

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU – IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM
POSLOVANJU JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA
2021. GODINU**

Sarajevo, april, 2022. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O RADU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD",
ZA 2021. GODINU**

Sarajevo, april, 2022. godine

IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA JU « KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD », ZA 2021. GODINU

I UVODNI DIO

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo (u daljem tekstu Centar) je jedna od ustanova u sistemu socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo, osnovana od strane Skupštine Kantona Sarajevo 1997. godine, mada historijat i kontinuitet rada Centra seže 63 godine unazad, od osnivanja prvog Centra za socijalni rad u Bosni i Hercegovini, 1958. godine u općini Centar Sarajevo.

U skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 23/21 i 52/21), sačinjen je Izvještaj o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2021. godinu.

Izvještaj je urađen na osnovu postignutih rezultata rada, analize realizacije Programa rada za 2021. godinu, kao i na osnovu praćenja pojava, stanja i potreba korisnika te u skladu sa istim preduzetih intervencija.

Trenutno, Centar je višefunkcionalna ustanova od posebnog društvenog interesa, u čijem se sastavu nalazi osam službi socijalne zaštite općina, koje svojom djelatnošću pokrivaju područje Kantona Sarajevo, odnosno devet općina, zajedno sa Službom za pravne poslove i koordinaciju, Službom za računovodstvene poslove, Službom za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama, Službom za hraniteljstvo i Službom za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Od navedenih organizacionih jedinica, u funkciju još uvijek nije stavljena Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Na temelju javnih ovlaštenja, zakonskih propisa, Centar, kroz funkcionisanje multidisciplinarnih timova koje čine socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, pravnici a po potrebi i stručnjaci drugih profila, ima za cilj da doprinosi izgradnji zajednice pružanjem mjera i usluga socijalne i porodično pravne zaštite svojim građanima, sa svim svojim mogućnostima i kapacitetima.

Svi postignuti rezultati uglavnom se temelje na profesionalnosti, predanosti i često dodatnoj angažovanosti radnika Centra, a dostignuti nivo obavljanja poslova iz nadležnosti Centra je obezbjeđen kroz postojeću unutrašnju organizaciju rada i uspostavljenu metodologiju rada, te se može konstatovati da se postavljeni radni zadaci kontinuirano izvršavaju.

Po odgovarajućim kategorijama korisnika, Centar je u 2021. g. intervenisao sa 80371 mjerom, usluga i oblika pomoći za 32051 korisnika. (Tabela broj 2.).

II NORMATIVNI DIO

U 2021. godini doneseni su sljedeći normativni akti:

1. Naziv propisa koji se donosi: Pravila o izmjenama Pravila javne ustanove „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: Po potrebi,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Kratak sadržaj općeg akta: Pravila JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ su izmjenjena na način da je u popis Službi ustanove uvrštena i novoformirana Služba za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama. Također je izvršeno usklađivanje naziva Službe za pravne poslove, koordinaciju i informisanje i Službe za računovodstvene i opšte poslove, sa novim nazivima kako je to definisano Pravilnikom o radu ustanove (Služba za pravne poslove i koordinaciju i Služba za računovodstvene poslove). Brisana je član 43.Pravila, a isti je predviđao mogućnost da se direktor nakon isteka mandata ili razrješenja može rasporediti na odgovarajuće radno mjesto u Centru shodno njegovom stepenu stručne spreme određene vrste zanimanja, ukoliko postoji slobodno sistematizovano radno mjesto. Budući da navedena odredba nije u skladu sa Zakonom o radu i Uredbom, izvršeno je brisanje člana 43.Pravila.

2. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o zaštiti na radu

Predlagač: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: Po potrebi,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Kratak sadržaj materijala: Izvršeno je usklađivanje Pravilnika o zaštiti na radu u skladu sa odredbama novog Zakona o zaštiti na radu („Službene novine FBiH“, broj 79/20), kojim su uređena prava, obaveze i odgovornosti radnika JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u oblasti zaštite i zdravlja radnika na radu, u cilju stvaranja sigurnih uvjeta rada, a kojima se obezbjeđuje sigurnost na radu, sprječavanje i otklanjanje opasnosti i štetnosti koje mogu prouzrokovati povrede na radu, profesionalna i druga oboljenja i oštećenja zdravlja radnika na radu, a radi zaštite zdravlja i radne sposobnosti radnika.

III TEMATSKI DIO

Realizovani poslovi u Centru, u toku 2021. godine, proizilaze iz:

- Propisa iz oblasti socijalne zaštite,
- Propisa iz oblasti zaštite od nasilja u porodici,
- Porodičnog zakonodavstva,
- Krivičnog zakonodavstva,
- Uredbi,
- Instrukcija,
- Odluka,
- Protokola,
- Sporazuma,
- Zaključaka i
- Naredbi, koje regulišu oblast porodične i socijalne zaštite.

U toku 2021. godine Centar je, u skladu sa svojim kapacitetima i mogućnostima, obezbjedio i pružao kvalitetnu i uspješnu neposrednu zaštitu pojedinaca i porodica, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, koristeći se metodama savremenog stručnog socijalnog rada, psihološkog i pedagoškog tretmana pojedinaca i porodica.

Realizacija programskih zadataka, plana i programa rada, iskazana je kroz različite izvještaje koji su obaveza Centra: Izvještaj o poslovanju-Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju, izvještaji po zahtjevu Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, izbjegla i raseljena lica Kantona Sarajevo, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo, kao i Federalnog zavoda za statistiku. Centar je u 2021. godini podnio sljedeće dodatne izvještaje, programe:

1. Naziv programa: Izvještaj o poslovanju – Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2020. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: mart 2021. godine

Organ koji razmatra:Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, obuhvata Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju za prethodnu godinu. Prilozi Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju su: Izvještaj o radu direktora, Izvještaj Upravnog odbora i Izvještaj Nadzornog odbora. Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2020. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje, a isti je Skupština Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj dana 29.09.2021. godine, usvojila.

2. Naziv programa: Program rada i Finansijski plan za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: februar, 2021. godine

Organ koji razmatra:Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Program rada Centra obuhvata planirane poslove vezane za kategorije korisnika, oblike, mjere i usluge socijalne i porodične zaštite i isti su tabelarno prikazani u Programu rada. Obzirom na specifičnu djelatnost i nadležnost Centra normiranu kroz veliki broj zakona, uredbi, naredbi, pravilnika i zaključaka, Centar je planirao sredstva iz Budžeta Kantona Sarajevo, koja će omogućiti osnovno funkcionisanje i rad Ustanove, sve u cilju pružanja usluga, mjera i oblika zaštite

svojim korisnicima. Program rada i Finansijski plan JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2021. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje, a isti je Skupština Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj dana 29.09.2021. godine usvojila.

3. Naziv programa: Statistički izvještaji (obrasci: SZ-1, SZ-61, SZ-1a) za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra: Federalni zavod za statistiku – Služba za statistiku za područje Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH za 2022. godinu, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke i popunjava obrasce za provođenje statističkih istraživanja i to Godišnji statistički izvještaj o korisnicima i oblicima socijalne zaštite za 2021. godinu, Statistički izvještaj Kantonalnog centra za socijalni rad za 2021. godinu i Statistički izvještaj Centra za socijalni rad o starateljstvu, usvojenju i hraniteljstvu za 2021. godinu.

Navedeni izvještaji su urađeni pojedinačno za svih 13 Službi.

4. Naziv programa: Obrasci socijalne zaštite za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U cilju izrade Informacije o stanju, problemima i načinu sprovođenja socijalne i dječije zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine, Centar je u obavezi da popuni Obrasce sa stanjem 31.12.2021. godine sa podacima o korisnicima, pravima, oblicima i uslugama socijalne i dječije zaštite, razvrstane po starosnoj i spolnoj strukturi – gdje je moguće, a za sve Službe socijalne zaštite općina.

5. Naziv programa: Izvještaj o korisnicima socijalne zaštite po kategorijama za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ izrađuje tabelarni pregled korisnika socijalne zaštite po kategorijama, za sve Službe socijalne zaštite općina za 2021. godinu, za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

6. Naziv programa: Izvještaj o izvršenju sankcija za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i vodi evidenciju, te dostavlja Izvještaj o izvršenju sankcija za prethodnu godinu, a na traženje Ministarstva pravde i uprave. Izvještaj sadrži tekstualni dio i obrazce X i XII, podaci razvrstani po Službama socijalne zaštite općina, koji se dostavljaju i printanoj i elektronskoj formi. Obrasci su propisani Pravilnikom o metodologiji podnosešnja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),

7. Naziv programa: Izvještaj o izrečenim mjerama, osobama koje su štíćene zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere za 2021.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i objedinjuje iste za sve Službe socijalne zaštite općina, te popunjava tražene Obrazce za prethodnu godinu. Evidencije sadrže podatke o izrečenoj zaštitnoj mjeri, osobi koja je štíćena zaštitnom mjerom i nasilnoj osobi kojoj je izrečena zaštitna mjera. Evidencije se vode po posebnim obrascima i to Obrazac broj 1. i Obrazac broj 2 i upis u Knjigu evidencije.

8. Naziv programa: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljene pod starateljstvo za 2021. godinu i Izvještaj o maloljetnim osobama stavljenim pod starateljstvo za 2021.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: januar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljene pod starateljstvo, kao i djece koja su pod starateljstvom, prikazani su prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2021. godine, za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

9. Naziv programa: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje i Izvještaj o usvojenoj djeci za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: januar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i izvještaj o usvojenoj djeci, čine podaci razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, za 2021. godinu, a za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

10. Naziv programa: Izvještaj o objektima socijalne zaštite i kategorijama korisnika socijalne zaštite – Obrazac broj 12.1.1. i Obrazac broj 12.1.2. za 2021.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša i Zavoda za planiranje razvoja Kantona

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U svrhu planiranja prostornog i društveno-ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i praćenje stanja u prostoru i praćenje implementacije prostorno planske dokumentacije, Centar prikuplja, vodi evidenciju i dostavlja podatke, odnosno obrasce na traženje Zavoda za planiranje razvoja Kantona.

11. Naziv programa: Inforamcija o korisnicima smještenim u ustanove socijalne zaštite za 2021.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Za potrebe Resornog ministarstva, Centar je izradio tabelarni prikaz korisnika koji su smješteni u ustanovama socijalne zaštite sa stanjem 31.12.2021.godine, razvrstani prema starosnoj strukturi, prema ustanovama u koje su smješteni korisnici i prema nadležnim Službama socijalne zaštite općina.

12. Naziv programa: Izvještaj o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti – punoljetna i maloljetna lica za 2021.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2021. godina

Organ koji razmatra Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je uradio tabelarni pregled o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti, prikazani prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2021.godine, a razvrstane prema svim Službama socijalne zaštite općina.

IV KONTINUIRANI POSLOVI

4.1 KAPITALNI PROJEKTI

Svi kapitalni projekti Centra realizovani su putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar.

4.2 OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Sadržaj Izvještaja o radu u kojem je jasno i detaljno prezentirana djelatnost Centra, a koja se temelji na utvrđenim programskim zadacima, za 2021. godinu, potvrđuje da su izvršeni:

- Svi programski zadaci,
- Da su programske aktivnosti realizovane u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar,
- Da su realizovane aktivnosti finansijski podržane.

Centar je pratio potrebe i zahtjeve svojih korisnika, te u skladu s istim predlagao moguća i odgovarajuća rješenja problema i način zadovoljavanja potreba, nadležnom resornom Ministarstvu i Vladi Kantona Sarajevo, a u cilju zadovoljavanja socijalnih potreba i rješavanja problema u kojima su se zatekla lica i porodice.

U cilju realizacije postavljenih programskih zadataka za 2021. godinu Centar je između ostalih propisa provodio i odredbe:

- Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),
- Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21),
- Porodičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),
- Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, broj: 20/13),
- Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14 i 74/20)
- Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17),
- Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 75/21),
- Zakona o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14),
- Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),
- Zakona o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13, 59/14 i 74/20),
- Zakona o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),
- Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 16/03 i 102/09),
- Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14),
- Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakona o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakona o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mjesta prijeratnog prebivališta (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH (“Službeni glasnik BiH”, broj:32/01, 56/08, 58/15),
- Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09),
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99).

Odredbe Zakona o ravnopravnosti spolova u pogledu obaveze razvrstavanja korisnika mjera i usluga po spolu, Centar je dosljedno primjenjivao u praksi.

Nažalost, pokazatelji po spolnoj strukturi korisnika nisu dati u svim segmentima izvještaja iz razloga što postojeća baza podataka ne daje tu mogućnost. U pojedinim izvještajima u programu, gdje su ostavljene mogućnosti razvrstavanja po spolnoj strukturi podaci su objedinjeni i korišteni za potrebe svih izvještaja koje je Centar obavezan da vodi i radi.

Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerabilne kategorije stanovništva su:

a) Uredbe:

- Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19 i 50/20),
- Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17),
- Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19),
- Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/14 i 31/21),
- Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),
- Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 9/20).
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine, u javnim ustanovama i javnim preduzećima čiji su osnivači kanton, grad ili općina, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuju sa više od 50% ukupnog kapitala (Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 19/21)
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 19/21).

b) Pravilnici:

- Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine u psiho-fizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15 i 4/18),
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH „Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),
- Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),
- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),
- Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 49/13),
- Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).
- Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 17/18),

- Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:4/17),
- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj: 9/18),
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15),
- Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),
- Pravilnik o stambenim i materijalnim uslovima za obavljanje hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:31/18),
- Pravilnik o centralnom registru u oblasti hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:35/18),
- Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19),
- Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Sl. novine F BiH“ br. 96/19),
- Pravilnik o održavanju „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 1/19, 37/20 i 38/21),

c) Odluke:

- Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),
- Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ (Službene novine Kantona Sarajevo 3/04 i 9/04); 12/04 – Prečišćen tekst i 27/04),
- Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 16/11),
- Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH, br.44/11 i 8/11);
- Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 40/19 i 52/18),
- Odluka o usvajanju strategije za borbu protiv nasilja nad djecom („Službeni glasnik BiH“, broj 38/13).
- Odluka o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 23/21 i 52/21),

e) Protokoli i Sporazumi:

- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo
- Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji
- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici
- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – šticenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore
- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija
- Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“
- Sporazum o saradnji i razumjevanju,
- Memorandum o saradnji,
- Sporazum o finansijskoj podršci sa Općinom Trnovo,
- Programi zapošljavanja putem JU „Služba za zapošljavanje“ Kantona Sarajevo,
- Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostvaljane žene i djecu“,
- Sporazum o saradnji.

4.2.1. Pregled provedenih aktivnosti i korisnika socijalne zaštite po oblicima, mjerama i uslugama u skladu sa Zakonom socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom

Sušтина Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, te podzakonskih akata koji proističu iz ovih zakona, je ostvarivanje načela socijalne sigurnosti građana. Radi postizanja tog cilja u 2021. godini Centar je kontinuirano radio na ostvarivanju prava građana utvrđenih odredbama navedenih Zakona.

Korisnici socijalne zaštite u smislu navedenih Zakona i podzakonskih akata bila su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, a svrstana su u sljedeće kategorije:

- Djeca bez roditeljskog staranja,
- Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju,
- Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama,
- Odgojno zanemarena djeca,
- Odgojno zapuštena djeca,
- Materijalno neobezbjeđene i za rad nesposobne osobe,
- Stare osobe bez porodičnog staranja,
- Osobe sa društveno negativnim ponašanjem,
- Osobe, odnosno porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite,
- Osobe i porodice koje bi svoju socijalnu sigurnost trebale ostvariti od primanja u skladu sa čl. 8. Kantonalnog zakona, a ta primanja nisu dovoljna za podmirenje njihovih životnih potreba,
- Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici.

Pored navedenih kategorija korisnika socijalne zaštite, utvrđenih navedenim Zakonima, Centar u svom radu reguliše odgovarajuće oblike, mjere i usluge socijalne zaštite i za žrtve trgovine ljudima, duševno oboljela lica, izbjeglice i azilante, primjenom odredbi Porodičnog zakona, Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu, Zakona o prebivalištu i boravištu državljanina BiH, Zakona o krivičnom postupku, Zakona o prekršajima, Zakona o ravnopravnosti spolova.

U tabeli 1. iskazani su podaci koji se odnose na planirani i ostvareni broj korisnika socijalne zaštite po kategorijama, razvrstani po službama socijalne zaštite općina, u toku 2021. godini.

Broj korisnika nematerijalnih usluga socijalne zaštite, porodično-pravne zaštite, osoba sa duševnim smetnjama, korisnika po osnovu Odluke o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, Odluke o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, evidentirani su u tabeli 1., pod rednim brojem 9, kao lica i porodica u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite, obzirom da u zakonu nisu prepoznati kao kategorije korisnika.

U tabeli 2. iskazani su brojevi pokazatelji regulisanih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite, prema zakonskim odredbama. Pored planiranih oblika i usluga socijalne zaštite, za 2021. godinu u ovoj tabeli iskazani su i podaci o ostvarenim rezultatima.

**TABELARNI PREGLED KORISNIKA SOCIJALNE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA U
SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2021. GODINU**

Tabela 1.

Red. broj	Kategorija	Službe socijalne zaštite u općinama														Ukupno			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Iliđa		Hadžići		Vogošća				Ilijaš	
		Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021
0	1	2	3	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Djeca bez roditeljskog staranja	120	114	33	23	38	40	20	28	39	46	8	13	14	15	24	25	296	304
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	2750	2770	1590	1538	1352	1411	1050	1008	1430	1412	560	544	620	522	655	547	10007	9752
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	320	235	60	49	45	42	90	87	90	113	50	103	135	91	95	124	885	844
4	Vaspitno zanemarena djeca	105	84	60	20	15	11	28	32	40	44	30	41	40	43	50	51	368	326
5	Vaspitno zapuštena djeca	58	45	42	10	20	13	15	4	15	15	12	4	30	43	5	0	197	134
6	Materijalno neobezbjeđeni za rad nesposobne osobe	128	121	90	95	75	65	65	57	100	87	20	19	13	11	47	41	538	496
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	330	345	63	66	72	84	49	59	35	38	17	12	28	119	110	85	704	808
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	145	115	15	13	95	83	145	163	100	122	85	71	80	129	270	206	935	902
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	2500	1578	1500	3026	1000	93	1120	258	1450	1067	770	1620	600	2420	950	4582	9890	14644
10	Lica i porodice koji nemaju dovoljno prihoda za podmirenje osnovnih životnih potreba	935	711	695	542	365	289	380	348	390	312	215	158	110	112	165	145	3255	2617
11	Osobe izložene zlostavljanju	310	330	315	260	285	199	25	23	60	49	125	165	100	93	105	105	1325	1224
12.	UKUPNO	7701	6448	4463	5642	3362	2330	2987	2067	3749	3305	1892	2750	1770	3598	2476	5911	28400	32051

**TABELARNI PREGLED OBLIKA, MJERA, PRAVA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE, PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE, ZA 2021. GODINU**

Tabela 2.

Red. broj	OBlici MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA														Ukupno			
		Novi grad Plan 2021	Novi grad Ostvareno 2021	Novo Sarajevo Plan 2021	Novo Sarajevo Ostvareno 2021	Centar Plan 2021	Centar Ostvareno 2021	Stari grad Plan 2021	Stari grad Ostvareno 2021	Hidža Plan 2021	Hidža Ostvareno 2021	Hadžići Plan 2021	Hadžići Ostvareno 2021	Vogošća Plan 2021	Vogošća Ostvareno 2021	Ilijaš Plan 2021	Ilijaš Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021
0	I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
I	Smještaj u drugu porodicu	40	33	12	8	8	6	4	2	15	8	4	1	4	4	3	4	90	66
II	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	230	213	152	138	163	147	111	103	135	136	56	59	50	40	68	48	965	884
1	Stalna novčana pomoć	125	121	88	95	74	65	65	57	97	87	19	19	12	11	45	41	525	496
2	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	350	324	140	125	93	68	120	105	385	337	245	212	130	119	200	180	1663	1470
3	Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje za osobe sa psihičkim i fizičkim smetnjama	153	152	62	64	63	60	38	39	82	74	33	31	37	31	27	26	495	477
4	Jednokratne novčane pomoći	295	301	200	255	60	79	170	259	125	164	95	119	100	130	65	103	1110	1410
5	Izuzetne novčane pomoći	130	158	80	88	55	59	50	59	50	42	35	35	20	28	37	53	457	522
III	NOVČANE POMOĆI (1+2+3+4+5)	1053	1056	570	627	345	331	443	519	739	704	427	416	299	319	374	403	4250	4375

Red. broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA														Ukupno				
	Novi Grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Hadžići		Vogošća				Ilijaš		
	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	Plan 2021	Ostvareno 2021	
0	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
IV																			
	20	15	20	17	20	16	10	12	14	11	5	4	5	4	15	7	109	86	
V	295	227	215	182	165	174	193	193	188	175	75	65	55	51	230	180	1385	1247	
VI	98	104	92	92	58	57	55	51	107	112	33	29	28	25	80	78	551	548	
VII	10	9	3	2	2	1	1	1	4	3	1	2	1	0	1	0	23	18	
VIII																			
	0	74	0	39	0	14	0	19	0	53	0	1	0	14	0	0	0	214	
1	30000	34840	17000	16000	3000	173	4000	3270	2000	8841	3500	1362	6000	3125	5000	2705	70500	70316	
2	935	711	695	542	365	289	380	348	390	312	215	158	110	112	165	145	3255	2617	
IX	30935	35551	17695	16542	3365	462	4380	3618	2390	9153	3715	1520	6110	3237	5165	2850	73755	72933	
X	32681	37282	18759	17647	4126	1208	5166	4518	3592	10355	4316	2097	6552	3694	5936	3570	81128	80371	

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, („Službene novine Federacije BiH, broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) regulisana je socijalna zaštita lica sa invaliditetom i to za sljedeća prava:

- lična invalidnina, za lica sa invaliditetom od 100% i za lica sa invaliditetom od 90%,
- dodatak za njegu i pomoć drugog lica, prve i druge grupe,
- ortopedski dodatak.

Podaci o oblicima socijalne zaštite lica sa invaliditetom, po službama socijalne zaštite, iskazani su u **tabeli 3**, sa stanjem 31.12.2021. godine.

**TABELARNI PREGLED
LICA KOJA SU OSTVARILA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM NA OSNOVU
ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O OSNOVAMA SOCIJALNE
ZAŠTITE, ZAŠTITE CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITE PORODICE SA
DJECOM, SA STANJEM 31.12.2021. GODINE**

Tabela 3.

Red. broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE PO OPĆINAMA	OBLICI				
		Lična invalidnina I grupe 100%	Lična invalidnina II grupe 90%	Dodatak za tuđu njegu i pomoć I grupe	Dodatak za tuđu njegu i pomoć II grupe	Ortopedski dodatak
0	1	2	3	4	5	6
1.	Služba socijalne zaštite općine Novi Grad	1901	1044	1095	1249	1034
2.	Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo	988	591	557	711	537
3.	Služba socijalne zaštite općine Centar	830	525	429	623	430
4.	Služba socijalne zaštite općine Stari Grad	604	392	324	469	319
5.	Služba socijalne zaštite općine Ilidža	901	477	515	603	515
6.	Služba socijalne zaštite općine Hadžići	360	213	195	259	201
7.	Služba socijalne zaštite općine Vogošća	375	256	229	291	196
8.	Služba socijalne zaštite općine Ilijaš	345	203	203	231	188
9.	Služba socijalne zaštite općine Trnovo	54	26	25	35	22
10.	Ukupno:	6358	3727	3572	4471	3442

U 2021. godini Centar je ulagao posebne napore u cilju zaštite djece, posebno djece bez roditeljskog staranja, primjenom odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Kako se radi o pravima koja su propisana i Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Porodičnim zakonom, bilo je neophodno dodatno angažovanje na realizaciji adekvatne zaštite, primjenom odgovarajućih metoda i tehnika socijalnog rada.

Djeca bez roditeljskog staranja su posebna kategorija korisnika socijalne zaštite čija zaštita zahtjeva i primjenu odredbi Porodičnog zakona. Po Porodičnom zakonu F BiH reguliše se:

- starateljstvo nad maloljetnim licima,
- usvojenje,
- starateljstvo za posebne slučajeve.

U **tabeli 4.** iskazani su podaci koji se odnose na djecu bez roditeljskog staranja, po službama socijalne zaštite općina, prikazani sa stanjem 31.12.2021. godine.

**TABELARNI PREGLED
DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO SLUŽBAMA SOCIJALNE
ZAŠTITE U OPĆINAMA, SA STANJEM 31.12.2021. GODINE**

Tabela 4.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja kojima je oduzeto roditeljsko staranje	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	25	0	38	47	4	114
2.	NOVO SARAJEVO	2	1	5	12	3	23
3.	CENTAR	2	0	4	34	0	40
4.	STARI GRAD	1	0	6	21	0	28
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJ. TRNOVO	13	0	13	19	1	46
6.	HADŽIĆI	0	0	0	13	0	13
7.	VOGOŠĆA	1	0	0	14	0	15
8.	ILIJAS	0	0	3	11	11	25
9.	UKUPNO	44	1	69	171	19	304

Podaci prikazani u **tabeli 5.** odnose se na regulisane oblike i mjere zaštite za djecu bez roditeljskog staranja, sa stanjem 31.12.2021. godine. i pored svih napora za zbrinjavanje djece u druge porodice, odnosno hraniteljske porodice, i dalje dominira institucionalni oblik djece bez roditeljskog staranja.

**TABELARNI PREGLED
DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA, PREMA REGULISANIM OBLICIMA
SOCIJALNE ZAŠTITE SA STANJEM 31.12.2020. GODINE**

Tabela 5.

Red.	SLUŽBA SOC. ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSK OG STARANJA (ukupan broj)	OBLICI ZAŠTITE				
			Smještena u drugu porodicu			Smještena u ustanove socijalne zaštite	Starateljstvo
			Bez novčane naknade	Sa novčanom naknadom	Ukupno		
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	114	15	33	48	66	78
2.	NOVO SARAJEVO	23	0	1	1	22	23
3.	CENTAR	40	3	6	9	31	31
4.	STARI GRAD	28	13	1	14	14	27
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	46	16	6	22	35	57
6.	HADŽIĆI	13	6	1	7	6	11
7.	VOGOŠĆA	15	2	4	6	9	7
8.	ILIJAS	25	0	4	4	21	17
9.	UKUPNO	304	55	56	111	204	251

U tabeli 6. dati su brojčani pokazatelji djece bez roditeljskog staranja koja su evidentirana u 2021. godini.

**TABELARNI PREGLED
NOVOEVIDENTIRANE DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO
SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, U PERIODU
01.01.-31.12.2021. GODINE**

Tabela 6.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja lišenih roditeljskog staranja	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	6		2	13		21
2.	NOVO SARAJEVO			1			1
3.	CENTAR	2			5		7
4.	STARI GRAD			3	7		10
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	8			7		15
6.	HADŽIĆI				5		5
7.	VOGOŠĆA	1			5		6
8.	ILIJAS						0
9.	UKUPNO	17	0	6	42	0	65

U tabeli 7. iskazani su pokazatelji koji se odnose na regulisane oblike i mjere socijalne zaštite za novoevidentiranu djecu bez roditeljskog staranja, u 2021. godini.

**TABELARNI PREGLED
OBLIKA SOCIJALNE ZAŠTITE REGULISANIH ZA NOVOEVIDENTIRANU
DJECU BEZ RODITELJSKOG STARANJA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2021.
GODINU**

Tabela 7.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE				
		UKUPNO	Smještaj u dom	Usvojenje	Smještaj u drugu porodicu	Starateljstvo
0	1	2	3	4	5	6
1.	NOVI GRAD	21	11		10	18
2.	NOVO SARAJEVO	1	1			1
3.	CENTAR	7	4		3	3
4.	STARI GRAD	10	1	1	8	9
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	15	12		3	15
6.	HADŽIĆI	5	1		4	5
7.	VOGOŠĆA	6	2		4	4
8.	ILIJAS	0				
9.	UKUPNO	65	32	1	32	55

U tabeli 8. dati su brojevi pokazatelji djece, prema prirodi i stepenu ometenosti, po službama socijalne zaštite općina, čija je kategorizacija izvršena u 2021. godini.

Djeca ometena u psihičkom i fizičkom razvoju su, također, kategorija korisnika socijalne zaštite za koju se u 2021. godini, radilo na regulisanju adekvatnih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Rano otkrivanje i dijagnosticiranje djece ometene u psihičkom i fizičkom razvoju je od krucijalnog značaja za adekvatnu zastitu prava i interesa ove djece. Razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju vrši Stručna Komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju, koja funkcioniše na nivou JU Kantonalni centar za socijalni rad.

Kao i u prethodnim izvještajnim periodima, najviše je djece sa kombinovanim smetnjama, djece ometene u psihičkom razvoju, slijepe i slabovidne djece, potom djece ometene u fizičkom razvoju.

TABELARNI PREGLED
O UTVRĐIVANJU PREOSTALE SPOSOBNOSTI I RAZVRSTAVANJU DJECE
I OMLADINE OMETENE U PSIHO-FIZIČKOM RAZVOJU PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA U PERIODU 01.01.-31.12.2021. GODINE

Tabela 8.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	PRIRODA I STEPEN OMETENOSTI						UKUPNO
		Slijepi slabovid i	Gluhi nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	S kombinovanim smetnjama	Mentalno nedovoljno razvijeni	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	NOVI GRAD	1				11		12
2.	NOVO SARAJEVO	1			1	8		10
3.	CENTAR					6		6
4.	STARI GRAD					3		3
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO					4		4
6.	HADŽIĆI				1	5		6
7.	VOGOŠĆA					1	3	4
8.	ILIJAS	1				1		2
9.	UKUPNO	3			2	39	3	47

U tabeli 9. iskazani su podaci koji se odnose na kategoriju korisnika socijalne zaštite, djece i odraslih, osoba sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju.

**TABELARNI PREGLED
OSOBA SA INVALIDITETOM I OSOBA OMETENIH U FIZIČKOM I PSIHIČKOM RAZVOJU, PREMA PRIRODI I
STEPENU OMETENOSTI U 2021. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE**

Tabela 9.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	Sljepi i slabovidi	Gluhi i nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	Sa smetnjama u psihičkom razvoju	Sa kombinovanim smetnjama	Invalidnost stečena tokom života	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	10	11	12
1	STARI GRAD	3	7	3	1	46	52	896	1008
2	CENTAR	88	108	155	197	266	261	336	1411
3	NOVO SARAJEVO	15	16	78	335	101	605	388	1538
4	NOVI GRAD	84	89	29	82	296	179	2011	2770
5	ILIDŽA sa Odjeljenjem TRNOVO	158	33	0	305	136	151	629	1412
6	HADŽIĆI	31	14	8	20	113	53	305	544
7	VOGOŠĆA	6	4	5	55	29	251	172	522
8	ILJAŠ	27	17	13	125	78	44	243	547
9	UKUPNO	412	288	291	1120	1065	1596	4980	9752

U **tabeli 10.** iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za regulisanje prava na stalnu novčanu pomoć u 2021. godini. Stalnu novčanu pomoć, u skladu sa Zakonom, mogu ostvariti najugroženiji korisnici, odnosno oni koji su nesposobni za rad, nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje i nemaju srodnike koji su ih po zakonu dužni izdržavati.

**TABELARNI PREGLED
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA STALNU
 NOVČANU POMOĆ, U 2021. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
 PO OPĆINAMA**

Tabela 10.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE STALNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. godini	Ostvarilo pravo u 2021.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	20	14	3	3
2.	NOVO SARAJEVO	19	17	2	
3.	CENTAR	10	7	0	3
4.	STARI GRAD	16	10	3	3
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJEM TRNOVO	6	4	1	1
6.	HADŽIĆI	4	2		2
7.	VOGOŠĆA	1	1		
8.	ILIJAS	2	1	1	0
9.	UKUPNO	78	56	10	12

U tabeli 11. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe, u toku 2021. godine.

**TABELARNI PREGLED
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU
 NAKNADU ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE, U 2021. GODINI,
 PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA**

Tabela 11.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021.	Ostvarilo pravo u 2021.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	60	51	4	5
2.	NOVO SARAJEVO	18	9	5	4
3.	CENTAR	21	16	2	3
4.	STARI GRAD	21	10	9	2
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	30	15	5	10
6.	HADŽIĆI	19	14	2	3
7.	VOGOŠĆA	15	9	4	2
8.	ILIJAS	33	14	14	5
9.	UKUPNO	217	138	45	34

U tabeli 12. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme čekanja na zaposlenje.

**TABELARNI PREGLED
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU
 NAKNADU ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE, U 2021. GODINI
 PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA**

Tabela 12.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		NOVČANA NAKNADA ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE OSOBA SA PSIHIČKIM I FIZIČKIM SMETNJAMA			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. god	Ostvarilo pravo u 2021.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	24	23		1
2.	NOVO SARAJEVO	10	9	1	0
3.	CENTAR	6	6	0	0
4.	STARI GRAD	4	4	0	0
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJEM TRNOVO	7	7	0	0
6.	HADŽIĆI	6	5	0	1
7.	VOGOŠĆA	3	2	1	
8.	ILIJAS	5	2	2	1
9.	UKUPNO	65	58	4	3

U tabeli 13. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć, u toku 2021. godine.

**TABELARNI PREGLED
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA JEDNOKRATNU
 NOVČANU POMOĆ, U 2021. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
 OPĆINA**

Tabela 13.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE JEDNOKRATNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021.god	Ostvarilo pravo u 2021.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	318	301	13	4
2.	NOVO SARAJEVO	275	255	10	10
3.	CENTAR	90	79	11	0
4.	STARI GRAD	265	259	5	1
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	167	164	1	2
6.	HADŽIĆI	127	119	2	6
7.	VOGOŠĆA	135	130		5
8.	ILIJAS	112	103	1	8
9.	UKUPNO	1489	1410	43	36

U tabeli 14. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na izuzetnu novčanu pomoć, u toku 2021. godini.

**TABELARNI PREGLED
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA IZUZETNU
 NOVČANU POMOĆ, U 2021. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
 OPĆINA**

Tabela 14.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE IZUZETNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. godini	Ostvarilo pravo u 2021. godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	170	158	11	1
2.	NOVO SARAJEVO	93	88	1	4
3.	CENTAR	59	57	2	0
4.	STARI GRAD	59	55	4	0
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	43	42	1	0
6.	HADŽIĆI	38	35	0	3
7.	VOGOŠĆA	31	28		3
8.	ILIJAS	56	53	1	2
9.	UKUPNO	549	516	20	13

4.2.2. Pregled rada Mobilnog tima za prevenciju prosjačenja u 2021.godini

Mobilni tim za prevenciju prosjačenja je u toku 2021. godine realizirao različite aktivnosti u cilju suzbijanja i prevencije prosjačenja, zaštite djece i odraslih izloženih prosjačenju i drugim neprihvatljivim oblicima ponašanja: nasilju, trgovini ljudima, eksploataciji, zanemarivanju, zapuštanju i odavanju društveno neprihvatljivom ponašanju, kao i rad sa migrantima na terenu. Realizovane su sljedeće aktivnosti:

- Obilazak terena i evidentiranje problema sa kojima se suočavaju roditelji i djeca (posjete naseljima/porodicama u lokalnim zajednicama u kojima žive djeca pod rizikom),
- Obilazak raskrsnica na kojima djeca borave i rade, obilazak mjesta u centru grada i parkova,
- Evidentiranje novih korisnika u lokalnoj zajednici ili na ulicama,
- Prvi incijalni intervju (utvrđivanje identiteta i razloga boravka na ulici i potrebe djeteta),
- Hitne intervencije – odvođenje djece u zdravstvene institucije, službe socijalne zaštite, intervencije sa policijom i tužilaštvom na suzbijanju organizirane trgovine djecom,
- Rad sa porodicom - psihosocijalna podrška porodici,
- Rad na motivaciji za dolazak u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe KJU Odgojni centar (ukoliko djeteta nije došlo nakon prvog kontakta),
- Podjela odjeće i prehrambenih i higijenskih proizvoda porodicama u lokalnoj zajednici.

U svom svakodnevnom radu Mobilni tim je nastavio da saraduje sa različitim vladinim i nevladinim organizacijama, kao i ambasadama, te ostvarivao stalnu saradnju sa:

-Službama socijalne zaštite općina na području Kantona Sarajevo, zatim sa MUP-om Kantona Sarajevo, potom sa Udruženjem Vaša prava, svim općinskim službama, osnovnim školama, kao i sa različitim institucijama, organizacijama, udruženjima.

Također, isti imaju redovnu saradnja sa Obavještajnom sigurnosnom agencijom BiH, u cilju razmjena informacija o organiziranom prosjačenju.

U toku 2021.godine Mobilni tim Centra obavio je ukupno:

- 270 obilazaka terena (posjete raskrsnicama, centru grada, lokalnim zajednicama u kojima porodice žive). Razlozi izlaska na teren bili su različite naravi, najčešće inicirani od strane Mobilnog tima. Obilasci terena vršeni su u cilju praćenja cjelokupne socijalne slike unutar porodice, evidentiranja stanja na terenu / pružanje psiho-socijalne podrške porodici i djeci i motivacija djece za dolazak u Službu za prihvatanje djece u stanju potrebe, promocija Mobilnog tima, evidentiranje nove djece, utvrđivanje razloga njihovog boravka na ulici,

- Evidentirano je 148 djece koji se bave prosjačenjem, pranjem vjetrobranskih stakala, skupljanjem sekundarnih sirovina. 29 djece je novoevidentirano, a 30 djece nije identifikovano zbog udaljavanja i bježanja sa zatečene lokacije.

Od 148 djece koja su pojedinačno evidentirana, na uličnim žarištima, raskrsnicama i u centru grada, Mobilni tim je zabilježio 322 ponovljena kontakta sa istom djecom.

- Evidentirano je 29 roditelja koji su bili zatečeni u prosjačenju sa mladb. djecom i to uglavnom majki.

- U prostorije Službe za zbrinjavanje djece u stanju potrebe putem terena upućeno je svako dijete zatečeno na ulicama Kantona Sarajevo, a putem Službi socijalne zaštite smješteno je 1 dijete zatečeno u prosjačenju od strane Mobilnog tima;

- U Dom za djecu bez roditeljskog staranja, u saradnji sa Službama socijalne zaštite općina smješteno je 5 malodobne djece,
- U Službe socijalne zaštite općina upućeno je 6 djece koja su zatečena u prosjačenju na različitim lokacijama na području Kantona Sarajevo,
- Odrađeno je 6 hitnih intervencija. Hitne intervencije su vezane za slučajeve trgovine djecom, smještaj djece u institucije, te pružanje urgentne pomoći i pružanje asistencije, kao i pronalaženje lokacija. U saradnji sa pripadnicima policijskih uprava bilo je 10 izlazaka na teren.
- Pružanje pomoći porodicama u vidu pružanja asistencije i pružanje materijalne pomoći u vidu prehrambenih i higijenskih paketa, paketi za novorođenčad, odjeca, obuća, školski pribor i novogodišni paketići. U periodu od januara 2021. godine do decembra 2021. godine **52** porodice su dobile pomoć u vidu paketa, **90** djece su dobili vaučere za kupovinu školskog pribora, **260** djece su dobili paketicke.
- Pružanje pomoći porodicama za prikupljanje potrebne dokumentacije kako bi ostvarili pravo na troškove dženaze, pružanje psihosocijalne podrške i pomaganje korisnicima da napišu zahtjeve, molbe za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite. (2 zahtjeva za troškove dženaze i 9 zahtjeva/molbi za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite).
- Pružanje psihosocijalne podrške korisnicima u prostorijama JU Kantonalni centar za socijalni rad - **12 roditelja** (obračali su se za pružanje pomoći iz socijalne zaštite, zdravstvene i pravne pomoći, upućivanje u druge institucije kako bi ostvarili svoja prava)
- Broj porodica kojima smo pružili asistenciju u pronalasku prostora za stanovanje – **13 porodica**
- U periodu od januara 2021. godine do decembra 2021. godine po pozivu od građana imali smo **4** hitne intervencija za djecu koja se bave prosjačenjem.
- Broj sumnji na potencijalne žrtve trgovine – **30 djece**,
- Akcija sa MUP KS i Tuzilaštvom kodnog naziva „Partner“ (Izuzimanje djece i smještaj u sigurnu kuću): **22-ero djece zbrinuto u akciji.**
- U periodu od januara 2021. g. do decembra 2021.g. po pozivu građana obavljeno je 4 intervencija za djecu koja se bave prosjačenjem.

U toku 2021. godine na području Kantona Sarajevo, zatečeno je ukupno 148 djece bez nadzora i to sa slijedećim stanjem prema općinama:

- Općina Centar **10 -ero djece**
- Općina Novi grad **35 -ero djece**
- Općina Stari grad **21- djete**
- Općina Novo Sarajevo **14 -ero djece**
- Općina Ilidža **53-djece**
- Općina Vogošća **3 - djece**
- Općina Hadžići **5 -ero djece**
- Općina Ilijaš **7 -ero djece**

U periodu od januara 2021. godine do decembra 2021. godine uposlenici Mobilnog tima su obavljali poslove identifikacije i evidencije djece bez pratnje (migranti) zatečene na području Kantona Sarajevo.

Broj identifikovane djece bez pratnje (mladb.migranti) na području Kantona Sarajevo je **167** identifikovane djece bez pratnje, broj pratnji za djecu migranti – **15** pratnji od strane Mobilnog tima do kampa u Ušivak, **87** intervencija u vidu pomoći za djecu bez pratnje NFI podjele (NFI podrazumjeva- pružanje pomoći djeci bez pratnje koja su na ulici, podjela vode, deka, kabanice, kape, rukavice, šalovi, donji veš, trenerke, čarape, šampon, sapun, kaladont, četkice za zube, vlažne maramice, vreće za spavanje, majice, suho voće).

4.2.3. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Porodičnim zakonom Federacije BiH

Centar je u 2021. godini, u ulozi organa starateljstva, prema odredbama Porodičnog zakona, poduzimao sve mjere, radnje i aktivnosti u cilju zaštite najboljeg interesa djece, ali i odraslih, učestvovao u svim postupcima na sudu gdje se odlučivalo o pravima i interesima maloljetne djece, ali i punoljetnih osoba kojima je oduzeta ili ograničena poslovna sposobnost. Centar je pružao sudu važnu pomoć, obavještavao ga o činjenicama koje sud nije mogao utvrditi na drugi način, obzirom da je bilo potrebno stručno mišljenje koje u Centru daje stručni tim: socijalni radnik, psiholog, pedagog i pravnik.

Uloga nosioca zaštite porodice koja je Porodičnim zakonom povjerena Centru, u funkciji organa starateljstva, veoma je složena, značajna i odgovorna, jer obuhvata obavljanje poslova vezanih za starateljstvo, poslove zaštite braka, porodice i njenih članova, i obaveze nadzora.

U skladu sa Porodičnim zakonom F BiH, Centar je učestvovao u poslovima:

- Zaštita braka: *pomoć pri saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, posredovanje* prije razvoda braka u kojem se, koristeći se metodama socijalnog rada, psihološkim i pedagoškim nastojalo ukloniti uzroke koji su doveli do poremećenih odnosa i izmiriti bračne partnere, a ukoliko to nije moguće *postići sporazum* o tome s kim će živjeti mlđb. djeca, o osobnim odnosima roditelja i djece, *izdržavanju* i ostalim sadržajima roditeljskog staranja, *donošenje odluke* o povjeri, *izdržavanju* i kontaktiranju prije sudske odluke, ukoliko bračni partneri ne postignu sporazum, *davanje mišljenja sudu* o povjeri, *izdržavanju* i kontaktiranju u brakorazvodnom sporu, *davanje mišljenja* za zaključenje braka prije punoljetstva i sl.
- Regulisanje odnosa između roditelja i djece: *priznavanje očinstva i materinstva, utvrđivanje očinstva i materinstva, osporavanje očinstva i materinstva*. U ovim postupcima organ starateljstva može podnijeti tužbu u ime djeteta ukoliko to ne učini roditelj, te se uključuje prilikom postavljanja posebnog staratelja i zaštite interesa djeteta, praćenje obaveze *izdržavanja* roditelja i djece.
- Zaštita mlđb. djeteta: *usvojenje*, kada vrši pripremu djeteta za usvojenje, stručnu procjenu i odabir porodice za usvojenje, nadzire i prati adaptaciju djeteta u porodici i donosi rješenje o potpunom ili nepotpunom usvojenju, *starateljstvo* nad djecom bez roditeljskog staranja – neposredno starateljstvo i zaštita najboljeg interesa djeteta i postavljanje staratelja, te nadzor nad vršenjem uloge staratelja, *zaštita imovinskih prava djeteta* – davanje saglasnosti na raspolaganje imovinom djeteta, *određivanje ličnog imena, upis u matične knjige*.
- Vršenje nadzora: organ starateljstva na osnovu neposrednog saznanja ili obavještenja poduzima mjere radi zaštite najboljeg interesa djeteta – *upozorava* roditelje na propuste i pruža neophodnu pomoć u vršenju roditeljskog staranja, *određuje nadzor* nad vršenjem roditeljskog staranja u slučajevima kada roditelji zanemaruju staranje ili im je potrebna pomoć u staranju o djetetu, inicira i učestvuje u postupku *oduzimanja* roditelju prava da živi sa djetetom i inicira u učestvuje u postupku *oduzimanja* roditeljskog staranja.
- Zaštita punoljetnih osoba: *oduzimanje poslovne sposobnosti* punoljetnim osobama zbog duševne bolesti, zaostalog duševnog razvoja, prekomjernog uživanja alkohola ili opojnih droga, senilnosti ili drugih uzroka koja se nije sposobna brinuti o svojim pravima i interesima – organ starateljstva se uključuje i *postavlja staratelja* osobi kojoj se oduzima ili ograničava poslovna sposobnost, starateljstvo za posebne slučajeve za pojedine poslove ili određenu vrstu poslova radi zaštite prava i interesa određene osobe.

U izvještajnom periodu Centar je postupio po instrukciji resornog ministarstva te formirao posebnu stalnu **Komisiju za starateljstvo** čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i proisteklim Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

U službama socijalne zaštite evidentirano je 788 punoljetna osoba stavljena pod starateljstvo i 251 maloljetnih, kao i 451 starateljstava za posebne slučajeve.

Osobama pod starateljstvom imenovano je 1039 stalnih staratelja i 451 staratelj za posebne slučajeve.

Od ukupnog broja staratelja, staratelji su imenovani iz reda zaposlenika organa starateljstva, ali i od strane bližih srodnika, prijatelja ili radnika drugih ustanova.

Bitno je napomenuti da je, usljed velikog broja starateljstava kojima su staratelji imenovani iz reda zaposlenika, stručni radnici Centra imenovana za veći broj štíćenika, što svakako dodatno utiče na odgovornost i opterećenje u radu.

Poslovi starateljstva su izuzetno odgovorni poslovi, koji nameću kontinuirane obaveze brige o štíćenicima, ostvarivanju njihovih prava i zadovoljavanje osnovnih potreba štíćenika, zaštitu njihovih imovinskih prava i sl.

Zaštita i zbrinjavanje maloljetnika – stranaca, djece bez pratnje, je posao koji je obilježio i 2021.g., a posebno jer su migrantski centri još uvijek otvoreni na području općine Hadžići i Ilidža. Obaveza organa starateljstva je da svakom djetetu imenuje staratelja, uglavnom iz reda zaposlenika Centra. Obzirom na veliki broj migranata maloljetnika u prethodnom periodu, poslovi starateljstva nad ovim osobama su iziskivali dodatne napore, posebno imajući u vidu ostale specifične razloge: nemogućnost tačne i sigurne identifikacije maloljetnika, nedovoljan broj stručnih radnika, nedovoljno poznavanje novih trendova, kulturološke razlike, jezičke barijere, nedostupnost identifikovanih maloljetnika, promjene iskaza i sl.

Maloljetnici pod starateljstvom - migranti su u nekim slučajevima zahtjevali i dodatnu brigu: smještaj, zdravstvenu zaštitu, zaštitu maloljetnika u sukobu sa zakonom i sl.

Služba socijalne zaštite općine Hadžići je u toku 2021.g. zaprimila 1133 zahtjeva za postavljanje staratelja maloljetniku bez pratnje, a 785 maloljetnika je stavljeno pod posebno starateljstvo (svi zahtjevi nisu realizovani, jer za vrijeme trajanja postupka većina maloljetnika veoma brzo napušta mjesto boravka, odnosno zaticanja, tako da se takvi postupci stavljanja pod starateljstvo obustavljaju).

U **tabeli 15** iskazani su podaci o poslovima koji proizilaze iz odredbi Porodičnog zakona u 2021.g.

**TABELARNI PREGLED
POSLOVA IZ PORODIČNOG ZAKONA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2021. GODINU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD" SARAJEVO**

Tabela 15

Red. broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
	Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Iliđa		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021
0	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona																			
1	Broj posredovanja																			
2	Broj odluka organa starateljstva o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom																			
3	Broj mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnom sporu																			
4	Broj mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o sadržajima roditeljskog staranja																			
5	Broj mišljenja za izmjenu sudske odluke o visini izdržavanja																			
6	Broj mišljenja o izmjeni sudske odluke o kontaktiranju djece i roditelja																			
7	Broj mišljenja u postupku kontaktiranja djeteta sa srođnicima																			
8	Izdržavanje bračnog partnera - mišljenje																			
9	Izdržavanje vanbračnog partnera - mišljenje																			
10	Praćenje izdržavanja - zaprimljeni predmeti u toku godine																			
11	Praćenje izdržavanja - stanje 31.12.																			
12	Davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima																			

Red. broj		SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																Ukupno						
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari grad	Ilidža	Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno													
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	
13	Mišljenje i prijedlog o povjeri djece iz vanbračne zajednice	20	10	6	11	15	11	12	4	12	9													
14	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	5	30	12	13	15	14	12	15	20	22													
15	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa	50	42	30	18	70	19	10	20	8	4													
16	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	10	8	3	2	6	3	2	4	5	0													
17	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	7	3	1	1	2	1	1	0	1	0													
18	Oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1													
19	Oduzimanje roditeljskog staranja	1	2	1	3	1	2	1	0	1	2													
20	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)	6	9	3	6	2	0	1	6	3	7													
21	Utvrđivanje očinstva i materinstva	25	14	3	3	3	4	6	3	10	6													
22	Priznavanje očinstva i materinstva	5	25	2	3	6	5	10	1	2	0													
23	Osporavanje očinstva i materinstva	6	0	1	1	1	0	1	0	2	3													
24	Saglasnost za raspodjelu imovinom	30	57	16	21	25	38	11	18	14	14													
25	Oduzimanje poslovne sposobnosti	10	15	3	3	2	0	6	6	1	0													
26	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine	9	9	5	6	8	11	8	7	2	0													
27	Starateljstvo nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.2019.god.	212	220	151	144	117	113	111	105	105	88													
28	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine	10	22	6	2	8	4	5	12	17	15													
29	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.2019.god.	85	78	35	23	31	31	20	27	50	57													

		SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
Red broj	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021	PLAN 2021	Ostvareno 2021
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
30	Starateljstvo za posebne slučajeve	80	104	25	51	45	38	32	44	25	122	3	5	1100	13	20	39	20	35	1350	451
31	Izdato uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	400	390	230	244	140	179	210	215	90	96	30	25	90	96	120	101	30	45	1340	1391
32	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje	2	2	2	5	2	5	2	1	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	13	13
33	Praćenje djeteta - adaptacioni period	1	1	1	5	1	3	1	0	1	0	0	0	1	2	1	0	1	0	8	11
34	Usvojenje	1	0	1	5	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	8	6
35	Određivanje ličnog imena djeteta	2	3	5	3	22	20	5	4	10	9	0	0	1	1	3	1	1	1	47	44
36	Učesće organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	8	2
37	Učesće organa starateljstva u sudskim postupcima																			0	0
	a. Parnični postupci	390	490	215	130	216	147	80	80	100	0	5	0	5	0	85	35	5	69	1101	951
	b. Vanparnični postupci	15	40	8	40	20	46	15	50	10	0	0	0	2	7	10	10	25	67	105	260
	c. Izvršni postupci	5	4	2	2	10	13	3	6	5	0	0	0	3	0	10	0	3	0	41	25
	UKUPNO	2683	2832	1536	1532	1345	1165	1281	1536	1156	1123	62	63	1434	304	856	720	348	506	10701	9781

4.2.4. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o hraniteljstvu u Federaciji BiH

Zakonom je propisan kompletan proces odabira hraniteljskih porodica, procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva, edukacije hraniteljskih porodica, smještaja djece i odraslih u hraniteljske porodice, nadzor nad smještajem djece i odraslih u hraniteljskim porodicama, novčane naknade i dr.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za sve hraniteljske porodice JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je:

- pored dokumentacije koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, prikupljao potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- uradio stručnu procjenu od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, upućivao je potencijalne hranitelje na edukaciju,
- Centar za socijalni rad je donio rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- donio rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu,
- izradio individualne planove zaštite djece i odraslih,
- izvršio redovne posjete porodicama gdje su smještena djeca i odrasli.

U skladu sa programskim ciljevima i raspoloživim sredstvima Centar je u toku 2021. godine radio na promociji hraniteljstva, samostalno i u saradnji sa ostalim organizacijama, učestvovao na tribinama, seminarima, medijskim promocijama.

U 2021. godini je evidentirano 35 nesrodničkih hraniteljskih porodica i 47 srodničke hraniteljske porodice. Imajući u vidu broj djece bez roditeljskog staranja, posebno one smještene u institucije, kao i broj evidentirane djece u porodicama u riziku i broj odraslih osoba koje trebaju smještaj u porodici, ovaj broj je svakako nedovoljan. U toku 2021.godine Služba za hraniteljstvo je u skladu sa epidemiološkom situacijom i zahtjevima, poštujući sve mjere Kriznog štaba planirala svoje aktivnosti i radila na regrutaciji novih porodica i smještaju većeg broja djece i odraslih u hraniteljske porodice.

U saradnji sa KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i organizacijom Hope and Homes for Children, Centar je aktivno učestvovao u Projektu transformacije Doma, na način da je izvršio analizu svih predmeta djece smještene u Dom, utvrdio mogućnost smještaja u hraniteljsku porodicu ili povratak u biološku porodicu ili usvojenje, izvršio odabir hraniteljske porodice, radio na pripremi djeteta i hraniteljske porodice za smještaj, radio na pripremi djeteta i usvojiteljske porodice na usvojenje, a tamo gdje su stvoreni uslovi radio na pripremi djeteta i biološke porodice za reintegraciju i pripreme djeteta za osamostaljenje

Poslovi koji proizilaze iz Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH u 2021.g. iskazani su u tabeli:

TABELARNI PREGLED POSLOVA PO ZAKONU O HRANITELJSTVU U 2021.GODINI

Tabela 16.

Red. broj	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama								
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iliđža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo	4	2	3	8	0	0	2	0	19
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	2	2	0	6	0	0	0	0	10
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	4	4	0	8	0	0	2	0	18
4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	4	4	0	8	0	0	2	0	18
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodničko hraniteljstvo	4	2	0	1	0	0	1	0	8
6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	1	2	0	5	0	0	0	0	8
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	4	4	1	0	0	0	1	1	11
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	3	0	1	0	0	0	0	0	4
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	1	0	0	0	0	0	0	1	2
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	25	8	3	6	8	3	5	3	61
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	38	8	8	8	8	3	4	0	77
14	UKUPNO:	90	36	16	50	17	6	17	5	237

4.2.5. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici FBiH

U skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici u FBiH, pored propisanih nadležnosti suda, tužilaštva i policije regulisana je i nadležnost Centra. Nadležnost Centra sadržana je, pored obaveze zaštite osoba izloženih nasilju u porodici, rada sa počiniocem nasilja, i u obavezi vođenja evidencije o izrečenim mjerama prema nasilniku, u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini, praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere.

Aktivnosti Centra u toku 2021. godine u oblasti nasilja u porodici realizovane su kroz:

- intervencije na terenu sa predstavnicima policije u cilju zaštite osoba izloženih nasilju,
- kroz prijave nasilja,
- iznalaženje smještaja za žrtve nasilja (Sigurna kuća, srodnička porodica, druga porodica ili neka druga stambena jedinica),
- psihosocijalna i materijalna podrška žrtvama nasilja u porodici,
- individualni rad sa nasilnikom,
- saradnja sa vladinim i nevladinim organizacijama.

Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1. koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Podaci o izrečenim zaštitnim mjerama, u 2021. godini bili su sljedeći:

Tabela 17.

Redni broj	SLUŽBA	Broj osoba koje su štćene zaštitnom mjerom	Broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere	Broj obavještenja nadležnom sudu o izvršenju zaštitne mjere	Broj predloženih prekida zaštitne mjere	Broj predloženih produženja mjere	Broj predloženih zamjena mjere drugom mjerom	Broj dostavljenih izvještaja nadležnom sudu
1	Stari Grad	12	12	15				15
2	Centar	46	41	60	0	1	0	80
3	Novo Sarajevo	46	44	123	2	0	0	123
4	Novi Grad	92	75	46	1	1	1	150
5	Ilidža	49	44	129	0	0	1	68
6	Hadžići	25	24	60				60
7	Vogošća	34	31	56		1		56
8	Ilijaš	18	18	17	0	0	0	17
9	Ukupno	322	289	506	3	3	2	569

Prema evidenciji Centra, počiniocima nasilja u porodici, u 2021. godini izrečeno je ukupno 627 mjera i to sljedećih:

Tabela 18.

Red. Br.	Služba	Udaljenje iz stana, kuće ili nekog stambenog prostora i zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi stambeni prostor	Zabrana približavanja žrtvi nasilja	Osiguranje zaštite osobe izložene nasilju u porodici	Zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju u porodici	Obavezan psihosocijalni tretman	Obavezno liječenje od ovisnosti	UKUPNO
1	Stari Grad	1	12		12			25
2	Centar	7	34	0	37	1	1	80
3	Novo Sarajevo	5	36	14	40	12	1	108
4	Novi Grad	8	64		71	2	16	161
5	Iliđža	5	42	2	43	0	4	96
6	Hadžići	2	24		24	1		51
7	Vogošća	3	30	3	30	2	1	69
8	Ilijaš	1	17	0	17	1	1	37
9	Ukupno:	32	259	19	274	19	24	627

Prema evidenciji, u toku 2021. godine, u Sigurnu kuću, Fondacije lokalne demokratije, smješteno je ukupno 109 osoba, a od toga 66 malodobne djece.

Tabela 19.

Red. Br	Služba socijalne zaštite općine	OSOBE SMJEŠTENE U SIGURNU KUĆU		
		Smještene od strane Službe socijalne zaštite	Smještene u pratnji policije	Ukupno
0	1	2	3	4
1	Stari grad	3	3	6
2	Centar	20		20
3	Novo Sarajevo	0	10	10
4	Novi grad		12	12
5	Iliđža sa odj. Trnovo	10	17	27
6	Hadžići	13	5	18
7	Vogošća	12		12
8	Ilijaš	2	2	4
	UKUPNO	60	49	109

4.2.6. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku

Ovim zakonom, utvrđuju se posebna pravila postupanja prema djeci koja su u sukobu sa zakonom, mlađim punoljetnim osobama i djeci koja su žrtve ili svjedoci prema kojima su dužni postupati sudovi, tužiteljstva, ovlaštene službene osobe, organi starateljstva, porodice, škole, institucije na svim nivoima društvene zajednice, kao i drugi učesnici uključeni u krivičnu proceduru.

Obzirom da će tužitelj i sudija za maloljetnike, prethodno razmotriti mogućnost izbjegavanja krivičnog postupka i primjenu načela oportuniteta i težiti rješavanju slučaja maloljetnog počinitelja krivičnog djela, odgojnom preporukom, kada je to u najboljem interesu djeteta, Centar za socijalni rad, u tom postupku ima tada višestruku ulogu. Organ starateljstva ima ulogu u svakom postupku prema maloljetnicima, dajući prijedloge i ukazujući na činjenice i dokaze koji su od važnosti za donošenje odgovarajuće mjere prema maloljetniku. Dakle, Centar ima bitnu ulogu u procesu posredovanju, provođenju i praćenju primjene Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Kada je riječ o izrečenim odgojnim mjerama, Centar kao organ starateljstva je nadležan za izvršenje i praćenje istih. Organ starateljstva je u obavezi da konstantno vodi brigu i pruža zaštitu maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom. U skladu sa odredbama ovog zakona, isti je dužan da poslije izvršenja krivične sankcije, otpuštanja maloljetnika sa izvršenja zavodske mjere ili kazne maloljetničkog zatvora, posebno brinuti o maloljetniku bez roditelja, kao i o maloljetniku čije su porodične i materijalne prike nesređene.

Napominjemo, da je Centar obavljao i onaj dio poslova i obaveza u koji je uključen na osnovu odredbi Krivičnog zakona FBiH, Zakona o izvršenju sankcija i Zakona o krivičnom postupku, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku. Centar je i u 2021. godini vodio propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama, koja se vodi na osnovu propisa koje donosi Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

4.2.7. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Krivičnim zakonom FBiH

Prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela primjenjuju se odredbe Poglavlja X Krivičnog zakona prema kome je definisana uloga Centra kroz institut organa socijalnog staranja.

Dosadašnja saznanja o pojavi odgojne zanemarenosti i odgojne zapuštenosti djece, a koje se manifestuju, između ostalog, i kroz činjenje krivičnih djela maloljetnika, upućuju na važnost i kompleksnost ove pojave. Kako ova problematika vrlo često prevazilazi ovlaštenja i mogućnosti Centra, neophodno je puno angažovanje i ostalih subjekata u državi, odnosno društvu (institucija koje se bave vaspitanjem i obrazovanjem mladih, mjesnih zajednica, općina, Grada, Kantona, MUP-a, Sudova, tužitelja i drugo). Centar je i u toku 2021. godine, učestvovao u pripremim postupcima i predlaganju odgojnih mjera.

U tabeli 20. iskazani su podaci koji se odnose na izrečene odgojne mjere prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela, kao i podaci o ostalim poslovima u skladu sa ovim Zakonom i Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH, u službama socijalne zaštite općina, u 2021. godini.

4.2.8. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo

Ovim Zakonom između ostalog se uređuju i pitanja izvršenja odgojnih mjera izrečenih maloljetnim počiniocima krivičnih djela (upućivanje u disciplinski centar, pojačan nadzor od strane roditelja, usvojitelja ili staratelja, pojačan nadzor u drugoj obitelji, pojačan nadzor od strane nadležnog organa socijalne zaštite).

Centralno mjesto u izvršavanju odgojnih mjera, ima Centar i to kod izricanja mjere pojačanog nadzora organa starateljstva, mjere pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja i mjere pojačanog nadzora u drugoj obitelji, te samim tim ima obavezu i pratio je izvršenje drugih mjera i sankcija (mjere upućivanja u Disciplinski centar i sankcije maloljencičkog zatvora).

Navedene odgojne mjere izvršavaju se na način i po postupku utvrđenom odredbama ovog Zakona. Pregled navedenih mjera, čije je izvršenje u toku, sadržan je u tabeli br. 20.

TABELARNI PREGLED ODGOJNIH MJERA, KOJE SU U TOKU IZVRŠENJA, U 2021. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA

Tabela 20.

Red. broj	ODGOJNE MJERE										Ukupno
	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	2021	2021	
0	2	3	4	5	6	7	8	9	10	2021	
I	Mjere upozorenja										2
1	1	0	0	0	1						2
II	Odgojne mjere - Ukupno (1+2+3+4+5+6)										57
1	0	2	5	1	1	2					9
2	6	3	1	1	1	2					15
4			0	0	0						0
5			0	0	0						0
6	18	4	4	1	2	1					33
	23	6	10	2	5	3	3	0	0	0	49
II A	Posebne obaveze - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)										52
1	7		2								9
2	1		0								1
3	2	1	3								6
4	3	1	0								4
5			4								4
6			0				1				1
7	1	3	0								4

	Novi Grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari Grad		Iliđža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno		
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
0																			
		2	3	4	5	6	7	8	9	10									
	1																		
	da pohađa kurseve za stručno osposobljavanje ili se priprema i polaže ispite na kojima se provjerava određeno znanje	12	4	0		1													17
9	da se uključuje u određene sportske i rekreativne aktivnosti	4	1	0		1													6
10	da bez posebne saglasnosti suda ne može napustiti mjesto prebivališta ili boravišta	0	0	0															0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene posebne obaveze:</i>	13	4	9		1													28
III	Zavodske mjere - ukupno (1+2+3+4)	4	1	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
1	Upućivanje u odgojnu ustanovu	2		1															3
2	Upućivanje u odgojno-popravnii dom	2		0		1													3
3	Upućivanje u posebnu ustanovu za liječenje i osposobljavanje			0															0
4	Upućivanje u maloljetnički zatvor		1	1			2												4
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>	4	1	2															7
II	UKUPNO ODGOJNE MJERE (I+II+III)	59	11	13		7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
R.br	ODGOJNE PREPORUKE																		
IV	Odgodne preporuke - ukupno (1+2+3+4+5+6)	0	4	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
1	Lično izvinijenje oštećenom			2									1						3
2	Nadoknada štete oštećenom			1															1
3	Redovno pohađanje škole (odlazak na posao)			2															2
4	Uključivanje u rad, bez nadoknade, u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja			1	0														1

	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
0	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4			0						0
4.a.			0						0
4.b.			0						0
	7	4	8	4	0			0	23
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>								
IX	648	172	577	136	194	139	38	303	2207
1	74	39	141	19	41	5	6	17	342
2	11	2	21	3	3	12	5	14	71
3	0		5	0	2	0	0	3	10
4	4	3	21	2	5	3	2	4	44
5	13		0	0	2	0	0	2	17
6	295	87	216	83	79	92	12	109	973
7	215	34	80	19	39	24	6	144	561
8	12		18	3	4	2	2	6	47
9	24	7	50	7	14	0	4	3	109
10	0		25	0	5	1	1	1	33

4.2.9. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama

Ovim Zakonom propisan je način organizovanja i provođenja zaštite kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar je u provođenju odredbi ovog Zakona učestvovao u postupku potrebe regulisanja prisilne hospitalizacije, kao i daljeg tretmana sa duševnim smetnjama. Također, pokrenuti su postupci za oduzimanje poslovne sposobnosti i regulisanje starateljstva nad odraslim licima sa duševnim smetnjama. Centar je pružao psiho-socijalnu i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

U toku godine radilo se na poboljšanju i unapređenju već uspostavljene saradnje sa zdravstvenim ustanovama za duševno oboljela lica i sudovima, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. U saradnji sa psihijatrijskim klinikama, Centar je primao obavijesti o hospitalizaciji i otpustu sa liječenja i obavijesti o prisilnoj hospitalizaciji pacijenata, u cilju poduzimanja daljih mjera u skladu sa nadležnostima Centra i zakonskim odredbama, te posebno usko saradivao sa centrima za mentalno zdravlje u zajednici.

4.2.10. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o ličnom imenu

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u slijedećim situacijama:

- Kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar. obavijesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.
- U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjereno staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.
- Također, lično ime određuje organ starateljstva, u slučaju djeteta čiji su roditelji nepoznati.
- Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.
- Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnost za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku u sporu donijet će nadležni organ starateljstva. Podaci o broju postupaka iskazani su u tabeli br. 15.

4.2.11. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o matičnim knjigama

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu prijavili ime djeteta u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom Matičnom uredu. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta.

Upis raskida usvojenja u matičnu knjigu rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

4.2.12 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o prebivalištu i boravištu državljana Bosne i Hercegovine

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveza koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja šticeenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljani Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtjevati od nadležnih Centara pomoć u pribavljanju dokaza o valjanoj osnovi za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Osobi koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

4.2.13. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o slobodi pristupu informacijama FBiH

U skladu sa ovim Zakonom u 2021.g. riješeno je 20 zahtjeva, na zahtjev građana, korisnika usluga u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

4.3. UREDBE

4.3.1. Uredba o subvencioniranju troškova grijanja

Uredbom o subvencioniranju troškova grijanja propisani su korisnici prava na subvencioniranje troškova grijanja, uslovi, način i postupak za ostvarivanje prava.

Po navedenoj Uredbi, pravo na subvencioniranje troškova grijanja za prva tri mjeseca 2021.godine (januar, februar, mart) ostvarilo je 1309 korniska.

Pravo na subvencioniranje troškova grijanja za novembar i decembar 2021. godine ostvarilo je, 1146 korisnika.

U tabeli 21. iskazan je brojčani prikaz korisnika prava na subvenciju troškova grijanja, po službama socijalne zaštite, u toku 2021.godine po mjesecima u kojima korisnici ostvaruju pravo na subvenciju.

**TABELARNI PREGLED
KORISNIKA SUBVENCije TROŠKOVA GRIJANJA, PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, U 2021. GODINI**

Tabela 21.

Red. Br.	Služba socijalne zaštite općine	Januar	Februar	Mart	Novembar	Decembar
1.	Novi grad	290	290	290	131	131
2.	Novo Sarajevo	205	205	205	146	146
3.	Centar	164	164	164	189	189
4.	Stari grad	149	149	149	257	257
5.	Iliđža	147	147	147	137	137
6.	Trnovo	33	33	33	29	29
7.	Hadžići	67	67	67	61	61
8.	Vogošća	52	52	52	49	49
9.	Ilijaš	202	202	202	147	147
10.	UKUPNO	1309	1309	1309	1146	1146

4.3.2. Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na regulisanje naknade troškova dženaze/sahrane/ukopa, uslove, način, postupak, te sredstva za finansiranje, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje prava na regulisanje tih troškova.

Pravo na regulisanje navedenih troškova može se ostvariti pod uslovom da je preminulo lice ili član porodice, evidentiran kao korisnik stalne novčane pomoći, te stara lica bez porodičnog staranja, koja su smještena u ustanove socijalne zaštite.

Troškovi dženaze/sahrane/ukopa, obuhvataju troškove tehničkog dijela i troškove vjerskog obreda. Na osnovu Uredbe, u 2021. godini, za 86 lica su plaćeni troškovi dženaze/sahrane/ukopa.

4.3.3. Uredba o priznavanju prava na topli obrok u Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na topli obrok u javnim kuhinjama, uslove, način i postupak za ostvarivanje prava. U 2021.godini ukupan broj korisnika bio je 2617.

Prikaz broja korisnika, odnosno toplog obroka, po službama socijalne zaštite općina, u javnim kuhinjama u Kantonu Sarajevo, za 2021.godini iskazan je u tabeli 22.

**TABELARNI PREGLED
KORISNIKA TOPLOG OBROKA U JAVNIM KUHINJAMA
U KANTONU SARAJEVO, U 2021. GODINI**

Tabela 22.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	KUHINJE						
		„Crveni križ“	Caritas	Kruh Svetog Ante	Merhamet	Stari grad	Dobrotvor	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Stari grad	28	5	6	1	304	4	348
2	Centar	144	0	52	0	88	5	289
3	Novo Sarajevo	328	19	80	51	54	10	542
4	Novi grad	191	35	79	358	31	17	711
5	Iliđa sa odj. Trnovo	100	1	6	195	9	1	312
6	Hadžići	8	0	0	18	132	0	158
7	Vogošća	108	0	0	0	2	2	112
8	Ilijaš	139	0	0	0	0	6	145
9	Ukupno	1046	60	223	623	620	45	2617

Po Uredbi o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo, službe socijalne zaštite donose rješenja o priznavanju prava na topli obrok novim podnosiocima zahtjeva. Po službenoj dužnosti u službama socijalne zaštite općina, u 2021.g. izvršena je provjera rješenja, te ukoliko nije bilo promjene kod korisnika koji i dalje ispunjavaju uslove, izdate su kartice za topli obrok za 2022.godinu.

4.3.4. Uredba o dodjeli novčanog iznosa namijenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe.

Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesečno na ime ličnih potreba novčani iznos od 60,00 KM (tzv. džeparac).

Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijalni rad je u obavezi da donosi Rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu.

4.3.5. Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima

Postupajući u skladu sa odredbama Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je i u toku 2021. godine radio na aktivnostima na pripremi preduslova za primjenu odgojnih preporuka koje su regulisane ovom Uredbom. Organ starateljstva ima obavezu uključivanja u sve postupke koji se vode prema maloljetniku. Uredba je predviđela odgojne preporuke u čijoj je realizaciji neophodno uključivanje i organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru.

Također, predstavnici svih službi socijalne zaštite općina su se u toku 2021.godine kontinuirano educirali i za što kvalitetniju primjenu „Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku“, s ciljem sticanja posebnih znanja i kontinuiranog stručnog osposobljavanja i usavršavanja lica koja rade na poslovima prijestupništva mladih i krivičnopravne zaštite djece i maloljetnika u Federaciji Bosne i Hercegovine.

OBEZBJEĐENJE UVJETA ZA IZRICANJE POSEBNIH OBAVEZA I ODGOJNIH PREPORUKA

U skladu s Pravilnikom o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela ("Službene novine Federacije BiH" broj 10/15), Centar je Ministarstvu pravde dostavio listu ustanova i organizacija u kojima se može izvršavati posebna obaveza. Ministarstvo pravde je na temelju dostavljenog spiska potpisalo Sporazum sa organizacijama u kojima će se i u toku 2021.godine izvršavati posebne obaveze.

Centar, u skladu s Pravilnikom o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku ("Službene novine Federacije BiH" broj: 17/18), proveo postupak i izvršio izbor ustanova i nevladinih organizacija u kojima će se izvršavati odgojna preporuka uključivanje u rad, bez naknade u humanitarne organizacije ili poslovne socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja. Sa izabranim ustanovama i organizacijama (KJU "Gerontološki centar", KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba", Servis centar za podršku porodicama djece i osoba s poteškoćama u razvoju "Dajte nam šansu" i Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim poteškoćama F BiH "SUMERO") Centar je potpisao Sporazume o provođenju odgojne preporuke, koje je zajedno s planovima i programima rada sa maloljetnicima kojima je izrečena odgojna preporuka i izjavama dostavio Sudu i Tužilaštvu.

4.3.6. Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva

Ovom Uredbom se uređuje ko se smatra licem u stanju socijalne potrebe, kojim licima se obezbjeđuje sufinansiranje podstanarstva, način i kriteriji u skladu sa kojima se ostvaruje pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva, sredstva za sufinansiranje, te druga pitanja za provedbu ove Uredbe. Obaveza JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u skladu sa ovom Uredbom je da izvrši uvid u cjelokupnu materijalnu, socijalnu i zdravstvenu situaciju lica u stanju socijalne potrebe, te donese svoje mišljenje o potrebi obezbjeđenja privremenog smještaja, koje se dostavlja Ministarstvu na saglasnost. Nakon dobijene saglasnosti od strane Ministarstva, Centar izdaje uvjerenje o sufinansiranju troškova podstanarstva i sa korisnikom zaključuje ugovor o sufinansiranju podstanarstva.

4.4. ODLUKE

4.4.1. Odluka o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9, 0-10 na lokaciji „OTES“ i Odluka o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10, na lokaciji „OTES“

Po osnovu ove Odluke, tokom 2021. godine, pratilo se socijalno stanje porodica koje su dobile stan u zakup, na lokaciji 0-9, 0-10 „Otes“, po potrebi se obavještavalo resorno Ministarstvo, a najmanje jednom godišnje.

4.4.2. Odluka Vlade FBiH o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Centar je sudjelovao u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da je pratio sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivao resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

4.5. PROTOKOLI O SARADNJI

Poslovi koji su dogovoreni potpisanim protokolima o saradnji, u toku 2021. godine realizovani su na način kako je i dogovoreno istim.

4.5.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgojni centar KS“, čija je svrha saradnja potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploatacije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno su realizovane pripravnosti stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Ukupno je realizovano 445 pripravnosti u toku kojih je obavljeno 94 različitih intervencija u pratnji policije, i u saradnji sa različitim zdravstvenim ustanovama i ustanovama socijalne zaštite.

Te intervencije su se odnosile na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i sl.

TABELARNI PREGLED

pripravnosti radnika izvan radnog vremena, dane vikenda i u dane praznika u toku 2021. godine

Tabela 23.

Red broj	Naziv aktivnosti	Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.	Pregled broja pripravnosti radnika u toku godine	84	116	60	70	91	0	0	24	445
3.	Pregled broja intervencija u toku pripravnosti po Službama	10	22	17	19	18	0	0	8	94

4.5.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisan 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojava oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

4.5.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH (u daljem tekstu: MLJPI), Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo), JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu: KCSR), KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo (u daljem tekstu: Dom) i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena (u daljem tekstu: BHWI) u postupcima, obavještanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

4.5.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti

Protokol je potpisan 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovalište“, KJU „Odgojni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnica u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

4.5.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

Protokol je potpisan dana 04.01.2021.godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Predstavništvo „Hope and Home for Children“ u BiH i njegova realizacija je trajala do 31.12.2021 godine.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovode u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i to koordinirajući aktivnostima iz svoje nadležnosti, davanjem podataka o djeci koja su obuhvaćena inicijalnom procjenom u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, na raspolaganje HHC-u, organizovanjem posjeta porodicama i srodnicima smještene djece i učestvovanjem u davanju preporuka za svako smješteno dijete, kao i učestvovanjem u radu radne grupe na izradi okvirnog plana za transformaciju Doma.

Cilj i svrha Protokola je transformacija Doma u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici, preveniranje institucionalizacije i deinstitutionalizacije djece bez roditeljskog staranja, pružanje porodičnog okruženja djeci, te pružanje podrške djeci i porodicama u riziku od razdvajanja. Tokom implementacije Protokola potpsinci su osigurali da sve aktivnosti realizuju u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece i mladih bez roditeljskog staranja i djece i mladih pod rizikom od razdvajanja, a bazirani su na njihovim individualnim potrebama i njihovom najboljem interesu, a u skladu sa principima Konvencije o pravima djeteta.

4.5.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko - Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

4.5.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS

Sporazum je potpisan 14.07.2017.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnika, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitutionalizacije osoba sa invaliditetom.

Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

4.5.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.5.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.5.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.5.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.5.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snadbijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

4.5.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantionalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području Kantona Sarajevo.

4.5.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo

Sporazum je potpisan 12.09.2019.godine između Minitarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstva obrazovanja, nauku i mlade Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa cijem unapređenja statusa kao i bržu socijalizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnica u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružavanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mladih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

4.5.15. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama

Sporazum je potpisan dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

4.5.16. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore

Memorandum je potpisan 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa cijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

4.5.17. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

4.5.18. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kulturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korisnika usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijalne zaštite općina pruža informacije, i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti

može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj šticećenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem šticećenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

4.5.19. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana porodice sa poteškoćama u razvoju.

4.5.20. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf International, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Ilijaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano i u 2021. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

4.5.21. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf International, Predstavništvo u Sarajevu. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

4.5.22. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

4.5.23. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unapređenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

4.5.24. Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“

Ovim Protokolom o saradnji reguliše se međusobna saradnja potpisnika Protokola koja obuhvata aktivnosti na podršci osobama sa problemom ovisnosti i njihovim porodicama. Potpisnici Protokola obavezuju se da će svoje klijente informisati o programima koje nude Udruženje i Centar. Udruženje je dužno voditi evidenciju o svim korisnicima, te istu u slučaju potrebe dostaviti Centru. Također, potpisnici Protokola će izvršiti periodičnu evaluaciju sprovedenih aktivnosti.

4.5.25. Sporazum o saradnji i razumijevanju

Sporazum je potpisan između Udruženja za zaštitu mentalnog zdravlja Menssana i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 08.04.2021. godine. Sporazum je potpisan u cilju provođenja zajedničkih aktivnosti u smislu socijalnog uključivanja i bolje socijalne zaštite i rehabilitacije osoba sa problemima mentalnog zdravlja, bolje integracije ovih osoba u zajednicu i unapređenja mentalnog zdravlja u zajednici generlano.

4.5.26. Memorandum o saradnji

Memorandum o saradnji zaključen je između Save the Children, Minsitarstva za rad, socijalnu politiku, raslijena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i isti je stupio je na snagu dana 01.10.2021. godine i traje do 28.02.2022.godine uz mogućnost produženja. Predmet saradnje podrazumijeva modalitete podrške i dogovaranja između gore navedenih potpsinika u implementaciji projekta „Podrška „Mobilnom timu“ JU „Kantotnalni centar za socijalni rad“ u odgovoru na potrebe djeci bez pratnje i razdvojenoj djeci migrantima/izbjeglicama na području Kantona Sarajevo, sa glavnim ciljem da se obezbijedi kvalitetna usluga djeci bez pratnje i razdvojenoj djeci, koja se nalaze izvan privremenih prihvatnih centara ili u centrima koji nisu namijenjeni za smještaj djece.

4.5.27. Memorandum o saradnji

Ovaj Memorandum potpisan je između SOS Kinderdorf International i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i stupa na snagu danom potpisivanja, odnosno 03.12.2021. godine i važeći je za period od 4 godine. Cilj potpisivanja ovog Memoranduma je unapređenje zaštite i ostvarivanja prava djece u Bosni Hercegovini.

4.5.28. Sporazum o finasijskoj podršci sa Općinom Trnovo

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Općina Trnovo, nastavljaju saradnju u vezi ranije sklopljenog Sporazuma o finasijskoj podršci s ciljem finasiranja troškova angažmana jednog zaposlenika u Službi socijalne zaštite općine Ilidža – Odjeljenje Trnovo, a za vršenje poslova koji su u vezi sa azilantima u Azilantskom centru u Delijašu.

4.5.29. Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostavljene žene i djecu“

Sporazum je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 16.08.2021.godine. Glavni cilj sporazuma je zaštita osoba izloženih nasilju u porodici.

4.5.30. Sporazum o saradnji

Sporazum je potpisan između Univerziteta u Sarajevu, Fakulteta političkih nauka i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ a primjenjuje se u akademskoj 2020/2021 godini. Sporazumom se utvrđuju obaveze potpisnika, a koje se odnose na upućivanje i obavljanje prakse studenata Odsjeka za socijalni rad, kao i obaveze mentora i studenata za vrijeme obavljanja prakse.

4.6 REALIZACIJA SUPERVIZIJE U JU“KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19), JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sačinio je Godišnji plan supervizije, oblasti, poslove i teme u kojima će se provoditi supervizija, broj sati supervizije i vremenski intervali ili periodi supervizije, učesnike, fokus i cilj supervizije, kao i sadržaj i način realizacije supervizije.

Iako je prepoznata potreba i ustanovljena obaveza supervizije i podrške stručnim radnicima u cilju prevencije profesionalnog sagorijevanja i podizanja nivoa stručnih usluga i efikasnosti u radu, ista, zbog nepostojanja finansijskih sredstava nije realizovana kako je bilo planirano.

4.7. MJERE SPRJEČAVANJA POSLJEDICA EPIDEMIJE COVID-19 U JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

Od početka epidemije (mart 2020.godine i dalje.) COVID-19, JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je poduzimao mjere i aktivnosti u skladu sa naredbama Kriznih štabova i zahtjevima novonastale situacije, odnosno u skladu sa epidemiološkom situacijom. Na osnovu Naredbe Kriznog štaba Federalnog ministarstva zdravstva, direktor JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je 24.06.2020.g. donio Krizni plan pripravnosti I odgovornosti na pojavu Korona virusa (COVID-19) u Centru. Navedenim Kriznim planom uređena je organizacija rada i radno vrijeme u JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i organizacionim jedinicama ustanove u uslovima uzrokovanim Koronavirusom, postupanje radnika Centra i trećih lica koji dolaze u Centar, mjere opreza i zaštite, postupanje po preporukama i smjernicama Kriznih štabova Ministarstva zdravstva Federacije Bosne i Hercegovine i Kantona Sarajevo.

Mjere sprječavanja posljedica COVID-19, koje je Centar poduzeo, uzevši u obzir eventualno širenje Koronavirusa, odnose se na:

- mjere zaštite uposlenika, u smislu organizacije rada i radnog vremena u skladu sa epidemiološkom situacijom i naredbama Kriznog štaba (skraćeno radno vrijeme, rad od kuće i sl), obezbjeđivanja zaštitne opreme i obaveza nošenja zaštitne opreme, obezbjeđivanje dezinfekcionih sredstava, dezinfekcije prostorija, održavanja propisane distance, okupljanja u skladu sa naredbama Kriznog štaba;

- mjere zaštite stranaka - korisnika, odnosno trećih lica koje ulaze u Centar, mjere organizacije poslova i radnika unutar Centra, smanjeno/zabranjeno kretanje, u smislu odlazaka na teren, posjete ustanovama, različiti vidovi okupljanja i kontakata.
- Regulisanje postupka prilikom sumnje na prisustvo koronavirusa.
- U skladu sa raspoloživim sredstvima Centar je dodatno radio na pružanju psihosocijalne i materijalne podrške i pomoći korisnicima u stanju socijalne potrebe: djeci, starijim, licima sa invaliditetom i sl., kao i saradivao sa vladinim i nevladinim organizacijama u cilju obezbjeđivanja socijalne sigurnosti građanima. Za korisnike koji su se našli u stanju socijalne potrebe, posebno za korisnike već evidentirane u Centru obezbjeđene su materijalne pomoći i pomoći u naturi (prehrambeni paketi, brašno, dezinfekcijska sredstva) i realiziran Program interventne pomoći Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.
- Redovno informisao uposlenika i korisnike o načinima zaštite od koronavirusa, o aktuelnoj epidemiološkoj situaciji i obavezi poštivanja svih mjera zaštite.

Program podrške licima u stanju socijalne potrebe u Kantonu Sarajevo za ublažavanje posljedica izazvanih pandemijom koronavirusa u 2021. godini

Vlada Kantona Sarajevo je donijela Odluku na sjednici održanoj 01.04.2021. godine, kojom se donio Program podrške licima u stanju socijalne potrebe u Kantonu Sarajevo za ublažavanje posljedica izazvanih pandemijom, koronavirusa u 2021. godini. Za realizaciju Programa obavezuju se Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

U skladu sa Zakonom o ublažavanju negativnih ekonomskih posljedica i uštedama u Kantonu Sarajevo, utvrđene su mjere podrške licima u Kantonu Sarajevo koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, način ostvarivanja pomoći, finansijski okvir za realizaciju Programa i nosioci aktivnosti.

Ovim programom pomoć je obezbjeđena za lica u stanju socijalne potrebe i to:

- korisnicima prava na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica (stara i nemoćna lica) ili
- korisnicima prava na novčanu naknadu za vrijeme čekanja na zaposlenje po osnovu osposobljavanja za život i rad.

Lica, odnosno gore navedeni korisnici ovog programa koji su bili zaraženi SARS-CoV-2 odnosno prebolovali bolest COVID-19, imali su pravo na novčanu naknadu u iznosu od 200,00 KM, a ista se mogla dodijeliti samo jednom u toku 2021. godine.

Postupak ostvarivanja prava na ovu novčanu naknadu vodio je Centar. Nakon što se od strane Centra provede postupak, utvrdi ispunjavanje uslova za ostvarivanje novčane naknade, direktor Centra donosi odluku o dodjeli novčane nakande podnosiocu, te potom dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, radi isplate novčane nakande.

Finansijska sredstva za realizaciju Programa obezbjeđena su u Budžetu Kantona Sarajevo i u skladu sa Odlukom o usvajanju programa utroška sredstava tekućih i kapitalnih transfera i nabavke građevina utvrđenih Budžetom Kantona Sarajevo, a koja su putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, za mjere podrške licima i porodicama koji su se obratili Centru u periodu maj – decembar 2021.godine, realizirala kroz materijalna davanja u vidu novčane pomoći u jednokratnom iznosu od 200,00 KM, za ukupno 101 lice i porodice, a što u ukupnom iznosi 20.200,00 KM.

Centar je bio u obavezi da jednom mjesečno izvještava Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo o utrošku sredstava namijenjenih za ovu namjenu.

4.8. PROJEKTI

U toku 2021. godine, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je, u saradnji sa vladinim i nevladinim organizacijama, participirala u realizaciji sljedećih Projekata, i to:

1. Projekat "Stariji brat, starija sestra"- NVO „Narko NE“,
2. Transformacija „Doma za djecu bez roditeljskog staranja“; KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, Predstavništvo Hope and Home for Children“ u BiH i JU „Kantonalni centar za socijalni rad,
3. Pružanje podrške porodicama pod rizikom od razdvajanja – Hope and Home for Children u BiH,
4. Projekat „Jačanje porodice“ – SOS Kinderdorf ,
5. Projekat „Promoviranje praktične solidarnosti za starije osobe u potrebi“ – Udruga srce za bližnje;
6. Projekat „HUB“ Hadžići – IOM i općina Hadžići,
7. Projekat podrške porodicama u stanju socijalne potrebe – Crveni polumjesec Turske;
8. Cash projekat;
9. Projekat „Edukacija stručnog osoblja JU „Kantonalni centar za socijalni rad,, o primjeni Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima u F BiH, podržana od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike,
10. Projekat poboljšanja uvjeta stanovanja za socijalno ugrožene porodice u ruralnim sredinama u BiH u 2020.g Projekat realizira Francuska nevladina organizacija Alterural.
11. Projekat „Djelujmo na vrijeme“ Udruženje Menssana;
12. Projekat „Integrirani program podrške za reintegraciju povratnika po osnovu Sporazuma o readmisiji“.

4.9. EDUKACIJE, SEMINARI, PREZENTACIJE, OKRUGLI STOLOVI, KONFERENCIJE, RADIONICE, TRENINZI I JAVNE RASPRAVE

U skladu sa donešenim Programom edukacije radnika JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2021. godinu, te u cilju dodatnog usavršavanja, edukacije, jačanja profesionalnih kapaciteta, u toku 2021. godine stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ prisustvovali su različitim seminarima, edukacijama, okruglim stolovima, konferencijama, prezentacijama i javnim raspravama.

Radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u toku 2021. prisustvovali su istim na različite teme, a organizovane od strane različitih institucija i organizacija, i to sljedeće:

- „Priprema mladih za tržište rada“ – Organizator: SOS Kinderdorf Internacional;
- „Važnost rane identifikacije (potencijalnih) žrtava dječijeg prosjačenja u praktičnom radu u kontekstu trgovine ljudima u BiH“ – Organizator: IOM;
- „Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko i ambulantno)“ – Organizator: CRPC;
- „Online rad sa klijentima i nošenje sa stresom u kriznim situacijama“ – Organizator: NARKO-NE;
- „Prevenција trgovine ljudima“ – Organizator: World Vision;
- Konferencija na temu „Izazovi i u radu sa porodicama u riziku tokom pandemije COVID-19“ – Organizator: NARKO-NE;

- Konferencija na temu „Sekundarna prevencija neprihvatljivih oblika ponašanja i zaštita učenika u OŠ“ – Organizator: CRPC;
- Okrugli sto „Multisektorska saradnja u Kantonu Sarajevo – Iskustva i izazovi epidemije“ – Organizator: Fondacija lokalne demokratije;
- „Edukacija po specijaliziranom programu za rad sa povratnicima sa stranih ratišta“ – Organizator: OSCE u saradnji sa Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike;
- „Invaliditet i seksualno i rodno zasnovano nasilje-građenje kapaciteta protiv seksualnog i rodno zasnovanog nasilja“ – Organizator: Koordinacioni odbor osoba sa invaliditetom;
- „Jačanje lokalnih kapaciteta u borbi protiv trgovine ljudima u BiH“ – Organizator: Kali Sara-Romski informativni centar;
- „Prevenција trgovine ljudima kroz podizanje svijesti i pružanje psihosocijalne podrške žrtvama trgovine ljudima i osobama u riziku u Bosni i Hercegovini“ – Organizator: EMMAUS uz finansijsku podršku GIZ-a;
- „Jačanje odgovora na nasilje u porodici tijekom i neposredno nakon krize COVID-19 u Bosni i Hercegovini“ – Organizator: Atlanska inicijativa u BiH;
- „Podrška socijalnoj integraciji mladih“ – Organizator: SOS Dječja sela ;
- „Proaktivna identifikacija, upućivanje i zaštita potencijalnih žrtava trgovine ljudima u privremenim prihvatnim centrima u BiH“ – Organizator: IOM;
- „Alternativna briga i prava djece“ – Organizator: SOS Kinderdorf ;
- „Specijalizirana edukacija profesionalaca u CZSR u FBiH za rad sa djecom i porodicama povratnika sa stranih ratišta“ – Organizator: Federalno ministarstvo rada i socijalne politike ;
- „Izazovi sistema socijalne zaštite u vanrednim okolnostima“;
- „Oduzimanje i vraćanje poslovne sposobnosti s osvrtnom na zadržavanje lica u zdravstvenoj ustanovi“ – Organizator: Centar za edukaciju sudija i tužilaca FBiH u saradnji sa udruženjem Vaša prava;
- Okrugli sto „Način ostavriavanja prava na socijalnu zaštitu i pravo na smještaj izbjeglica i osoba kojima je odobrena supsidijarna zaštita u BiH“ – Organizator: Ministarstvo sigurnosti BiH;
- „Razvoj i perspektiva procesa deinstucionalizacije osoba s invaliditetom u Kantonu Sarajevo“ – Organizator: SUMERO ;
- „Jačanje zatvorskih kapaciteta u suočavanju sa radikalizacijom u zatvorima na Zapadnom Balkanu“ – Organizator: Atlanska inicijativa;
- Edukacija „Rad sa djecom i porodicama kje se vraćaju iz ratnih područja“ – Organizator: Federalno ministarstvo rada i socijalne politike u saradnji s UNICEFOM i SOS Dječijim selima;
- Okrugli sto „Alternativna briga i prava djece“ – Organizator: SOS Kinderdorf;
- „Proaktivna identifikacija, upućivanje i zaštita potencijalnih žrtava trgovine ljudima u privremenim prihvatnim centrima u BiH“ – Organizator: MFS-EMMAUS;
- „Prevenција trgovine ljudima kroz podizanje svijesti i pružanje psihosocijalne podrške žrtvama trgovine ljudima i osobama u riziku u BiH“ – Organizator: SOS Dječija sela;
- Okrugli sto „Smještaj djece u različite oblike alternativne brige“ – Organizator: SOS Dječija sela;
- Edukacija „Izrade/pripreme projekata“ – Organizator: SUMERO;
- „Model zajedničkog planiranja otpusta iz bolnice korisnika usluga mentalnog zdravlja u FBiH“ – Organizator: Asocijacija XY ;

- Okrugli sto „Pogled sa naše strane“ na temu „Uključivanje korniska – radna rehabilitacija i zapošljavanje korniska usluga u mentalnom zdravlju“ – Organizator: Atlanska inicijativa;
- „Analiza nedostataka i unapređenja oblasti socijalnih usluga i socijalnih inovacija za ranjive grupe“ – Organizator: LIR Civilno društvo;
- „Javno slušanje prezentacije rezultata“;
- „Vanpranični postupak – utvrđivanje vremena i mjesta rođenja“ – Organizator: Udruženje Vaša prava;
- Obuka „Saradnja sa sigurnosnim strukturama u kontekstu upravljanja migracijama u BiH“ – Organizator: HILFSWERK;
- „Snažen porodice – snažna djeca“ – Organizator: NARKO-NE ;
- „Međunarodna konferencija Slavimo život“ – Organizator: HILFSWERK;
- Javno slušanje „Predstavljanje rezultata istraživanja o socijalnim uslugama provedenog u okviru Projekta Bolja socijalna uključenost kroz osnaživanje IRIS mrežu organizacija civilnog društva“ – Organizator: IRIS mreža;
- „Jačanje lokalnih kapaciteta u borbi protiv trgovine ljudima u BiH“ – Organizator: Udruženje Kali Sara i World Vision;
- „Položaj djece u sistemu javne brige“ – Organizator: IUVENTUS;
- „Invaliditet i seksualno rodno zasnovano nasilje građenje kapaciteta protiv seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u BiH“ – Organizator: Udruženje slijepih Kanotna Sarajevo i Udruženje građana Informativni centar za osobe sa invaliditetom „Lotos“;
- „Jaki i mladi-Nova perspektiva“ – Organizator: SOS Dječija sela;
- „Sigurnost djece i mladih u digitalnom okruženju“ – Organizator: Vrhbosanska nadbiskupija;
- „Upoznavanje sa Zakonom o dopunama Zakona o vanparničnom postupku i iznalaženje rješenja za upis u matičnu knjigu rođenih“ – Organizator: Udruženje Vaša prava;
- „Nasilje nad osobama sa invaliditetom-pristup i praksa zaštite djece i mladih“ – Organizator: Vrhbosanska nadbiskupija ;
- „Trajna rješenja za lica pod međunarodnom zaštitom u BiH“ – Organizator: UNHCR;
- „Svjetski dan mentalnog zdravlja-Dan otvorenih vrata Dnevno rekreativnog Centra Menssana“ – Organizator: Menssana;
- „Unapređenje socijalnog rada kroz razvoj teorija, metoda i tehnika rada“ – Organizator: Savez socijalnih radnika i drugih stručnih radnika socijalne djelatnosti u BiH;
- „Razmjenjena iskustva o programima za prevenciju i zaštitu protiv rodno zasnovanog nasilja “ – Organizator: Fondacija lokalne demokratije;
- „Međunarodna konferencija i radionica o pitanju osoba nestalih tokom sukoba u BiH 1992-1995 i podršci njihovim porodicama u BiH“ – Organizator: MKCK;
- Radionica „Socijalna prava za ranjive grupe“ – Organizator: GIZ;
- Konferencija „Unapređenje ranog rasta i razvoja djece u FBiH“ – Organizator: Federalna ministarstva obrazovanja, zdravlja i socijalne zaštite;
- „Oporavak od ovisnosti-preokret u politikama i praksi“ – Organizator:Udruženje proslavi oporavak ;
- Fokus grupa „Iskustva djece migranata i izbjeglica sa nasiljem u toku njihovog putovanja ka državi u koju su se zaputili“ – Organizator: Centar za interdisciplinarnu studiju Univerziteta u Sarajevu ;
- Trenin na temu „Senzibilirano izvještavanje o migracijama i osobama u pokretu“ – Organizator: BIRN;

-Okrugli sto „Osobe sa invaliditetom imaju pravo na pristupačno okruženje“ – Organizator:Udruženje slijepih Kantona Sarajevo u saradnji s Caritasom;

-„Scenarij simuliranog slučaja trgovine ljudima u miješanim migracionim tokovima“ – Organizator: USAID IOM ;

-Stručna obuka „Zakon o matičnim knjigama“ – Organizator: MUP Kantona Sarajevo ;

ISTRAŽIVANJA

U toku 2021. godine, zaposlenici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ učestvovali su u većem broju istraživanja, neka su se odnosila na izradu diplomskih radova, master teza i doktorskih teza, ali su također učestvovali i u drugim istraživanjima.

Najvažnija istraživanja u kojima su zaposlenici učestvovali su:

-„Istraživanje kapaciteta i potreba za uspostavom regionalne platforme za prevodioce angažovane u procesu migracija“. Istraživanje je proveo Regionalni centar MARRI;

-„Istraživanje za potrebe Uspostave i jačanja uloge mobilnih identifikacionih timova u prevenciji i borbi protiv trgovine ljudima na Zapadnom Balkanu – prema unaprijeđenom modelu MIT-a“. Istraživanje provedeno od strane GIZ-a i World Visiona;

-„Istraživanje na temu „Stanje i potrebe djece i mladih bez roditeljskog staranja koji su izašli iz društvene brige“. Istraživanje je proveo SOS Kinderdorf Internacional;

-Istraživanje na temu „Seksualno zlostavljanje putem interneta“. Istraživanje je provela humanitarna organizacija EMMAUS.

4.10. PREGLED OSTALIH POSLOVA

Tokom 2021.g. po Zakonu o javnim nabavkama BiH, provedeni su postupci nabavke, kako je opisano u tabeli kako slijedi:

TABELARNI PREGLED PROVEDENIH POSTUPAKA PO ZAKONU O JAVNIM NABAVKAMA U 2021. GODINI

Tabela 23.

Red. broj	VRSTA POSTUPKA	NAZIV PREDMETA NABAVKE
1.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka advokatskih usluga
2.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga ispitivanja protivpožarne zaštite i servisiranja
3.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga održavanja OWIS informacionog sistema
4.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka kancelarijskog materijala
5.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka servisiranja sistema vatrodojave i protuprovale
6.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije

7.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka vulkanizerskih usluga i usluga autopraonice
8.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova – nabavka diska i RAM memorije
9.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka proizvoda za čišćenje
10.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka usluga tekućeg održavanja objekata
11.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka razvoja programske podrške za web server
12.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka održavanja programa stalnih sredstava
13.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga tehničke i protivpožarne zaštite lica i imovine
14.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga pružanja licence – antivirusa
15.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga registracije i tehničkog pregleda vozila
16.	ANEKS II dio B	Nabavka usluga fizičke zaštite lica i imovine
17.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka usluga osiguranja imovine, lica i vozila
18.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova – gumica za povlačenje papira za skener
19.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova za UTP patch kablova
20.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga servisiranja i održavanja računarske opreme
21.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka usluga održavanja SOTAC programa
22.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka usluga „Click Charge“ za štampače
23.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova dodatni modul RAM memorije
24.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka goriva
25.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova – senzor za javljač požara
26.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova - nabavka diska, RAM memorije i nadogradnja RAM memorije
27.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka uluga servisiranja i održavanja vozila marke Škoda
28.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka opreme za farbanje
29.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka radova – Rekonstrukcija prostorija Službe socijalne zaštite općine Novo Sarajevo
30.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka i isporuka kancelarijskih stolica LOT 1
31.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka i isporuka klima uređaja LOT 2
32.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka uluga inženjerskog nadzora nad izvođenjem građevinskih radova
33.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka održava i servisiranja vozila marke Toyota
34.	KONKURENTSKI ZAHTJEV	Nabavka računarske opreme
35.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka vatrodajavne centrale sa ugradnjom
36.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka notarskih usluga
37.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka radova – saniranje štete u poslovnom prostoru – kancelarija u Otes
38.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga štampanja stikera inventurnih brojeva

39.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka usluga printanja i postavljanja bilborda za promociju hraniteljstva
40.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka rezervnih dijelova – rezervni napajač za sistem videointerfona
41.	DIREKTNI SPORAZUM	Nabavka osnovnih sredstava usisivača

4.11. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA ZA NAREDNI PERIOD

U 2022. godini sve aktivnosti Centra bit će usmjerene na ostvarivanje osnovnih ciljeva sadržanih u Programu rada za 2021. godinu zašto je, pored realizacije već navedenih zadataka i ostvarivanja osnovnih ciljeva, potrebno obezbjediti normativne, kadrovske, tehničke i prostorne pretpostavke.

U tom smislu neophodno je:

- Osigurati dovoljna finansijska sredstva na godišnjem nivou za nabavku sredstava, opreme i materijala i njihovo primjereno održavanje kako bi se djelatnost Centra i rad sa korisnicima mogli održati na zadovoljavajućem nivou, te dalje nastaviti razvijati Centar po uzoru na uspješne modele u razvijenim zemljama,
- Pokrenuti aktivnosti na osiguravanju pretpostavki za trajno rješavanje problema smještaja i opremanja službi socijalne zaštite Novo Sarajevo, Centar i Stari Grad, te Službi za hraniteljstvo i Službi primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera,
- U skladu sa novim potrebama izvršavanja poslova i zadataka Centra predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.
- Osigurati kontinuirano sukcesivno popunjavanje sistematizovanih radnih mjesta i osigurati saglasnosti i sredstva za privremene zamjene odsutnih, posebno stručnih radnika (bolovanja, odsutnost iz drugih razloga) što je duže vremena prisutan problem koji onemogućava pravovremeno i kvalitetno izvršavanje obaveza Centra prema korisnicima i radnih zadataka,
- Predložiti hitno rješavanje problema organizacije i reorganizacije servisa i usluga koje korisnicima Centra pružaju ustanove socijalne zaštite, socijalno-zdravstvene ustanove, privatne i nevladine organizacije čije djelatnosti je neophodno prilagoditi sve složenijim potrebama korisnika. Na taj način Centar bi zasigurno brže, efikasnije, kvalitetnije i ekonomičnije rješavao probleme građana. Trenutno stanje i način organizacije rada gore navedenih servisa koje koristi Centar ne može se ocijeniti zadovoljavajućim jer često ne odgovara potrebama građana i korisnika Centra.
Ovo se posebno odnosi na servise u kojima Centar ima potrebu hitnog stacionarnog zbrinjavanja korisnika na kraći ili duži vremenski period koji nisu normativno, infrastrukturno ili kadrovski prilagodili svoju djelatnost novim i složenijim potrebama građana,
- Unaprijediti i kontinuirano afirmisati proces deinstitucionalizacije, a organizaciju rada posebno nove službe za hraniteljstvo prilagoditi potrebama hranitelja, hraniteljskih porodica i hranjenika,
- Korištenjem dosadašnjih iskustava u radu u zadovoljavanju socijalno-zaštitnih potreba građana i rješavanju problema vezanih za sve prisutniju složenu socijalnu i drugu pridruženu patologiju, aktivno predlagati donošenje novih ili izmjene i dopune postojećih zakona i podzakonskih akata radi kvalitetnijeg uređivanja oblasti socijalne zaštite građana,
- Raditi na stvaranju uslova da se administrativni poslovi, čiji je udio u ukupnim poslovima Centra neprimjereno veliki, reduciraju i odvoje od stručnih poslova Centra i prenesu na odgovarajuće organe,
- Potrebno je nastaviti umrežavanje svih relevantnih službi, institucija i organizacija uz neophodnu potporu jedinica lokalne samouprave što je od presudne važnosti za uspješan rad sa korisnicima,

- Nastaviti sa afirmacijom djelatnosti Centra kroz saradnju sa organima i organizacijama lokalne zajednice te medijima radi pravovremenog i tačnog informisanja građana o mogućnostima ostvarivanja njihovih socijalnih prava i usluga te otklanjanja negativnih stavova i predrasuda koje postoje kod dijela stanovništva prema Centru i našim korisnicima.

4.12. IZVRŠAVANJE PLANSKIH I KONTINUIRANIH POSLOVA

Planirani kontinuirani poslovi u dijelu koji se odnosi na prvostepeno upravno rješavanje realizovani su u oblasti porodično - pravne zaštite i socijalne zaštite. U oblasti porodično – pravne zaštite prvostepeno upravno rješavanje realizovano je na osnovu odredaba Porodičnog zakona Federacije BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj 35/05 i 41/05 i 31/14), a odnosilo se na:

- | | |
|---|--|
| - starateljstvo, | prvostepenih upravnih postupaka – 107, |
| - usvojenje, | prvostepenih upravnih postupaka – 6, |
| - odluka organa starateljstva o povjeri,
izdržavanju i kontaktiranju sa djecom | prvostepenih upravnih postupaka – 28. |

U oblasti socijalne zaštite, a na osnovu Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) -Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21), u prvostepenom upravnom postupku Centar je rješavao kod priznavanja prava na:

- | | |
|---|--|
| - stalnu novčanu pomoć | 78 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za pomoć i
njeгу od strane druge osobe | 217 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za vrijeme čekanja
na posao osoba ometenih u psiho-fizičkim
razvoju | 65 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - jednokratnu novčanu pomoć | 1.489 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - izuzetnu novčanu pomoć | 549 prvostepenih upravnih postupaka. |

4.13. OSTVARENA SARADNJA U REALIZACIJI POSLOVA SADRŽANIH U PROGRAMU RADA ZA 2021. GODINU

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar je kontinuirano saradivao sa sljedećim institucijama:

- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,
- Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,
- Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,
- Tužilaštvom,
- Sudovima,
- Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- Helsinškim komitetom za ljudska prava,
- Službama socijalne zaštite u zdravstvenim ustanovama i klinikama,
- Općinskim organima uprave, Službom za boračka pitanja, rad, socijalna pitanja i zdravstvo
- Mjesnim zajednicama u općinama,
- Osnovnim i srednjim školama,
- Savjetovalištim koja se bave psihosocijalnim radom radi pružanja pomoći pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo",
- JU "Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo",
- KJU "Odgojni centar",
- KJU "Dom za socijalno, zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba",
- KJU "Gerontološki centar",
- KJU "Porodično savjetovalište",
- KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- Fondacijom lokalne demokratije Barcelona – Sarajevo,
- Organizacijom Crvenog križa i Koordinacionim tijelom za rad javnih kuhinja na području Kantona Sarajevo,
- Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo: Crveni Krst, Stari Grad, Caritas, Kruh svetog Ante, Merhamet i Dobrotvor,
- Centrom za kreativno odrastanje
- Nevladinim organizacijama koje djeluju na području Kantona Sarajevo sa programima vezanim za socijalno-zaštitne aktivnosti, („Žene-ženama“, „Hope and Homes for Children“, „World vision“, „SOS - Kinderdorf“, „Save the children“, UNHCR, UNICEF, OSCE, i dr.)
- Udruženjima osoba sa invaliditetom na nivou Kantona i drugim nevladinim organizacijama,
- Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim teškoćama Federacije Bosne i Hercegovine – SUMERO,
- Udruženje „Dajte Nam šansu“,
- Vive Žene – Tuzla
- Udruženjem građana oboljelih od skleroze multiplex,
- Udruženjem građana oboljelih od cerebralne dječije paralize,
- Udruženjem građana oboljelih od mišićne distrofije,
- Udruženjem građana paraplegičara oboljelih od dječije paralize,
- Udruženjem slijepih i slabovidih osoba,
- Unijom civilnih žrtava rata,
- Udruženjem građana oboljelih od poliomyelitisa povrede mozga i kičmene moždine,

- Udruženjem za pomoć mentalno retardiranih osoba,
- Asocijacijom socijalnih radnika Kantona Sarajevo,
- Kao i drugim asocijacijama i organizacijama koje su vezane za djelatnost Centra.

4.14. SARADNJA SA SREDSTVIMA JAVNOG INFORMISANJA

Tokom 2021. godine interes medija za upoznavanje javnosti o zaštiti najvulnerabilnijih kategorija građana bio je veoma prisutan. Mediji su naručito prema Centru izražavali zahtjeve za informacijama koje se tiču nasilja nad djecom, nasilja u porodici, prosjačenja, skitnje i beskućništva, zaštite starih osoba, hraniteljstva, usvojenja, razvoda braka i povjere djece, socijalna zaštita, te reintegracije povratnika sa stranih ratišta. Na sve pozive medija Centar je odgovorio gostovanjem predstavnika Centra u emisijama, davanjem izjava ili odgovorom upućenim pisмено. Informisanje javnosti putem medija tokom 2021. godine realizirano je putem elektronskih i pisanih medija kako slijedi:

Gostovanje na:

- TV BIR na temu: „Nasilje u porodici“,
- TVKS na temu: „Nasilje u porodici“, „Djeca u riziku“, „Izdržavanje djece i odraslih osoba“, „Prosjačenje“(x2), „Problemi samohranih majki“,
- RTV BiH na temu: „Socijalna zaštita u periodu pandemije“, „Nasilje nad djecom“,
- TV1 (O) na temu: „Samohrani roditelji“,
- RTV BH na temu: „Materijalna podrška porodicama za vrijeme Covid 19“,
- TV Nova BiH na temu: „Izuzimanje djeteta“ (odgovor); „Zbrinjavanje djece čiji roditelji nisu u mogućnosti o njima brinuti“ (Izjava), „Izdržavanje“,
- TV N1 na temu: „Trgovina ljudima“;
- TV Hayat na temu: „Usvojenje“,
- TV Aljazeera na temu: „Djeca bez roditeljskog staranja“,
- O TV na temu: „Nasilje nad djecom“,
- Radio Sarajevo na temu: „Nasilje u porodici“,
- Kamlman radio na temu: „Hraniteljstvo“,

Izjava data na poziv:

- Radio Sarajevo na temu: „Pružanje podrške porodicama“,
- KTV Sarajevo na temu: „Zloupotreba djece u radnu eksploataciju“,
- Dnevni avaz na temu: „Generalno o nasilju i mogućnostima nepravovog preveniranj“,

Odgovor na pisane upite dnevnih listova:

- BIRN na temu: „Maloljetničko prijestupništvo“ (x2), „Nasilje, statistika, uzroci i preporuke“,
- Oslobodenja na temu: „Prosjačenje, porast, oblici, kategorije, razlozi, mjere koje Centar poduzima“,

Odgovor na pisane upite portala:

- portal Radio Sarajevo na temu: „Prosjačenje s akcentom na Mobilni tim““;
- portal Faktor na temu: „Hraniteljstvo“;
- portal Fokus na temu: Hraniteljstvo“;
- portal UDAR na temu: „Prosjačenje“;
- portal ŽURNAL na temu: „Izuzimanje djeteta“;
- portal OSLOBOĐENJE na temu: „Prosjačenje i u okviru prosjačenja nadležnosti Centra“, „Hraniteljstvo“;
- BIRN na temu: „Generalno o radikalizaciji sa akcentom na ulogu centara za socijalni rad u prevenciji radikalizacije“;
- CIN odgovor „Broj korisnika prava na osnovu statusa neratnog invalida za period 2015-2021.godinu“;

Zastupnička pitanja

Centar je i u toku 2021.godine odgovorio na 5 (pet) zastupničkih pitanja postavljenih od strane zastupnika Skupštine Kantona Sarajevo.

Korisnici i građani Kantona Sarajevo su redovno informisani putem web stranice Centra o svim promjenama koje se tiču propisa, te o pravima i uslugama koja po propisima mogu ostvariti, ali i drugim pitanjima od značaja za djelatnost Centra.

Komunikacija putem e-maila Centra, ostvarivana je svakodnevno sa svim građanima koji su na taj način željeli informaciju, tražili odgovor na pitanja, tražili savjet ili tražili pojašnjenje za neko od prava ili usluga koje se ostvaruju putem Centra.

Komunikacija putem e-maila bila je naručito prisutna iz razloga što su građani upućivani da se zbog pandemije korona virusa obraćaju Centru elektronskim putem i da traže odgovore na pitanja koja su u nadležnosti Centra.

V PLAN KADROVA

JU "Kantonalni centar za socijalni rad" će u skladu sa potrebama izvršavanja poslova i zadataka predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.

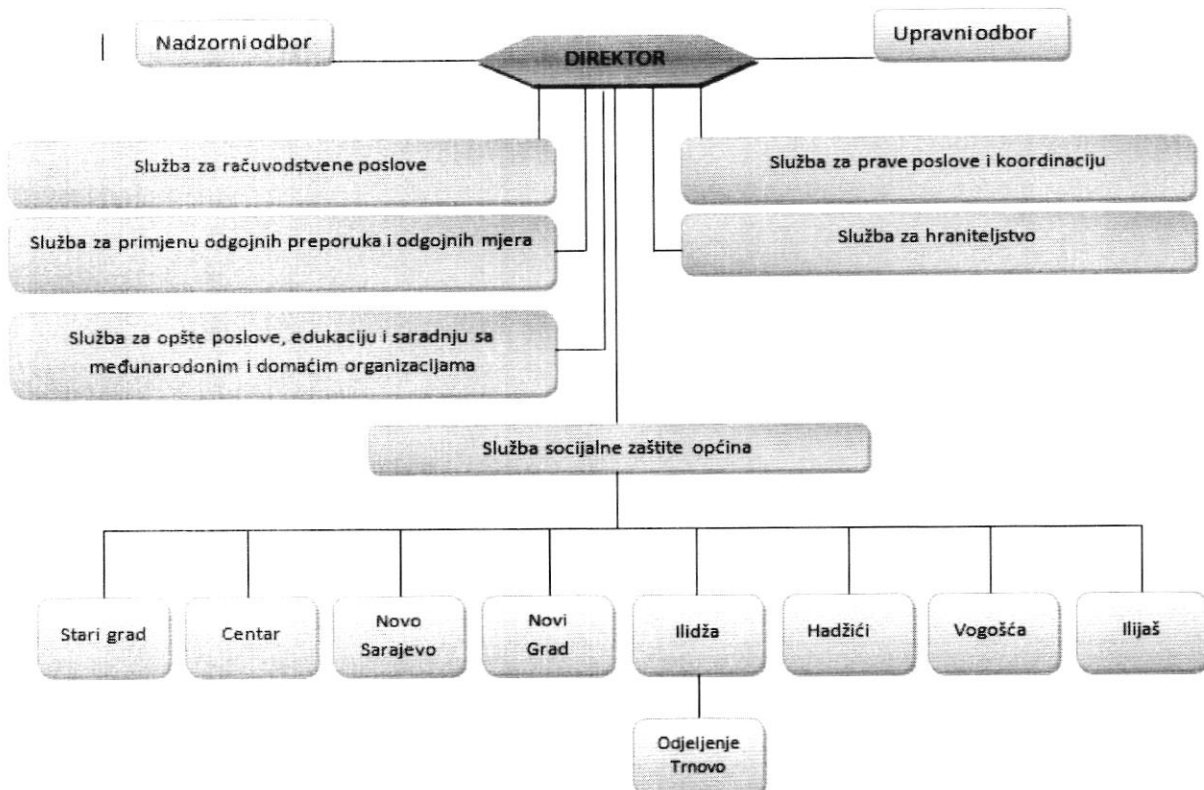
- Broj sistematizovanih radnih mjesta u Centru je 194, a
- broj popunjenih radnih mjesta je 148.

-Radna mjesta koja Centar planira u toku 2022. godini da popuni, uz saglasnost resornog ministarstva su stručni saradnik socijalni radnik – 2 izvršioca, stručni saradnik pravnik – 1 izvršilac, stručni saradnik psiholog – 2 izvršioca i viši referent – operater – 1 izvršioc. Dakle, prema stručnoj spremi planirano je ukupno 6 izvršioca i to 5 sa VSS i 1 izvršilac sa SSS.

Pravilnikom o radu Ustanove sistematizovano je više radnih mjesta i stvorene su mogućnosti za jačanjem kadrovske strukture, na čemu će se raditi u 2022. godini, obzirom da ista nisu još popunjena. Također, ovim Pravilnikom, stvorene su pretpostavke za funkcionisanje nove organizacione jedinice u Centru koja će se baviti poslovima maloljetničkog prestupništva. Razlozi za formiranje navedene službe Centra, sadržani su u novim poslovima koji su Centru stavljeni u nadležnost novim propisima donesenim na nivou Federacije BiH (Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima).

Pregled unutrašnje organizacije i kadrovske mogućnosti

Organizaciona shema Centra



U 2021. godini djelatnost se obavljala sa 148 zaposlenika, (stanje sa 31.12.2021.) od toga stručnih radnika 112 i 36 ostalih.

Pregled zaposlenih kadrova iskazan je u tabeli.

Red broj	Naziv ustanove organa	Struktura zaposlenih kadrova u ustanovama – organima													Sveukupno 14+15+ 16+17+ 18+19		
		Soc. rad. VSS	Soc. rad. VŠS	Pedagog-psiholog	Pedagog	Psiholog	Sociolog	Pravnik VSS	Pravnik VŠS	Defektolog	Prof. sporta	Ukupno stručnih radnika 5-4	Ekonomist VSS	Informatičar		Administr. osob.	Ostalo osoblje
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20
1	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“	62	1	0	13	10		25			1	112	2	1	21	12	148

Radi kontinuiranog prenošenja u nadležnost Centru novih poslova sa nivoa države, Federacije BiH i Kantona (migracije, repatrijacija, azilanti, trgovina ljudima, kretanje i boravak stranaca), kao i povećanja obima postojećih poslova, potreban je angažman novih radnika, dakle postoji velika potreba za popunjavanjem sistematizovanih radnih mjesta. Na istom je potrebno aktivno raditi u predstojećoj godini, a Centar će svakako poštovati stavove Vlade i Skupštine Kantona Sarajevo vezano za prijem novih radnika, naravno sve u cilju postizanja boljih rezultata i ekspeditivnijeg rada, te na krajnje zadovoljstvo svojih korisnika.

Uzevši u obzir sve ozbiljnija i nova izvršavanja postavljenih radnih zadataka potrebno je temeljno unaprijediti propise uvođenjem posebnih uslova i strožijih kriterija za izbor stručnih radnika, stvoriti pretpostavke njihovog motiviranja za rad, osigurati sredstva za edukaciju i doedukaciju prema specifičnim potrebama korisnika, osigurati podršku stručnim radnicima uvođenjem obavezne supervizije zbog sve složenijih i zahtjevnijih radnih zadataka kako bi se u većoj mjeri osigurala pretpostavke za uspješno izvršavanje stručnih poslova te ublažilo profesionalno sagorijevanje radnika.

Sarajevo, april, 2022. godine



DIREKTOR

Mahir Delić, dipl.pravnik