

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU – IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM
POSLOVANJU JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA
2022. GODINU**

Sarajevo, april, 2023. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O RADU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD",
ZA 2022. GODINU**

Sarajevo, april, 2023. godine

IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA JU « KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD », ZA 2022. GODINU

I UVODNI DIO

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo (u daljem tekstu Centar) je jedna od ustanova u sistemu socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo, osnovana od strane Skupštine Kantona Sarajevo 1997. godine, mada historijat i kontinuitet rada Centra seže 65 godine unazad, od osnivanja prvog Centra za socijalni rad u Bosni i Hercegovini, 1958. godine u općini Centar Sarajevo.

U skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/23 – Prečišćen tekst), sačinjen je Izvještaj o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2022. godinu.

Izvještaj je urađen na osnovu postignutih rezultata rada, analize realizacije Programa rada za 2022. godinu, kao i na osnovu praćenja pojava, stanja i potreba korisnika te u skladu sa istim preduzetih intervencija.

Trenutno, Centar je višefunkcionalna ustanova od posebnog društvenog interesa, u čijem se sastavu nalazi osam službi socijalne zaštite općina, koje svojom djelatnošću pokrivaju područje Kantona Sarajevo, odnosno devet općina, zajedno sa Službom za pravne poslove i koordinaciju, Službom za računovodstvene poslove, Službom za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama, Službom za hraniteljstvo i Službom za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Od navedenih organizacionih jedinica, u funkciju još uvijek nije stavljena Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Na temelju javnih ovlaštenja, zakonskih propisa, Centar, kroz funkcionisanje multidisciplinarnih timova koje čine socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, pravnici a po potrebi i stručnjaci drugih profila, ima za cilj da doprinosi izgradnji zajednice pružanjem mjera i usluga socijalne i porodično pravne zaštite svojim građanima, sa svim svojim mogućnostima i kapacitetima.

Svi postignuti rezultati uglavnom se temelje na profesionalnosti, predanosti i često dodatnoj angažovanosti radnika Centra, a dostignuti nivo obavljanja poslova iz nadležnosti Centra je obezbjeđen kroz postojeću unutrašnju organizaciju rada i uspostavljenu metodologiju rada, te se može konstatovati da se postavljene radni zadaci kontinuirano izvršavaju.

Po odgovarajućim kategorijama korisnika, Centar je u 2022. godini intervenisao sa 92383 mjere, usluge i oblika pomoći za 30619 korisnika. (Tabela broj 2.).

II NORMATIVNI DIO

U 2022. godini doneseni su sljedeći normativni akti:

1. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: Po potrebi,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Kratak sadržaj općeg akta: Ovim Pravilnikom o radu u odnosu na dosadašnji Pravilnik uvedena su radna mjesta „viši stručni saradnik“ i „stručni savjetnik“. Članom 8. Zakona o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 17/15 i 18/22) propisani su platni razredi i koeficijenti za obračun plaća zaposlenika u javnim ustanovama Kantona Sarajevo gdje su definisana i radna mjesta „viši stručni saradnik“ i „stručni savjetnik“. Cijeneći obim nadležnosti i djelatnosti Centra i složenost poslova koji se obavlja u Centru, ovim pravilnikom o radu uvedena su i gore navedena radna mjesta. Također je izvršeno povećanje od 7 novosistematizovanih radnih mjesta u odnosu na dosadašnji Pravilnik o radu.

2. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: Po potrebi,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Kratak sadržaj materijala: Razlozi za donošenje ovog pravilnika zasnovani su na potrebi da se Pravilnik o radu uskladi sa Zakonom o izmjenama i dopunama zakona o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 18/22). Ovim izmjenama i dopunama Pravilnika o radu utvrđeno je pravo na uvećanje plaće po osnovu otežanih uslova rada za određena radna mjesta u određenim procentima.

3. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o organizaciji i sprovođenju nadzora nad stručnim radom radnika u JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: Po potrebi,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra,

Kratak sadržaj materijala: Donesen na osnovu člana 108. stav 2. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine KS“ br: 38/14 – prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21) i člana 85. stav (2) Pravilnika o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“. Ovim Pravilnikom regulisano je sprovođenje i način obavljanja nadzora te osobe odgovorne za provođenje nadzora nad stručnim radom u JU “Kantonalni centar za socijalni rad”.

4. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o internom prijavljivanju korupcije u JU “Kantonalni centar za socijalni rad”

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: Po potrebi,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra,

Kratak sadržaj materijala: Obaveza donošenja ovog Pravilnika propisana je Zakonom o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 35/22 i 44/22).

III TEMATSKI DIO

Realizovani poslovi u Centru, u toku 2022. godine, proizilaze iz:

- Propisa iz oblasti socijalne zaštite,
- Propisa iz oblasti zaštite od nasilja u porodici,
- Porodičnog zakonodavstva,
- Krivičnog zakonodavstva,
- Uredbi,
- Instrukcija,
- Odluka,
- Protokola,
- Sporazuma,
- Zaključaka i
- Naredbi, koje regulišu oblast porodične i socijalne zaštite.

U toku 2021. godine Centar je, u skladu sa svojim kapacitetima i mogućnostima, obezbjedio i pružao kvalitetnu i uspješnu neposrednu zaštitu pojedinaca i porodica, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, koristeći se metodama savremenog stručnog socijalnog rada, psihološkog i pedagoškog tretmana pojedinaca i porodica.

Realizacija programskih zadataka, plana i programa rada, iskazana je kroz različite izvještaje koji su obaveza Centra: Izvještaj o poslovanju-Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju, izvještaji po zahtjevu Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, izbjegla i raseljena lica Kantona Sarajevo, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo, kao i Federalnog zavoda za statistiku. Centar je u 2022. godini podnio sljedeće dodatne izvještaje, programe:

1. Naziv programa: Izvještaj o poslovanju – Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2021. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: mart 2022. godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, obuhvata Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju za prethodnu godinu. Prilozi Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju su: Izvještaj o radu direktora, Izvještaj Upravnog odbora i Izvještaj Nadzornog odbora. Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2021. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje.

2. Naziv programa: Program rada i Finansijski plan za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"- Direktor

Rok za pripremu: mart, 2022. godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Program rada Centra obuhvata planirane poslove vezane za kategorije korisnika, oblike, mjere i usluge socijalne i porodične zaštite i isti su tabelarno prikazani u Programu rada. Obzirom na specifičnu djelatnost i nadležnost Centra normiranu kroz veliki broj zakona, uredbi, naredbi, pravilnika i zaključaka, Centar je planirao sredstva iz Budžeta Kantona Sarajevo, koja će omogućiti osnovno funkcionisanje i rad Ustanove, sve u cilju pružanja usluga, mjera i oblika zaštite svojim korisnicima. Program rada i Finansijski plan JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2022. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje, a isti je Skupština Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj dana 30.05.2022. godine usvojila.

3. Naziv programa: Periodični izvještaji o izvršavanju budžeta

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"- Direktor

Rok za pripremu: Za period od 1. januara do 31. marta, od 1. januara do 30. juna i od 1. januara do 30. septembra dostavlja se u roku 20 dana po isteku obračunskog perioda, a za period od 1. januara do 31. decembra prethodne godine do 28. februara tekuće godine.

Organ koji razmatra: Direktor, Nadzorni odbor Centra, Ministarstvo finansija i Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o budžetu Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ dostavlja periodični izvještaj o izvršavanju budžeta, Ministarstvu finansija sa obrazloženjem koje se odnosi na programske rezultate izvršavanja Budžeta i godišnji obračun svog finansijskog plana za prethodnu godinu.

4. Naziv programa: Plan nabavke roba, usluga i radova za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"- Direktor

Rok za pripremu: U toku 2022. godine

Organ koji razmatra: Direktor, Upravni odbor Centra,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Plan nabavke predstavlja dokument kojim se planiraju nabavka roba, usluga i radova koje je JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo, proveo u 2022. godini

5. Naziv programa: Statistički izvještaji (obrasci: SZ-1, SZ-61, SZ-1a) za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra: Direktor, Federalni zavod za statistiku – Služba za statistiku za područje Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH za 2023. godinu, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke i popunjava obrasce za provođenje statističkih istraživanja i to Godišnji statistički izvještaj o korisnicima i oblicima socijalne zaštite za 2022. godinu, Statistički izvještaj Kantonalnog centra za socijalni rad za 2022. godinu i Statistički izvještaj Centra za socijalni rad o starateljstvu, usvojenju i hraniteljstvu za 2022. godinu.

Navedeni izvještaji su urađeni pojedinačno za svih 13 Službi.

6. Naziv programa: Obrasci socijalne zaštite za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U cilju izrade Informacije o stanju, problemima i načinu sprovođenja socijalne i dječije zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine, Centar je u obavezi da popuni Obrasce sa stanjem 31.12.2022.godine sa podacima o korisnicima, pravima, oblicima i uslugama socijalne i dječije zaštite, razvrstane po starosnoj i spolnoj strukturi – gdje je moguće, a za sve Službe socijalne zaštite općina.

7. Naziv programa: Izvještaj o korisnicima socijalne zaštite po kategorijama za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ izrađuje tabelarni pregled korisnika socijalne zaštite po kategorijama, za sve Službe socijalne zaštite općina za 2022. godinu, za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

8. Naziv programa: Izvještaj o izvršenju sankcija za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i vodi evidenciju, te dostavlja Izvještaj o izvršenju sankcija za prethodnu godinu, a na traženje Ministarstva pravde i uprave. Izvještaj sadrži tekstualni dio i obrazce X i XII, podaci razvrstani po Službama socijalne zaštite općina, koji se dostavljaju i printanoj i elektronskoj formi. Obrasci su propisani Pravilnikom o metodologiji podnosešnja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),

9. Naziv programa: Izvještaj o izrečenim mjerama, osobama koje su štice zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: januar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i objedinjuje iste za sve Službe socijalne zaštite općina, te popunjava tražene Obrazce za prethodnu godinu. Evidencije sadrže podatke o izrečenoj zaštitnoj mjeri, osobi koja je štice zaštitnom mjerom i nasilnoj osobi kojoj je izrečena zaštitna mjera. Evidencije se vode po posebnim obrascima i to Obrazac broj 1. i Obrazac broj 2 i upis u Knjigu evidencije.

10. Naziv programa: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljen pod starateljstvo za 2022. godinu i Izvještaj o maloljetnim osobama stavljenim pod starateljstvo za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: januar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljen pod starateljstvo, kao i djece koja su pod starateljstvom, prikazani su prema starosnoj i spolnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2022. godine,

za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

11. Naziv programa: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje i Izvještaj o usvojenoj djeci za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: januar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i izvještaj o usvojenoj djeci, čine podaci razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, za 2022. godinu, a za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

12. Naziv programa: Izvještaj o objektima socijalne zaštite i kategorijama korisnika socijalne zaštite – Obrazac broj 12.1.1. i Obrazac broj 12.1.2. za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša i Zavoda za planiranje razvoja Kantona

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U svrhu planiranja prostornog i društveno-ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i praćenje stanja u prostoru i praćenje implementacije prostorno planske dokumentacije, Centar prikuplja, vodi evidenciju i dostavlja podatke, odnosno obrasce na traženje Zavoda za planiranje razvoja Kantona, Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

13. Naziv programa: Tabela prikaz o korisnicima smještenim u ustanove socijalne zaštite za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Za potrebe Resornog ministarstva, Centar je izradio tabelarni prikaz korisnika koji su smješteni u ustanovama socijalne zaštite sa stanjem 31.12.2022.godine, razvrstani prema starosnoj strukturi, prema ustanovama u koje su smješteni korisnici i prema nadležnim Službama socijalne zaštite općina.

14. Naziv programa: Izvještaj o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti – punoljetna i maloljetna lica za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2022. godina

Organ koji razmatra Direktor, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je uradio tabelarni pregled o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti, prikazani prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2022.godine, a razvrstane prema svim Službama socijalne zaštite općina.

15. Naziv programa: Izvještaj o smještaju korisnika u ustanove socijalne zaštite i institucije koje nisu ustanove socijalne zaštite za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: Polugodišnji Izvještaj do 30.06.tekuće godine i drugi polugodišnji Izvještaj do 31.12. za tekuću godinu

Organ koji razmatra: Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ priprema Izvještaj na osnovu relevantnih podataka sa kojima raspolaže o smještenim korisnicima, o stanju smještenih korisnika i socijalnom statusu njihovih porodica, kao i aktivnostima koje se provode na prevenciji institucionalizacije i mogućnostima za deinstitucionalizaciju. Za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo isti se dostavljaju dva puta u tekućoj godini, sačinjeni po propisanim obrascima 1,2,3 i 4. koji su sastavni dio Instrukcije u skladu sa kojom se i dostavljaju Izvještaji.

16. Naziv programa: Statistički izvještaj o nastanku otpada (OTP) za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: maj, 2023. godina

Organ koji razmatra: Direktor, Federalni zavod za statistiku i Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH za 2023.godinu, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke o vrsti, količini i načinu upravljanja otpadom koji je stvoren tokom odvijanja djelatnosti za proteklu godinu.

Statistički izvještaj o nastanku otpada (OTP) za 2022. godinu, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je popunio i dostavio pojedinačno za svih 13 Službi.

IV KONTINUIRANI POSLOVI

Kontinuirani poslovi JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ su prikazani u poglavlju 4.

4. PROPISI I AKTIVNOSTI

U cilju realizacije postavljenih programskih zadataka za 2022. godinu Centar je između ostalih propisa provodio i odredbe:

-Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),

-Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18, 52/21 i 40/22),

-Porodičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),

-Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, broj: 20/13 i 75/21),

-Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14 i 74/20)

-Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17 i 52/22),

- Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 75/21),
- Zakona o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14 i “Službeni glasnik BiH”, broj 41/22 – odluka Ustavnog suda BiH I 68/22 – odluka Ustavnog suda BiH),
- Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),
- Zakona o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13, 59/14 i 74/20),
- Zakona o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),
- Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“ , broj: 16/03 i 102/09),
- Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14 i 59/22),
- Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakona o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakona o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mjesta prijeratnog prebivališta (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH (“Službeni glasnik BiH”, broj:32/01, 56/08, 58/15),
- Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09),
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, broj: 2/98, 48/99 i 61/22),
- Zakon o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 35/22 i 44/22),
- Zakon o radu („Službene novine FBiH“, broj 26/16, 89/18 i 44/22),
- Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“ broj 15/21),
- Zakon o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 17/15 i 18/22), .

Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerabilne kategorije stanovništva su:

a) Uredbe:

- Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19 i 50/20),
- Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17 i 1/22),

- Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19 i 19/22),
- Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/14 i 31/21),
- Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),
- Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 9/20).
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 19/21 i 10/22),
- Uredba o određivanju visine plaća i naknada organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 41/16, 46/16, 5/17 i 50/17).
- Uredba o pomoći stanovništvu usljed rasta indeksa potrošačkih cijena („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 55/22).

b) Pravilnici:

- Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine u psiho-fizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15 i 4/18),
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH „Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),
- Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),
- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaštitom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),
- Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 49/13),
- Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).
- Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj:17/18),
- Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:4/17),
- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj: 9/18),
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o roditeljima njegovateljima u FBiH „Službene novine Federacije BiH, broj: 31/18),
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15),

- Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),
- Pravilnik o stambenim i materijalnim uslovima za obavljanje hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:31/18),
- Pravilnik o centralnom registru u oblasti hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:35/18),
- Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 44/19),
- Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Sl. novine F BiH“ br. 96/19),
- Pravilnik o održavanju „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/19, 37/20 i 38/21),
- Pravilnik o kategorijama otpada sa listama („Službene novine FBiH“ broj 09/05).

c) Odluke:

- Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),
- Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ (Službene novine Kantona Sarajevo 3/04 i 9/04); 12/04 – Prečišćen tekst i 27/04),
- Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 16/11),
- Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH, br.44/11 i 8/11);
- Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 40/19 i 52/18),
- Odluka o usvajanju strategije za borbu protiv nasilja nad djecom („Službeni glasnik BiH“, broj 38/13).
- Odluka o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/23 – Prečišćen tekst).

d) Upustvo:

- Upustvo o dokumentaciji kojom se dokazuje status roditelja njegovatelja u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 6/22),
- Upustvo o metodama utvrđivanja podobnosti djeteta i osobe koja želi usvojiti dijete i načinu izrade mišljenja o podobnosti za usvojenje („Službene novine Federacije BiH) broj:17/06),
- Upustvo za izradu i provođenje Plana integriteta institucija javnog sektora u Kantonu Sarajevo, broj: 02-04-43099-19.1/22 od 20.10.2022. godine

e) Protokoli i Sporazumi:

- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo,
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo,
- Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji ,
- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti ,
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici,
- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“ ,
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS,
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štićenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore
- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo,
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“,
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama ,
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International ,
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International,
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje,
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija,
- Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“,
- Sporazum o saradnji i razumijevanju,
- Memorandum o saradnji,
- Sporazum o finansijskoj podršci sa Općinom Trnovo,
- Programi zapošljavanja putem JU „Služba za zapošljavanje“ Kantona Sarajevo,
- Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostvaljane žene i djecu“,
- Protokol o saradnji – Asocijacija socijalnih radnika Kantona Sarajevo.

4.1. Pregled provedenih aktivnosti i korisnika socijalne zaštite po oblicima, mjerama i uslugama u skladu sa Zakonom socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom

Suština Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, te podzakonskih akata koji proističu iz ovih zakona, je ostvarivanje načela socijalne sigurnosti građana. Radi postizanja tog cilja u 2022. godini Centar je kontinuirano radio na ostvarivanju prava građana utvrđenih odredbama navedenih Zakona.

Korisnici socijalne zaštite u smislu navedenih Zakona i podzakonskih akata bila su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, a svrstana su u sljedeće kategorije:

- Djeca bez roditeljskog staranja,
- Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju,
- Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama,
- Odgojno zanemarena djeca,
- Odgojno zapuštena djeca,
- Materijalno neobezbjeđene i za rad nesposobne osobe,
- Stare osobe bez porodičnog staranja,
- Osobe sa društveno negativnim ponašanjem,
- Osobe, odnosno porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite,
- Osobe i porodice koje bi svoju socijalnu sigurnost trebale ostvariti od primanja u skladu sa čl. 8. Kantonalnog zakona, a ta primanja nisu dovoljna za podmirenje njihovih životnih potreba,
- Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici.

Pored navedenih kategorija korisnika socijalne zaštite, utvrđenih navedenim Zakonima, Centar u svom radu reguliše odgovarajuće oblike, mjere i usluge socijalne zaštite i za žrtve trgovine ljudima, duševno oboljela lica, izbjeglice i azilante, primjenom odredbi Porodičnog zakona, Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu, Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH, Zakona o krivičnom postupku, Zakona o prekršajima, Zakona o ravnopravnosti spolova.

U tabeli 1. iskazani su podaci koji se odnose na planirani i ostvareni broj korisnika socijalne zaštite po kategorijama, razvrstani po službama socijalne zaštite općina, u toku 2022. godine.

Broj korisnika nematerijalnih usluga socijalne zaštite, porodično-pravne zaštite, osoba sa duševnim smetnjama, korisnika po osnovu Odluke o davanju u pod zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, Odluke o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, evidentirani su u tabeli 1., pod rednim brojem 9, kao lica i porodica u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite, obzirom da u zakonu nisu prepoznati kao kategorije korisnika.

U tabeli 2. iskazani su brojčani pokazatelji regulisanih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite, prema zakonskim odredbama. Pored planiranih oblika i usluga socijalne zaštite, za 2022. godinu u ovoj tabeli iskazani su i podaci o ostvarenim rezultatima.

TABELARNI PREGLED KORISNIKA SOCIJALNE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA U SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2022. GODINU

Tabela 1.

Red. broj	Kategorija	Službe socijalne zaštite u općinama																	
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022
0	1	2	3	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Djeca bez roditeljskog staranja	120	118	27	30	42	42	32	31	50	58	15	21	17	19	27	29	330	348
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	2785	2939	1550	1304	1420	1528	1015	1074	1420	1354	550	595	530	745	555	509	9825	10048
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	245	132	55	97	47	39	90	106	120	73	105	131	95	113	130	131	887	822
4	Vaspitno zanemarena djeca	88	170	23	27	14	15	35	59	47	21	43	7	45	35	53	65	348	399
5	Vaspitno zapuštena djeca	50	54	12	16	15	15	7	10	18	18	6	4	45	36	2	2	155	155
6	Materijalno neobezbjedenei za rad nesposobne osobe	125	130	98	97	68	72	60	56	90	83	22	22	14	14	43	40	520	514
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	350	317	68	119	86	75	61	41	40	30	14	21	120	109	87	92	826	804
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	120	169	15	31	86	11	165	166	125	146	73	18	130	315	210	116	924	972
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	1590	1429	3040	2986	110	963	270	410	1080	930	1630	970	2430	2515	4590	2488	14740	12691
10	Lica i porodice koji nemaju dovoljno prihoda za podmirenje osnovnih životnih potreba	720	730	550	517	295	287	355	344	320	339	165	179	120	95	150	97	2675	2588
11	Osobe izložene zlostavljanju	340	246	265	330	205	203	30	60	55	44	170	229	100	91	110	75	1275	1278
12.	UKUPNO	6533	6434	5703	5554	2388	3250	2120	2357	3365	3096	2793	2197	3646	4087	5957	3644	32505	30619

TABELARNI PREGLED OBLIKA, MJERA, PRAVA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, ZA 2022. GODINU

Tabela 2.

Red. broj	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																	
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
I	Smještaj u drugu porodicu	37	37	10	8	8	8	4	14	12	11	4	3	7	2	8	4	90	87
II	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	220	199	143	126	150	148	107	103	140	139	62	61	43	42	51	53	916	871
1	Stalna novčana pomoć	125	130	98	97	68	72	60	56	91	83	21	22	13	14	45	40	521	514
2	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	340	317	130	110	73	66	110	96	343	303	218	203	127	109	186	157	1527	1361
3	Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje za osobe sa psihičkim i fizičkim smetnjama	155	149	66	57	62	63	41	35	77	68	33	32	33	30	28	25	495	459
4	Jednokratne novčane pomoći	320	388	265	260	88	71	265	281	170	205	125	120	135	122	110	67	1478	1514
5	Izuzetne novčane pomoći	165	199	95	100	63	84	62	67	46	50	37	70	30	38	55	46	553	654
III	NOVČANE POMOĆI (1+2+3+4+5)	1105	1183	654	624	354	356	538	535	727	709	434	447	338	313	424	335	4574	4502

Red. broj	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																	
		Novi Grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022	Plan 2022	Ostvareno 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
IV	Regulisanje prava subvencioniranja troškova dženazeh-sahrane-ukopa	18	11	19	26	18	14	14	12	13	9	6	7	6	3	9	6	103	88
V	Regulisanje prava subvencioniranja troškova grijanja	235	256	190	182	180	142	200	122	180	156	70	62	55	46	190	135	1300	1101
VI	Regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu	107	115	94	92	59	54	54	49	115	112	31	30	27	26	80	70	567	548
VII	Regulisanje prava na sufinansiranje troškova podstanarstva	10	15	3	6	2	2	2	2	4	4	3	4	1	0	1	0	26	33
VIII	Mjere uključ.(škola, specijalna škola, rehabilitacija	78	133	42	39	17	75	22	27	56	4	3	1	17	19	2	0	237	298
1	Ostale usluge soc. i dr. stručnog rada	34900	31262	16100	20902	200	5930	3300	4985	8900	7520	1400	3430	3200	3820	2800	4418	70800	82267
2	Regulisanje toplog obroka u javnim kuhinjama	720	730	548	517	295	287	353	344	318	339	163	179	115	95	150	97	2662	2588
IX	USLUGE SOC. RADA (1+2)	35620	31992	16648	21419	495	6217	3653	5329	9218	7859	1563	3609	3315	3915	2950	4515	73462	84855
X	UKUPNO: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX	37430	33941	17803	22522	1283	7016	4594	6193	10465	9003	2176	4224	3809	4366	3715	5118	81275	92383

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, („Službene novine Federacije BiH, broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) regulisana je socijalna zaštita lica sa invaliditetom i to za sljedeća prava:

- lična invalidnina, za lica sa invaliditetom od 100% i za lica sa invaliditetom od 90%,
- dodatak za njegu i pomoć drugog lica, prve i druge grupe,
- ortopedski dodatak.

Podaci o oblicima socijalne zaštite lica sa invaliditetom, po službama socijalne zaštite, iskazani su u **tabeli 3**, sa stanjem 31.12.2022. godine.

TABELARNI PREGLED
LICA KOJA SU OSTVARILA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM NA OSNOVU
ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O OSNOVAMA SOCIJALNE
ZAŠTITE, ZAŠTITE CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITE PORODICE SA
DJECOM, SA STANJEM 31.12.2022. GODINE

Tabela 3.

Red. Broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE PO OPĆINAMA	OBLICI				
		Lična invalidnina I grupe 100%	Lična invalidnina II grupe 90%	Dodatak za tuđu njegu i pomoć I grupe	Dodatak za tuđu njegu i pomoć II grupe	Ortopedski dodatak
0	1	2	3	4	5	6
1.	Služba socijalne zaštite općine Novi Grad	1969	1074	1120	1339	1034
2.	Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo	1034	607	591	738	548
3.	Služba socijalne zaštite općine Centar	883	522	459	654	428
4.	Služba socijalne zaštite općine Stari Grad	648	402	349	498	329
5.	Služba socijalne zaštite općine Ilidža	975	485	567	638	524
6.	Služba socijalne zaštite općine Hadžići	387	227	205	277	197
7.	Služba socijalne zaštite općine Vogošća	412	250	248	306	205
8.	Služba socijalne zaštite općine Ilijaš	347	201	204	235	187
9.	Služba socijalne zaštite općine Trnovo	59	30	27	41	26
10.	Ukupno:	6714	3798	3770	4726	3478

U 2022. godini Centar je ulagao posebne napore u cilju zaštite djece, posebno djece bez roditeljskog staranja, primjenom odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Kako se radi o pravima koja su propisana i Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Porodičnim zakonom, bilo je neophodno dodatno angažovanje na realizaciji adekvatne zaštite, primjenom odgovarajućih metoda i tehnika socijalnog rada.

Djeca bez roditeljskog staranja su posebna kategorija korisnika socijalne zaštite čija zaštita zahtjeva i primjenu odredbi Porodičnog zakona. Po Porodičnom zakonu F BiH reguliše se:

- starateljstvo nad maloljetnim licima,
- usvojenje,
- starateljstvo za posebne slučajeve.

U **tabeli 4.** iskazani su podaci koji se odnose na djecu bez roditeljskog staranja, po službama socijalne zaštite općina, prikazani sa stanjem 31.12.2022. godine.

TABELARNI PREGLED DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, SA STANJEM 31.12.2022. GODINE

Tabela 4.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od strane roditelja	Djeca roditelja spriječeni da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja kojima je oduzeto roditeljsko staranje	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	21	0	41	51	5	118
2.	NOVO SARAJEVO	4	1	8	14	3	30
3.	CENTAR	0	0	42	0	0	42
4.	STARI GRAD	2	0	7	22	0	31
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJ. TRNOVO	30	0	8	18	2	58
6.	HADŽIĆI	0	0	0	21	0	21
7.	VOGOŠĆA	1	0	0	16	2	19
8.	ILIJAŠ	0	0	3	15	11	29
9.	UKUPNO	58	1	109	157	23	348

Podaci prikazani u **tabeli 5.** odnose se na regulisane oblike i mjere zaštite za djecu bez roditeljskog staranja, sa stanjem 31.12.2022. godine. Pored svih napora za zbrinjavanje djece u druge porodice, odnosno hraniteljske porodice, i dalje dominira institucionalni oblik zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja.

TABELARNI PREGLED DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA, PREMA REGULISANIM OBLICIMA SOCIJALNE ZAŠTITE SA STANJEM 31.12.2022. GODINE

Tabela 5.

Red.	SLUŽBA SOC. ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSK OG STARANJA (ukupan broj)	OBLICI ZAŠTITE				
			Smještena u drugu porodicu			Smještena u ustanove socijalne zaštite	Starateljstvo
			Bez novčane naknade	Sa novčanom naknadom	Ukupno		
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	118	0	36	36	82	85
2.	NOVO SARAJEVO	30	6	7	13	17	22
3.	CENTAR	42	0	8	8	34	34
4.	STARI GRAD	31	5	14	19	12	30
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	58	23	8	31	27	58
6.	HADŽIĆI	21	5	3	8	13	13
7.	VOGOŠĆA	19	8	2	10	9	16
8.	ILIJAS	29	0	3	3	26	14
9.	UKUPNO	348	47	81	128	220	272

U tabeli 6. dati su brožčani pokazatelji djece bez roditeljskog staranja koja su evidentirana u 2022. godini.

**TABELARNI PREGLED
NOVOEVIDENTIRANE DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO
SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, U PERIODU
01.01.-31.12.2022. GODINE**

Tabela 6.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja lišenih roditeljskog staranja	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	3		4	18		25
2.	NOVO SARAJEVO				3		3
3.	CENTAR				6		6
4.	STARI GRAD			2	9		11
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	3			2		5
6.	HADŽIĆI				4		4
7.	VOGOŠĆA				8	2	10
8.	ILIJAS				3		3
9.	UKUPNO	6	0	6	53	2	67

U tabeli 7. iskazani su pokazatelji koji se odnose na regulisane oblike i mjere socijalne zaštite za novoevidentiranu djecu bez roditeljskog staranja, u 2022. godini.

TABELARNI PREGLED
OBLIKA SOCIJALNE ZAŠTITE REGULISANIH ZA NOVOEVIDENTIRANU
DJECU BEZ RODITELJSKOG STARANJA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2021.
GODINU

Tabela 7.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE				
		UKUPNO	Smještaj u dom	Usvojenje	Smještaj u drugu porodicu	Starateljstvo
0	1	2	3	4	5	6
1.	NOVI GRAD	25	16	3	6	6
2.	NOVO SARAJEVO	3	1		2	3
3.	CENTAR	6	5		1	0
4.	STARI GRAD	11	3		8	11
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	5	1		4	5
6.	HADŽIĆI	4	2		2	4
7.	VOGOŠĆA	10	2		8	8
8.	ILIJAS	3	3			
9.	UKUPNO	67	33	3	31	37

U tabeli 8. dati su brožčani pokazatelji djece, prema prirodi i stepenu ometenosti, po službama socijalne zaštite općina, čija je kategorizacija izvršena u 2022. godini.

Djeca ometena u psihičkom i fizičkom razvoju su, također, kategorija korisnika socijalne zaštite za koju se u 2022. godini, radilo na regulisanju adekvatnih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Rano otkrivanje i dijagnosticiranje djece ometene u psihičkom i fizičkom razvoju je od krucijalnog značaja za adekvatnu zastitu prava i interesa ove djece. Razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju vrši Stručna Komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju, koja funkcioniše na nivou JU Kantonalni centar za socijalni rad.

Kao i u prethodnim izvještajnim periodima, najviše je djece sa kombinovanim smetnjama, djece ometene u psihičkom razvoju, slijepe i slabovidne djece, gluhe i nagluhe, potom djece s poremećajem u govoru i glasu.

TABELARNI PREGLED
O UTVRĐIVANJU PREOSTALE SPOSOBNOSTI I RAZVRSTAVANJU DJECE
I OMLADINE OMETENE U PSIHO-FIZIČKOM RAZVOJU PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA U PERIODU 01.01.-31.12.2022. GODINE

Tabela 8.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	PRIRODA I STEPEN OMETENOSTI						UKUPNO
		Slijepi slabovidi	Gluihi nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	S kombinovanim smetnjama	Mentalno nedovoljno razvijeni	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	NOVI GRAD					14	2	16
2.	NOVO SARAJEVO	2	1	1		1	3	8
3.	CENTAR					4		4
4.	STARI GRAD					2		2
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO					3		3
6.	HADŽIĆI					7	1	8
7.	VOGOŠĆA	1				3		4
8.	ILIJAS	1						1
9.	UKUPNO	4	1	1		34	6	46

U tabeli 9. iskazani su podaci koji se odnose na kategoriju korisnika socijalne zaštite, djece i odraslih, osoba sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju.

TABELARNI PREGLED
OSOBA SA INVALIDITETOM I OSOBA OMETENIH U FIZIČKOM I PSIHIČKOM RAZVOJU, PREMA PRIRODI I
STEPENU OMETENOSTI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE

Tabela 9.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	Slijepi i slabovidni	Gluhi i nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	Sa smetnjama u psihičkom razvoju	Sa kombinovanim smetnjama	Invalidnost stečena tokom života	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	10	11	12
1	STARI GRAD	4	9	4	15	53	74	915	1074
2	CENTAR	101	141	159	213	306	272	336	1528
3	NOVO SARAJEVO	21	17	84	292	105	392	393	1304
4	NOVI GRAD	87	97	46	93	310	179	2127	2939
5	ILIDŽA sa Odjeljenjem TRNOVO	92	23	3	284	129	190	633	1354
6	HADŽIĆI	31	17	12	126	101	43	265	595
7	VOGOŠĆA	10	5	4	181	77	296	172	745
8	ILIJAŠ	10	13	6	25	20	53	382	509
9	UKUPNO	356	322	318	1229	1101	1499	5223	10048

U tabeli 10. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za regulisanje prava na stalnu novčanu pomoć u 2022. godini. Stalnu novčanu pomoć, u skladu sa Zakonom, mogu ostvariti najugroženiji korisnici, odnosno oni koji su nesposobni za rad, nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje i nemaju srodnike koji su ih po zakonu dužni izdržavati.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA STALNU
NOVČANU POMOĆ, U 2022. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
PO OPĆINAMA

Tabela 10.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE STALNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2022. godini	Ostvarilo pravo u 2022.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	27	23	2	2
2.	NOVO SARAJEVO	17	13	1	3
3.	CENTAR	15	12	0	3
4.	STARI GRAD	11	6		5
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJEM TRNOVO	11	8		3
6.	HADŽIĆI	4	4		
7.	VOGOŠĆA	3	3		
8.	ILIJAS	6	4	2	0
9.	UKUPNO	94	73	5	16

U tabeli 11. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe, u toku 2022. godine.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU
NAKNADU ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE, U 2022. GODINI,
PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA

Tabela 11.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2022.	Ostvarilo pravo u 2022.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	73	62	8	3
2.	NOVO SARAJEVO	28	12	5	11
3.	CENTAR	22	20	2	0
4.	STARI GRAD	23	12	8	3
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	57	45	2	10
6.	HADŽIĆI	50	28	5	17
7.	VOGOŠĆA	17	10	3	4
8.	ILIJAS	24	14	6	4
9.	UKUPNO	294	203	39	52

U tabeli 12. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme čekanja na zaposlenje.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU
NAKNADU ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE, U 2022. GODINI
PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA

Tabela 12.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		NOVČANA NAKNADA ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE OSOBA SA PSIHIČKIM I FIZIČKIM SMETNJAMA			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2022. god	Ostvarilo pravo u 2022.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	31	28	2	1
2.	NOVO SARAJEVO	9	9		0
3.	CENTAR	11	9	0	2
4.	STARI GRAD	6	5	0	1
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJEM TRNOVO	7	7	0	0
6.	HADŽIĆI	9	7	1	1
7.	VOGOŠĆA	4	3	1	
8.	ILIJAŠ	5	4	1	
9.	UKUPNO	82	72	5	5

U tabeli 13. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć, u toku 2022. godine.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA JEDNOKRATNU
NOVČANU POMOĆ, U 2022. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
OPĆINA

Tabela 13.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE JEDNOKRATNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2022.god	Ostvarilo pravo u 2022.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	383	368	8	7
2.	NOVO SARAJEVO	251	242	5	4
3.	CENTAR	75	73	2	0
4.	STARI GRAD	257	249	4	4
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	183	167	7	9
6.	HADŽIĆI	117	108	3	6
7.	VOGOŠĆA	116	111	4	1
8.	ILIJAS	65	56	4	5
9.	UKUPNO	1447	1374	37	36

U tabeli 14. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na izuzetnu novčanu pomoć, u toku 2022. godini.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA IZUZETNU
NOVČANU POMOĆ, U 2022. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
OPĆINA

Tabela 14.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE IZUZETNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2022. godini	Ostvarilo pravo u 2022.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	214	199	10	5
2.	NOVO SARAJEVO	100	92	1	7
3.	CENTAR	78	77	0	1
4.	STARI GRAD	69	69		0
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	51	51	0	0
6.	HADŽIĆI	67	64	0	3
7.	VOGOŠĆA	38	37		1
8.	ILIJAS	48	42	1	5
9.	UKUPNO	665	631	12	22

4.1.1. Pregled rada Mobilnog tima za prevenciju prosjačenja u 2022.godini

Mobilni tim za prevenciju prosjačenja je u toku 2022. godine realizirao različite aktivnosti u cilju suzbijanja i prevencije prosjačenja, zaštite djece i odraslih izloženih prosjačenju i drugim neprihvatljivim oblicima ponašanja: nasilju, trgovini ljudima, eksploataciji, zanemarivanju, zapuštanju i odavanju društveno neprihvatljivom ponašanju, kao i rad sa migrantima na terenu. Realizovane su sljedeće aktivnosti:

- Obilazak terena i evidentiranje problema sa kojima se suočavaju roditelji i djeca (posjete naseljima/porodicama u lokalnim zajednicama u kojima žive djeca pod rizikom), obilazak raskrsnica na kojima djeca borave i rade, obilazak mjesta u centru grada i parkova,
- Evidentiranje novih korisnika u lokalnoj zajednici ili na ulicama, te obavljanje prvih inicijalnih razgovora (utvrđivanje identiteta i razloga boravka na ulici i potrebe djeteta),
- Hitne intervencije – odvođenje djece u zdravstvene institucije, službe socijalne zaštite, intervencije sa policijom i tužilaštvom na suzbijanju organizirane trgovine djecom,
- Rad sa porodicom - podrška porodici,
- Rad na motivaciji za dolazak u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe KJU Odgojni centar (ukoliko djeteta nije došlo nakon prvog kontakta),
- Podjela odjeće i prehrambenih i higijenskih proizvoda porodicama u lokalnoj zajednici.

U svom svakodnevnom radu Mobilni tim je nastavio da sarađuje sa različitim vladinim i nevladinim organizacijama, kao i ambasadama, te ostvarivao stalnu saradnju sa:

-Službama socijalne zaštite općina na području Kantona Sarajevo, zatim sa MUP-om Kantona Sarajevo, potom sa Udruženjem Vaša prava, svim općinskim službama, osnovnim školama, kao i sa različitim institucijama, organizacijama, udruženjima.

Također, isti imaju redovnu saradnja sa Obavještajnom sigurnosnom agencijom BiH, u cilju razmjena informacija o organiziranom prosjačenju.

U skladu sa planom rada Mobilnog tima, u toku 2022. godine, izvršeno je ukupno 270 obilazaka terena (posjete raskrsnicama, centru grada, lokalnim zajednicama u kojima porodice žive).

Obilasci terena vršeni su u cilju praćenja cjelokupne socijalne slike unutar porodice, evidentiranja stanja na terenu / pružanje podrške porodici i djeci i na taj način ponuditi mogućnost dolaska djeci u Službu za prihvatanje djece u stanju potrebe, evidentiranje nove djece, utvrđivanje razloga njihovog boravka na ulici, prikupljanje informacija o djeci koja su uključena u organizirano prosjačenje.

Pregled aktivnosti i rada Mobilnog tima u toku 2022. godine, predstavljeni su u tabeli dole:

Redni broj	Aktivnosti	2022.godina
1.	Evidentirana djeca na ulicama Kantona Sarajevo	151
2.	Novoevidentirana djeca (djeca koja dolaze iz drugih Kantona)	48
3.	Djeca za koju se nije uspio utvrditi identitet	11
4.	Broj djece – recidivisti	92

5.	Roditelji koji su zatečeni u prosjačenju sa mladb.djecom (u većem broju majke)	81
6.	Djeca za koju postoje sumnje da su potencijalne žrtve trgovine	14
7.	Djeca za koju se posredovalo u smještaju u KJU Dom za djecu bez roditeljskog staranja	9
8.	Djeca koja su u pratnji Mobilnog tima smještena u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe	6
9.	Djeca koju su uposlenici Mobilnog tima propratili u Službe socijalne zaštite radi poduzimanju mjera iz njihove nadležnosti	11
10.	Porodice koje smo posjetili u lokalnoj zajednici	67
11.	Djeca koja su evidentirana u lokalnoj zajednici	332
12.	Djeca i njihove porodice za koju je Mobilni tim putem raznih udruženja, NVO obezbjedio pomoć u vidu prehrambenih i higijenskih paketa, odjeće, obuće, školskog pribora, novogodišnji paketći	67 porodice dobile pomoć u vidu odjece, obuće, 11 porodica od 67 su dobili prehrambene pakete 22 porodice od 67 su dobili pelene za bebe, 103 djece dobili paketiće
13.	Hitne intervencije na terenu sa policijom radi zaštite života i zdravlja djece	13
14.	Akcija sa policijskim stanicama u periodu Maj -August 2022 -evidentirano	76 djece evidentirano i 9 smješteno
15.	Pružanje pomoći porodicama za prikupljanje potrebne dokumentacije kako bi ostvarili pravo na troškove dženaze, pružanje psihosocijalne podrške i pomaganje korisnicima da napišu zahtjeve, molbe za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite	2 zahtjeva za troškove dženaze i 1 zahtjeva- molbi za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite i drugih prava
16.	U saradnji sa Privrednom komorom KS smo uspjeli upisati 12 osoba Romske populacije kako bi dobili sertifikat	8 je uspješno završilo i 4 -ero se zaposlilo
17.	Rad sa djecom radionice u lokalnoj zajednici	42 djece prošlo kroz radionicu, 5-ero upisali u školu i 2 upisali za vanredno polaganje
18.	Pružanje psihosocijalne podrške korisnicima u prostorijama JU Kantonalni centar za socijalni rad	5 roditelja
19.	Uz saradnju sa općinom Ilidža, a na inicijativu uposlenika Mobilnog tima obezbjeđen stambeni kontejner na lokaciji Rakovica gdje živi 10 višečlanih porodica sa djecom koje su iseljene sa područja Velike aleje, a u cilju da se stambeni kontejner koristi za radionice sa djecom i roditeljima na različite teme a u svrhu prevencije prosjačenja.	

20.	Evidentorana djeca bez pratnje- migranti	382 evidentirano 309 pratnji do kamp Ušivak
-----	--	--

Prilikom uvida u cjelokupnu situaciju i stanja na terenu u toku 2022.godine, na području Kantona Sarajeva gdje su zatečena malodobna djeca koja se bave prosjačenjem, evidentirano je sljedeće:

Kanton Sarajevo

- Općina Centar 17 -ero djece (10 dječaka – 7 djevojčica)
- Općina Novi grad 41 -ero djece (22 dječaka - 19 djevojčica)
- Općina Stari grad 12- ero djece (5 dječaka – 7 djevojčica)
- Općina Novo Sarajevo 25 -ero djece (12 dječaka – 13 djevojčica)
- Općina Ilidža 47 -djece (27 dječaka – 20 djevojčica)
- Općina Vogošća 1 - djece (1 djevojčica)
- Općina Hadžići 6 -ero djece (4 dječaka i 2 djevojčice)
- Općina Ilijaš 2 djece (2 djevojčice)

U toku 2022 godine uposlenici Mobilnog tima su obavljali poslove identifikacije i evidencije djece bez pratnje (migranti) zatečene na području Kantona Sarajevo.

Broj identifikovane djece bez pratnje (malodobna djeca) na području kantona Sarajevo je 382, od toga 309 je u pratnji zaposlenika Mobilnog tima dovezeno do kampa u Ušivak, a 73 djece nisu željeli biti smješteni u kamp, te je istim pružena pomoć u vidu NFI podjele (NFI podrazumjeva- pružanje pomoći djeci bez pratnje koja su na ulici, podjela vode, deka, kabanice, kape, rukavice, šalovi, donji veš, trenerke, čarape, šampon, sapun, kaladont, četkice za zube, vlažne maramice, vreće za spavanje, majice, suho voće).

4.2. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Porodičnim zakonom Federacije BiH

Centar je u 2022. godini, u ulozi organa starateljstva, prema odredbama Porodičnog zakona, poduzimao sve mjere, radnje i aktivnosti u cilju zaštite najboljeg interesa djece, ali i odraslih, učestvovao u svim postupcima na sudu gdje se odlučivalo o pravima i interesima maloljetne djece, ali i punoljetnih osoba kojima je oduzeta ili ograničena poslovna sposobnost. Centar je pružao sudu pomoć, obavještavao ga o činjenicama koje sud nije mogao utvrditi na drugi način, obzirom da je bilo potrebno stručno mišljenje koje u Centru daje stručni tim: socijalni radnik, psiholog, pedagog i pravnik.

Uloga nosioca zaštite porodice koja je Porodičnim zakonom povjerena Centru, u funkciji organa starateljstva, veoma je složena, značajna i odgovorna, jer obuhvata obavljanje poslova vezanih za starateljstvo, poslove zaštite braka, porodice i njenih članova, i obaveze nadzora.

U skladu sa Porodičnim zakonom F BiH, Centar je učestvovao u poslovima:

- *Zaštita braka: pomoć pri saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, posredovanje prije razvoda braka u kojem se, koristeći se metodama socijalnog rada, psihološkim i pedagoškim nastojalo ukloniti uzroke koji su doveli do poremećenih odnosa i izmiriti bračne partnere, a ukoliko to nije moguće postići sporazum o tome s kim će živjeti mladb. djeca, o osobnim odnosima roditelja i djece, izdržavanju i ostalim sadržajima roditeljskog staranja, donošenje odluke o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju prije sudske odluke, ukoliko bračni partneri ne postignu sporazum, davanje mišljenja sudu o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju u brakorazvodnom sporu, davanje mišljenja za zaključenje braka prije punoljetstva i sl.*

- *Regulisanje odnosa između roditelja i djece: priznavanje očinstva i materinstva, utvrđivanje očinstva i materinstva, osporavanje očinstva i materinstva. U ovim postupcima organ starateljstva može podnijeti tužbu u ime djeteta ukoliko to ne učini roditelj, te se uključuje prilikom postavljanja posebnog staratelja i zaštite interesa djeteta, praćenje obaveze izdržavanja roditelja i djece.*

- **Zaštita mladb. djeteta:** *usvojenje*, kada vrši pripremu djeteta za usvojenje, stručnu procjenu i odabir porodice za usvojenje, nadzire i prati adaptaciju djeteta u porodici i donosi rješenje o potpunom ili nepotpunom usvojenju, *starateljstvo* nad djecom bez roditeljskog staranja – neposredno starateljstvo i zaštita najboljeg interesa djeteta i postavljanje staratelja, te nadzor nad vršenjem uloge staratelja, *zaštita imovinskih prava djeteta* – davanje saglasnosti na raspolaganje imovinom djeteta, *određivanje ličnog imena, upis u matične knjige*.

- **Vršenje nadzora:** organ starateljstva na osnovu neposrednog saznanja ili obavještenja poduzima mjere radi zaštite najboljeg interesa djeteta – *upozorava* roditelje na propuste i pruža neophodnu pomoć u vršenju roditeljskog staranja, *određuje nadzor* nad vršenjem roditeljskog staranja u slučajevima kada roditelji zanemaruju staranje ili im je potrebna pomoć u staranju o djetetu, inicira i učestvuje u postupku *oduzimanja* roditelju prava da živi sa djetetom i inicira u učestvuje u postupku *oduzimanja* roditeljskog staranja.

- **Zaštita punoljetnih osoba:** *oduzimanje poslovne sposobnosti* punoljetnim osobama zbog duševne bolesti, zaostalog duševnog razvoja, prekomjernog uživanja alkohola ili opojnih droga, senilnosti ili drugih uzroka koja se nije sposobna brinuti o svojim pravima i interesima – organ starateljstva se uključuje i *postavlja staratelja* osobi kojoj se oduzima ili ograničava poslovna sposobnost, starateljstvo za posebne slučajeve za pojedine poslove ili određenu vrstu poslova radi zaštite prava i interesa određene osobe.

U izvještajnom periodu Centar je postupio po instrukciji resornog ministarstva te formirao posebnu stalnu **Komisiju za starateljstvo** čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i proisteklim Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

U službama socijalne zaštite evidentirano je ukupno 793 punoljetne osobe koje su stavljene pod starateljstvo i 276 maloljetnih osoba stavljenih pod starateljstvo. Također, evidentiran je i porast starateljstava za posebne slučajeve, koji je u 2022. godini bio 1308.

Za 1069 osoba koje se nalaze pod starateljstvom, imenovana su iz reda zaposlenika organa starateljstva, stručna lica kao stalni staratelji isitn, ali i od strane bližih srodnika, prijatelja ili radnika drugih ustanova.

Bitno je napomenuti da je, usljed velikog broja starateljstava kojima su staratelji imenovani iz reda zaposlenika, stručni radnici Centra imenovani su za veći broj štićenika, što svakako dodatno utiče na odgovornost i opterećenje u radu. Poslovi starateljstva su izuzetno odgovorni poslovi, koji nameću kontinuirane obaveze brige o štićenicima, ostvarivanju njihovih prava i zadovoljavanje osnovnih potreba štićenika, zaštitu njihovih imovinskih prava i sl.

Zaštita i zbrinjavanje maloljetnika – stranaca, djece bez pratnje, je posao koji je obilježio i 2022.g., a posebno jer su migrantski centri još uvijek otvoreni na području općine Hadžići i Ilidža.

Obaveza organa starateljstva je da svakom djetetu imenuje staratelja, uglavnom iz reda zaposlenika Centra. Obzirom na veliki broj migranata maloljetnika u prethodnom periodu, poslovi starateljstva nad ovim osobama su iziskivali dodatne napore, posebno imajući u vidu ostale specifične razloge: nemogućnost tačne i sigurne identifikacije maloljetnika, nedovoljan broj stručnih radnika, nedovoljno poznavanje novih trendova, kulturološke razlike, jezičke barijere, nedostupnost identifikovanih maloljetnika, promjene iskaza i slično.

Maloljetnici pod starateljstvom - migranti su u nekim slučajevima zahtjevali i dodatnu brigu: smještaj, zdravstvenu zaštitu, zaštitu maloljetnika u sukobu sa zakonom i slično.

Služba socijalne zaštite općine Hadžići je do kraja 2022. godine pružila pomoć i podršku za ukupno 3283 maloljetna stranca bez pratnje u Privremenom prihvatnom centru Ušivak (od toga 110 djevojčica i 3173 dječaka).

Do kraja 2022. godine, za 935 maloljetnika bez pratnje je postavljen poseban staratelj (svi zahtjevi nisu realizovani, jer za vrijeme trajanja postupka većina maloljetnika već je napustila mjesto boravka, odnosno zaticanja, tako da se takvi postupci stavljanja pod starateljstvo obustavljaju).

U **tabeli 15** iskazani su podaci o poslovima koji proizilaze iz odredbi Porodičnog zakona u 2022.godini.

TABELARNI PREGLED
POSLOVA IZ PORODIČNOG ZAKONA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2022. GODINU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD" SARAJEVO

Tabela 15

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Broj posredovanja	180	204	90	83	80	83	55	46	80	111	5	2	37	40	40	53	40	23	607	645
2	Broj odluka organa starateljstva o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom	6	4	3	3	7	7	3	5	11	15	1	0	1	0	4	3	5	3	41	40
3	Broj mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnom sporu	137	154	98	63	70	47	43	43	100	72	1	2	33	35	31	50	40	30	553	496
4	Broj mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o sadržajima roditeljskog staranja	17	14	10	7	14	5	10	1	8	6	1	0	5	3	6	8	6	6	77	50
5	Broj mišljenja za izmjenu sudske odluke o visini izdržavanja	20	12	11	7	14	4	5	0	7	3	1	0	7	3	7	9	6	0	78	38
6	Broj mišljenja o izmjeni sudske odluke o kontaktiranju djece i roditelja	7	8	5	1	7	0	2	0	3	2	1	0	2	3	4	9	2	0	33	23
7	Broj mišljenja u postupku kontaktiranja djeteta sa srođnicima	4	2	3	1	5	0	2	5	3	1	1	0	1	0	1	1	1	0	21	10
8	Izdržavanje bračnog partnera - mišljenje	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	1
9	Izdržavanje vanbračnog partnera - mišljenje	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	1
10	Praćenje izdržavanja - zaprimljeni predmeti u toku godine	30	47	100	86	25	38	80	75	65	75	2	0	15	4	33	21	40	27	390	373
11	Praćenje izdržavanja - stanje 31.12.	900	962	500	450	260	328	740	623	425	475	20	10	18	34	192	198	90	96	3145	3176
12	Davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	9	2

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17	18	19
13	Mišljenje i prijedlog o povjeri djece iz vanbračne zajednice	12	17	13	4	13	11	6	3	11	10	1	0	6	4	5	3	9	6	76	58
14	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	35	7	18	10	17	7	18	13	25	17	1	2	5	1	5	5	5	17	129	79
15	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa	47	6	23	36	70	125	23	12	8	13	1	0	5	7	143	160	15	4	335	363
16	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	10	5	5	3	5	0	6	4	3	0	1	0	6	1	7	8	2	1	45	22
17	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	5	5	2	2	2	2	2	0	2	1	1	0	2	2	2	0	2	0	20	12
18	Oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	13	0
19	Oduzimanje roditeljskog staranja	2	1	2	0	2	1	2	0	2	1	0	0	1	1	1	1	1	0	13	5
20	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)	12	2	8	2	3	5	8	5	10	3	0	0	3	1	5	1	2	0	51	19
21	Utvrdjivanje očinstva i materinstva	17	20	5	2	5	4	5	7	8	0	0	0	5	3	4	1	4	4	53	41
22	Priznavanje očinstva i materinstva	27	34	6	0	9	6	5	7	5	8	0	0	2	3	2	3	2	0	58	61
23	Osporavanje očinstva i materinstva	2	34	2	2	2	3	2	1	2	5	0	0	1	3	1	1	1	2	13	51
24	Saglasnost za raspolaganjem imovinom	60	49	25	25	40	46	22	17	18	37	1	0	10	7	10	15	8	7	194	203
25	Oduzimanje poslovne sposobnosti	17	3	5	5	3	1	8	7	3	3	0	0	9	15	2	3	2	0	49	37
26	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine	11	11	8	13	13	9	9	8	5	3	1	0	4	4	7	3	5	2	63	53
27	Starateljstvo nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.	225	229	147	136	115	108	107	101	92	92	6	5	46	46	47	48	30	28	815	793
28	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine	25	8	4	3	6	10	15	7	18	5	1	0	8	4	6	9	2	2	85	48
29	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.	82	85	25	22	33	34	30	30	60	58	1	0	14	13	10	16	20	18	275	276

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022	PLAN 2022	Ostvareno 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17	18	19
30	Starateljstvo za posebne slučajeve	115	80	56	44	42	54	48	40	125	83	5	0	17	965	42	14	38	28	488	1308
31	Izdato uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	400	362	250	343	185	217	220	210	100	105	27	8	100	71	107	124	50	87	1439	1527
32	Novčana naknada za rad staratelja	120	214	90	137	100	56	60	28	70	51	5	3	20	23	20	48	25	7	510	567
33	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje	2	1	2	5	2	3	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	13	9
34	Praćenje djeteta - adaptacioni period	2	3	2	1	2	4	2	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	13	9
35	Usvojenje	1	3	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	8	5
37	Određivanje ličnog imena djeteta	5	1	5	0	22	13	6	0	12	0	0	0	2	0	4	1	2	0	58	15
38	Učešće organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	8	0
39	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima																		0	0	0
	a. Parnični postupci	500	7	150	89	155	193	85	80	10	90	2	3	5	40	40	80	73	51	1020	633
	b. Vanparnični postupci	45	27	45	10	50	44	55	6	10	5	0	1	10	0	12	20	70	7	297	120
	c. Izvršni postupci	5	1	3	2	15	4	8	3	5	0	0	0	1	5	1	0	1	0	39	15
UKUPNO		2971	2408	1638	1463	1300	1417	1641	1359	1247	1300	85	33	389	1319	789	869	582	449	11152	11184

4.3 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o hraniteljstvu u Federaciji BiH

Zakonom je propisan kompletan proces odabira hraniteljskih porodica, procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva, edukacije hraniteljskih porodica, smještaja djece i odraslih u hraniteljske porodice, nadzor nad smještajem djece i odraslih u hraniteljskim porodicama, novčane naknade i drugo.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za sve hraniteljske porodice JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je:

- pored dokumentacije koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, prikupljao potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- obavljena je stručna procjena od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, potencijalni hranitelji su se upućivali na edukaciju,
- Centar za socijalni rad je donio rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- donesena su rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu,
- izrađivali su se individualni planovi zaštite djece i odraslih,
- izvršene su redovne posjete porodicama gdje su smještena djeca i odrasli.

U skladu sa programskim ciljevima i raspoloživim sredstvima Centar je u toku 2022. godine radio na promociji hraniteljstva, samostalno i u saradnji sa ostalim organizacijama, učestvovao na tribinama, seminarima, medijskim promocijama.

U 2022. godini je evidentirano 36 nesrodničkih hraniteljskih porodica i 43 srodničke hraniteljske porodice. Imajući u vidu broj djece bez roditeljskog staranja, posebno one smještene u institucije, kao i broj evidentirane djece u porodicama u riziku i broj odraslih osoba koje trebaju smještaj u porodicu, ovaj broj je svakako nedovoljan. U toku 2022.godine Služba za hraniteljstvo je planirala svoje aktivnosti i radila na podizanju svijesti o važnosti hraniteljstva kao oblika zbrinjavanja djece, te motivisanju novih porodica i smještaju većeg broja djece i odraslih u hraniteljske porodice.

U saradnji sa KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“, Centar je aktivno učestvovao u Projektu transformacije Doma, na način da je izvršio analizu svih predmeta djece smještene u Dom, te zajednički dali preporuku za dalje zbrinjavanje.

Poslovi koji proizilaze iz Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH u 2022.g. iskazani su u tabeli:

TABELARNI PREGLED POSLOVA PO ZAKONU O HRANITELJSTVU U 2022. GODINI

Tabela 16.

Red. broj	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama								
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo	1	1	2	1	0	0	1	0	6
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	5	3	3	4	3	1	0	0	19
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	4	2	3	3	3	1	0	0	16
4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	4	2	3	3	3	1	0	0	16
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodničko hraniteljstvo	2	2	2	1	2	0	0	0	9
6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	3	1	1	3	1	1	0	0	10
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	10	2	4	8	3	0	0	1	28
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	3	2	1	0	1	0	0	1	8
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	7	0	3	8	2	0	0	0	20
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	10	2	4	8	3	0	0	1	28
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	42	10	12	15	12	3	4	5	103
14	UKUPNO:	91	27	38	54	33	7	5	8	263

4.4 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o roditeljima njegovateljima u FBiH

Ovim Zakonom se između ostalog uređuju uslovi za priznavanje statusa roditelja njegovatelja u Federaciji BiH, pravo roditelja njegovatelja na materijalnu podršku u vidu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, postupak za ostvarivanje prava i druga pitanja od značaja za korištenje ovog prava.

Da bi neko ostvario status roditelja njegovatelja, te po osnovu statusa pravo na materijalnu podršku u vidu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, potrebno je da podnese zahtjev (obrazac Zahtjeva se nalazi na Web stranici JU „Kantonalni Centar za socijalni rad) Službi socijalne zaštite općine na čijem području ima posljednje prebivalište/boravište.

Podnosioci su dužni uz zahtjev priložiti dokaze navedene u Obrazcu zahtjeva. Pored toga, osobe koje ostvare pravo na status roditelja njegovatelja i po osnovu statusa pravo na materijalnu podršku, a koje imaju status rezidenta Federacije BiH i po osnovu statusa žele ostvariti pravo na osnovni lični odbitak i odbitke po osnovu izdržavanja članova uže porodice i po osnovu svog invaliditeta i invaliditeta članova porodice koje izdržavaju, moraju kod Porezne uprave Federacije pribaviti svoju poreznu karticu.

4.5 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici FBiH

U skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici u FBiH, pored propisanih nadležnosti suda, tužilaštva i policije regulisana je i nadležnost Centra. Nadležnost Centra sadržana je, pored obaveze zaštite osoba izloženih nasilju u porodici, rada sa počiniocem nasilja, i u obavezi vođenja evidencije o izrečenim mjerama prema nasilniku, u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini, praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere.

Aktivnosti Centra u toku 2022. godine u oblasti nasilja u porodici realizovane su kroz:

- intervencije na terenu sa predstavnicima policije u cilju zaštite osoba izloženih nasilju,
- kroz prijave nasilja,
- iznalaženje smještaja za žrtve nasilja (Sigurna kuća, srodnička porodica, druga porodica ili neka druga stambena jedinica),
- psihosocijalna i materijalna podrška žrtvama nasilja u porodici,
- individualni rad sa nasilnikom,
- saradnja sa vladinim i nevladinim organizacijama.

Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1. koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Podaci o izrečenim zaštitnim mjerama, u 2022. godini bili su slijedeći:

Tabela 17.

Redni broj	SLUŽBA	Broj osoba koje su štice zaštitnom mjerom	Broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere	Broj obavještenja nadležnom sudu o izvršenju zaštitne mjere	Broj predloženih prekida zaštitne mjere	Broj predloženih produženja mjere	Broj predloženih zamjena mjere drugom mjerom	Broj dostavljenih izvještaja nadležnom sudu
1	Stari Grad	15	15	16	1	0	1	34
2	Centar	46	42	60	0	2	0	83
3	Novo Sarajevo	53	44	81	0	0	0	81
4	Novi Grad	88	79	64	0	2	1	268
5	Ilidža	44	40	131	0	0	0	58
6	Hadžići	19	19	0		1	1	22
7	Vogošća	32	29	2	0	0	0	61
8	Ilijaš	4	5	0	0	0	0	26
9	Ukupno	301	273	354	1	5	3	633

Prema evidenciji Centra, počiniocima nasilja u porodici, u 2022. godini izrečeno je ukupno 674 mjera i to slijedećih:

Tabela 18.

Red. Br.	Služba	Udaljenje iz stana, kuće ili nekog stambenog prostora i zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi stambeni prostor	Zabrana približavanja žrtvi nasilja	Osiguranje zaštite osobe izložene nasilju u porodici	Zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju u porodici	Obavezan psihosocijalni tretman	Obavezno liječenje od ovisnosti	UKUPNO
1	Stari Grad	1	14		13	2	2	32
2	Centar	11	40	0	41	6	3	101
3	Novo Sarajevo	9	42	0	43	17	10	121
4	Novi Grad	9	88	0	89	8	10	204
5	Ilidža	40	40	5	0	1	2	88
6	Hadžići	2	19		19	0	1	41
7	Vogošća	7	33	0	33	2	2	77
8	Ilijaš	0	5	0	5	0	0	10
9	Ukupno:	79	281	5	243	36	30	674

Prema evidenciji, u toku 2022. godine, u Sigurnu kuću, Fondacije lokalne demokratije, smješteno je ukupno 76 osoba, a od toga 43 malodobne djece.

Tabela 19.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	OSOBE SMJEŠTENE U SIGURNU KUĆU			
		Smještene od strane Službe socijalne zaštite – punoljetne osoba	Smještene od strane Službe socijalne zaštite – maloljetne osoba	Ukupno	Smješteno u pratnji pripadnika Policijskih uprava
0	1	2	3	4	
1	Stari grad	1	3	4	4
2	Centar	2	5	7	5
3	Novo Sarajevo	5	1	6	4
4	Novi grad	10	11	21	9
5	Ilidža sa odj. Trnovo	5	9	14	14
6	Hadžići	5	7	12	2
7	Vogošća	2	5	7	1
8	Ilijaš	3	2	5	0
	UKUPNO	33	43	76	39

4.6 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku

Ovim zakonom, utvrđuju se posebna pravila postupanja prema djeci koja su u sukobu sa zakonom, mlađim punoljetnim osobama i djeci koja su žrtve ili svjedoci prema kojima su dužni postupati sudovi, tužiteljstva, ovlaštene službene osobe, organi starateljstva, porodice, škole, institucije na svim nivoima društvene zajednice, kao i drugi učesnici uključeni u krivičnu proceduru.

Obzirom da će tužitelj i sudija za maloljetnike, prethodno razmotriti mogućnost izbjegavanja krivičnog postupka i primjenu načela oportuniteta i težiti rješavanju slučaja maloljetnog počinitelja krivičnog djela, odgojnom preporukom, kada je to u najboljem interesu djeteta, Centar za socijalni rad, u tom postupku ima tada višestruku ulogu. Organ starateljstva ima ulogu u svakom postupku prema maloljetnicima, dajući prijedloge i ukazujući na činjenice i dokaze koji su od važnosti za donošenje odgovarajuće mjere prema maloljetniku. Dakle, Centar ima bitnu ulogu u procesu posredovanju, provođenju i praćenju primjene Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Kada je riječ o izrečenim odgojnim mjerama, Centar kao organ starateljstva je nadležan za izvršenje i praćenje istih. Organ starateljstva je u obavezi da konstantno vodi brigu i pruža zaštitu maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom. U skladu sa odredbama ovog zakona, isti je dužan da poslije izvršenja krivične sankcije, otpuštanja maloljetnika sa izvršenja zavodske mjere ili kazne maloljetničkog zatvora, posebno brinuti o maloljetniku bez roditelja, kao i o maloljetniku čije su porodične i materijalne prike nesređene.

Napominjemo, da je Centar obavljao i onaj dio poslova i obaveza u koji je uključen na osnovu odredbi Krivičnog zakona FBiH, Zakona o izvršenju sankcija i Zakona o krivičnom postupku, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku. Centar je i u 2022. godini vodio propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama, koja se vodi na osnovu propisa koje donosi Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

4.7 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Krivičnim zakonom FBiH

Prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela primjenjuju se odredbe Poglavlja X Krivičnog zakona prema kome je definisana uloga Centra kroz institut organa socijalnog staranja.

Dosadašnja saznanja o pojavi odgojne zanemarenosti i odgojne zapuštenosti djece, a koje se manifestuju, između ostalog, i kroz činjenje krivičnih djela maloljetnika, upućuju na važnost i kompleksnost ove pojave. Kako ova problematika vrlo često prevazilazi ovlaštenja i mogućnosti Centra, neophodno je puno angažovanje i ostalih subjekata u državi, odnosno društvu (institucija koje se bave vaspitanjem i obrazovanjem mladih, mjesnih zajednica, općina, Grada, Kantona, MUP-a, Sudova, tužitelja i drugo). Centar je i u toku 2022. godine, učestvovao u pripremnim postupcima i predlaganju odgojnih mjera.

U tabeli 20. iskazani su podaci koji se odnose na izrečene odgojne mjere prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela, kao i podaci o ostalim poslovima u skladu sa ovim Zakonom i Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH, u službama socijalne zaštite općina, u 2022. godini.

4.8 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo

Ovim Zakonom između ostalog se uređuju i pitanja izvršenja odgojnih mjera izrečenih maloljetnim počiniocima krivičnih djela (upućivanje u disciplinski centar, pojačan nadzor od strane roditelja, usvojitelja ili staratelja, pojačan nadzor u drugoj obitelji, pojačan nadzor od strane nadležnog organa socijalne zaštite).

Centralno mjesto u izvršavanju odgojnih mjera, ima Centar i to kod izricanja mjere pojačnog nadzora organa starateljstva, mjere pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja i mjere pojačanog nadzora u drugoj obitelji, te samim tim ima obavezu i pratio je izvršenje drugih mjera i sankcija (mjere upućivanja u Odgojni centar i sankcije maloljениčkog zatvora).

Navedene odgojne mjere izvršavaju se na način i po postupku utvrđenom odredbama ovog Zakona. Pregled navedenih mjera, čije je izvršenje u toku, sadržan je u tabeli br. 20.

TABELARNI PREGLED ODGOJNIH MJERA, KOJE SU U TOKU IZVRŠENJA, U 2022. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA

Tabela 20.

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	Mjere upozorenja		0	0						0
1	Mjera Policijskog upozorenja		0	0					0	0
II	Odgojne mjere -Ukupno (1+2+3+4+5+6)	29	8	6	1	6	2	4	0	56
1	Sudski ukor	2	1	4						7
2	Upućivanje u odgojni centar	9	1	1		1	1	2		15
4	Pojačan nadzor roditelja, usvojitelja ili staratelja	0		0		0				0
5	Pojačan nadzor u drugoj porodici	0		0		0				0
6	Pojačan nadzor organa socijalnog staranja	18	6	1	1	5	1	2		34
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere</i>	23	4	6	1	5	1	4		44
II A	Posebne obaveze - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	26	2	2	1	3	0	0	0	34
1	Da redovno pohađa školu	5		0						5
2	Da ne izostaje s posla	1		0						1
3	da se osposobi za zanimanje koje odgovara njegovim sposobnostima i sklonostima	2		1						3
4	da se uključi u rad humanitarnih organizacija ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	2		0	1					3
5	da se uzdrži od posjećivanja određenih lokala, odnosno priredbi i izbjegava društva i određene osobe koje na njega mogu štetno uticati	0		1						1
6	podvrgne stručnom medicinskom postupku ili postupku odvikavanja od droge ili drugih vrsta ovisnosti	0		0						0
7	da se uključi u pojedinačni ili grupni rad u savjetovalištu za mlade	4	1	0						5

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	da pohađa kurseve za stručno osposobljavanje ili se priprema i polaže ispite na kojima se provjerava određeno znanje	10	1	0		2				13
9	da se uključi u određene sportske i rekreativne aktivnosti	2		0		1				3
10	da bez posebne saglasnosti suda ne može napustiti mjesto prebivališta ili boravišta	0		0						0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene posebne obaveze:</i>	13	2	2		3				20
III	Zavodske mjere - ukupno (1+2+3+4)	5	3	0	0	0	5	2	0	15
1	Upućivanje u odgojnu ustanovu	2	1	0			2	2		7
2	Upućivanje u odgojno-popravni dom	3	1	0			1			5
3	Upućivanje u posebnu ustanovu za liječenje i osposobljavanje	0		0						0
4	Upućivanje u maloljetnički zatvor	0	1	0			2			3
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>	5	3	0	0		5	2		15
11	UKUPNO ODGOJNE MJERE (I+II+III)	34	11	6	1	6	7	6	0	71
R.br	ODGOJNE PREPORUKE									
IV	Odgojne preporuke - ukupno (1+2+3+4+5+6)	1	3	17	0	0	0	0	0	21
1	Lično izvinjenje oštećenom	0		3						3
2	Nadoknada štete oštećenom	0		2						2
3	Redovno pohađanje škole (odlazak na posao)	0		0						0
4	Uključivanje u rad, bez nadoknade, u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	0		0						0

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno)	0		0						0
6	Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovališta	1	3	12						16
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne preporuke:</i>	1	3	17						21
V	POSLOVI ZA TUŽILAŠTVO	57	13	49	4	19	4	3	0	149
1	Mišljenje o cjelishodnosti pripremnog postupka	23	9	8	1	4				45
2	Socijalna anamneza	23	1	35	1	13	2	2	0	77
3	Naredba o neprovođenju pripremnog postupka	11	3	6	2	2	2	1		27
VI	PRIPREMNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA:	18	10	6	0	2	0	4	1	41
VII	PREKRŠAJNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA - Ukupno:	13	9	41	3	12	7	7	7	99
VII A	Prekršajni postupci prema maloljetnicima - Odgojne mjere - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8)	2	3	16	0		2	7	0	30
1	Nalaganje ličnog izvinjenja oštećenom	1		3						4
2	nalaganje redovnog pohađanja škole	0		0						0
3	rad za opće dobro na slobodi	0		0						0
4	nalaganje prihvatanja odgovarajućeg zaposlenja	0		0						0
5	nalaganje maloljetniku da posjećuje odgojne, obrazovne, psihološke i druge vrste savjetovališta	1	3	12			2	7		25
6	nalaganje maloljetniku da se suzdržava od konzumiranja alkoholnih pića i opojnih droga	0		0						0
7	zabrana druženja s osobama koje imaju loš uticaj na maloljetnika	0		1						1
8	policajska kontrola kretanja poslije određenog vremena	0		0						0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere:</i>	3	3	16			2		0	24
VIII	SANKCIJE	13	1	9	3	9	1	6	7	49
1	Novčana kazna	4		2		4	1		0	11
2	Uvjetna osuda	3		0		1		1	0	5
3	Ukor	6	1	5	3	4		5	7	31

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Zaštitne mjere	0		0						0
4.a.	Oduzimanje imovinske koristi	0		0						0
4.b.	Obaveza naknade štete	0		2						2
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>	13	1	9		0		6	0	29
IX	DRUGI STRUČNI POSLOVI - Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	704	196	299	120	238	280	208	303	2348
1	Po obavijesti obrazovnih ustanova	133	34	75	27	51	29	14	17	380
2	Po obavijesti MUP-a	27	2	12	2	2	25	7	14	91
3	Po obavijesti zdravstvenih ustanova	1	1	4	1	2	3	0	3	15
4	Po zahtjevu roditelja	7		10	0	1	6	3	4	31
5	Po službenoj dužnosti	12		0	0	3	3	1	2	21
6	Stručni tretmani (savjetovališni rad, individualni i grupni rad)	380	98	58	67	119	137	122	109	1090
7	Terenske posjete porodici	110	47	50	16	46	62	47	144	522
8	Prisustvo saslušanju mladb. u PU	12	2	25	2	3	5	6	6	61
9	Prisustvo na ročištima - SUD	21	8	45	3	9	6	7	3	102
10	Prisustvo u Tužilaštvu	1	4	20	2	2	4	1	1	35

4.9 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama

Ovim Zakonom propisan je način organizovanja i provođenja zaštite, kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar je u provođenju odredbi ovog Zakona učestvovao u postupku potrebe regulisanja prisilne hospitalizacije, kao i daljeg tretmana sa duševnim smetnjama. Također, pokrenuti su postupci za oduzimanje poslovne sposobnosti i regulisanje starateljstva nad odraslim licima sa duševnim smetnjama. Centar je pružao psiho-socijalnu i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

U toku godine radilo se na poboljšanju i unapređenju već uspostavljene saradnje sa zdravstvenim ustanovama za duševno oboljela lica i sudovima, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. U saradnji sa psihijatrijskim klinikama, Centar je primao obavijesti o hospitalizaciji i otpustu sa liječenja i obavijesti o prisilnoj hospitalizaciji pacijenata, u cilju poduzimanja daljih mjera u skladu sa nadležnostima Centra i zakonskim odredbama, te posebno usko sarađivao sa centrima za mentalno zdravlje u zajednici.

4.10 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o ličnom imenu

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u slijedećim situacijama:

- Kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar, po obavijesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.
- U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjereno staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.
- Također, lično ime određuje organ starateljstva, u slučaju djeteta čiji su roditelji nepoznati.
- Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.
- Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnost za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku u sporu donijet će nadležni organ starateljstva. Podaci o broju postupaka iskazani su u tabeli br. 15.

4.11 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o matičnim knjigama

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu prijavili ime djeteta u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom Matičnom uredu. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta.

Upis raskida usvojenja u matičnu knjigu rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

4.12 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o prebivalištu i boravištu državljana Bosne i Hercegovine

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveze koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja štićenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljani Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtijevati od nadležnih Centara pomoć u pribavljanju dokaza o valjanoj osnovi za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Osobi koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

4.13 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama FBiH

U skladu sa ovim Zakonom u 2022.g. riješeno je 19 zahtjeva, na zahtjev građana, korisnika usluga u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

4.2. UREDBE

4.2.1. Uredba o subvencioniranju troškova grijanja

Uredbom o subvencioniranju troškova grijanja propisani su korisnici prava na subvencioniranje troškova grijanja, uslovi, način i postupak za ostvarivanje prava.

Po navedenoj Uredbi, pravo na subvencioniranje troškova grijanja za prva tri mjeseca 2022.godine (januar, februar, mart) ostvarilo je 1148 korniska.

Pravo na subvencioniranje troškova grijanja za novembar i decembar 2022. godine ostvarilo je 1026 korisnika.

U **tabeli 21.** iskazan je brojeani prikaz korisnika prava na subvenciju troškova grijanja, po službama socijalne zaštite, u toku 2022.godine po mjesecima u kojima korisnici ostvaruju pravo na subvenciju.

TABELARNI PREGLED KORISNIKA SUBVENCije TROŠKOVA GRIJANJA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, U 2022. GODINI

Tabela 21.

Red. Br.	Služba socijalne zaštite općine	Januar	Februar	Mart	Novembar	Decembar
1.	Novi grad	258	258	258	252	252
2.	Novo Sarajevo	188	188	188	171	171
3.	Centar	149	149	149	132	132
4.	Stari grad	128	128	128	113	113
5.	Ilidža	129	129	129	126	126
6.	Trnovo	30	30	30	25	25
7.	Hadžići	63	63	63	59	59
8.	Vogošća	50	50	50	40	40
9.	Ilijaš	153	153	153	108	108
10.	UKUPNO	1148	1148	1148	1026	1026

4.2.2. Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na regulisanje naknade troškova dženaze/sahrane/ukopa, uslove, način, postupak, te sredstva za finansiranje, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje prava na regulisanje tih troškova.

Pravo na regulisanje navedenih troškova može se ostvariti pod uslovom da je preminulo lice ili član porodice, evidentiran kao korisnik stalne novčane pomoći, te stara lica bez porodičnog staranja, koja su smještene u ustanove socijalne zaštite.

Troškovi dženaze/sahrane/ukopa, obuhvataju troškove tehničkog dijela i troškove vjerskog obreda. Na osnovu Uredbe, u 2022. godini, za 88 lica su plaćeni troškovi dženaze/sahrane/ukopa.

4.2.3. Uredba o priznavanju prava na topli obrok u Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na topli obrok u javnim kuhinjama, uslove, način i postupak za ostvarivanje prava. U 2022. godini ukupan broj korisnika bio je 2588.

Prikaz broja korisnika, odnosno toplog obroka, po službama socijalne zaštite općina, u javnim kuhinjama u Kantonu Sarajevo, za 2022.godini iskazan je u tabeli 22.

**TABELARNI PREGLED
KORISNIKA TOPLOG OBROKA U JAVNIM KUHINJAMA
U KANTONU SARAJEVO, U 2022. GODINI**

Tabela 22.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	KUHINJE						
		„Crveni križ“	Caritas	Kruh Svetog Ante	Merhamet	Stari grad	Dobrotvor	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Stari grad	25	4	6	1	305	3	344
2	Centar	135		62	3	77	10	287
3	Novo Sarajevo	332	14	79	40	44	8	517
4	Novi grad	176	35	62	400	40	17	730
5	Ilidža sa odj. Trnovo	100	1	6	225	6	1	339
6	Hadžići	8			21	150		179
7	Vogošća	90				3	2	95
8	Ilijaš	92					5	97
9	Ukupno	958	54	215	690	625	46	2588

Po Uredbi o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo, službe socijalne zaštite donose rješenja o priznavanju prava na topli obrok novim podnosiocima zahtjeva. Po službenoj dužnosti u službama socijalne zaštite općina, u 2022.g. izvršena je provjera rješenja, te ukoliko nije bilo promjene kod korisnika koji i dalje ispunjavaju uslove, izdate su kartice za topli obrok za 2023.godinu.

4.2.4 Uredba o dodjeli novčanog iznosa namijenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe.

Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesečno na ime ličnih potreba novčani iznos od 60,00 KM (džeparac).

Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijalni rad je u obavezi da donosi Rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu.

4.2.5. Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima

Postupajući u skladu sa odredbama Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je i u toku 2022. godine radio na aktivnostima na pripremi preduslova za primjenu odgojnih preporuka koje su regulisane ovom Uredbom. Organ starateljstva ima obavezu uključivanja u sve postupke koji se vode prema maloljetniku. Uredba je predviđela odgojne preporuke u čijoj je realizaciji neophodno uključivanje i organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru.

Također, predstavnici svih službi socijalne zaštite općina su se u toku 2022.godine kontinuirano educirali i za što kvalitetniju primjenu „Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku“, s ciljem sticanja posebnih znanja i kontinuiranog stručnog osposobljavanja i usavršavanja lica koja rade na poslovima prijestupništva mladih i krivičnopravne zaštite djece i maloljetnika u Federaciji Bosne i Hercegovine.

OBEZBJEĐENJE UVJETA ZA IZRICANJE POSEBNIH OBAVEZA I ODGOJNIH PREPORUKA

U skladu s Pravilnikom o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela ("Službene novine Federacije BiH" broj 10/15), Centar je Ministarstvu pravde dostavio listu ustanova i organizacija u kojima se može izvršavati posebna obaveza. Ministarstvo pravde je na temelju dostavljenog spiska potpisalo Sporazum sa organizacijama u kojima će se i u toku 2022.godine izvršavati posebne obaveze.

Centar, u skladu s Pravilnikom o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku ("Službene novine Federacije BiH" broj: 17/18), proveo postupak i izvršio izbor ustanova i nevladinih organizacija u kojima će se izvršavati odgojna preporuka uključivanje u rad, bez naknade u humanitarne organizacije ili poslovne socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja. Sa izabranim ustanovama i organizacijama (KJU "Gerontološki centar", KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba", Servis centar za podršku porodicama djece i osoba s poteškoćama u razvoju "Dajte nam šansu" i Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim poteškoćama F BiH "SUMERO") Centar je potpisao Sporazume o provođenju odgojne preporuke, koje je zajedno s planovima i programima rada sa maloljetnicima kojima je izrečena odgojna preporuka i izjavama dostavio Sudu i Tužilaštvu.

4.2.6. Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva

Ovom Uredbom se uređuje ko se smatra licem u stanju socijalne potrebe, kojim licima se obezbjeđuje sufinansiranje podstanarstva, način i kriteriji u skladu sa kojima se ostvaruje pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva, sredstva za sufinansiranje, te druga pitanja za provedbu ove Uredbe. Obaveza JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u skladu sa ovom Uredbom je da izvrši uvid u cjelokupnu materijalnu, socijalnu i zdravstvenu situaciju lica u stanju socijalne potrebe, te donese svoje mišljenje o potrebi obezbjeđenja privremenog smještaja, koje se dostavlja Ministarstvu na saglasnost. Nakon dobijene saglasnosti od strane Ministarstva, Centar izdaje uvjerenje o sufinansiranju troškova podstanarstva i sa korisnikom zaključuje ugovor o sufinansiranju podstanarstva.

4.2.7. Uredba o pomoći stanovništvu usljed rasta indeksa potrošačkih cijena

Ovom Uredbom uređuje se pomoć stanovništvu koji su između ostalog korisnici stalne novčane pomoći i druge materijalne pomoći. Cilj Uredbe je osiguravanje finansijske i materijalne podrške u cilju poboljšanja materijalnog statusa najugroženijim kategorijama stanovništva, a zbog značajnog rasta indeksa potrošačkih cijena.

U skladu sa Uredbom, pravo na pomoć imaju materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica koja se nalaze na evidenciji nadležnih Službi socijalne zaštite općina, kao primaoci stalne novčane pomoći za mjesec juni 2022 godine i lica odnosno porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, a koji su putem nadležnih Službi socijalne zaštite općina ostvarili pravo na privremenu, jednokratnu ili drugu novčanu pomoć u periodu od šest mjeseci prije dana stupanja ove uredbe na snagu. Navedeni korisnici u skladu s Uredbom, nakon njenog stupanja, u predviđenom roku od 60 dana, kao podršku u toku 2022.godine su dobili pakete osnovnih životnih namirnica, koji su isporučeni u saradnji sa organizacijom Crvenog krsta, Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Centra, odnosno općinskim službama socijalne zaštite.

4.3. ODLUKE

4.3.1. Odluka o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9, 0-10 na lokaciji „OTES“ i Odluka o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10, na lokaciji „OTES“

Po osnovu ove Odluke, tokom 2022. godine, pratilo se socijalno stanje porodica koje su dobile stan u zakup, na lokaciji 0-9, 0-10 „Otes“, po potrebi se obavještavalo resorno Ministarstvo, a najmanje jednom godišnje.

4.3.2. Odluka Vlade FBiH o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Centar je sudjelovao u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da je pratio sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivao resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

4.4. PROTOKOLI O SARADNJI

Poslovi koji su dogovoreni potpisanim protokolima o saradnji, u toku 2022. godine realizovani su na način kako je i dogovoreno istim.

4.4.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgojni centar KS“, čija je svrha saradnja potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploatacije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno su realizovane pripravnosti stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Ukupno je realizovano 479 pripravnosti u toku kojih je obavljeno 103 različitih intervencija u pratnji policije, i u saradnji sa različitim zdravstvenim ustanova i ustanovama socijalne zaštite.

Te intervencije su se odnosile na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i slično.

TABELARNI PREGLED

pripravnosti radnika izvan radnog vremena, dane vikenda i praznika u toku 2022.g.
tabela 23.

Red broj	Naziv aktivnosti	Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iliđža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.	Pregled broja pripravnosti radnika u toku godine	97	145	96	61	78	0	0	2	479
3.	Pregled broja intervencija u toku pripravnosti po Službama	12	33	22	22	12	0	0	2	103

4.4.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisan 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojava oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

4.4.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH (u daljem tekstu: MLJPI), Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo), JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu: KCSR), KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo (u daljem tekstu: Dom) i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena (u daljem tekstu: BHWI) u postupcima, obavještanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

4.4.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti

Protokol je potpisan 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovalište“, KJU „Odgojni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnika u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

4.4.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

Protokol je potpisan dana 04.01.2021.godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovedu u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i to koordinirajući aktivnostima iz svoje nadležnosti, davanjem podataka o djeci koja su obuhvaćena inicijalnom procjenom u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, organizovanjem posjeta porodicama i srodnicima smještene djece i učestvovanjem u davanju preporuka za svako smješteno dijete, kao i učestvovanjem u radu radne grupe na izradi okvirnog plana za transformaciju Doma.

Cilj i svrha Protokola je transformacija Doma u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici, preveniranje institucionalizacije i deinstitutionalizacije djece bez roditeljskog staranja, pružanje porodičnog okruženja djeci, te pružanje podrške djeci i porodicama u riziku od razdvajanja. Tokom implementacije Protokola potpisnici su osigurali da sve aktivnosti realizuju u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece i mladih bez roditeljskog staranja i djece i mladih pod rizikom od razdvajanja, a bazirani su na njihovim individualnim potrebama i njihovom najboljem interesu, a u skladu sa principima Konvencije o pravima djeteta.

4.4.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko - Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

4.4.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS

Sporazum je potpisan 14.07.2017.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnika, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitutionalizacije osoba sa invaliditetom.

Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

4.4.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snadbijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

4.4.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području Kantona Sarajevo.

4.4.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo

Sporazum je potpisan 12.09.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstva obrazovanja, nauku i mlade Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa cijem unapređenja statusa kao i bržu socijalizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnica u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružavanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mladih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

4.4.15. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama

Sporazum je potpisan dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

4.4.16. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore

Memorandum je potpisan 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa cijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

4.4.17. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

4.4.18. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kurturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korisnika usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijalne zaštite općina pruža informacije i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj štićenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem štićenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

4.4.19. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana porodice sa poteškoćama u razvoju.

4.4.20. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Ilijaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano i u 2022. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

4.4.21. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

4.4.22. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

4.4.23. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unaprijeđenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

4.4.24. Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“

Ovim Protokolom o saradnji reguliše se međusobna saradnja potpisnika Protokola koja obuhvata aktivnosti na podršci osobama sa problemom ovisnosti i njihovim porodicama. Potpisnici Protokola obavezuju se da će svoje klijente informisati o programima koje nude Udruženje i Centar. Udruženje je dužno voditi evidenciju o svim korisnicima, te istu u slučaju potrebe dostaviti Centru. Također, potpisnici Protokola će izvršiti periodičnu evaluaciju sprovedenih aktivnosti.

4.4.25. Sporazum o saradnji i razumijevanju

Sporazum je potpisan između Udruženja za zaštitu mentalnog zdravlja Menssana i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 08.04.2021. godine. Sporazum je potpisan u cilju provođenja zajedničkih aktivnosti u smislu socijalnog uključivanja i bolje socijalne zaštite i rehabilitacije osoba sa problemima mentalnog zdravlja, bolje integracije ovih osoba u zajednicu i unapređenja mentalnog zdravlja u zajednici generalno.

4.4.26. Memorandum o saradnji

Memorandum o saradnji zaključen je između Save the Children, Minsitarstva za rad, socijlanu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i isti je stupio je na snagu dana 01.10.2021. godine i traje do 28.02.2022. godine uz mogućnost produženja, a koje se i realizovalo u toku 2022. godine pa dalje. Predmet saradnje podrazumijeva modalitete podrške i dogovaranja između gore navedenih potpsinika u implementaciji projekta „Podrška „Mobilnom timu“ JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u odgovoru na potrebe djeci bez pratnje i razdvojenoj djeci migrantima/izbjeglicama na području Kantona Sarajevo, sa glavnim ciljem da se obezbijedi kvalitetna usluga djeci bez pratnje i razdvojenoj djeci, koja se nalaze izvan privremenih prihvatnih centara ili u centrima koji nisu namijenjeni za smještaj djece.

4.4.27. Memorandum o saradnji

Ovaj Memorandum potpisan je između SOS Kinderdorf International i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i stupa na snagu danom potpisivanja, odnosno 03.12.2021. godine i važeći je za period od 4 godine. Cilj potpisivanja ovog Memoranduma je unapređenje zaštite i ostvarivanja prava djece u Bosni Hercegovini.

4.4.28. Sporazum o finansijskoj podršci sa Općinom Trnovo

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Općina Trnovo, nastavljaju saradnju u vezi ranije sklopljenog Sporazuma o finansijskoj podršci s ciljem finasiranja troškova angažmana jednog zaposlenika u Službi socijalne zaštite općine Ilidža – Odjeljenje Trnovo, a za vršenje poslova koji su u vezi sa azilantima u Azilantskom centru u Delijašu.

4.4.29. Programi zapošljavanja putem JU “Služba za zapošljavanje” Kantona Sarajevo

Na osnovu programa sufinansiranja zapošljavanja u Javne zdravstvene ustanove I Javne ustanove iz oblasti socijalne zaštite JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je zaključio Ugovor o sufinansiranju zapošljavanja 15 osoba na određeno vrijeme. Ugovor su se realizirali u toku 2022. godine po kojem je u radni odnos na određeno vrijeme zaposleno 15 osoba, 10 osoba - stručnih radnika sa VSS I 5 osoba sa SSS.

Također, realizirao se I Program javnih radova plus, po osnovu kojeg je zaključen ugovor sa JU “Služba za zapošljavanje” i po istom su angažovane dvije osobe, na period do 60 dana.

4.4.30. Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostavljene žene i djecu“

Sporazum je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 16.08.2021.godine. Glavni cilj sporazuma je zaštita osoba izloženih nasilju u porodici.

4.5 REALIZACIJA SUPERVIZIJE U JU“KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19), JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sačinio je Godišnji plan supervizije, oblasti, poslove i teme u kojima će se provoditi supervizija, broj sati supervizije i vremenski intervali ili periodi supervizije, učesnike, fokus i cilj supervizije, kao i sadržaj i način realizacije supervizije.

Iako je prepoznata potreba i ustanovljena obaveza supervizije i podrške stručnim radnicima u cilju prevencije profesionalnog sagorijevanja i podizanja nivoa stručnih usluga i efikasnosti u radu, ista, zbog nepostojanja finansijskih sredstava nije realizovana kako je bilo planirano.

4.6 DONOŠENJE PRIJEDLOGA SOCIJALNOG PROGRAMA

Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21) je propisano da početkom svake kalendarske godine u skladu sa budžetskim sredstvima donosi socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjerene na preveniranju i otklanjanju stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija stanovništva. Na osnovu navedenog, Centar je dobio obavezu da u okviru svog djelovanja sačinjava prijedlog socijalnog programa svake godine. Prijedlog socijalnog programa koji Centar donosi sadrži kategoriju korisnika, kao ciljanu grupu, zatim cilj predložnog programa i efekti koji se očekuju od realizacije predložnog socijalnog programa, mjere/aktivnosti koje se planiraju provesti, kao i finansijski okvir za realizaciju predložnog socijalnog programa.

4.6.1 SOCIJALNI PROGRAM KAO SKUP MJERA I AKTIVNOSTI KOJE SU USMJERNE NA PREVENIRANJE I OTKLANJANJE STANJA SOCIJALNE NESIGURNOSTI POJEDINIH KATEGORIJA STANOVNIŠTVA

Socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjerene na preveniranje i otklanjanje stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija društva, donesen je u cilju poboljšavanja socijalnog i sveukupnog stanja pojedinih kategorija stanovništva, te isti sadrži dvije aktivnosti koje su usmjerene na dvije kategorije korisnika socijalne zaštite i to zaštita žrtava nasilja u porodici i prevencija neprihvatljivih oblika ponašanja. Za realizaciju socijalnog programa u Budžetu Kantona Sarajevo u 2022 godini, putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo bila su obezbjeđena sredstva u iznosu od 100.000,00 KM.

Socijalni program „Zaštita žrtava nasilja u porodici“ u fokusu ima žene žrtve nasilja koje su bile smještene u Sigurnoj kući, u sklopu Fondacije lokalne demokratije, a za koje stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina i stručno osoblje Sigurne kuće, na osnovu svog rada, iskustva i procjene sa žrtvama ocijene da im je potrebno pružiti podršku i po izlasku iz Sigurne kuće. Cilj aktivnosti je bio da se osigura smještaj za žene žrtve nasilja koje su prošle tretman u Sigurnoj kući i po izlasku iz iste nastavile da samostalno žive i rade, a sve u cilju njihovog daljeg osnaživanja na socijalnom, ekonomskom i psihološkom polju, te sprječavanju povratka nasilniku.

Korisnice za koje stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina i stručno osoblje Sigurne kuće, na osnovu utvrđenih kriterija i praćenja njihovog

stanja po izlasku iz Sigurne kuće, ustanove da se iste nisu vratile nasilniku i da im je potreban ovaj vid podrške u njihovoj borbi za egzistenciju i osamostavljanje, dobiće novčanu pomoć za plaćanje troškova podstanarstva i režijskih troškova.

Centar je bio dužan da dostavi spiskove korisnica Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice koje je vršilo isplatu. U okviru ovog programa korisnice su u obavezi da sredstva utroše za plaćanje troškova stanarine i režijskih troškova u stanu koji koriste, a cijena za navedeno mogla je iznositi najviše do 600,00 KM. Sredstva su bila obezbjeđena za najviše 28 žrtava nasilja u gore navedenom iznosu i u trajanju najviše 5 mjeseci, odnosno do kraja 2022. godine.

4.7 PLAN INTEGRITETA

U skladu sa odredbama Zakona o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo i Upustvom za izradu i provođenje Plana integriteta institucija javnog sektora u Kantonu Sarajevo, direktor je donio Odluku o izradi Plana integriteta JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, te o imenovanju radne grupe za izradu prijedloga plana integriteta, u sastavu od 5 članova.

Obzirom da u JU „Kantonalnom centru za socijalni rad“ već postoji Plan integriteta koji je u ranijem periodu donesen na temelju Akcionog plana za borbu protiv korupcije Vlade Kantona Sarajevo 2015-2019.g., na koji je Vlada Kantona Sarajevo – Tim Vlade Kantona Sarajevo za borbu protiv korupcije dala pozitivno mišljenje, radna grupa je u svom radu koristila podatke iz navedenog Plana integriteta za izradu Plana integriteta u skladu sa novim propisima.

Radna grupa je pristupila sveobuhvatnoj procjeni stanja integriteta preduzeća, prikupili su dokumentaciju za izradu Plana integriteta i izvršena je analiza istih, koristili su se podaci iz anonimnog upitnika, identificirani su rizici i faktori rizika, te procjena i rangiranje rizika, a na osnovu svega navedenog sačinjen je Izvještaj o stanju integriteta.

Nakon pregleda i analize prikupljene dokumentacije u vezi sa procjenom izloženosti i otpornosti ustanove rizicima, vidljivo je bilo da je potrebno obezbjeđiti primjenu principa integriteta i etike, s ciljem izbjegavanja korupcije i poboljšanja rada.

Direktor Centra, donio je Odluku o usvajanju plana integriteta JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ dana 08.12.2022. godine, te se istom i zadužuju radnici za nadzor nad provođenjem plana integriteta i isti imaju zadatak da prate provođenje Plana integriteta, te daju prijedloge za njegovo unapređenje. Radnici zaduženi za nadzor nad provođenjem Plana integriteta dužni su da podnesu Izvještaj najmanje jednom godišnje o provođenju Plana integriteta direktoru Centra.

4.8. PROJEKTI

U toku 2022. godine, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je, u saradnji sa vladinim i nevladinim organizacijama, participirao u realizaciji sljedećih Projekata, i to:

1. Projekat "Stariji brat, starija sestra"- NVO „Narko NE“,
2. Projekat Hilfswerk kuća podrške – pomoć i njega u kući starijim osobama;
3. Projekat „Bosna i Hercegovina: Jačanje društvene kohezije u zajednicama u kojima borave ljudi u pokretu“ – IOM BiH,
4. Projekat „Prevencija i borba protiv trgovine ljudima u Bosni i Hercegovini“ – EU i VE „Horizontal Facility za zapadni Balkan i Tursku 2019-2022“,
5. Brzo auditiranje javnih objekata u FBiH;

6. Transformacija „Doma za djecu bez roditeljskog staranja“; KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, i JU „Kantonalni centar za socijalni rad,
7. Projekat „Jačanje porodice“ – SOS Kinderdorf,
8. Projekat „Podrška nezaposlenim osobama kroz usluge privatnih agencija za zapošljavanje“ – Kolektiv d.o.o. uz podršku Svjetske banke
9. Projekat Mentorska podrška djeci i mladima u riziku sa područja općine Novo Sarajevo“ – Udruženje Narko - NE
10. Projekat - socijalni program FLD sufinansiranja troškova podstanarstava za žrtve nasilja koje su se osamostalile;
11. Projekat „Promoviranje praktične solidarnosti za starije osobe u potrebi“ – Udruga srce za bližnje;
12. Projekat „Bolje socijalne usluge za ugrožene u BiH“ – Općina Hadžići
13. Projekat podrške porodicama u stanju socijalne potrebe – Crveni polumjesec Turske;
14. Projekat „Edukacija stručnog osoblja JU „Kantonalni centar za socijalni rad,, o primjeni Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima u F BiH, podržana od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike,
15. Projekat poboljšanja uvjeta stanovanja za socijalno ugrožene porodice u ruralnim sredinama u BiH u 2020.g Projekat realizira Francuska nevladina organizacija Alterural.
16. Projekat „Djelujmo na vrijeme“ Udruženje Menssana;
17. Projekat „Integrirani program podrške za reintegraciju povratnika po osnovu Sporazuma o readmisiji“.

4.9. EDUKACIJE, SEMINARI, PREZENTACIJE, OKRUGLI STOLOVI, KONFERENCIJE, RADIONICE, TRENINZI I JAVNE RASPRAVE

U skladu sa donešenim Programom edukacije radnika JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2022. godinu, te u cilju dodatnog usavršavanja, edukacije, jačanja profesionalnih kapaciteta, u toku 2022.godine stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ prisustvovali su različitim seminarima, edukacijama, okruglim stolovima, konferencijama, prezentacijama i javnim raspravama.

Radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u toku 2022. prisustvovali su istim na različite teme, a organizovane od strane različitih institucija i organizacija, i to slijedeće:

- „Supervizija“ – Asocijacija socijalnih radnika FBiH;
- “Trgovina ljudima – Simulacija stvarnih situacija” - IOM
- Konferencija “Društvena kriza I socijalni rad”- FPN – Odsjek za socijalni rad;
- Okrugli sto “Rana intervencija I podrška – sistemska rješenja u Kantonu Sarajevo” – Udruženje Život sa Down sindromom FBiH;
- Interdisciplinarna mreža stručnjaka Ovdje & Sada – BHIDAPA;
- Okrugli sto “Podrška sistemu prihvata I integracije državljana BiH koji se vraćaju po osnovu sporazuma o readmisiji”;
- Obuka “Proaktivna identifikacija žrtava trgovine ljudima u mješovitim migracionim tokovima” – IOM u BiH,
- Radionica – Institut za populaciju I razvoj;
- “Prevenција suicida s posebnim fokusom na djecu I mlade” – Nadbiskupski centar za pastoral mladih;

- “Bolji uvjeti stanovanja socijalno ugroženih mladih u BiH” – Alterural fondacija;
- “Pristup i povjerenje Roma i institucije sigurnosti i pravosuđa u BiH” – Atlanska inicijativa;
- “Postupanje sa povratnicima sa stranih ratišta” – OSCE;
- PreACT – Prevencija nasilja nad djecom u digitalnom okruženju i trgovine ljudima kroz podizanje svijesti i pružanje psihosocijalne podrške žrtvama trgovine ljudima” -MFS – EMMAUS;
- “Uloga i status socijalnih radnika u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo” - Asocijacija socijalnih radnika FBiH;
- Reintegracija nasilnih i ekstremnih zatvorenika u BiH“ – Human Rights and Rule Law – DGI;
- „Jačanje lokalnih kapaciteta u borbi protiv trgovine ljudima“ – Kali Sara;
- Projekat Mentalnog zdravlja u BiH“ – Institute for population and development;
- Okrugli sto „Položaj i potrebe mladih u alternativnoj brizi“ – SOS Dječijih sela BiH;
- Međunarodna konferencija o zaštiti maloljetnika - Nadbiskupski centar za pastoral mladih Ivan Pavao II;
- Oduzimanje i vraćanje poslovne sposobnosti sa posebnim osvrtom na zadržavanje lica u zdravstvenoj ustanovi” – Centar za edukaciju sudija i tužilaca FBiH;
- Supervizija profesionalaca uključenih u proces readmisije djece i porodica koje su boravile u zonama rizika – FMRISP i Udruženje socijalnih radnika FBiH;
- “Jačanje prevencije nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u BiH” – EMMAUS;
- “Prevencija u porodičnom okruženju – put ka zdravijem bosanskohercegovačkom društvu” – Udruženje za prevenciju ovisnosti NRKO-NE;
- Održiva integracija osoba pod međunarodnom zaštitom – CRS;
- Ekonomsko osnaživanje žena žrtava nasilja u porodici – Gender centar FBiH,
- Snažne porodice – Narko NE;
- Interdisciplinarna mreža stručnjaka ovdje i sada – UNICEF;
- Prokativan pristup sprečavanju trgovine ljudima u BiH – EMMAUS;
- Jačanje strateške komunikacije i profesionalnih kapaciteta za upravljanje procesom rehabilitacije i reintegracije u BiH – Atlanska inicijativa;
- Prevencija nasilja rodnozasnovanog nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u BiH” – Emmaus;
- Zaštita prava osoba sa invaliditetom – Agencija za državnu službu FBiH;
- Međunarodna trgovina djecom – Međunarodni centar za djecu i omladinu Novo Sarajevo;
- Obuka “Energetska efikasnost” – UNDP;
- Ka unaprijeđenom djelovanju MIT-a u lokalnoj zajednici i unutar BiH – World Vision;
- Prava i obaveze stručnih radnika - Asocijacija socijalnih radnika FBiH;
- Osnovna procjena zaštite migranata – Atrociy Prevencion durinbng a Global Migracion Crisis;
- Briga o mentalnom zdravlju: Kako prepoznati znakove suicidalnog ponašanja kod djece i mladih“ - Nadbiskupski centar za pastoral mladih Ivan Pavao II;
- Održavanje integracija stranaca sa statusom međunarodne zaštite – Catholic Relief Services u saradnji sa MLJPIBIH;
- Podrška sistemu prihvata i integracije državljana Bosne i Hercegovine koji se vraćaju po osnovu sporazuma o readmisiji – MLJPIBIH;

- Konferencija “Aktivacijski modeli-korisnička perspektiva” - Asocijacija socijalnih radnika FBiH;
- Uloga MIT u suprostavljanju trgovni ljudima na zapadnom Balkanu dobre prakse I naučne lekcije – World Vision BiH;
- Podrška napuštenim porodicama – Atlanska inicijativa;
- Jačanje institucionalnih kapaciteta u reintegraciji povrtanika sa stranih ratišta – Centar za sigurnosne studije;
- Radionica “Borba protiv terorizma” – IPD;
- Nasilje u porodici – Visokokonfliktni razvodi braka – Atlasnka inicijativa sa CESTOM;
- Zaštita prava osoba sa invaliditetom – Agencija za državnu službu FBiH;
- Korištenje informacionih Sistema – Save trhe date;
- Konferencija : Krajnje desničarski ekstremizam na Balkanu Grupe trendovi I plitička podrška – BIRN;
- Konferencija: Problem nesigurnosti I profesionalni integritet socijalnih radnika – FPN Odsjek za socijalni rad;
- Krijumčarenje ljudi u pokretu/migranata I borba protiv trgovine ljudima na zapadno balkanskoj ruti – aktuelni trendovi, izazovi I dobre prakse kroz prizmu policijskih snaga
- Smjernice za svakodnevnu komunikaciju za osobe sa invaliditetom – Ombudsmeni BiH;
- Prezentacija dobrih praksi I alata u humanitarnom odgovoru na rodno zasnovano nasilje – UNFPA;
- Suprostavljanje trgovini ljudima – OSCE;
- Pružanje besplatne pravne pomoći u riziku od apatrdije I raseljenim osobama I povratncima – UNHCR I Udruženje Vaša prava;
- Sistem podrške za žrtve seksulanog nasilja u BiH – FLD;
- Istospolni brakovi u propisima – MUP FBiH;
- Partnerstva za budućnost SOS dječija sela u BiH – SOS Dječija sela;
- Izazovi u funkcionisanju porodice u vrijeme pandemije COVID-19 – FPN;
- Edukacija stručnih timova u centrima za socijalni rad FBIH za pružanje socijalne I psihološke podrške u kriznim situacijama – Društvo psihologa;
- Multidisciplinarni pristup prevenciji I borbi protiv nasilja u porodici – Gender centar FBiH;
- Međunarodni dan migranata – Caritas Švicarski;
- Psihosocijalni aspekti tretmana pokuašaja suicida djece I adolesenata–Asocijacija socijalnih radnika FBiH;
- Profesionalna integracija osoba sa invaliditetom – TMP;
- Imidž Centra za socijalni rad u medijima- Udruženje Za društvo ravnopravnih;
- Razvoj I perspektiva procesa deinstitutionalizacije osoba s invaliditetom u BiH – Caritas BiH, Savez Sumero I Zavod Bakovići u partnerstvu s talijanskom organizacijom S-Nodi

ISTRAŽIVANJA

U toku 2022. godine, zaposlenici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ učestvovali su u većem broju istraživanja, neka su se odnosila na izradu diplomskih radova, master teza i doktorskih teza, ali su također učestvovali i u drugim istraživanjima.

Veći broj istraživanja u kojima su zaposlenici učestvovali, radili su studenti sa Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, po različitim temama, zatim izvršeno je jedno istraživanje za Magistra studija Pravnog fakulteta na temu „Starateljstva“ i jedno za potrebe Doktorskog studija, na temu „Maloljetnici“.

Najvažnije istraživanje u kojima su zaposlenici učestvovali su:

- Istraživanje provedeno od strane GIZ-a i World Visiona, na temu „Identifikacija žrtava trgovine ljudima“.

4.10. PREGLED OSTALIH POSLOVA

Tokom 2022.g. po Zakonu o javnim nabavkama BiH, provedeni su postupci nabavke, kako je opisano u tabeli kako slijedi:

TABELARNI PREGLED PROVEDENIH POSTUPAKA PO ZAKONU O JAVNIM NABAVKAMA U 2022. GODINI

Red. broj	VRSTA POSTUPKA	NAZIV PREDMETA NABAVKE
1.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NAPAJAČ ZA SISTEM VIDEOINTERFONA
2.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA ADVOKATSKIH USLUGA
3.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA NOVOG PUTNIČKOG AUTOMOBILA
4.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA IZMJENA I INTEGRACIJA MREŽNIH I TELEFONSKIH INSTALACIJA
5.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – EVIDENCIJSKIH KARTICA
6.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA ISPITIVANJA I ATESTIRANJA PROTIVPOŽARNE ZAŠTITE I SERVISIRANJA
7.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA MONTAŽE OPREME, NABAVKA I UGRADNJA DETEKTORA
8.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA SITNOG INVENTARA TRAKASTIH ZAVJESA
9.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA KREČENJA
10.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA RASVJETNIH TIJELA – NEONKI
11.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA ODRŽAVANJA OWIS INFORMACIONOG SISTEMA
12.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA RUTERA – MREŽNA OPREMA
13.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – PRODUŽNIH KABLOVA
14.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA DEMONTAŽE I MONTAŽE TELEFONSKE CENTRALE
15.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA KANCELARIJSKOG MATERIJALA
16.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA VULKANIZERSKIH USLUGA
17.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA TEKUĆEG ODRŽAVANJA OBJEKATA
18.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA RAČUNARSKE OPREME
19.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA PREVENTIVNE DEZINFEKCIJE, DEZINSEKCIJE I DERATIZACIJE
20.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA SREDSTAVA ZA ČIŠĆENJE
21.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA ELEKTROMOTORA ZA OTVARANJE ULAZNE KAPIJE
22.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA I UGRADNJA ULAZNIH VRATA
23.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA RAZVOJA PROGRAMSKE PODRŠKE ZA WEB SERVER – PRIVREMENA DOMENA
24.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA REGISTRACIJE I TEHNIČKOG PREGLEDA MOTORNIH VOZILA
25.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA OBRAZOVNIH USLUGA I USLUGA STRUČNOG USAVRŠAVANJA
26.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA TEHNIČKE PROTIVPOŽARNE ZAŠTITE LICA I IMOVINE
27.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA USLUGA OSIGURANJA LICA, IMOVINE I VOZILA

28.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA DISKOVA ZA DVA RAČUNARA
29.	USLUGE IZ ANEXA II DIO B	NABAVKA USLUGA FIZIČKE ZAŠTITE LJUDI I OBJEKATA
30.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA ALARMNE CENTRALE
31.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA PRUŽANJA LICENCE ANTIVIRUSA
32.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA SERVISIRANJA I ODRŽAVANJA RAČUNARSKE I DRUGE OPREME
33.	DIREKTNI SPORAZUM	USLUGE OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI I KASKO OSIGURANJE ZA DVA NOVA VOZILA
34.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA - PAPIRNIH VREĆICA ZA USISIVAČ
35.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA USLUGA CLICK CHARGE ZA ŠTAMPAČE
36.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA USLUGA ODRŽAVANJA SOTAC PROGRAMA
37.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA GORIVA
38.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA KLIMA UREĐAJA
39.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA SWITCHA ZA POTREBE EVIDENCIJE RADNOG VREMENA
40.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA SERVISIRANJA I ODRŽAVANJA KLIMA UREĐAJA
41.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA USLUGA SERVISIRANJA I ODRŽAVANJA VOZILA
42.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA I UGRADNJA KUHINJSKIH ELEMENATA
43.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA RADOVA NA REKONSTRUKCIJI UPS SISTEMA ZA ODRŽAVANJE ELEKTROINSTALACIJA
44.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA OBRAZOVNIH USLUGA I USLUGA STRUČNOG USAVRŠAVANJA
45.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA KANCELARIJSKOG NAMJEŠTAJA - STOLICA
46.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA OBRAZOVNIH USLUGA I STRUČNOG USAVRŠAVANJA
47.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA MIŠA ZA RAD NA RAČUNARU
48.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA MATERIJALA ZA INSTALACIJU ACCES POINTA
49.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA MEMORIJSKOG MODULA ZA DVA RAČUNARA
50.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA IZRADE TEHNIČKE SPECIFIKACIJE DVOCIJEVNOG SISTEMA GRIJANJA
51.	DIREKTNI SPORAZUM	JAVNA NABAVKA OBRAZOVNIH USLUGA I STRUČNOG USAVRŠAVANJA
52.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA FREONA ZA KLIMA UREĐAJE
53.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA SISTEMATSKOG PREGLEDA ZAPOSLENIKA
54.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA STRUČNOG INŽINJERSKOG NADZORA
55.	KONKURENTSKI ZAHTEJ	NABAVKA RADOVA – REKONSTRUKCIJA GRIJANJA ZA OBJEKAT SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE HADŽIĆI
56.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA SWITCHA I ZAMJENA MEMORIJSKOG MODULA
57.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA ZAMJENA DVA HDD UREĐAJA
58.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA USLUGA REGISTRACIJE I IDENTIFIKACIJE ZA DVA NOVA MOTORNA VOZILA
59.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA POŠTANSKIH SANDUČIĆA
60.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA REZERVNIH DIJELOVA – NABAVKA HARD DISKA
61.	DIREKTNI SPORAZUM	NABAVKA OPREME ZA VIDEONADZOR I INSTALIRANJE

V KAPITALNI PROJEKTI

Svi kapitalni projekti Centra realizovani su putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar.

VI OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Sadržaj Izvještaja o radu u kojem je jasno i detaljno prezentirana djelatnost Centra, a koja se temelji na utvrđenim programskim zadacima, za 2022. godinu, potvrđuje da su izvršeni:

- Svi programski zadaci,
- Da su programske aktivnosti realizovane u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar,
- Da su realizovane aktivnosti finansijski podržane.

Centar je pratio potrebe i zahtjeve svojih korisnika, te u skladu s istim predlagao moguća i odgovarajuća rješenja problema i način zadovoljavanja potreba, nadležnom resornom Ministarstvu i Vladi Kantona Sarajevo, a u cilju zadovoljavanja socijalnih potreba i rješavanja problema u kojima su se zatekla lica i porodice.

VII PROGRAMSKA ORIJENTACIJA ZA NAREDNI PERIOD

U 2023. godini sve aktivnosti Centra bit će usmjerene na ostvarivanje osnovnih ciljeva sadržanih u Programu rada za 2022. godinu zašto je, pored realizacije već navedenih zadataka i ostvarivanja osnovnih ciljeva, potrebno obezbjediti normativne, kadrovske, tehničke i prostorne pretpostavke.

U tom smislu neophodno je:

- Osigurati dovoljna finansijska sredstva na godišnjem nivou za nabavku sredstava, opreme i materijala i njihovo primjereno održavanje kako bi se djelatnost Centra i rad sa korisnicima mogli održati na zadovoljavajućem nivou, te dalje nastaviti razvijati Centar po uzoru na uspješne modele u razvijenim zemljama,
- Pokrenuti aktivnosti na osiguravanju pretpostavki za trajno rješavanje problema smještaja i opremanja službi socijalne zaštite Novo Sarajevo, Centar i Stari Grad, te Službi za hraniteljstvo i Službi primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera,
- U skladu sa novim potrebama izvršavanja poslova i zadataka Centra predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.
- Osigurati kontinuirano sukcesivno popunjavanje sistematizovanih radnih mjesta i osigurati saglasnosti i sredstva za privremene zamjene odsutnih, posebno stručnih radnika (bolovanja, odsutnost iz drugih razloga) što je duže vremena prisutan problem koji onemogućava pravovremeno i kvalitetno izvršavanje obaveza Centra prema korisnicima i radnih zadataka,
- Predložiti hitno rješavanje problema organizacije i reorganizacije servisa i usluga koje korisnicima Centra pružaju ustanove socijalne zaštite, socijalno-zdravstvene ustanove, privatne i nevladine organizacije čije djelatnosti je neophodno prilagoditi sve složenijim potrebama korisnika. Na taj način Centar bi zasigurno brže, efikasnije, kvalitetnije i ekonomičnije rješavao probleme građana. Trenutno stanje i način organizacije rada gore navedenih servisa koje koristi Centar ne može se ocijeniti zadovoljavajućim jer često ne odgovara potrebama građana i korisnika Centra.
Ovo se posebno odnosi na servise u kojima Centar ima potrebu hitnog stacionarnog zbrinjavanja korisnika na kraći ili duži vremenski period koji nisu normativno, infrastrukturno ili kadrovski prilagodili svoju djelatnost novim i složenijim potrebama građana,
- Unaprijediti i kontinuirano afirmisati proces deinstitucionalizacije, a organizaciju rada posebno nove službe za hraniteljstvo prilagoditi potrebama hranitelja, hraniteljskih porodica i hranjenika,
- Korištenjem dosadašnjih iskustava u radu u zadovoljavanju socijalno-zaštitnih potreba građana i rješavanju problema vezanih za sve prisutniju složenu socijalnu i drugu pridruženu patologiju, aktivno predlagati

donošenje novih ili izmjene i dopune postojećih zakona i podzakonskih akata radi kvalitetnijeg uređivanja oblasti socijalne zaštite građana,

- Raditi na stvaranju uslova da se administrativni poslovi, čiji je udio u ukupnim poslovima Centra neprimjereno veliki, reduciraju i odvoje od stručnih poslova Centra i prenesu na odgovarajuće organe,
- Potrebno je nastaviti umrežavanje svih relevantnih službi, institucija i organizacija uz neophodnu potporu jedinica lokalne samouprave što je od presudne važnosti za uspješan rad sa korisnicima,
- Nastaviti sa afirmacijom djelatnosti Centra kroz saradnju sa organima i organizacijama lokalne zajednice te medijima radi pravovremenog i tačnog informisanja građana o mogućnostima ostvarivanja njihovih socijalnih prava i usluga te otklanjanja negativnih stavova i predrasuda koje postoje kod dijela stanovništva prema Centru i našim korisnicima.

VIII IZVRŠAVANJE PLANSKIH I KONTINUIRANIH POSLOVA

Planirani kontinuirani poslovi u dijelu koji se odnosi na prvostepeno upravno rješavanje realizovani su u oblasti porodično - pravne zaštite i socijalne zaštite. U oblasti porodično – pravne zaštite prvostepeno upravno rješavanje realizovano je na osnovu odredaba Porodičnog zakona Federacije BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj 35/05 i 41/05 i 31/14), a odnosilo se na:

- | | |
|--|--|
| - starateljstvo, | prvostepenih upravnih postupaka – 101, |
| - usvojenje, | prvostepenih upravnih postupaka – 5, |
| - odluka organa starateljstva o povjeri, | prvostepenih upravnih postupaka – 40. |
| izdržavanju i kontaktiranju sa djecom | |

U oblasti socijalne zaštite, a na osnovu Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) -Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21), u prvostepenom upravnom postupku Centar je rješavao kod priznavanja prava na:

- | | |
|---|--|
| - stalnu novčanu pomoć | 94 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za pomoć i
njege od strane druge osobe | 294 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za vrijeme čekanja
na posao osoba ometenih u psiho-fizičkim
razvoju | 82 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - jednokratnu novčanu pomoć | 1.447 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - izuzetnu novčanu pomoć | 665 prvostepenih upravnih postupaka. |

IX OSTVARENA SARADNJA U REALIZACIJI POSLOVA SADRŽANIH U PROGRAMU RADA ZA 2022. GODINU

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar je kontinuirano sarađivao sa sljedećim institucijama:

- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,
- Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,
- Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga

- pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,
- Tužilaštvom,
- Sudovima,
- Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- Helsinškim komitetom za ljudska prava,
- Službama socijalne zaštite u zdravstvenim ustanovama i klinikama,
- Općinskim organima uprave, Službom za boračka pitanja, rad, socijalna pitanja i zdravstvo
- Mjesnim zajednicama u općinama,
- Osnovnim i srednjim školama,
- Savjetovalištim koja se bave psihosocijalnim radom radi pružanja pomoći pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo",
- JU "Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo",
- KJU "Odgojni centar",
- KJU "Dom za socijalno, zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba",
- KJU "Gerontološki centar",
- KJU "Porodično savjetovalište",
- KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- Fondacijom lokalne demokratije Barcelona – Sarajevo,
- Organizacijom Crvenog križa i Koordinacionim tijelom za rad javnih kuhinja na području Kantona Sarajevo,
- Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo: Crveni Krst, Stari Grad, Caritas, Kruh svetog Ante, Merhamet i Dobrotvor,
- Centrom za kreativno odrastanje
- Nevladinim organizacijama koje djeluju na području Kantona Sarajevo sa programima vezanim za socijalno-zaštitne aktivnosti, („Žene-ženama“, „Hope and Homes for Children“, „World vision“, „SOS - Kinderdorf“, „Save the children“, UNHCR, UNICEF, OSCE, i dr.)
- Udruženjima osoba sa invaliditetom na nivou Kantona i drugim nevladinim organizacijama,
- Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim teškoćama Federacije Bosne i Hercegovine – SUMERO,
- Udruženje „Dajte Nam šansu“,
- Vive Žene – Tuzla
- Udruženjem građana oboljelih od skleroze multiplex,
- Udruženjem građana oboljelih od cerebralne dječije paralize,
- Udruženjem građana oboljelih od mišićne distrofije,
- Udruženjem građana paraplegičara oboljelih od dječije paralize,
- Udruženjem slijepih i slabovidnih osoba,
- Unijom civilnih žrtava rata,
- Udruženjem građana oboljelih od poliomyelitisa povrede mozga i kičmene moždine,
- Udruženjem za pomoć mentalno retardiranih osoba,
- Asocijacijom socijalnih radnika Kantona Sarajevo,
- Kao i drugim asocijacijama i organizacijama koje su vezane za djelatnost Centra.

9.1 SARADNJA SA SREDSTVIMA JAVNOG INFORMISANJA

Tokom 2022. godine interes medija za upoznavanje javnosti o zaštiti najvulnerabilnijih kategorija građana bio je veoma prisutan. Mediji su naručito prema Centru izražavali zahtjeve za informacijama koje se tiču nasilja nad djecom, nasilja u porodici, prosjačenja, skitnje i beskućništva, zaštite starih osoba, hraniteljstva, usvojenja, razvoda braka i povjere djece, socijalna zaštita, te reintegracije povratnika sa stranih ratišta. Na sve pozive medija Centar je odgovorio gostovanjem predstavnika Centra u emisijama, davanjem

izjava ili odgovorom upućenim psimeno. Informisanje javnosti putem medija tokom 2022. godine realizirano je putem elektronskih i pisanih medija kako slijedi:

Gostovanje na:

- TV BIR na temu: „Porodica“,
- TV BIRN BIH na temu: „Hraniteljstvo“,
- TVKS na temu: „Hraniteljstvo-izjava hraniteljske porodice i Službe za hraniteljstvo“,
- Federalna TV na temu: „Neratni invalidi“, „Maloljetničko prijestupništvo“,
- RTV BiH na temu: „Posljedice razvoda braka po djecu“, „Vršnjačko nasilje“, „Razvod braka“,
- TV Nova BiH na temu: „Maloljetnički brakovi i trudnoća“, „Usvojenje“, „Uzroci razvoda braka“, „Razvod braka“, „Hraniteljstvo“, „Zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja“, „Hraniteljstvo-izjava hraniteljske porodice i Službe za hraniteljstvo“, „Hraniteljstvo“,
- TV N1 na temu: „Vršnjačko nasilje i maloljetničko prijestupništvo“, „Maloljetničko prijestupništvo“, „Vršnjačko nasilje (generalno o nasilju koje čine djeca u porodici)“, „Prosjačenje“,
- KTV Sarajevo na temu: „Hraniteljstvo“, „Maloljetničko prijestupništvo“, „Socijalna zaštita“, „Trgovina ljudima“,
- TV Hayat na temu: „Uloga Centra za socijalni rad u borbi protiv nasilja u porodici“,
- TV Una na temu: „Zbrinjavanje ostavljene bebe NN“,

Odgovor na pisane upite dnevnih listova:

- Dnevni avaz na temu: „Hraniteljstvo“, „Zdravstveno stanje pronađene bebe NN“,
- Oslobođenja na temu: „Hraniteljstvo“,

Odgovor na pisane upite portala:

- portal Radio Sarajevo na temu: „Usvojenje/Hraniteljstvo“, „Prilog o hraniteljstvu“,
- portal Faktor na temu: „Prosjačenje“,
- portal Klix.ba na temu: „Usvojenje“, „Poduzimanje radnji Centra u vezi zaštite stanara od strane osoba koje svojom nehigijenom ugrožavaju njihovo zdravlje“, „Usvojenje“,

Zastupnička pitanja

Centar je u toku 2022.godine odgovorio na jedno zastupničko pitanja, koje je uputila zastupnica Naše stranke u Skupštini Kantona Sarajevo Vildana Bešlija, putem kojeg se traži izjašnjenje na Inicijativu vezano za smještaj korisnika u JU „Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece i omladine“ Pazarić.

Korisnici i građani Kantona Sarajevo su redovno informisani putem web stranice Centra o svim promjenama koje se tiču propisa, te o pravima i uslugama koja po propisima mogu ostvariti, ali i drugim pitanjima od značaja za djelatnost Centra.

Komunikacija putem e-maila Centra, ostvarivana je svakodnevno sa svim građanima koji su na taj način željeli informaciju, tražili odgovor na pitanja, tražili savjet ili tražili pojašnjenje za neko od prava ili usluga koje se ostvaruju putem Centra.

X PLAN KADROVA

JU “Kantonalni centar za socijalni rad” će u skladu sa potrebama izvršavanja poslova i zadataka predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.

- Broj sistematizovanih radnih mjesta u Centru je 202, a
- broj popunjenih radnih mjesta je 152 (stanje sa 31.12.2022.g.)

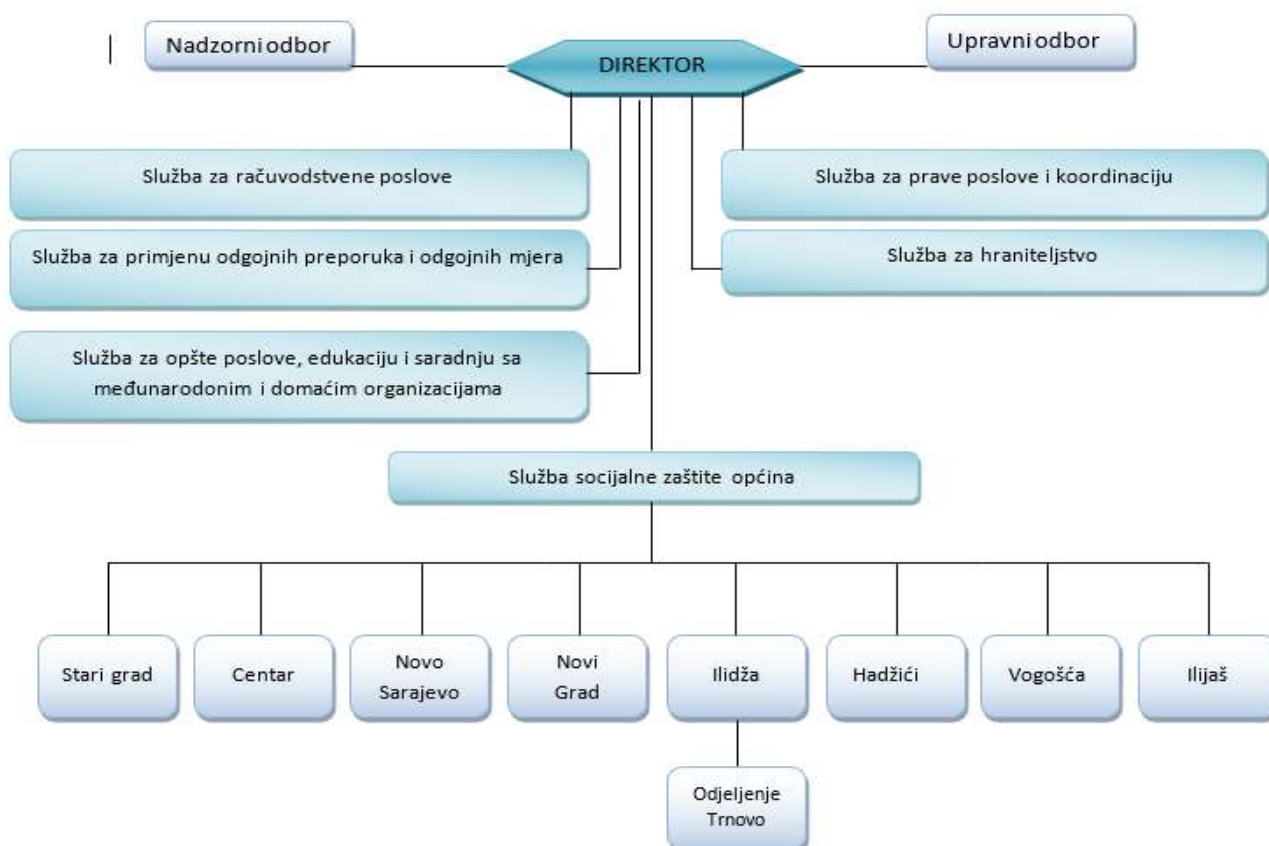
-Radna mjesta koja Centar planira u toku 2023. godini da popuni, uz saglasnost resornog ministarstva, a na period od tri mjeseca su: stručni saradnik – pravnik,
viši stručni saradnik pravnik,
viši referent operator x2
stručni saradnik – socijalni radnik x 2
viši stručni saradnik – psiholog x 3
viši stručni saradnik – pedagog
viši referent administracije x3
viši stručni saradnik socijalni radnik x5
stručni saradnik za ekonomske poslove.

Dakle, prema stručnoj spremi planirano je ukupno 19 izvršioca i to 14 sa VSS i 5 izvršilac sa SSS.

Pravilnikom o radu Ustanove sistematizovano je više radnih mjesta i stvorene su mogućnosti za jačanjem kadrovske strukture, na čemu će se raditi u 2023. godini, obzirom da ista nisu još popunjena. Također, ovim Pravilnikom, stvorene su pretpostavke za funkcionisanje nove organizacione jedinice u Centru koja će se baviti poslovima maloljetničkog prestupništva. Razlozi za formiranje navedene službe Centra, sadržani su u novim poslovima koji su Centru stavljeni u nadležnost novim propisima donesenim na nivou Federacije BiH (Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima).

Pregled unutrašnje organizacije i kadrovske mogućnosti

Organizaciona shema Centra



U 2022. godini djelatnost se obavljala sa 152 zaposlenika, (stanje sa 31.12.2021.) od toga stručnih radnika 119 i 33 ostalih.

Pregled zaposlenih kadrova iskazan je u tabeli.

Red broj	Naziv ustanove organa	Struktura zaposlenih kadrova u ustanovama – organima															
		Soc. rad. VSS	Soc. rad. VŠŠ	Pedagog-psiholog	Pedagog	Psiholog	Sociolog	Pravnik VSS	Pravnik VŠŠ	Defektolog	Prof. sporta	Ukupno stručnih radnika 5-4	Ekonomist VSS	Informatičar	Administr. osob.	Ostalo osoblje	Sveukupno 14+15+16+17+18+19
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20
1	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“	65	1	2	11	12		27			1	119	2	1	20	10	152

Radi kontinuiranog prenošenja u nadležnost Centru novih poslova sa nivoa države, Federacije BiH i Kantona (migracije, repatrijacija, azilanti, trgovina ljudima, kretanje i boravak stranaca), kao i povećanja obima postojećih poslova, potreban je angažman novih radnika, dakle postoji velika potreba za popunjavanjem sistematizovanih radnih mjesta. Na istom je potrebno aktivno raditi u predstojećoj godini, a Centar će svakako poštovati stavove Vlade i Skupštine Kantona Sarajevo vezano za prijem novih radnika, naravno sve u cilju postizanja boljih rezultata i ekspeditivnijeg rada, te na krajnje zadovoljstvo svojih korisnika.

Uzevši u obzir sve ozbiljnija i nova izvršavanja postavljenih radnih zadataka potrebno je temeljno unaprijediti propise uvođenjem posebnih uslova i strožijih kriterija za izbor stručnih radnika, stvoriti pretpostavke njihovog motiviranja za rad, osigurati sredstva za edukaciju i doedukaciju prema specifičnim potrebama korisnika, osigurati podršku stručnim radnicima uvođenjem obavezne supervizije zbog sve složenijih i zahtjevnijih radnih zadataka kako bi se u većoj mjeri osigurale pretpostavke za uspješno izvršavanje stručnih poslova te ublažilo profesionalno sagorijevanje radnika.

DIREKTOR

Mahir Delić, dipl.pravnik

Sarajevo, april, 2023. godine