

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU – IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM
POSLOVANJU JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA
2024. GODINU**

Sarajevo, april, 2025. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O RADU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD",
ZA 2024. GODINU**

Sarajevo, april, 2025. godine

IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA JU «KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD», ZA 2024. GODINU

I UVODNI DIO

Pravni osnov za podnošenje Izvještaja o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ utvrđene su članom 27. Zakona o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92, 8/93 i 13/94).

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo (u daljem tekstu Centar) je jedna od ustanova u sistemu socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo, osnovana od strane Skupštine Kantona Sarajevo 1997. godine, čiji historijat i kontinuitet rada seže 67 godine unazad, od osnivanja prvog Centra za socijalni rad u Bosni i Hercegovini, 1958. godine u općini Centar Sarajevo.

Izvještaj o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2024. godinu izrađen je u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/23 – Prečišćen tekst).

Izvještaj je urađen na osnovu postignutih rezultata rada, analize realizacije Programa rada za 2024. godinu, kao i na osnovu praćenja pojava, stanja i potreba korisnika te u skladu sa istim preduzetih intervencija.

Centar je višefunkcionalna ustanova od posebnog društvenog interesa, u čijem se sastavu nalazi osam službi socijalne zaštite općina, koje svojom djelatnošću pokrivaju područje Kantona Sarajevo, odnosno devet općina, zajedno sa Službom za pravne poslove i koordinaciju, Službom za računovodstvene poslove, Službom za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama, Službom za hraniteljstvo i Službom za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Od navedenih organizacionih jedinica, u funkciju još uvijek nije stavljena Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Centar u skladu sa svojim mogućnostima i kapacitetima, odnosno kroz funkcionisanje multidisciplinarnih timova, koje čine socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, pravnici, a po potrebi i stručnjaci drugih profila, pruža mjere i usluge socijalne i porodično pravne zaštite svojim građanima i na taj način doprinosi izgradnji društvene zajednice.

Svi postignuti rezultati uglavnom se temelje na profesionalnosti, predanosti i angažovanosti radnika Centra, omogućeni kroz postojeću unutrašnju organizaciju rada i uspostavljenu metodologiju rada, te se može konstatovati da se postavljene radni zadaci kontinuirano izvršavaju.

Za odgovarajuće kategorije korisnika, Centar je u 2024. godini intervenisao sa 93722 mjera, usluga i oblika pomoći za 38142 korisnika. (Tabela broj 2.).

II NORMATIVNI DIO

U 2024. godini doneseni su sljedeći normativni akti:

1. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2024.godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Kratak sadržaj općeg akta: Izvršeno je povećanje broja sistematizovanih radnih mjesta za 14 izvršilaca. Ovim izmjenama i dopunama Pravilnika o radu je za određen broj radnih mjesta izvršena izmjena opisa poslova te izmjena naziva radnog mjesta sa radnog mjesta „viši stručni saradnik“ na radno mjesto „stručni savjetnik“. Također je izvršeno uvećanje procenta naknade za vrijeme pripravnosti sa obavljenom intervencijom.

2. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ – prečišćeni tekst

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2024.godine,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Kratak sadržaj materijala: Sačinjen i donesen prečišćeni tekst Pravilnika o radu.

3. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o izmjeni Pravilnika o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2024.godine,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra,

Kratak sadržaj materijala:

Izvršena izmjena pravilnika o radu kojim je predviđeno uvećanje plaće po osnovu otežanih uslova rada prema Zakonu o izmjenama i dopunama zakona o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 18/22).

4. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o zaštiti od požara u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2024.godine,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra,

Kratak sadržaj materijala:

Pravilnikom o zaštiti od požara u JU “Kantonalni centar za socijalni rad” uređena je organizacija, način provođenja i unapređenja zaštite od požara u svim objektima i prostorima JU “Kantonalni centar za socijalni rad” gdje organizacione jedinice Centra - Službe obavljaju svoju djelatnost, te prava i dužnosti radnika u slučaju nastanka požara i odgovornosti zbog nepridržavanja propisanih ili naređenih mjera zaštite od požara. Istovremeno raniji Pravilnik o zaštiti od požara je stavljen van snage.

III TEMATSKI DIO

Realizovani poslovi u Centru, u toku 2024. godine, proizilaze iz:

- Propisa iz oblasti socijalne zaštite,
- Propisa iz oblasti zaštite od nasilja u porodici,
- Porodičnog zakonodavstva,
- Krivičnog zakonodavstva,
- Uredbi, Instrukcija, Odluka, Protokola, Sporazuma, Zaključaka i Naredbi, koje regulišu oblast porodične i socijalne zaštite.

Centar je u skladu sa svojim kapacitetima i mogućnostima pružao zaštitu pojedinaca i porodica koji su se nalazili u stanju socijalne potrebe, kroz oblike, mjere i usluge socijalne zaštite, koristeći se metodama stručnog socijalnog, psihološkog i pedagoškog tretmana pojedinaca i porodica.

Realizacija programskih zadataka, plana i programa rada, iskazana je kroz različite izvještaje koji su obaveza Centra: Izvještaj o poslovanju-Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju, izvještaji po zahtjevu Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo, kao i Federalnog zavoda za statistiku. Centar je u 2024. godini podnio sljedeće izvještaje, programe:

1. Naziv programa: Izvještaj o poslovanju – Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: april, 2024. godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, obuhvata Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju za prethodnu godinu. Prilozi Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju su: Izvještaj o radu direktora, Izvještaj Upravnog odbora i Izvještaj Nadzornog odbora. Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje.

2. Naziv programa: Program rada i Finansijski plan za 2024. godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: april, 2024. godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Program rada Centra obuhvata planirane poslove vezane za kategorije korisnika, oblike, mjere i usluge socijalne i porodične zaštite i isti su tabelarno prikazani u Programu rada. Obzirom na specifičnu djelatnost i nadležnost Centra normiranu kroz veliki broj zakona, uredbi, naredbi, pravilnika i zaključaka, Centar je planirao sredstva iz Budžeta Kantona Sarajevo, koja će omogućiti osnovno funkcionisanje i rad Ustanove, sve u cilju pružanja usluga, mjera i oblika zaštite svojim korisnicima. Program rada i Finansijski plan JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2024. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje.

3. Naziv programa: Periodični izvještaji o izvršavanju budžeta

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: Za period od 1. januara do 31. marta, od 1. januara do 30. juna i od 1.januara do 30.septembra dostavlja se u roku 20 dana po isteku obračunskog perioda, a za period od 1.januara do 31. decembra prethodne godine do 28.februara tekuće godine.

Organ koji razmatra: Direktor, Nadzorni odbor Centra, Ministarstvo finansija i Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o budžetu Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ dostavlja periodični izvještaj o izvršavanju budžeta, Ministarstvu finansija sa obrazloženjem koje se odnosi na programske rezultate izvršavanja Budžeta i godišnji obračun svog finansijskog plana za prethodnu godinu.

4. Naziv programa: Plan nabavke roba, usluga i radova za 2024.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: U toku 2024.godine

Organ koji razmatra: Direktor, Upravni odbor Centra,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Plan nabavke predstavlja dokument kojim se planiraju nabavka roba, usluga i radova koje je JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo, proveo u 2024 .godini

5. Naziv programa: Statistički izvještaji (obrasci: SZ-1, SZ-61, SZ-1a) za 2023.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2024. godina

Organ koji razmatra: Direktor, Federalni zavod za statistiku – Služba za statistiku za područje Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH za 2023.godinu, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke i popunjava obrasce za provođenje statističkih istraživanja i to Godišnji statistički izvještaj o korisnicima i oblicima socijalne zaštite za 2023.godinu, Statistički izvještaj Kantonalnog centra za socijalni rad za 2023.godinu i Statistički izvještaj Centra za socijalni rad o starateljstvu, usvojenju i hraniteljstvu za 2023.godinu.

Navedeni izvještaji su urađeni pojedinačno za svih 12 Službi, u skladu sa uputama i traženjima Federalnog zavoda za statistiku.

6. Naziv programa: Obrasci socijalne zaštite za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2024. godina

Organ koji razmatra Direktor,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U cilju izrade Informacije o stanju, problemima i načinu sprovođenja socijalne i dječije zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine, Centar je u obavezi da popuni Obrasce sa stanjem 31.12.2023. godine sa podacima o korisnicima, pravima, oblicima i uslugama socijalne i dječije zaštite, razvrstane po starosnoj i spolnoj strukturi – gdje je moguće, a za sve Službe socijalne zaštite općina.

7. Naziv programa: Izvještaj o korisnicima socijalne zaštite po kategorijama za 2023.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: februar, 2024. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ izrađuje tabelarni pregled korisnika socijalne zaštite po kategorijama, za sve Službe socijalne zaštite općina za 2023. godinu, za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

8. Naziv programa: Izvještaj o izvršenju sankcija za 2023.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: februar, 2024. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo;
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i vodi evidenciju, te dostavlja Izvještaj o izvršenju sankcija za prethodnu godinu, a na traženje Ministarstva pravde i uprave. Izvještaj sadrži tekstualni dio i obrazce X i XII, podaci razvrstani po Službama socijalne zaštite općina, koji se dostavljaju i printanoj i elektronskoj formi. Obrasci su propisani Pravilnikom o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),

9. Naziv programa: Izvještaj o izrečenim mjerama, osobama koje su štice zaitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaitne mjere za 2023.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: 10. januar, 2024. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i objedinjuje iste za sve Službe socijalne zaštite općina, te popunjava tražene Obrazce za prethodnu godinu. Evidencije sadrže podatke o izrečenoj zaitnoj mjeri, osobi koja je štice zaitinom mjerom i nasilnoj osobi kojoj je izrečena zaitna mjera. Evidencije se vode po posebnim obrascima i to Obrazac broj 1. i Obrazac broj 2 i upis u Knjigu evidencije.

10. Naziv programa: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljene pod starateljstvo za 2023. godinu i Izvještaj o maloljetnim osobama stavljenim pod starateljstvo za 2023.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: januar, 2024. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike;
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljene pod starateljstvo, kao i djece koja su pod starateljstvom, prikazani su prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2023. godine, za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

11. Naziv programa: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje i Izvještaj o usvojenoj djeci za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: januar, 2024. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike;

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i izvještaj o usvojenoj djeci, čine podaci razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, za 2023. godinu, a za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

12. Naziv programa: Izvještaj o objektima socijalne zaštite i kategorijama korisnika socijalne zaštite – Obrazac broj 12.1.1. i Obrazac broj 12.1.2. za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2024. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša i Zavoda za planiranje razvoja Kantona

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U svrhu planiranja prostornog i društveno-ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i praćenje stanja u prostoru i praćenje implementacije prostorno planske dokumentacije, Centar prikuplja, vodi evidenciju i dostavlja podatke, odnosno obrasce na traženje Zavoda za planiranje razvoja Kantona, Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

13. Naziv programa: Tabelarni prikaz o korisnicima smještenim u ustanove socijalne zaštite za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2024. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Za potrebe Resornog ministarstva, Centar je izradio tabelarni prikaz korisnika koji su smješteni u ustanovama socijalne zaštite sa stanjem 31.12.2023.godine, razvrstani prema starosnoj strukturi, prema ustanovama u koje su smješteni korisnici i prema nadležnim Službama socijalne zaštite općina.

14. Naziv programa: Izvještaj o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti – punoljetna i maloljetna lica za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"

Rok za pripremu: februar, 2024. godina

Organ koji razmatra Direktor, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je uradio tabelarni pregled o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti, prikazani prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2023.godine, a razvrstane prema svim Službama socijalne zaštite općina.

15. Naziv programa: Izvještaj o smještaju korisnika u ustanove socijalne zaštite i institucije koje nisu ustanove socijalne zaštite za 2023.godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: Polugodišnji Izvještaj do 30.06. tekuće godine i drugi polugodišnji Izvještaj do 31.12. za tekuću godinu

Organ koji razmatra: Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ priprema Izvještaj na osnovu relevantnih podataka sa kojima raspolaže o smještenim korisnicima, o stanju smještenih korisnika i socijalnom statusu njihovih porodica, kao i aktivnostima koje se provode na prevenciji institucionalizacije i mogućnostima za deinstitutionalizaciju. Za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo isti se dostavljaju dva puta u tekućoj godini, sačinjeni po propisanim obrascima 1,2,3 i 4. koji su sastavni dio Instrukcije u skladu sa kojom se i dostavljaju Izvještaji.

16. Naziv programa: Statistički izvještaj o nastanku otpada (OTP) za 2023.godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: u toku 2024. godina na Zahtjev Federalnog zavoda za statistiku

Organ koji razmatra: Direktor, Federalni zavod za statistiku i Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke o vrsti, količini i načinu upravljanja otpadom koji je stvoren tokom odvijanja djelatnosti za proteklu godinu.

IV KONTINUIRANI POSLOVI

Kontinuirani poslovi JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ su prikazani u poglavlju 4.

4. PROPISI I AKTIVNOSTI

U cilju realizacije postavljenih programskih zadataka za 2024. godinu Centar je između ostalih propisa provodio i odredbe:

- Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),
- Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18, 52/21, 40/22 i 13/25),
- Porodični zakon Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),
- Zakon o zaštiti od nasilja u porodici i nasilja prema ženama u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/25),
- Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14 i 74/20)
- Zakon o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17 i 52/22),
- Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 75/21),
- Zakon o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14 i “Službeni glasnik BiH”, broj 41/22 – odluka Ustavnog suda BiH I 68/22 – odluka Ustavnog suda BiH),
- Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),

- Zakon o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13, 59/14 i 74/20),
- Zakon o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),
- Zakon o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakon o ustanovama socijalne zaštite Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“, broj 64/22),
- Zakon o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92, 8/93 i 13/94),
- Zakon o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“ , broj: 16/03 i 102/09),
- Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14, 59/22 i 50/24),
- Zakon o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakon o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakon o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mjesta prijeratnog prebivališta („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakon o prebivalištu i boravištu državljana BiH („Službeni glasnik BiH“, broj:32/01, 56/08, 58/15),
- Zakon o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09),
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, broj: 2/98, 48/99 i 61/22),
- Zakon o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 35/22, 44/22 i 52/22),
- Zakon o radu („Službene novine FBiH“, broj 26/16, 89/18 i 44/22),
- Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“ broj 15/21),
- Zakon o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 17/15 i 18/22),
- Zakon o imovini Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 6/97 i 9/98 – Presuda Ustavnog suda FBiH 5/10 i 27/16).

Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerabilne kategorije stanovništva su:

a) Uredbe:

- Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19 i 50/20),
- Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17, 1/22, 21/23, 28/23 i 13/24),
- Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19 i 19/22),
- Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/14 i 31/21),
- Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),
- Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 9/20).
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 19/21 i 10/22),
- Uredba o određivanju visine plaća i naknada organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 41/16, 46/16, 5/17 i 50/17).
- Uredba o pomoći stanovništvu usljed rasta indeksa potrošačkih cijena („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 55/22).

- Uredba o dopuni uredbe o subvencioniranju boravka djece u predškolskim ustanovama na području Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 9/20, 16/21, 22/22 i 46/22)
- Uredba o evidenciji imovine Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 10/24).

b) Pravilnici:

- Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15, 4/18 i 36/22),
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),
- Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),
- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),
- Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 79/16),
- Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).
- Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj 17/18),
- Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 4/17),
- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/18),
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o roditeljima njegovateljima u FBiH („Službene novine Federacije BiH, broj 31/18),
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj 10/15),
- Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 14/21),
- Pravilnik o stambenim i materijalnim uslovima za obavljanje hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 31/18),
- Pravilnik o centralnom registru u oblasti hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 35/18),
- Pravilnik o načinu priznavanja prava na zdravstvenu zaštitu Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 28/10),
- Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 44/19 i 31/24),
- Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Službene novine FBiH“ broj 96/19),
- Pravilnik o održavanju „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/19, 37/20 i 38/21),
- Pravilnik o kategorijama otpada sa listama („Službene novine FBiH“ broj 09/05),

c) Odluke:

- Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),
- Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 12/04 – Prečišćeni tekst i 27/04),

- Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/11),
- Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH“, broj 44/11 i 8/11);
- Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 40/19 i 52/18),
- Odluka o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 1/23 – Prečišćen tekst).

d) Upustvo:

- Upustvo o dokumentaciji kojom se dokazuje status roditelja njegovatelja u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 6/22),
- Upustvo o metodama utvrđivanja podobnosti djeteta i osobe koja želi usvojiti dijete i načinu izrade mišljenja o podobnosti za usvojenje („Službene novine Federacije BiH“ broj 17/06),
- Upustvo za izradu i provođenje Plana integriteta institucija javnog sektora u Kantonu Sarajevo, broj 02-04-43099-19.1/22 od 20.10.2022. godine.

e) Protokoli i Sporazumi:

- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo,
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo,
- Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji,
- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos opće društvenoj koristi u ovoj oblasti,
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici,
- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“ ,
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacije osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u Kantonu Sarajevo,
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore,

- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo,
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo – Centri za mentalno zdravlje“,
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama,
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International,
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje,
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija,
- Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“,
- Sporazum o saradnji i razumijevanju,
- Memorandum o saradnji,
- Programi zapošljavanja putem JU „Služba za zapošljavanje“ Kantona Sarajevo,
- Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostavljane žene i djecu“,
- Protokol o saradnji – Asocijacija socijalnih radnika Kantona Sarajevo,
- Protokol o saradnji u oblasti alternativnog smještaja djece bez roditeljskog staranja u porodični oblik brige u okviru SOS Dječijih sela BiH,
- Memorandum o saradnji između Ministarstva sigurnosti-bezbjednosti BiH, Caritas Švicarske, Isusovačke službe za izbjeglice i JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“,
- Protokol o saradnji između JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“ i Fondacije sistemski trening institut – Mentis,
- Protokol o saradnji između JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“ i Udruženja „Kucaju na vrata zaboravljeni asovi“,
- Protokol o saradnji između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Centar ženskih prava,
- Sporazum o implementaciji projekta WVI-GIZ-24/2389,
- Protokol o saradnji između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruge za promoviranje društvene solidarnosti „Srce za bližnje“,
- Protokol o saradnji za smještaj mladih koji napuštaju sistem javne brige, između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“ i „SOS Kinderdorf International“,
- Protokol o saradnji između JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“, KJU „Gerontološki centar“, JU Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece i omladine Pazarić i Udruženja za razvoj i afirmaciju društva BNL Building new lives,
- Sporazum o saradnji između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“ i Ustanove socijalne zaštite „Hilfswerk Kuće podrške“,
- Protokol o saradnji za podršku hraniteljskim porodicama u Kantonu Sarajevo.

4.1. Pregled provedenih aktivnosti i korisnika socijalne zaštite po oblicima, mjerama i uslugama u skladu sa Zakonom socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom

Suština Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, te podzakonskih akata koji proističu iz ovih zakona, je ostvarivanje načela socijalne sigurnosti građana. Radi postizanja tog cilja u 2024. godini Centar je kontinuirano radio na ostvarivanju prava građana utvrđenih odredbama navedenih Zakona.

Korisnici socijalne zaštite u smislu navedenih Zakona i podzakonskih akata bila su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, a svrstana su u sljedeće kategorije:

- Djeca bez roditeljskog staranja,
- Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju,
- Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama,
- Odgojno zanemarena djeca,
- Odgojno zapuštena djeca,
- Materijalno neobezbjeđene i za rad nesposobne osobe,
- Stare osobe bez porodičnog staranja,
- Osobe sa društveno negativnim ponašanjem,
- Osobe, odnosno porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite,
- Osobe i porodice koje bi svoju socijalnu sigurnost trebale ostvariti od primanja u skladu sa čl. 8. Kantonalnog zakona, a ta primanja nisu dovoljna za podmirenje njihovih životnih potreba,
- Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici.

Pored navedenih kategorija korisnika socijalne zaštite, utvrđenih navedenim Zakonima, Centar u svom radu reguliše odgovarajuće oblike, mjere i usluge socijalne zaštite i za žrtve trgovine ljudima, duševno oboljela lica, izbjeglice i azilante, primjenom odredbi Porodičnog zakona, Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici (koji je stavljen van snage donošenjem Zakona o zaštiti od nasilja u porodici i nasilja prema ženama), Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu, Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH, Zakona o krivičnom postupku, Zakona o prekršajima, Zakona o ravnopravnosti spolova, Zakona o roditeljima njegovateljima, Zakona o hraniteljstvu.

U tabeli 1. iskazani su podaci koji se odnose na planirani i ostvareni broj korisnika socijalne zaštite po kategorijama, razvrstani po službama socijalne zaštite općina, u toku 2024. godine.

Broj korisnika nematerijalnih usluga socijalne zaštite, porodično-pravne zaštite, osoba sa duševnim smetnjama, korisnika po osnovu Odluke o davanju u pod zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, Odluke o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, evidentirani su u tabeli 1., pod rednim brojem 9, kao lica i porodica u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite, obzirom da u zakonu nisu prepoznati kao kategorije korisnika.

U tabeli 2. iskazani su brožani pokazatelji regulisanih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite, prema zakonskim odredbama.

U skladu sa članom 46. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18), pravo na usluge socijalnog i drugog rada mogu ostvariti pojedinci, porodice i društvene grupe, neovisno od materijalnih mogućnosti i korištenja nekog od oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i sprečavanja pojava i ublažavanja posljedica socijalnih problema. Uslugama socijalnog i drugog stručnog rada, u smislu ovog zakona, smatra se savjetodavni rad koji obavljaju ustanove u rješavanju porodičnih i bračnih problema, te mjere i akcije, u saradnji sa mjesnim zajednicama i drugim organima, na suzbijanju i sprečavanju društveno neprihvatljivog ponašanja djece i ostalih pojedinaca, porodica i društvenih grupa. U skladu sa gore navedenim članom zakona, broj Usluga socijalnog i drugog stručnog rada prema evidencijama Službi socijalne zaštite općina prelazi 91000 hiljadu pruženih usluga.

Pored planiranih oblika i usluga socijalne zaštite, za 2024. godinu u ovoj tabeli iskazani su i podaci o ostvarenim rezultatima.

TABELARNI PREGLED KORISNIKA SOCIJALNE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA U SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2024. GODINU

Tabela 1.

Red. broj	Kategorija	Službe socijalne zaštite u općinama																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Odjeljenje Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024
0	1	2	3	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Djeca bez roditeljskog staranja	87	112	32	34	43	34	38	36	66	60	0	0	28	25	20	17	30	29	344	347
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	3380	3272	1420	1601	2100	2867	1250	1184	1450	1465	100	93	660	684	910	941	590	615	11860	12722
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	175	172	95	67	150	80	110	119	70	48	0	0	115	128	100	96	90	33	905	743
4	Vaspitno zanemarena djeca	185	195	65	140	15	10	98	43	25	5	0	0	38	39	26	29	37	38	489	499
5	Vaspitno zapuštena djeca	53	46	29	80	10	0	18	8	24	18	0	0	5	5	22	23	3	3	164	183
6	Materijalno neobezbjeđenei za rad nesposobne osobe	133	136	100	93	70	74	65	65	77	72	20	16	26	24	18	15	34	30	543	525
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	415	412	112	118	65	79	44	173	22	310	4	34	12	71	193	195	85	52	952	1444
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	260	137	35	31	15	10	175	184	75	6	1	0	15	23	140	168	107	68	823	627
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	3100	3270	2900	2984	500	3824	1200	2137	1800	1267	30	167	1750	1210	1590	1329	8100	1078	20970	17266
10	Lica i porodice koji nemaju dovoljno prihoda za podmirenje osnovnih životnih potreba	780	680	470	452	310	296	375	348	350	302	0	0	160	155	123	111	95	90	2663	2434
11	Osobe izložene zlostavljanju	355	327	260	382	210	267	150	73	80	91	5	0	155	36	80	117	17	59	1312	1352
12.	UKUPNO	8923	8759	5518	5982	3488	7541	3523	4370	4039	3644	160	310	2964	2400	3222	3041	9188	2095	41025	38142

TABELARNI PREGLED OBLIKA, MJERA, PRAVA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, SA 31.12.2024. GODINU

Tabela 2.

Red.	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Odjeljenje Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
I	Smještaj u drugu porodicu	40	46	12	8	12	11	20	16	13	11	0	0	5	5	2	1	4	2	108	100
II	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	243	250	130	124	157	136	112	102	115	115	8	6	64	57	42	35	55	56	926	881
1	Stalna novčana pomoć	133	136	100	93	70	74	65	65	77	72	20	16	26	24	18	15	34	30	543	525
2	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	300	269	118	103	73	68	86	82	205	202	70	58	197	176	103	85	146	113	1298	1156
3	Novčana naknada za vrijeme čekanja na posao sa psihičkim i fizičkim smetnjama	137	134	68	54	63	60	36	33	62	56	5	4	39	36	30	30	27	26	467	433
4	Jednokratne novčane pomoći	355	361	245	228	60	67	305	291	140	113	20	11	112	104	100	83	52	59	1389	1317
5	Izuzetne novčane pomoći	320	308	100	81	100	96	90	113	75	41	5	0	40	44	34	41	43	60	807	784
III	NOVČANE POMOĆI (1+2+3+4+5)	1245	1208	631	559	366	365	582	584	559	484	120	89	414	384	285	254	302	288	4504	4215

Red broj	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Odjeljenje Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
IV	Regulisanje prava subvencioniranja troškova dženaze-sahrane-ukopa	20	20	15	15	17	10	12	12	11	3	2	2	2	2	3	5	5	1	87	70
V	Regulisanje prava subvencionirana troškova grijanja	260	252	185	163	145	135	125	112	130	129	30	24	65	50	50	46	138	65	1128	976
VI	Regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu	112	110	103	111	55	54	57	52	105	104	13	11	31	28	30	25	69	66	575	561
VII	Regulisanje prava na sufinansiranje troškova podstanarstva	13	11	3	4	3	2	3	2	5	2	0	0	5	2	1	0	1	0	34	23
VIII	Mjere uključ.(škola, specijalna škola, rehabilitacija	148	184	60	121	63	90	51	34	28	20	0	0	50	27	33	32	1	0	434	508
1	Ostale usluge soc. i dr. stručnog rada	31300	19918	22600	16964	6000	15082	6600	8384	10900	11932	50	528	3700	4800	4100	4975	4000	1371	89250	83954
2	Regulisanje toplog obroka u javnim kuhinjama	780	680	470	452	310	296	375	348	350	302	0	0	160	155	125	111	100	90	2670	2434
IX	USLUGE SOC. RADA (1+2)	32080	20598	23070	17416	6310	15378	6975	8732	11250	12234	50	528	3860	4955	4225	5086	4100	1461	91920	86388
X	UKUPNO: I, II, IV, V, VI, VII, VIII, IX	34161	22679	24209	18521	7128	16181	7937	9646	12216	13102	223	660	4496	5510	4671	5484	4675	1939	99716	93722

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, („Službene novine Federacije BiH, broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) regulisana je socijalna zaštita lica sa invaliditetom i to za sljedeća prava:

- lična invalidnina, za lica sa invaliditetom od 100% i za lica sa invaliditetom od 90%,
- dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica, prve i druge grupe,
- ortopedski dodatak.

Podaci o oblicima socijalne zaštite lica sa invaliditetom, po službama socijalne zaštite, iskazani su u **tabeli 3**, sa stanjem 31.12.2024. godine.

TABELARNI PREGLED

LICA KOJA SU OSTVARILA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM NA OSNOVU ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O OSNOVAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, ZAŠTITE CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITE PORODICE SA DJECOM, SA STANJEM 31.12.2024.G.

Tabela 3.

Red broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE PO OPĆINAMA	OBLICI				
		Lična invalidni na I grupe 100%	Lična invalidnin a II grupe 90%	Dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica I grupe	Dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica II grupe	Ortopedsk i dodatak
0	1	2	3	4	5	6
1.	Služba socijalne zaštite općine Novi Grad	2228	1330	1191	1636	1110
2.	Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo	1127	717	608	876	546
3.	Služba socijalne zaštite općine Centar	957	613	490	766	448
4.	Služba socijalne zaštite općine Stari Grad	736	501	383	594	358
5.	Služba socijalne zaštite općine Ilidža	1157	622	628	821	569
6.	Služba socijalne zaštite općine Hadžići	422	300	208	351	204
7.	Služba socijalne zaštite općine Vogošća	444	310	243	367	203
8.	Služba socijalne zaštite općine Ilijaš	401	258	225	308	200
9.	Služba socijalne zaštite općine Trnovo	59	39	33	41	28
10.	Ukupno:	7531	4690	4009	5760	3666

U 2024. godini Centar je ulagao posebne napore u cilju zaštite djece, posebno djece bez roditeljskog staranja, primjenom odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Kako se radi o pravima koja su propisana i Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Porodičnim zakonom, bilo je neophodno dodatno angažovanje na realizaciji adekvatne zaštite, primjenom odgovarajućih metoda i tehnika socijalnog rada.

Djeca bez roditeljskog staranja su posebna kategorija korisnika socijalne zaštite čija zaštita zahtjeva i primjenu odredbi Porodičnog zakona. Po Porodičnom zakonu FBiH reguliše se:

- starateljstvo nad maloljetnim licima,
- usvojenje,
- starateljstvo za posebne slučajeve.

U **tabeli 4.** iskazani su podaci koji se odnose na djecu bez roditeljskog staranja, po službama socijalne zaštite općina, prikazani sa stanjem 31.12.2024. godine.

**TABELARNI PREGLED
DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U
OPĆINAMA, SA STANJEM 31.12.2024. GODINE**

Tabela 4.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznati h roditelja	Djeca napuštena od strane roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja kojima je oduzeto roditeljsko staranje	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	14	6	27	65	0	112
2.	NOVO SARAJEVO	4	1	8	18	3	34
3.	CENTAR	0	0	0	34	0	34
4.	STARI GRAD	2	0	6	28	0	36
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJ. TRNOVO	15	0	22	20	3	60
6.	HADŽIĆI	0	0	0	25	0	25
7.	VOGOŠĆA	0	0	8	6	3	17
8.	ILIJAŠ	0	0	4	16	9	29
9.	UKUPNO	35	7	75	212	18	347

Podaci prikazani u **tabeli 5.** odnose se na regulisane oblike i mjere zaštite za djecu bez roditeljskog staranja, sa stanjem 31.12.2024. godine. Pored svih napora za zbrinjavanje djece u druge porodice, odnosno hraniteljske porodice, i dalje dominira institucionalni oblik zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja.

**TABELARNI PREGLED
DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA, PREMA REGULISANIM OBLICIMA SOCIJALNE
ZAŠTITE SA STANJEM 31.12.2024. GODINE**

Tabela 5.

Red. broj	SLUŽBA SOC. ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA (ukupno)	OBLICI ZAŠTITE				
			Smještena u drugu porodicu			Smještena u ustanove socijalne zaštite	Starateljstvo
			Bez novčane naknade	Sa novčanom naknadom	Ukupno		
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	112	0	53	53	59	110
2.	NOVO SARAJEVO	34	3	8	11	23	30
3.	CENTAR	34	0	14	14	20	34
4.	STARI GRAD	36	5	15	20	16	35
5.	ILIDŽA	60	21	10	31	29	54
6.	ODJELJENJE TRNOVO				0		
7.	HADŽIĆI	25	6	6	12	13	17
8.	VOGOŠĆA	17	8		8	9	17
9.	ILIJAŠ	29	1	2	3	26	25
10.	UKUPNO	347	44	108	152	195	322

U tabeli 6. dati su broježani pokazatelji djece bez roditeljskog staranja koja su evidentirana u 2024. godini.

**TABELARNI PREGLED
NOVOEVIDENTIRANE DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, U PERIODU
01.01.-31.12.2024. GODINE**

Tabela 6.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznati h roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja lišenih roditeljskog staranja	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	0	0	8	10		18
2	NOVO SARAJEVO	2		2	4		8
3	CENTAR				11		11
4	STARI GRAD	1			2		3
5	ILIDŽA			1	13		14
6	ODJELJENJE TRNOVO						0
7	HADŽIĆI	1			1		2
8	VOGOŠĆA			2			2
9	ILIJAŠ			1	6		7
	UKUPNO	4	0	14	47	0	65

U tabeli 7. iskazani su pokazatelji koji se odnose na regulisane oblike i mjere socijalne zaštite za novoevidentiranu djecu bez roditeljskog staranja, u 2024. godini.

**TABELARNI PREGLED
OBLIKA SOCIJALNE ZAŠTITE REGULISANIH ZA NOVOEVIDENTIRANU DJECU BEZ
RODITELJSKOG STARANJA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2024. GODINU**

Tabela 7.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE				
		UKUPNO	Smještaj u dom	Usvojenje	Smještaj u drugu porodicu	Starateljstvo
0	1	2	3	4	5	6
1	NOVI GRAD	18		2	16	26
2	NOVO SARAJEVO	8	4	0	4	6
3	CENTAR	11	9		2	11
4	STARI GRAD	3	2	0	1	1
5	ILIDŽA	14	12		2	2
6	ODJELJ. TRNOVO	0				
7	HADŽIĆI	2	1		1	2
8	VOGOŠĆA	2	2			2
9	ILIJAŠ	7	5		2	4
	UKUPNO	65	35	2	28	54

U tabeli 8. dati su brožčani pokazatelji djece, prema prirodi i stepenu ometenosti, po službama socijalne zaštite općina, čija je kategorizacija izvršena u 2024. godini.

Djeca ometena u psihičkom i fizičkom razvoju su, također, kategorija korisnika socijalne zaštite za koju se u 2024. godini, radilo na regulisanju adekvatnih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Rano otkrivanje i dijagnosticiranje djece ometene u psihičkom i fizičkom razvoju je od krucijalnog značaja za adekvatnu zaštitu prava i interesa ove djece. Razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju vrši Stručna Komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju, koja funkcioniše na nivou JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

Kao i u prethodnim izvještajnim periodima, najviše je djece sa kombinovanim smetnjama, potom slijepe i slabovidne djece i djece ometene u psihičkom razvoju.

TABELARNI PREGLED
O UTVRĐIVANJU PREOSTALE SPOSOBNOSTI I RAZVRSTAVANJU DJECE
I OMLADINE OMETENE U PSIHO-FIZIČKOM RAZVOJU PO SLUŽBAMA SOCIJALNE
ZAŠTITE U OPĆINAMA U PERIODU 01.01.-31.12.2024. GODINE

Tabela 8.

Red broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	PRIRODA I STEPEN OMETENOSTI						UKUPNO
		Slijepi slabovidi	Gluhi nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	S kombinovanim smetnjama	Mentalno nedovoljno razvijeni	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	NOVI GRAD	5				14		19
2.	NOVO SARAJEVO					2		2
3.	CENTAR					4		4
4.	STARI GRAD					6		6
5.	ILIDŽA					5		5
6.	ODJELJENJE TRNOVO							
7.	HADŽIĆI					1	2	3
8.	VOGOŠĆA					4		4
9.	ILIJAS					2		2
10.	UKUPNO	5				38	2	45

Pravo na osposobljavanje za život i rad u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo (član.35 - 41.) obezbjeđuje se djeci ometenoj u fizičkom ili psihičkom razvoju i djeci kod kojih postoji invalidnost prouzrokovana povredom ili bolešću do navršenih 15. godina života kroz osnovno školovanje u redovnim školama ili školama specijalnog tipa koje mogu imati internatski smještaj. U izuzetnim slučajevima pravo na školovanje i osposobljavanje za život i rad ostvaruju djeca do navršenih 18.godina života, ukoliko zbog fizičkih ili psihičkih smetnji nisu bila u stanju završiti osnovno školovanje i osposobljavanje za život i rad u predviđenom roku. U skladu s istim naprijed navedeno pravo obezbjeđuje se djetetu do navršenih 26. godina života, odnosno i poslije navršenih 26. godina života, ukoliko je to pravo ranije uspostavljeno, a najkasnije do navršenih 29. godina života.

Utvrđivanje postojanja osnova za ostvarivanje prava na školovanje i osposobljavanje za život i rad vrši Stručna komisija za utvrđivanje sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u fizičkom ili psihičkom razvoju i Stručna institucija u skladu sa zakonom. Djeca i odrasli koji se nalaze na specijalnom školovanju imaju pravo na dnevni boravak u specijalnim ustanovama ili smještaj u ustanovama internatskog tipa ukoliko je takav boravak ili smještaj preporučen mišljenjem Stručne komisije, odnosno Stručne institucije, a čije troškove u skladu sa zakonom u cjelosti snosi Centar.

**PREGLED ZAPRIMLJENIH PREDMETA RAZVRSTAVANJA, OSPOSOBLJAVANJA I
INTERNATSKOG SMJEŠTAJA ZA PERIOD OD 01.01.-31.12.2024.GODINE, PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA**

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	Razvrstavanje/ kontrolni pregled	Osposobljavanje za samostalan život i rad kroz srednje obrazovanje	Internatski smještaj
1.	Stari Grad	7	/	/
2.	Centar	/	1	/
3.	Novo Sarajevo	2	/	3
4.	Novi Grad	12	/	2
5.	Ilidža I Odjeljenje Trnovo	5	/	/
6.	Hadžići	2	1	4
7.	Vogošća	4	/	/
8.	Ilijaš	2	1	/
9.	UKUPNO:	34	3	9

U tabeli 9. iskazani su podaci koji se odnose na kategoriju korisnika socijalne zaštite, djece i odraslih, osoba sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju.

TABELARNI PREGLED
OSOBA SA INVALIDITETOM I OSOBA OMETENIH U FIZIČKOM I PSIHIČKOM RAZVOJU, PREMA PRIRODI I STEPENU
OMETENOSTI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U 2024.GODINI

Tabela 9.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	Slijepi i slabovidni	Glupi i nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	Sa smetnjama u psihičkom razvoju	Sa kombinovanim smetnjama	Invalidnost stečena tokom života	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	10	11	12
1	STARI GRAD	5	9	3	19	55	86	1007	1184
2	CENTAR	194	228	243	313	760	546	583	2867
3	NOVO SARAJEVO	44	38	31	322	75	508	583	1601
4	NOVI GRAD	104	118	51	112	342	305	2240	3272
5	ILIDŽA	92	26	3	264	122	231	727	1465
6	ODJELJENJE TRNOVO	0	0	0	35	6	5	47	93
7	HADŽIĆI	36	15	15	143	103	54	318	684
8	VOGOŠĆA	12	7	5	253	96	374	194	941
9	ILIJAŠ	7	5	5	30	28	258	282	615
10	UKUPNO	494	446	356	1491	1587	2367	5981	12722

U tabeli 10. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za regulisanje prava na stalnu novčanu pomoć u 2024. godini. Stalnu novčanu pomoć, u skladu sa Zakonom, mogu ostvariti najugroženiji korisnici, odnosno oni koji su nesposobni za rad, nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje i nemaju srodnike koji su ih po zakonu dužni izdržavati.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA STALNU NOVČANU POMOĆ, U
2024. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE PO OPĆINAMA

Tabela 10.

Redni broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE STALNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2024. godini	Ostvarilo pravo u 2024.god.	Nije ostvarilo pravo	
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	21	18	0	3
2.	NOVO SARAJEVO	34	34		
3.	CENTAR	16	14	1	1
4.	STARI GRAD	18	18		
5	ILIDŽA	17	13	3	1
6	ODJELJENJE TRNOVO	1	1		
7	HADŽIĆI	4	4		
8	VOGOŠĆA	1	1		
9	ILIJAS	2	1		1
10	UKUPNO	114	104	4	6

U tabeli 11. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe, u toku 2024. godine.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU NAKNADU ZA
POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE, U 2024. GODINI,

Tabela 11.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2024.	Ostvarilo pravo u 2024.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	33	29	1	3
2.	NOVO SARAJEVO	30	26	4	
3.	CENTAR	14	13		1
4.	STARI GRAD	10	8		2
5	ILIDŽA	33	20	6	7
6	ODJE. TRNOVO	5	5		
7	HADŽIĆI	33	29	3	1
8	VOGOŠĆA	17	12	3	2
9	ILIJAS	10	9		1
10	UKUPNO	185	151	17	17

U tabeli 12. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme čekanja na zaposlenje.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU NAKNADU ZA
VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE, U 2024. GODINI
PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA

Tabela 12.

Redni broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		NOVČANA NAKNADA ZA VRIJEME ČEKANJA NA POSAO OSOBA SA PSIHIČKIM I FIZIČKIM SMETNJAMA			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2024.g.	Ostvarilo pravo u 2024.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	25	24	0	1
2.	NOVO SARAJEVO	5	5	0	0
3.	CENTAR	4	4	0	0
4.	STARI GRAD	6	6		
5.	ILIDŽA	7	6	1	
6.	ODJELJ. TRNOVO	0	0	0	0
7.	HADŽIČI	9	7	1	1
8.	VOGOŠĆA	5	5		
9.	ILIJAS	4	2	1	1
11	UKUPNO	65	59	3	3

U tabeli 13. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć, u toku 2024. godine.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA JEDNOKRATNU NOVČANU
POMOĆ, U 2024. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA

Tabela 13.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		JEDNOKRATNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2024. g.	Ostvarilo pravo u 2024.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	371	361	4	6
2.	NOVO SARAJEVO	236	228	1	7
3.	CENTAR	68	67	0	1
4.	STARI GRAD	307	291	12	4
5.	ILIDŽA	121	113	3	5
6.	ODJELJ. TRNOVO	11	11	0	0
7.	HADŽIČI	104	104	0	0
8.	VOGOŠĆA	89	83		6
9.	ILIJAS	65	59	5	1
10	UKUPNO	1372	1317	25	30

U tabeli 14. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na izuzetnu novčanu pomoć, u toku 2024. godini.

**TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA IZUZETNU NOVČANU POMOĆ,
U 2024. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA**

Tabela 14.

Redni broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE IZUZETNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2024. god.	Ostvarilo pravo u 2024.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	325	308	6	11
2.	NOVO SARAJEVO	81	81		
3.	CENTAR	101	96	2	3
4.	STARI GRAD	113	113		
5	ILIDŽA	41	41	0	0
6	ODJELJENJE TRNOVO	0	0	0	0
7	HADŽIČI	52	44	0	8
8	VOGOŠĆA	45	41		4
9	ILIJAŠ	62	60		2
10	UKUPNO	820	784	8	28

4.1.1. Pregled rada Mobilnog tima za prevenciju prosjačenja u 2024. godini

Mobilni tim za prevenciju prosjačenja je u toku 2024. godine realizirao različite aktivnosti u cilju suzbijanja i prevencije prosjačenja, zaštite djece i odraslih izloženih prosjačenju i drugim neprihvatljivim oblicima ponašanja: nasilju, trgovini ljudima, eksploataciji, zanemarivanju, zapuštanju i odavanju društveno neprihvatljivom ponašanju, kao i rad sa migrantima na terenu. Realizovane su sljedeće aktivnosti:

- Obilazak terena i evidentiranje problema sa kojima se suočavaju roditelji i djeca (posjete naseljima/porodicama u lokalnim zajednicama u kojima žive djeca pod rizikom), obilazak raskrsnica na kojima djeca borave i rade, obilazak mjesta u centru grada i parkova,
- Evidentiranje novih korisnika u lokalnoj zajednici ili na ulicama, te obavljanje prvih inicijalnih razgovora (utvrđivanje razloga boravka djeteta na ulici, utvrđivanje potreba djeteta i po mogućnosti utvrđivanje identiteta djeteta),
- Hitne intervencije – odvođenje djece u zdravstvene institucije, službe socijalne zaštite, intervencije sa policijom i tužilaštvom na suzbijanju organizirane trgovine djecom,
- Rad sa porodicom - podrška porodici,

- Rad na motivaciji za dolazak u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe KJU Odgojni centar (ukoliko dijete nije došlo nakon prvog kontakta),
- Podjela odjeće, prehrambenih i higijenskih proizvoda porodicama u lokalnoj zajednici,
- Podjela paketića za djecu, donacija od strane World Vision (50 paketića) i tržišni centar Robot (50 paketića).

U svom svakodnevnom radu Mobilni tim je nastavio da sarađuje sa različitim vladinim i nevladinim organizacijama, kao i ambasadama, te ostvarivao stalnu saradnju sa:

-Službama socijalne zaštite općina na području Kantona Sarajevo, zatim sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, potom sa Udruženjem Vaša prava, svim općinskim službama, službom za prihvatanje djece u stanju potrebe, osnovnim školama, kao i sa različitim institucijama, organizacijama, udruženjima.

Također, isti imaju redovnu saradnju sa Obavještajno sigurnosnom agencijom BiH, u cilju razmjena informacija o organiziranom prosjačenju.

U skladu sa planom rada Mobilnog tima, u toku 2024. godine, izvršeno je ukupno 285 obilazaka terena (posjete raskrscima, centru grada, lokalnim zajednicama u kojima porodice žive).

Obilasci terena vršeni su u cilju praćenja cjelokupne socijalne slike unutar porodice, evidentiranja stanja na terenu/pružanje podrške porodici i djeci i na taj način ponuditi mogućnost dolaska djeci u Službu za prihvatanje djece u stanju potrebe, evidentiranje nove djece, utvrđivanje razloga njihovog boravka na ulici, prikupljanje informacija o djeci koja su uključena u organizirano prosjačenje.

Pregled aktivnosti i rada Mobilnog tima u toku 2024. godine, predstavljeni su u tabeli dole:

Redni broj	Aktivnosti	2024.godina
1.	Evidentirana djeca na ulicama Kantona Sarajevo	127
2.	Novoevidentirana djeca (djeca koja dolaze iz drugih Kantona)	74
3.	Djeca za koju se nije uspio utvrditi identitet	18
4.	Broj djece – recidivisti	35
5.	Roditelji koji su zatečeni u prosjačenju sa mladb.djecom (u većem broju majke)	39
6.	Djeca za koju postoje sumnje da su potencijalne žrtve trgovine	12
7.	Djeca za koju se posredovalo u smještaju u KJU Dom za djecu bez roditeljskog staranja	3
8.	Djeca koja su u pratnji Mobilnog tima smještena u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe	3
9.	Djeca za koju se posredovalo u smještaju u hraniteljsku porodicu	2
10.	Djeca koja su na temelju prijave Mobilnog tima odvedena u Sigurnu kuću	1
11.	Djeca koju su uposlenici Mobilnog tima propratili u Službu socijalne zaštite radi poduzimanju mjera iz njihove nadležnosti	18
12.	Porodice koje je Mobilni tim posjetio u lokalnoj zajednici	170

13.	Djeca koja su evidentirana u lokalnoj zajednici	220
14.	Djeca i njihove porodice za koju je Mobilni tim putem raznih udruženja, NVO obezbjedio pomoć u vidu prehrambenih i higijenskih paketa, odjeće, obuće, školskog pribora, novogodišnji paketići	114 porodice dobile pomoć u vidu odjece, obuće, 60 porodica od 114 su dobili prehrambene pakete, 54 porodice od 114 su dobili odjeću, jakne, 100 djece su dobili paketiće
15.	Hitne intervencije na terenu sa policijom radi zaštite života i zdravlja djece	18
16.	Pružanje pomoći porodicama za prikupljanje potrebne dokumentacije kako bi ostvarili osnovna životna prava, pružanje psihosocijalne podrške i pomaganje korisnicima da napišu zahtjeve, molbe za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite	2 zahtjeva- molbi za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite i drugih prava
17.	Rad sa djecom radionice u lokalnoj zajednici	173 djece prošlo kroz radionicu, 3 djece je upisano u školu i 4 djece upisano za vanredno polaganje
18.	Pružanje psihosocijalne podrške korisnicima u prostorijama JU Kantonalni centar za socijalni rad	5 roditelja
19.	Evidentirana djeca bez pratnje- migranti	595 evidentirano, za 589 pružena je pratnja do kampa Ušivak, 6 evidentirano u pokretu

Prilikom uvida u cjelokupnu situaciju i stanja na terenu u toku 2024.godine, na području Kantona Sarajeva gdje su zatečena malodobna djeca koja se bave prosjačenjem, evidentirano je slijedeće:

Kanton Sarajevo

- Općina Stari grad **7- djece (4 dječaka – 3 djevojčice)**
- Općina Centar **6 - djece (3 dječaka – 3 djevojčice)**
- Općina Novo Sarajevo **24 -djece (16 dječaka – 8 djevojčica)**
- Općina Novi grad **30 -djece (15 dječaka - 15 djevojčica)**
- Općina Ilidža **46 -djece (24 dječaka – 22 djevojčice)**
- Općina Hadžići **5 - djece (1 dječak – 4 djevojčice)**
- Općina Vogošća **5 - djece (1 dječak – 4 djevojčice)**
- Općina Ilijaš **4 - djece (1 dječak – 3 djevojčice)**

U toku 2024 godine uposlenici Mobilnog tima su obavljali poslove identifikacije i evidencije djece bez pratnje (migranti) zatečene na području Kantona Sarajevo.

Broj identifikovane djece bez pratnje (malodobna djeca) na području Kantona Sarajevo je 595, od toga za 589 djece je obezbjeđena pratnja zaposlenika Mobilnog tima do kampa u Ušivak, dok je 6 mladb. djece bilo u pokretu koji nisu željeli biti smješteni u kamp, te je istim pružena pomoć u vidu NFI podjele (NFI podrazumjeva - pružanje pomoći djeci bez pratnje koja su na ulici, podjela vode, deka, kabanice, kape, rukavice, šalovi, donji veš, trenerke, čarape, šampon, sapun, kaladont, četkice za zube, vlažne maramice, vreće za spavanje, majice, suho voće).

4.2. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Porodičnim zakonom Federacije BiH

Centar je u 2024. godini, u ulozi organa starateljstva, prema odredbama Porodičnog zakona, poduzimao sve mjere, radnje i aktivnosti u cilju zaštite najboljeg interesa djece, ali i odraslih, učestvovao u svim postupcima na sudu gdje se odlučivalo o pravima i interesima maloljetne djece, ali i punoljetnih osoba kojima je oduzeta ili ograničena poslovna sposobnost. Centar je pružao sudu pomoć, obavještavao ga o činjenicama koje sud nije mogao utvrditi na drugi način, obzirom da je bilo potrebno stručno mišljenje koje u Centru daje stručni tim: socijalni radnik, psiholog, pedagog i pravnik.

Uloga nosioca zaštite porodice koja je Porodičnim zakonom povjerena Centru, u funkciji organa starateljstva, veoma je složena, značajna i odgovorna, jer obuhvata obavljanje poslova vezanih za starateljstvo, poslove zaštite braka, porodice i njenih članova i obaveze nadzora.

U skladu sa Porodičnim zakonom FBiH, Centar je učestvovao u poslovima:

- *Zaštita braka: pomoć pri saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, posredovanje prije razvoda braka* u kojem se, koristeći se metodama socijalnog rada, psihološkim i pedagoškim nastojalo ukloniti uzroke koji su doveli do poremećenih odnosa i izmiriti bračne partnere, a ukoliko to nije moguće *postići sporazum* o tome s kim će živjeti mladb. djeca, o osobnim odnosima roditelja i djece, *izdržavanju* i ostalim sadržajima roditeljskog staranja, *donošenje odluke* o povjeri, *izdržavanju* i kontaktiranju prije sudske odluke, ukoliko bračni partneri ne postignu sporazum, *davanje mišljenja sudu* o povjeri, *izdržavanju* i kontaktiranju u brakorazvodnom sporu, *davanje mišljenja za zaključenje braka* prije punoljetstva i sl.

- *Regulisanje odnosa između roditelja i djece: Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima priznavanje očinstva i materinstva, utvrđivanja očinstva i materinstva, osporavanja očinstva i materinstva.* U ovim postupcima organ starateljstva može podnijeti tužbu u ime djeteta ukoliko to ne učini roditelj, te se uključuje prilikom postavljanja posebnog staratelja i zaštite interesa djeteta, praćenje obaveze *izdržavanja* roditelja prema djeci.

- *Zaštita mladb. djeteta: usvojenje*, kada vrši pripremu djeteta za usvojenje, stručnu procjenu i odabir porodice za usvojenje, nadzire i prati adaptaciju djeteta u porodici i donosi rješenje o potpunom ili nepotpunom usvojenju, *starateljstvo* nad djecom bez roditeljskog staranja – neposredno starateljstvo i zaštita najboljeg interesa djeteta i postavljanje staratelja, te nadzor nad vršenjem uloge staratelja, *zaštita imovinskih prava djeteta* – davanje saglasnosti na raspolaganje imovinom djeteta, *određivanje ličnog imena, upis u matične knjige.*

- *Vršenje nadzora:* organ starateljstva na osnovu neposrednog saznanja ili obavještenja poduzima mjere radi zaštite najboljeg interesa djeteta – *upozorava* roditelje na propuste i pruža neophodnu pomoć u vršenju roditeljskog staranja, *određuje nadzor* nad vršenjem roditeljskog staranja u slučajevima kada roditelji zanemaruju staranje ili im je potrebna pomoć u staranju o djetetu, inicira i učestvuje u postupku *oduzimanja* roditelju prava da živi sa djetetom i inicira učestvuje u postupku *oduzimanja* roditeljskog staranja.

- *Zaštita punoljetnih osoba: oduzimanje poslovne sposobnosti* punoljetnim osobama koje zbog duševne bolesti, zaostalog duševnog razvoja, prekomjernog uživanja alkohola ili opojnih droga, senilnosti ili drugih uzroka se nisu sposobne brinuti o svojim pravima i interesima – organ starateljstva se uključuje i *postavlja staratelja* osobi kojoj se oduzima ili ograničava poslovna sposobnost, starateljstvo za posebne slučajeve za pojedine poslove ili određenu vrstu poslova radi zaštite prava i interesa određene osobe.

U skladu sa instrukcijom resornog ministarstva Centar ima formiranu posebnu stalnu **Komisiju za starateljstva** čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

U službama socijalne zaštite na dan 31.12.2024. godine evidentirane su ukupno 899 punoljetne osobe koje su stavljene pod starateljstvo i 326 maloljetnih lica koji su stavljeni pod starateljstvo. Na dan 31.12.2024. godine evidentirano je ukupno 905 starateljstava za poseban slučaj.

Osobama stavljenim pod starateljstvo (1225 osoba) staratelji su imenovani iz reda zaposlenika organa starateljstva, bliži srodnici, prijatelji i radnici drugih ustanova.

Bitno je napomenuti da je, usljed velikog broja starateljstava kojima su staratelji imenovani iz reda zaposlenika, stručni radnici Centra imenovani su za veći broj štíćenika, što svakako dodatno utiče na odgovornost i opterećenje u radu. Poslovi starateljstva su izuzetno odgovorni poslovi, koji nameću kontinuirane obaveze brige o štíćenicima, ostvarivanju njihovih prava i zadovoljavanje osnovnih potreba štíćenika, zaštitu njihovih imovinskih prava i slično.

Zaštita i zbrinjavanje maloljetnika – stranaca, djece bez pratnje, je posao koji je obilježio i 2024. godini, a posebno jer su migrantski centri još uvijek aktivni na području općine Hadžići i općine Ilidža. Obaveza organa starateljstva je da svakom djetetu bez pratnje imenuje staratelja, uglavnom iz reda zaposlenika Centra.

Obzirom na veliki broj migranata maloljetnika u prethodnom periodu, poslovi starateljstva nad ovim osobama su iziskivali dodatne napore, posebno imajući u vidu ostale specifične razloge: nemogućnost tačne i sigurne identifikacije maloljetnika, nedovoljan broj stručnih radnika, nedovoljno poznavanje novih trendova, kulturološke razlike, jezičke barijere, nedostupnost identifikovanih maloljetnika, promjene iskaza koje daju maloljetnici i slično.

Maloljetnici pod starateljstvom - migranti su u nekim slučajevima zahtjevali i dodatnu brigu: smještaj, zdravstvenu zaštitu, zaštitu maloljetnika u sukobu sa zakonom i slično.

Služba socijalne zaštite općine Hadžići je do kraja 2024. godine pružila pomoć i podršku za ukupno 3626 maloljetna stranca bez pratnje u Privremenom prihvatnom centru Ušivak (od toga 31 djevojčica i 3595 dječaka).

Do kraja 2024. godine, za 535 maloljetnika bez pratnje je postavljen poseban staratelj (svi zahtjevi nisu realizovani, jer za vrijeme trajanja postupka većina maloljetnika već je napustila mjesto boravka, odnosno zaticanja, tako da se takvi postupci stavljanja pod starateljstvo obustavljaju).

U **tabeli 15** iskazani su podaci o poslovima koji proizilaze iz odredbi Porodičnog zakona u 2024.godini.

TABELARNI PREGLED

POSLOVA IZ PORODIČNOG ZAKONA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2024. GODINU

JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD" SARAJEVO

Tabela 15

Red. br.	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024	Plan 2024	Ostvare no 2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Broj posredovanja	190	215	93	99	105	86	77	67	110	110	8	0	27	33	50	54	26	29	686	693
2	Broj odluka organa starateljstva o sadržajima roditeljskog staranja	4	10	5	4	8	5	10	1	2	8	0	0	5	32	2	4	2	0	38	64
3	Broj mišljenja i prijedloga o uređenju sadržaja roditeljskog staranja u brakorazvodnim postupcima	180	182	95	86	105	83	75	45	90	93	4	0	40	18	40	49	16	19	645	575
4	Broj mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o sadržajima roditeljskog staranja	25	10	8	20	2	8	5	4	5	8	1	0	2	6	5	4	2	4	55	64
5	Broj mišljenje za izmjenu sudske odluke o visini izdržavanja	22	20	20	10	14	9	9	1	16	10	1	0	7	4	12	5	2	3	103	62
6	Broj mišljenja o izmjeni sudske odluke o kontaktiranju djece i roditelja	4	5	4	10	2	2	2	1	4	2	1	0	2	1	5	4	2	1	26	26
7	Broj mišljenja u postupku kontaktiranja djeteta sa srodnici	3	0	3	2	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	13	4
8	Mišljenje organa starateljstva u sudskim postupcima donošenja mjere osiguranja	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
9	Stručna podrška i nadzor nad ostvarivanjem kontakata djeteta i roditelja/drugih srodnika	0	36	0	8	0	15	0	6	0	4	0	0	0	3	0	5	0	1	0	78
10	Izdržavanje bračnog partnera - mišljenje	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	0
11	Izdržavanje vanbračnog partnera - mišljenje	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	0
12	Praćenje izdržavanja - zaprimljeni predmeti u toku godine	100	476	122	33	95	150	55	70	67	68	2	0	10	84	47	42	40	33	538	956
13	Praćenje izdržavanja - stanje 31.12.	960	858	522	560	582	250	367	680	542	360	13	10	44	172	221	260	111	129	3362	3279
14	Davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	2
15	Mišljenje i prijedlog o uređenju sadržaja roditeljskog staranja nad djecom iz vanbračne zajednice	17	22	12	15	13	17	5	3	17	10	1	0	2	1	3	6	5	6	75	80
16	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	45	36	35	29	5	18	20	29	15	10	2	0	3	1	27	27	5	0	157	150
17	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i partnerskih odnosa	120	61	80	53	12	237	20	24	15	8	1	0	5	6	110	120	10	35	373	544
18	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	5	22	5	11	3	1	6	3	3	4	1	0	5	0	2	5	2	38	32	84
19	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	5	2	5	3	3	3	3	1	3	1	1	0	4	1	2	1	4	1	30	13
20	Prijedlog za oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	1	0	1	0	1	0	1	0	1	3	0	0	1	0	1	0	1	0	8	3
21	Prijedlog za oduzimanje/vraćanje roditeljskog staranja	2	3	2	0	2	0	2	0	2	3	0	0	1	0	1	1	1	1	13	8
22	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)	18	12	8	3	8	4	3	5	5	9	0	0	2	1	2	1	3	4	49	39
23	Saglasnost organa starateljstva za privremeno povjeravanje, čuvanje i odgoj djeteta ustanovi ili osobi koja ispunjava uslove za staratelja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

Red. broj	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžiki		Yogošica		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024	Plan 2024	Ostvareno 2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
24	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima utvrđivanja materinstva i očinstva	10	8	10	2	6	2	3	0	3	3	0	0	2	2	2	1	2	4	38	22
25	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima priznavanja materinstva i očinstva	10	3	2	2	2	0	2	2	10	0	0	0	1	0	1	0	1	0	29	7
26	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima osporavanja materinstva i očinstva	5	0	5	0	3	0	3	2	3	3	0	0	2	0	2	1	2	1	25	7
27	Saglasnost za raspolaganje imovinom odraslih lica i djece pod starateljstvom	55	42	25	13	40	4	22	3	35	3	2	0	15	1	20	0	6	2	220	68
28	Saglasnost za raspolaganje imovinom mladih djece	0	16	0	24	0	12	0	8	0	8	0	1	0	4	0	11	0	7	0	91
29	Prijedlog za oduzimanje poslovne sposobnosti i vraćanje poslovne sposobnosti	5	2	5	12	5	2	5	6	5	3	0	0	2	0	2	0	2	0	31	25
30	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine	15	15	10	15	15	6	10	4	5	4	1	1	2	1	2	4	2	5	62	55
31	Starateljstvo nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.	305	347	135	135	115	107	100	92	95	90	8	6	50	46	48	46	34	30	890	899
32	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine	30	18	12	8	10	10	12	5	12	17	1	1	6	2	3	3	6	9	92	73
33	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.	138	110	29	30	36	38	35	35	63	54	1	0	20	17	17	17	22	25	361	326
34	Starateljstvo za posebne slučajeve	150	130	50	57	50	28	50	31	70	81	10	2	860	552	10	9	30	15	1280	905
35	Izdato uvjerenja da se lice vodične vodi pod starateljstvom	510	539	350	333	155	312	215	298	110	151	10	2	100	111	130	118	100	105	1680	1969
36	Novčana naknada za rad staratelja	170	158	170	163	55	68	35	32	115	105	10	5	30	41	50	37	15	26	650	635
37	Promjena staratelja	20	13	20	12	15	9	15	7	10	10	1	2	5	4	5	3	5	2	96	62
38	Prestanak starateljstva	15	14	20	8	10	7	25	15	20	16	1	0	5	6	5	2	3	5	104	73
39	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje	5	3	4	4	4	3	3	1	3	0	0	1	1	0	1	2	1	0	22	14
40	Praćenje djeteta - adaptacioni period	5	1	3	1	3	0	3	1	3	2	0	0	1	0	1	0	1	0	20	5
41	Usvojenje	1	2	1	0	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	8	5
42	Prijedlog za određivanje mjere osiguranja	4	0	3	0	2	0	2	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	16	1
43	Broj podnijetih krivičnih prijava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
44	Određivanje ličnog imena djeteta	5	2	3	1	15	11	2	1	7	4	0	1	1	0	1	0	1	0	35	20
45	Prisustvo organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice	1	1	1	0	1	3	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	8	6
46	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima																			0	0
	a. Parnični postupci	320	224	170	248	190	152	90	62	50	140	5	2	45	30	55	82	25	47	950	987
	b. Vanparnični postupci	45	24	15	12	15	20	10	28	10	8	1	0	5	0	15	27	10	1	126	120
	c. Izvršni postupci	5	1	5	2	5	5	3	1	2	2	0	0	1	0	1	0	1	0	23	11
47	Ostali poslovi po PZ FBiH koji se obavljaju po zahtjevima drugih institucija, ustanova i slično	0	36	0	82	0	76	0	0	0	90	0	2	0	10	0	5	0	45	0	346
48	Ostali poslovi po PZ FBiH koji se obavljaju u Službi (razgovori, obrade prilikom preuzimanja djeteta iz ustanove)	0	71	0	68	0	59	0	40	0	100	0	2	0	11	0	13	0	229	0	593
UKUPNO		3533	3753	2071	2179	1717	1825	1311	1618	1536	1611	91	38	1321	1203	908	971	508	862	12996	14060

4.3 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o hraniteljstvu u Federaciji BiH

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno Služba za hraniteljstvo, u zajedničkoj saradnji sa svim ostalim općinskim službama provodi aktivnosti propisane Zakonom o hraniteljstvu u FBiH.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Zakonom je propisan kompletan proces odabira hraniteljskih porodica, procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva, edukacije hraniteljskih porodica, smještaja djece i odraslih u hraniteljske porodice, nadzor nad smještajem djece i odraslih u hraniteljskim porodicama, novčane naknade i drugo.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za sve hraniteljske porodice JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je:

- pored dokumenataciju koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, prikupljao potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- obavljena je stručna procjena od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, potencijalni hranitelji su se upućivali na edukaciju,
- Centar za socijalni rad je donio rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- donesena su rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu,
- sačinjeni su individualni planovi zaštite djece i odraslih,
- obavljene su redovne posjete porodicama gdje su smještene djeca i odrasli
- pružaju se usluge psihosocijalnog, savjetodavnog i savjetovališnog rada djeci u hraniteljstvu i hraniteljskim porodicama u saradnji sa općinskim službama socijalne zaštite.

Na kraju 2024. godine evidentirano je 46 nesrodničkih hraniteljskih porodica i 68 srodničkih hraniteljskih porodica. Imajući u vidu broj djece bez roditeljskog staranja, posebno one smještene u institucije, kao i broj evidentirane djece u porodicama u riziku i broj odraslih osoba koje trebaju smještaj u porodicu, ovaj broj je svakako nedovoljan. U toku 2024. godine smješteno je 33 djece u hraniteljske porodice, od čega je 22 djece smješteno u nesrodničke hraniteljske porodice, dok 11 djece smješteno je u srodničke hraniteljske porodice.

U toku 2024. godine Služba za hraniteljstvo je planirala svoje aktivnosti i radila na podizanju svijesti o važnosti hraniteljstva kao oblika zbrinjavanja djece, te motivisanju novih porodica i smještaju većeg broja djece i odraslih u hraniteljske porodice. Kroz promotivne aktivnosti Centar je nastojao predstaviti ulogu hraniteljske porodice u zadovoljavanju osnovnih i primarnih potreba djece/odraslih osoba, te koliko je hraniteljstvo kao usluga važno za zadovoljavanje socijalnih i drugih potreba djeteta ukoliko te potrebe ne mogu biti zadovoljene u vlastitoj/biološkoj porodici, te važnost hraniteljstva za zdrav fizički, socijalni i emocionalni razvoj djeteta. U okviru promotivnih aktivnosti realizirana su gostovanja stručnih radnika službe u emisijama organiziranim u medijima na temu hraniteljstva. Služba za hraniteljstvo je također uzela učešće u pojedinim segmentima prve systemske promocije hraniteljstva u Kantonu Sarajevu, koje je organizovano od strane Resornog ministarstva.

U saradnji sa KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“, Centar je aktivno učestvovao u Projektu transformacije Doma, na način da je izvršio analizu svih predmeta djece smještene u Dom, te zajednički dali preporuku za dalje zbrinjavanje.

Poslovi koji proizilaze iz Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH u 2024.godini iskazani su u tabeli:

**TABELARNI PREGLED POSLOVA PO ZAKONU O HRANITELJSTVU
U 2024. GODINI**

Tabela 16.

Red broj	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama									
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo	10	2	4	2	1	1	1	1	2	24
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	7	0	4	2	1	1	1	1	1	18
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	7	0	1	0	1	0	0	0	1	10
4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	1	0	2	2	0	1	1	1	0	8
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodničko hraniteljstvo	1	0	2	2	0	1	1	1	0	8
6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	6	0	2	0	1	0	0	0	1	10
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	22	2	4	1	3	0	3	0	3	38
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	13	1	3	1	1	0	3	0	3	25
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	9	1	1	0	2	0	0	0	0	13
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	53	9	14	17	10	0	7	3	1	114
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	53	9	14	17	10	0	7	3	1	114
14	UKUPNO:	182	24	51	44	30	4	24	10	13	382

4.4 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o roditeljima njegovateljima u FBiH

Ovim Zakonom između ostalog uređuju se uslovi za priznavanje statusa roditelja njegovatelja u Federaciji BiH, pravo roditelja njegovatelja na materijalnu podršku u vidu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, postupak za ostvarivanje prava i druga pitanja od značaja za korištenje ovog prava.

Da bi neko ostvario status roditelja njegovatelja, te po osnovu statusa pravo na materijalnu podršku u vidu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, potrebno je da podnese zahtjev (obrazac Zahtjeva se nalazi na Web stranici JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“) Službi socijalne zaštite općine na čijem području ima posljednje prebivalište/boravište.

Podnosioci su dužni uz zahtjev priložiti dokaze navedene u Obrazcu zahtjeva. Pored toga, osobe koje ostvare pravo na status roditelja njegovatelja i po osnovu statusa pravo na materijalnu podršku, a koje imaju status rezidenta Federacije BiH i po osnovu statusa žele ostvariti pravo na osnovni lični odbitak i odbitke po osnovu izdržavanja članova uže porodice i po osnovu svog invaliditeta i invaliditeta članova porodice koje izdržavaju, moraju kod Porezne uprave Federacije pribaviti svoju poreznu karticu.

Pravo na novčanu naknadu roditelja njegovatelja ostvarilo je ukupno 235 korisnika, sa stanjem 31.12.2024. godine i to u:

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	Ukupan broj korniska
1.	Stari Grad	16
2.	Centar	16
3.	Novo Sarajevo	38
4.	Novi Grad	67
5.	Ilidža	49
6.	Odjeljenje Trnovo	4
7.	Hadžići	12
8.	Vogošća	21
9.	Ilijaš	12
	Ukupno	235

4.5 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici FBiH (koji je stavljen van snage donošenjem Zakona o zaštiti od nasilja u porodici i nasilja prema ženama u FBiH)

U skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici u FBiH, pored propisanih nadležnosti suda, tužilaštva i policije regulisana je i nadležnost Centra. Nadležnost Centra sadržana je, pored obaveze zaštite osoba izloženih nasilju u porodici, rada sa počiniocem nasilja, i u obavezi vođenja evidencije o izrečenim mjerama prema nasilniku, te praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere.

Aktivnosti Centra u toku 2024. godine u oblasti nasilja u porodici realizovane su kroz:

- intervencije na terenu sa predstavnicima policije u cilju zaštite osoba izloženih nasilju,
- kroz prijave nasilja,
- iznalaženje smještaja za žrtve nasilja (Sigurna kuća, srodnička porodica, druga porodica ili neka druga stambena jedinica),
- psihosocijalna i materijalna podrška žrtvama nasilja u porodici,
- individualni rad sa nasilnikom,
- sараdnja sa vladinim i nevladinim organizacijama.

Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1. koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Podaci o izrečenim zaštitnim mjerama, u 2024. godini bili su sljedeći:

Tabela 17.

Red broj	Služba socijalne zaštite općine	Broj osoba koje su štice zaštitnom mjerom	Broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere	Broj obavještenja nadležnom sudu o izvršenju zaštitne mjere	Broj predloženi h prekida zaštitne mjere	Broj predloženi h produženja mjere	Broj predloženi h zamjena mjere drugom mjerom	Broj dostavljeni h izvještaja nadležnom sudu
1	Stari Grad	40	37	85	0	0	0	28
2	Centar	55	52	17	0	0	0	75
3	Novo Sarajevo	135	109	243	0	3	0	243
4	Novi Grad	175	122	108	0	4	1	355
5	Ilidža	92	79	212	0	0	0	103
6	Odjeljenje Trnovo	0	0	0	0	0	0	0
7	Hadžići	35	35	120	0	0	0	120
8	Vogošća	42	35	12	0	2	1	140
9	Ilijaš	29	25	42	0	0	0	42
10	Ukupno	603	494	839	0	9	2	1106

Prema evidenciji Centra, počiniocima nasilja u porodici, u 2024. godini izrečeno je ukupno 1236 mjera i to sljedećih:

Tabela 18.

Red broj	Služba socijalne zaštite općine	Udaljenje iz stana, kuće ili nekog stambenog prostora i zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi stambeni prostor	Zabrana približavanja žrtvi nasilja	Osiguranje zaštite osobe izložene nasilju u porodici	Zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju u porodici	Obavezan psihosocijalni tretman	Obavezno liječenje od ovisnosti	SVEUKUPNO
1	Stari Grad	8	36	0	36	12	3	95
2	Centar	23	48	0	50	14	2	137
3	Novo Sarajevo	37	88	0	88	67	11	291
4	Novi Grad	20	118	0	115	26	21	300
5	Ilidža	21	71	0	75	7	4	178
6	Odjeljenje Trnovo	0	0	0	0	0	0	0
7	Hadžići	7	35	0	35	1	1	79
8	Vogošća	12	42	1	42	1	2	100
9	Ilijaš	2	24	0	25	3	2	56
10	Ukupno	130	462	1	466	131	46	1236

Prema evidenciji, u toku 2024. godine, u Sigurnu kuću, Fondacije lokalne demokratije, smješteno je ukupno 104 osoba, a od toga 61 malodobne djece.

Tabela 19.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	OSOBE SMJEŠTENE U SIGURNU KUĆU			
		Smještene od strane Službe socijalne zaštite – punoljetne osoba	Smještene od strane Službe socijalne zaštite – maloljetne osoba	Ukupno	Smješteno u pratnji pripadnika Policijskih uprava
0	1	2	3	4	5
1	Stari grad	2		2	
2	Centar	3	4	7	7
3	Novo Sarajevo	10	10	20	20
4	Novi grad	12	21	33	22
5	Ilidža	3	5	8	
6	Odjeljenje Trnovo				
7	Hadžići	5	8	13	2
8	Vogošća	3	4	7	7
9	Ilijaš	5	9	14	9
10	UKUPNO	43	61	104	67

4.6 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku

Ovim zakonom, utvrđuju se posebna pravila postupanja prema djeci koja su u sukobu sa zakonom, mlađim punoljetnim osobama i djeci koja su žrtve ili svjedoci prema kojima su dužni postupati sudovi, tužiteljstva, ovlaštene službene osobe, organi starateljstva, porodice, škole, institucije na svim nivoima društvene zajednice, kao i drugi učesnici uključeni u krivičnu proceduru.

Obzirom da će tužitelj i sudija za maloljetnike, prethodno razmotriti mogućnost izbjegavanja krivičnog postupka i primjenu načela oportuniteta i težiti rješavanju slučaja maloljetnog počinitelja krivičnog djela, odgojnom preporukom, kada je to u najboljem interesu djeteta, Centar za socijalni rad, u tom postupku ima tada višestruku ulogu. Organ starateljstva ima ulogu u svakom postupku prema maloljetnicima, dajući prijedloge i ukazujući na činjenice i dokaze koji su od važnosti za donošenje odgovarajuće mjere prema maloljetniku. Dakle, Centar ima bitnu ulogu u procesu posredovanju, provođenju i praćenju primjene Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Kada je riječ o izrečenim odgojnim mjerama, Centar kao organ starateljstva je nadležan za izvršenje i praćenje istih. Organ starateljstva je u obavezi da konstantno vodi brigu i pruža zaštitu maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom. U skladu sa odredbama ovog zakona, isti je dužan da poslije izvršenja krivične sankcije, otpuštanja maloljetnika sa izvršenja završne mjere ili kazne maloljetničkog zatvora, posebno brinuti o maloljetniku bez roditelja, kao i o maloljetniku čije su porodične i materijalne prike nesređene.

Napominjemo, da je Centar obavljao i onaj dio poslova i obaveza u koji je uključen na osnovu odredbi Krivičnog zakona FBiH, Zakona o izvršenju sankcija i Zakona o krivičnom postupku, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku. Centar je i u 2024. godini vodio propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama, koja se vodi na osnovu propisa koje donosi Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

4.7 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Krivičnim zakonom FBiH

Prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela primjenjuju se odredbe Poglavlja X Krivičnog zakona prema kome je definisana uloga Centra kroz institut organa socijalnog staranja.

Dosadašnja saznanja o pojavi odgojne zanemarenosti i odgojne zapuštenosti djece, a koje se manifestuju, između ostalog, i kroz činjenje krivičnih djela maloljetnika, upućuju na važnost i kompleksnost ove pojave. Kako ova problematika vrlo često prevazilazi ovlaštenja i mogućnosti Centra, neophodno je puno angažovanje i ostalih subjekata u državi, odnosno društvu (institucija koje se bave vaspitanjem i obrazovanjem mladih, mjesnih zajednica, općina, Grada, Kantona, MUP-a, Sudova, tužitelja i drugo). Centar je i u toku 2024. godine, učestvovao u pripremnim postupcima i predlaganju odgojnih mjera.

U tabeli 20. iskazani su podaci koji se odnose na izrečene odgojne mjere prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela, kao i podaci o ostalim poslovima u skladu sa ovim Zakonom i Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH, u službama socijalne zaštite općina, u 2024. godini.

4.8 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo

Ovim Zakonom između ostalog se uređuju i pitanja izvršenja odgojnih mjera izrečenih maloljetnim počiniocima krivičnih djela (upućivanje u disciplinski centar, pojačan nadzor od strane roditelja, usvojitelja ili staratelja, pojačan nadzor u drugoj obitelji, pojačan nadzor od strane nadležnog organa socijalne zaštite).

Centralno mjesto u izvršavanju odgojnih mjera, ima Centar i to kod izricanja mjere pojačnog nadzora organa starateljstva, mjere pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja i mjere pojačanog nadzora u drugoj obitelji, te samim tim ima obavezu i pratio je izvršenje drugih mjera i sankcija (mjere upućivanja u Odgojni centar i sankcije maloljениčkog zatvora).

Navedene odgojne mjere izvršavaju se na način i po postupku utvrđenom odredbama ovog Zakona. Pregled navedenih mjera, čije je izvršenje u toku, sadržan je u tabeli br. 20.

TABELARNI PREGLED ODGOJNIH MJERA, KOJE SU U TOKU IZVRŠENJA, U 2024. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA

Tabela 20.

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I	Mjere upozorenja		0	0							0
1	Mjera Policijskog upozorenja	0	0	0						0	0
II	Odgojne mjere -Ukupno (1+2+3+4+5+6)	14	2	8	3	0	0	3	0	0	30
1	Sudski ukor	1		5							6
2	Upućivanje u odgojni centar	1	1	1	1			2			6
4	Pojačan nadzor roditelja, usvojitelja ili staratelja	0		0							0
5	Pojačan nadzor u drugoj porodici	0		0							0
6	Pojačan nadzor organa socijalnog staranja	12	1	2	2			1			18
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere</i>	14	2	8	2			3			29
II A	Posebne obaveze - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	13	1	0	0	0	0	4	0	0	18
1	Da redovno pohađa školu	0									0
2	Da ne izostaje s posla	2									2
3	da se osposobi za zanimanje koje odgovara njegovim sposobnostima i sklonostima	0						1			1
4	da se uključi u rad humanitarnih organizacija ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	1						1			2
5	da se uzdrži od posjećivanja određenih lokala, odnosno priredbi i izbjegava društva i određene osobe koje na njega mogu štetno uticati	1									1
6	podvrgne stručnom medicinskom postupku ili postupku odvikavanja od droge ili drugih vrsta ovisnosti	0									0
7	da se uključi u pojedinačni ili grupni rad u savjetovalištu za mlade	4						1			5

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8	da pohađa kurseve za stručno osposobljavanje ili se priprema i polaže ispite na kojima se provjerava određeno znanje	3	1	0				1			5
9	da se uključi u određene sportske i rekreativne aktivnosti	2		0							2
10	da bez posebne saglasnosti suda ne može napustiti mjesto prebivališta ili boravišta	0		0							0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene posebne obaveze:</i>	13	1	0				1			15
III	Mjere sigurnosti - ukupno (1+2+3+4+5)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
1	Obavezno psihijatrijsko liječenje	1									1
2	Obavezno liječenje od ovisnosti	0	1								1
3	Obavezno ambulantno liječenje na slobodi	0									0
4	Zabrana upravljanja motornim vozilom	0									0
5	Oduzimanje predmeta	0									0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>	1	1								2
IV	Zavodske mjere - ukupno (1+2+3+4)	5	2	3	3	0	0	0	0	0	13
1	Upućivanje u odgojnu ustanovu	2	2	3	1						8
2	Upućivanje u odgojno-popravni dom	2		0	2						4
3	Upućivanje u posebnu ustanovu za liječenje i osposobljavanje	1		0							1
4	Upućivanje u maloljetnički zatvor	0		0							0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>	5	2	3	0						10
11	UKUPNO ODGOJNE MJERE (I+II+IV)	19	4	11	6	0	0	3	0	0	43
R.br	ODGOJNE PREPORUKE										
IV	Odgojne preporuke - ukupno (1+2+3+4+5+6)	0	0	21	0	0	0	0	0	0	21
1	Lično izvinjenje oštećenom	0		0							0
2	Nadoknada štete oštećenom	0		1							1
3	Redovno pohađanje škole (odlazak na posao)	0		0							0
4	Uključivanje u rad, bez nadoknade, u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	0		0							0

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno)	0		0							0
6	Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovališta	0		20							20
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne preporuke:</i>	0		21							21
V	POSLOVI ZA TUŽILAŠTVO	56	27	27	8	19	0	10	5	1	153
1	Mišljenje o cjelishodnosti pripremnog postupka	25	3	4		3					35
2	Socijalna anamneza	25	22	20	6	14		8	5	1	101
3	Naredba o neprovođenju pripremnog postupka	6	2	3	2	2		2			17
VI	PRIPREMNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA:	25		10		3					38
VII	PREKRŠAJNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA - Ukupno:	27				19		18	7	2	73
VII A	Prekršajni postupci prema maloljetnicima - Odgojne mjere - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8)	2		20	0	3	0	1	2	0	28
1	Nalaganje ličnog izvinjenja oštećenom	0	1	0							1
2	nalaganje redovnog pohađanja škole	0		0							0
3	rad za opće dobro na slobodi	0		0							0
4	nalaganje prihvatanja odgovarajućeg zaposlenja	0		0							0
5	nalaganje maloljetniku da posjećuje odgojne, obrazovne, psihološke i druge vrste savjetovališta	2	2	20		1		1			26
6	nalaganje maloljetniku da se suzdržava od konzumiranja alkoholnih pića i opojnih droga	0		0							0
7	zabrana druženja s osobama koje imaju loš uticaj na maloljetnika	0	1	0		2			2		5
8	policijska kontrola kretanja poslije određenog vremena	0	2	0							2
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere:</i>	2	6	20		3			2	0	33
VIII	SANKCIJE	9	2	14	11	3	0	2	3	0	44
1	Novčana kazna	2	2	5	1	3		1	1		15
2	Uvjetna osuda	2		3	1			1	0		7
3	Ukor	5		5	9				2		21

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
0	1										
4	Zaštitne mjere	0		0							0
4.a.	Oduzimanje imovinske koristi	0		0							0
4.b.	Obaveza naknade štete	0		1							1
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>	9	2	14		3			3	0	31
IX	DRUGI STRUČNI POSLOVI - Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	2278	584	273	258	392	0	375	71	172	4403
1	Po obavijesti obrazovnih ustanova	184	118	90	34	80		43	14	13	576
2	Po obavijesti MUP-a	33	47	30	3	11		32	9	12	177
3	Po obavijesti zdravstvenih ustanova	1	0	2	0	7		6	0	0	16
4	Po zahtjevu roditelja	10	3	15	2	4		3	2	4	43
5	Po službenoj dužnosti	11		0	0	5		2	1	16	35
6	Stručni tretmani (savjetovanišni rad, individualni i grupni rad)	1714	336	50	163	190		251	24	87	2815
7	Terenske posjete porodici	291	61	49	47	61		36	10	34	589
8	Prisustvo saslušanju mldb. u PU	4	11	15	5	17		2	3	4	61
9	Prisustvo na ročištima - SUD	29	7	20	0	12		0	5	2	75
10	Prisustvo u Tužilaštvu	1	1	2	4	5		0	3	0	16

4.9 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama

Ovim Zakonom propisan je način organizovanja i provođenja zaštite, kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar je u provođenju odredbi ovog Zakona učestvovao u postupku potrebe regulisanja prisilne hospitalizacije, kao i daljeg tretmana osoba sa duševnim smetnjama. Također, pokrenuti su postupci za oduzimanje poslovne sposobnosti i regulisanje starateljstva nad odraslim licima sa duševnim smetnjama. Centar je pružao psiho-socijalnu i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

U toku godine radilo se na poboljšanju i unapređenju već uspostavljene saradnje sa zdravstvenim ustanovama za duševno oboljela lica i sudovima, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. U saradnji sa psihijatrijskim klinikama, Centar je primao obavijesti o hospitalizaciji i otpustu sa liječenja i obavijesti o prisilnoj hospitalizaciji pacijenata, u cilju poduzimanja daljih mjera u skladu sa nadležnostima Centra i zakonskim odredbama, te posebno usko sarađivao sa centrima za mentalno zdravlje u zajednici.

4.10 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o ličnom imenu

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u slijedećim situacijama:

-Kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar, po obavijesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.

-U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjereno staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.

-Također, lično ime određuje organ starateljstva, u slučaju djeteta čiji su roditelji nepoznati.

-Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.

-Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnost za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku u sporu donijet će nadležni organ starateljstva. Podaci o broju postupaka iskazani su u tabeli br. 15.

4.11 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o matičnim knjigama

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu izvršili upis djeteta u Matičnu knjigu rođenih u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom Matičnom uredu. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta.

Upis raskida nepotpunog usvojenja u matičnu knjigu rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

4.12 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o prebivalištu i boravištu državljana Bosne i Hercegovine

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveze koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja štićenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljani Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtijevati od nadležnih Centara pomoć u pribavljanju dokaza o valjanoj osnovi za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Osobi koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

4.13 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama FBiH

U skladu sa ovim Zakonom u 2024. godini riješen je 21 zahtjev građana, korisnika usluga u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

4.2. UREDBE

4.2.1. Uredba o subvencioniranju troškova grijanja

Uredbom o subvencioniranju troškova grijanja propisani su korisnici prava na subvencioniranje troškova grijanja, uslovi, način i postupka za ostvarivanje prava.

Po navedenoj Uredbi, pravo na subvencioniranje troškova grijanja za prva tri mjeseca 2024. godine (januar, februar, mart) ostvarilo je 1005 korisnika.

Pravo na subvencioniranje troškova grijanja za novembar i decembar 2024. godine ostvarilo je 929 korisnika.

U **tabeli 21.** iskazan je broječni prikaz korisnika prava na subvenciju troškova grijanja, po službama socijalne zaštite, u toku 2024. godine po mjesecima u kojima korisnici ostvaruju pravo na subvenciju.

TABELARNI PREGLED KORISNIKA SUBVENCije TROŠKOVA GRIJANJA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, U 2024. GODINI

Tabela 21.

Red. Br.	Služba socijalne zaštite općine	Januar	Februar	Mart	Novembar	Decembar
1.	Novi grad	255	255	255	248	248
2.	Novo Sarajevo	164	164	164	161	161
3.	Centar	139	139	139	128	128
4.	Stari grad	116	116	116	107	107
5.	Ilidža	137	137	137	116	116
6.	Trnovo	25	25	25	22	22
7.	Hadžići	54	54	54	44	44
8.	Vogošća	48	48	48	42	42
9.	Ilijaš	67	67	67	61	61
10.	UKUPNO	1005	1005	1005	929	929

4.2.2. Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na regulisanje naknade troškova dženaze/sahrane/ukopa, uslove, način, postupak, te sredstva za finansiranje, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje prava na regulisanje tih troškova.

Pravo na regulisanje navedenih troškova može se ostvariti pod uslovom da je preminulo lice ili član porodice, evidentiran kao korisnik stalne novčane pomoći, te stara lica bez porodičnog staranja, koja su smještene u ustanove socijalne zaštite.

Troškovi dženaze/sahrane/ukopa, obuhvataju troškove tehničkog dijela i troškove vjerskog obreda. Na osnovu Uredbe, u 2024. godini, za 70 lica su plaćeni troškovi dženaze/sahrane/ukopa.

4.2.3. Uredba o priznavanju prava na topli obrok u Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na topli obrok u javnim kuhinjama, uslove, način i postupak za ostvarivanje prava. U 2024. godini ukupan broj korisnika bio je 2434.

Prikaz broja korisnika, odnosno toplog obroka, po službama socijalne zaštite općina, u javnim kuhinjama u Kantonu Sarajevo, za 2024. godinu iskazan je u tabeli 22.

**TABELARNI PREGLED
KORISNIKA TOPLOG OBROKA U JAVNIM KUHINJAMA
U KANTONU SARAJEVO, U 2024. GODINI**

Tabela 22.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	KUHINJE						
		„Crveni križ“	Caritas	Kruh Svetog Ante	Merhamet	Stari grad	Dobrotvor	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Stari grad	21	0	5	2	317	3	348
2	Centar	141	0	59	3	80	13	296
3	Novo Sarajevo	295	10	77	30	31	9	452
4	Novi grad	155	43	55	370	45	12	680
5	Ilidža	83	3	2	211	2	1	302
6	Hadžići	9	6	0	14	126	0	155
7	Vogošća	106	0	0	0	3	2	111
8	Ilijaš	88	0	0	0	0	2	90
9	Ukupno	898	62	198	630	604	42	2434

Po Uredbi o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo, službe socijalne zaštite donose rješenja o priznavanju prava na topli obrok novim podnosiocima zahtjeva. Po službenoj dužnosti u službama socijalne zaštite općina, u 2024. godini izvršena je provjera rješenja, te ukoliko nije bilo promjene kod korisnika koji i dalje ispunjavaju uslove, izdate su kartice za topli obrok za 2024. godinu.

Pravo na pakete korisnicima, koji nisu u mogućnosti da dolaze svakodnevno po topli obrok u javnoj kuhinji zbog udaljenosti punkta na kojem se obroci dijele, a sa područja općine Trnovo, isti su obezbjedili dodjelu paketa hrane i dostavili na kućnu adresu. Pravo na paket javne kuhinje, u 2024. godini ostvarilo je ukupno 24 korisnika.

4.2.4 Uredba o dodjeli novčanog iznosa namijenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe.

Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesečno na ime ličnih potreba novčani iznos od 60,00 KM (džeparac).

Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijalni rad je u obavezi da donosi Rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu.

4.2.5. Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima

Postupajući u skladu sa odredbama Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je i u toku 2024. godine radio na aktivnostima na pripremi preduslova za primjenu odgojnih preporuka koje su regulisane ovom Uredbom. Organ starateljstva ima obavezu uključivanja u sve postupke koji se vode prema maloljetniku. Uredba je predviđela odgojne preporuke u čijoj je realizaciji neophodno uključivanje i organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru.

Također, predstavnici svih službi socijalne zaštite općina su se u toku 2024. godine educirali za što kvalitetniju primjenu „Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku“, s ciljem sticanja posebnih znanja i kontinuiranog stručnog osposobljavanja i usavršavanja lica koja rade na poslovima prijestupništva mladih i krivičnopravne zaštite djece i maloljetnika u Federaciji Bosne i Hercegovine.

OBEZBJEĐENJE UVJETA ZA IZRICANJE POSEBNIH OBAVEZA I ODGOJNIH PREPORUKA

U skladu s Pravilnikom o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela ("Službene novine Federacije BiH" broj 10/15), Centar je Ministarstvu pravde dostavio listu ustanova i organizacija u kojima se može izvršavati posebna obaveza. Ministarstvo pravde je na temelju dostavljenog spiska potpisalo Sporazum sa organizacijama u kojima će se i u toku 2024.godine izvršavati posebne obaveze.

Centar, u skladu s Pravilnikom o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku ("Službene novine Federacije BiH" broj: 17/18), proveo postupak i izvršio izbor ustanova i nevladinih organizacija u kojima će se izvršavati odgojna preporuka uključivanje u rad, bez naknade u humanitarne organizacije ili poslovne socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja. Sa izabranim ustanovama i organizacijama (KJU "Gerontološki centar", KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba", Servis centar za podršku porodicama djece i osoba s poteškoćama u razvoju "Dajte nam šansu" i Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim poteškoćama FBiH "SUMERO") Centar je potpisao Sporazume o provođenju odgojne preporuke, koje je zajedno s planovima i programima rada sa maloljetnicima kojima je izrečena odgojna preporuka i izjavama dostavio Sudu i Tužilaštvu.

4.2.6. Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva

Ovom Uredbom se uređuje ko se smatra licem u stanju socijalne potrebe, kojim licima se obezbjeđuje sufinansiranje podstanarstva, način i kriteriji u skladu sa kojima se ostvaruje pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva, sredstva za sufinansiranje, te druga pitanja za provedbu ove Uredbe. Obaveza JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u skladu sa ovom Uredbom je da izvrši uvid u cjelokupnu materijalnu, socijalnu i zdravstvenu situaciju lica u stanju socijalne potrebe, te donese svoje mišljenje o potrebi obezbjeđenja privremenog smještaja, koje se dostavlja Ministarstvu na saglasnost. Nakon dobijene saglasnosti od strane Ministarstva, Centar izdaje uvjerenje o sufinansiranju troškova podstanarstva i sa korisnikom zaključuje ugovor o sufinansiranju podstanarstva.

4.3. ODLUKE

4.3.1. Odluka o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9, 0-10 na lokaciji „OTES“ i Odluka o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10, na lokaciji „OTES“

Po osnovu ove Odluke, tokom 2024. godine, pratilo se socijalno stanje porodica koje su dobile stan u zakup, na lokaciji O-9, O-10 „Otes“, po potrebi se obavještavalo resorno Ministarstvo, a najmanje jednom godišnje.

4.3.2. Odluka Vlade FBiH o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Centar je sudjelovao u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da je pratio sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivao resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

4.4. PROTOKOLI O SARADNJI

Poslovi koji su dogovoreni potpisanim protokolima o saradnji, u toku 2024. godine realizovani su na način kako je i dogovoreno istim.

4.4.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgojni centar KS“, čija je svrha saradnja

potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploatacije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno su realizovane pripravnosti stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Ukupno je realizovano 437 pripravnosti u toku kojih je obavljeno 126 različitih intervencija u pratnji policije, i u saradnji sa različitim zdravstvenim ustanova i ustanovama socijalne zaštite.

Te intervencije su se odnosile na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i slično.

TABELARNI PREGLED

pripravnosti radnika izvan radnog vremena, dane vikenda i praznika u toku 2024.g.

Tabela 23.

Red broj	Naziv aktivnosti	Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.	Pregled broja pripravnosti radnika u toku godine	41	154	96	23	84	0	0	39	437
3.	Pregled broja intervencija u toku pripravnosti po Službama	16	43	19	13	27	0	0	8	126

4.4.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisan 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojava oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

4.4.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena u postupcima, obavještanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

4.4.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos opće društvenoj koristi u ovoj oblasti

Protokol je potpisan 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovalište“, KJU „Odgojni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnica u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

4.4.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

Protokol je potpisan dana 04.01.2021.godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovedu u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i to koordinirajući aktivnostima iz svoje nadležnosti, davanjem podataka o djeci koja su obuhvaćena inicijalnom procjenom u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, organizovanjem posjeta porodicama i srodnicima smještene djece i učestvovanjem u davanju preporuka za svako smješteno dijete, kao i učestvovanjem u radu radne grupe na izradi okvirnog plana za transformaciju Doma.

Cilj i svrha Protokola je transformacija Doma u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici, preveniranje institucionalizacije i deinstitutionalizacije djece bez roditeljskog staranja, pružanje porodičnog okruženja djeci, te pružanje podrške djeci i porodicama u riziku od razdvajanja. Tokom implementacije Protokola potpisnici su osigurali da sve aktivnosti realizuju u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece i mladih bez roditeljskog staranja i djece i mladih pod rizikom od razdvajanja, a bazirani su na njihovim individualnim potrebama i njihovom najboljem interesu, a u skladu sa principima Konvencije o pravima djeteta.

4.4.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“ između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženja NARKO-NE

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko - Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

Program će se implemenirati u periodu od 01.10.2024. godine do 30.09.2025. godine.

4.4.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS

Sporazum je potpisan 12.08.2020.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnika, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitutionaloizacije osoba sa invaliditetom.

Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

4.4.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnika Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snadbijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

4.4.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području Kantona Sarajevo.

4.4.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo

Sporazum je potpisan 12.09.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa čijem unapređenja statusa kao i bržu socijalizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnica u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružavanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mladih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

4.4.15. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama

Sporazum je potpisan dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

4.4.16. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore

Memorandum je potpisan 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa čijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

4.4.17. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

4.4.18. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kurturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korisnika usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijane zaštite općina pruža informacije i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj šticećenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem šticećenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

4.4.19. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana porodice sa poteškoćama u razvoju.

4.4.20. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Ilijaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano i u 2024. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

4.4.21. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

4.4.22. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unaprijeđenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

4.4.23. Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“

Ovim Protokolom o saradnji reguliše se međusobna saradnja potpisnika Protokola koja obuhvata aktivnosti na podršci osobama sa problemom ovisnosti i njihovim porodicama. Potpisnici Protokola obavezuju se da će svoje klijente informisati o programima koje nude Udruženje i Centar. Udruženje je dužno voditi evidenciju o svim korisnicima, te istu u slučaju potrebe dostaviti Centru. Također, potpisnici Protokola će izvršiti periodičnu evaluaciju sprovedenih aktivnosti.

4.4.24. Sporazum o saradnji i razumijevanju

Sporazum je potpisan između Udruženja za zaštitu mentalnog zdravlja Menssana i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 08.04.2021. godine. Sporazum je potpisan u cilju provođenja zajedničkih aktivnosti u smislu socijalnog uključivanja i bolje socijalne zaštite i rehabilitacije osoba sa problemima mentalnog zdravlja, bolje integracije ovih osoba u zajednicu i unapređenja mentalnog zdravlja u zajednici generalno.

4.4.25. Memorandum o saradnji

Ovaj Memorandum potpisan je između SOS Kinderdorf International i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i stupa na snagu danom potpisivanja, odnosno 03.12.2021. godine i važeći je za period od 4 godine. Cilj potpisivanja ovog Memoranduma je unapređenje zaštite i ostvarivanja prava djece u Bosni Hercegovini.

4.4.26. Programi zapošljavanja putem JU “Služba za zapošljavanje” Kantona Sarajevo

Na osnovu programa sufinansiranja zapošljavanja u Javne zdravstvene ustanove i Javne ustanove iz oblasti socijalne zaštite, JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je zaključio Ugovor o sufinansiranju zapošljavanja osoba na određeno vrijeme. Ugovor se realizirao i u toku 2024. godine po kojem je u radni odnos na određeno vrijeme po Programu sufinansiranja zapošljavanja Nova prilika, Programu sufinansiranja zapošljavanja Prvo zaposlenje, Programu zapošljavanja pripravnika VSS i SSS i Programu zapošljavanja VSS i VŠS, zaposleno 15 osoba.

4.4.27. Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostavljene žene i djecu“

Sporazum je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 16.08.2021.godine. Glavni cilj sporazuma je zaštita osoba izloženih nasilju u porodici.

4.4.28. Protokol o saradnji – Asocijacija socijalnih radnika Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo i Asocijacije socijalnih radnika Kantona Sarajevo, dana 04.03.2022.godine, na period od 4 godine. Glavni cilj Protokola o saradnji jeste regulisanje međusobnih odnosa potpisnica, koji obuhvataju aktivnosti koje su usmjerene na jačanje stručnih kapaciteta socijalnih radnika i drugih stručnih radnika i promociju profesije socijalnog rada čime će se doprinijeti podizanju kvaliteta usluge korisnicima.

4.4.29. Protokol o saradnji u oblasti alternativnog smještaja djece bez roditeljskog staranja u porodični oblik brige u okviru SOS Dječijih sela BiH

Protokol je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo sa JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i SOS Kinderdorf International sa početkom primjenjivanja od 01.08.2023.godine, a glavna svrha Protokola saradnja u cilju osiguravanja najboljeg interesa djece i mladih bez roditeljskog staranja. Cilj ovog Protokola je unapređenje saradnje u Kantonu Sarajevo u oblasti alternativnog smještaja djece bez roditeljskog staranja u okviru SOS Dječijih sela BiH, ostavrenja zajedničkih strateških ciljeva u oblasti podrške djeci iz porodica pod rizikom od razdvajanja, te djeci i mladima kojima je potrebna alternativna briga, kao i u oblasti jačanja stručnih kapaciteta u sistemu socijalne zaštite.

4.4.30. Memorandum o saradnji

Ovaj Memorandum potpisan je između Ministarstva sigurnosti-bezbjednosti BiH, Caritas Švicarske, Isusovačke službe za izbjeglice (JRS) i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kojim se uređuje međusobna prava i obaveze potpisinica u vezi sa osiguranjem smještaja djeci tražiocima azila i ranjivoj djeci bez pratnje/razdvojene djece od primarnih staratelja u Sigurnu kuću, kojom upravlja JRS, a sve u okviru realizacije projekta “Podrška ranjivoj grupi djece izbjeglicama na putu kroz Bosnu i Hercegovinu”. Centar/Službe socijalne zaštite imaju zadatak da po prijemu zahtjeva Ministarstva za imenovanje staratelja djetetu smještenom u Sigurnu kuću, provede postupak i imenuje staratelja mladb.djetetu, potom da u saradnji sa svim subjektima sačini Individualni plan zaštite, zatim da pruža podršku maloljetnom djetetu u procesu integracije u lokalnu zajednicu, kao i da kontroliše rad i zalaganje staratelja kroz izvještaje koje staratelj podnosi Centru. Navedeni Memorandum o saradnji stupa na snagu danom potpisivanja, odnosno 26.06.2023. godine.

4.4.31. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i Fondacije sistemski trening institute – Mentis

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” i Fondacije sistemski trening institute – Mentis, dana 10.10.2023. godine. Potpisivanjem navedenog Protokola stvorena je mogućnost da Centar, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina mogu upućivati porodice na usluge koje pružaju psihoterapeuti angažovani u Mentisu. Na ovaj način proširena je mreža subjekata pružalaca različitih psihoterapijskih usluga porodicama u stanju potrebe, na području Kantona Sarajevo. Službe socijalne zaštite općina uputile su ukupno 124 porodice na korištenje usluge koje se pružaju u Mentisu.

4.4.32. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i Udruženja “Kucaju na vrata zaboravljeni asovi”

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” i Udruženja “Kucaju na vrata zaboravljeni asovi”, dana 05.10.2023. godine. Potpisivanjem navedenog Protokola stvorena je mogućnost Centru, odnosno službama socijalne zaštite općina da djecu evidentiranu po različitim osnovama u općinskim službama socijalne zaštite mogu uključiti u sportske i okupacione aktivnosti (borilački sportovi, košarka i drugi). Cilj uključivanja djece u navedene aktivnosti je promocija prijateljstva, poštovanje različitosti, jačanje tolerancije kod djece, razvijanje socijalnih vještina, jačanje osjećaja sigurnosti i samopoštovanja, zaštita mentalnog i fizičkog zdravlja djece.

4.4.33. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i Centar ženskih prava

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantalnog centra za socijalni rad” i Centra ženskih prava, dana 27.02.2024. godine i traje do dana kada jedna strana potpisnica ne izvesti drugu stranu o odluci da otkazuje njegovo važenje. Navedenim Protokolom uspostavlja se saradnje između potpisnica u smislu pružanja besplatne pravne pomoći za žene žrtve nasilja u porodici i nasilja nad ženama, zatim za žrtve i potencijalne žrtve trgovine ljudima, korištenjem svih raspoloživih resursa Centra ženskih prava, posebno u dijelu osiguranja podrške i ostvarivanja prava na naknadu nematerijalne štete (priprema i podnošenje imovinsko-pravnog zahtjeva), kao i pružanje podrške i pomoći ovim ranjivim skupinama.

4.4.34. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i World Vision International u Bosni i Hercegovini

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantalnog centra za socijalni rad” i World Vision International u Bosni i Hercegovini, i stupio je na snagu dana 01.04.2024. godine i traje do 31.03.2025. godine. Navedenim Protokolom definiše se saradnja između potpisnica o svim aspektima ostvarivanja pojedinih ciljeva projekata „Jačanje proaktivne identifikacije, mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške za prevenciju i borbu protiv krijumčarenja i trgovine ljudima u BiH (i regionu). Osnovni cilj projekta koji je predmet Sporazuma je podrška jačanju multidisciplinarnog Mobilnog Identifikacijskog Tima (MIT) na nivou Kantona Sarajevo, odnosno pružanje konkretne operativne podrške Centru u odgovoru na borbu protiv trgovine ljudima na lokalnom nivou.

4.4.35. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i Udruge za promoviranje društvene solidarnosti „Srce za bližnje“

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantalnog centra za socijalni rad” i Udruge za promoviranje društvene solidarnosti „Srce za bližnje“ stupa na snagu danom potpisivanja i traje do 31.05.2026. godine. Svrha ovog Protokola je uspostavljanje saradnje potpisnica u okviru projekta „Promoviranje praktične solidarnosti sa starijim osobama u potrebi“ s ciljem pružanja socijalne podrške kao „dobar komšija/susjed“, odnosno starijim klijentima koji su u riziku od socijalne isključenosti, radi unapređenja kvalitete njihovog života i poticanja socijalnog uključivanja. Ovim projektom obuhvaćeni su korisnici koji su nastanjeni na području općine Stari Grad, Centar, Novo Sarajevo i Novi Grad.

4.4.36. Protokol o saradnji za smještaj mladih koji napuštaju sistem javne brige između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU “Kantalnog centra za socijalni rad” i „SOS Kinderdorf International“

Protokol je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU “Kantalnog centra za socijalni rad” i „SOS Kinderdorf International“ sa početkom primjenjivanja od 01.09.2024. godine, do potpisivanja novog protokola ili eventualnog drugačijeg regulisanja usluga koje pružaju SOS Dječija sela BiH. Cilj protokola je unapređenje saradnje u Kantonu Sarajevo u oblasti alternativnog smještaja mladih bez roditeljskog staranja u periodu kada napuštaju alternativnu brigu zbog punoljetstva ili završetka školovanja, smještajem u SOS Dječija sela BiH i uključenjem u Program samostalnog življenja uz podršku.

4.4.37. Protokol o saradnji između JU “Kantonalnog centra za socijalni rad”, KJU „Gerontološki centar“, JU Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece i omladine Pazarić i Udruženja za razvoj i afirmaciju društva BNL Building new lives

Protokol je potpisan između JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“, KJU „Gerontološki centar“, JU Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece i omladine Pazarić i Udruženja za razvoj i afirmaciju društva BNL Building new lives i stupa na snagu od 26.09.2024. godine u trajanju od tri mjeseca, nakon čega potpisnici mogu obnoviti isti za naredni period implementacije novih programa i projekata. Svrha ovog sporazuma jeste uspostavljanje saradnje između potpisnica u okviru projekta „Pro support akcelerator“ koji je sufinansiran od strane Federalnog zavoda za zapošljavanje s ciljem edukacije nezaposlenih osoba u oblasti asistencije/podrške osobama starije životne dobi i osobama s invaliditetom. Centar ima zadatak da imenuje dva stručna edukatora koji će teorijski i praktično u okviru svojih ustanova pružiti odgovarajuće znanje za 30 nezaposlenih osoba iz oblasti podrške starim i osobama s invaliditetom u jednom terminu ili u grupama.

4.4.38. Sporazum o saradnji između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” i Ustanove socijalne zaštite „Hilfswerk Kuće podrške“

Protokol je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” i Ustanove socijalne zaštite „Hilfswerk Kuće podrške“ čiji je cilj ostvarivanje saradnje kao bi zajednički pripomogli prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacije osoba koje ne mogu samostalno ispunjavati životne funkcije zbog problema vezanih uz satrost, invaliditet ili bolest u Kantonu Sarajevo. Zajednički interes potpisnica je organizovanje i pružanje sveobuhvatne profesionalne i integrirane mobilne njege i stručne podrške u vlastitom domu za osobe koje ne mogu samostalno ispunjavati svakodnevne životne funkcije, u cilju prevencije institucionalizacije i podrške provođenju deinstitutionalizacije. Potpisnice će raditi na daljem razvoju i poboljšanju socijalnih usluga i podrške osoba koje ne mogu samostalno ispunjavati životne funkcije, kao i na njihovoj uključenosti u lokalnu zajednicu i ostvarivanje njihovih prava i sloboda.

4.4.39. Protokol o saradnji za podršku hraniteljskim porodicama u Kantonu Sarajevo između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” i „SOS Kinderdorf International“

Protokol je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU „Kantonalnog centra za socijalni rad” i „SOS Kinderdorf International“ sa početkom primjenjivanja od 20.12.2024. godine, do daljnjeg. Predmet Protokola je saradnja u oblasti hraniteljstva kroz pružanje stručne podrške hraniteljskim porodicama u Kantonu Sarajevo. Cilj Protokola je jačanje saradnje u oblasti hraniteljstva kao oblika javne brige za djecu bez roditeljskog staranja radi unapređenja kvalitete brige kroz pružanje stručne, materijalne i nematerijalne podrške hraniteljskim porodicama u okviru SOS Centra za podršku hraniteljskim porodicama, koji za cilj ima unapređenje sistema hraniteljstva u Kantonu Sarajevo kao preduvjet za razvoj deinstitutionalizacije i prevenciju institucionalnog smještaja djece bez roditeljskog staranja i jačanja porodičnog oblika alternativne brige o djeci bez roditeljskog staranja i drugoj djeci koja su iz različitih razloga onemogućena da žive sa vlastitim roditeljima.

4.5 REALIZACIJA SUPERVIZIJE U JU“KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19 i 31/24), JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sačinio je Godišnji plan supervizije, oblasti, poslove i teme u kojima će se provoditi supervizija, broj sati supervizije i vremenski intervali ili periodi supervizije, učesnike, fokus i cilj supervizije, kao i sadržaj i način realizacije supervizije.

Iako je prepoznata potreba i ustanovljena obaveza supervizije i podrške stručnim radnicima u cilju prevencije profesionalnog sagorijevanja i podizanja nivoa stručnih usluga i efikasnosti u radu, ista, zbog nepostojanja finansijskih sredstava nije realizovana kako je bilo planirano.

4.6 DONOŠENJE PRIJEDLOGA SOCIJALNOG PROGRAMA

Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18, 52/21, 40/22 i 13/25) je propisano da početkom svake kalendarske godine u skladu sa budžetskim sredstvima donosi socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjerene na preveniranju i otklanjanju stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija stanovništva. Na osnovu navedenog, Centar je dobio obavezu da u okviru svog djelovanja sačinjava prijedlog socijalnog programa svake godine. Prijedlog socijalnog programa koji Centar donosi sadrži kategoriju korisnika, kao ciljanu grupu, zatim cilj predloženog programa i efekti koji se očekuju od realizacije predloženog socijalnog programa, mjere/aktivnosti koje se planiraju provesti, kao i finansijski okvir za realizaciju predloženog socijalnog programa.

4.6.1 SOCIJALNI PROGRAM KAO SKUP MJERA I AKTIVNOSTI KOJE SU USMJERNE NA PREVENIRANJE I OTKLANJANJE STANJA SOCIJALNE NESIGURNOSTI POJEDINIH KATEGORIJA STANOVNIŠTVA

Socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjerene na preveniranje i otklanjanje stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija društva, donesen je u cilju poboljšavanja socijalnog i sveukupnog stanja pojedinih kategorija stanovništva, te isti sadrži dvije aktivnosti koje su usmjerene na dvije kategorije korisnika socijalne zaštite i to zaštita žrtava nasilja u porodici i prevencija neprihvatljivih oblika ponašanja. Za realizaciju socijalnog programa u Budžetu Kantona Sarajevo u 2024. godini, putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo bila su obezbjeđena sredstva u iznosu od 150.000,00 KM. Za dio Socijalnog programa „Zaštita žrtava nasilja u porodici“, izdvojeno je ukupno 84.000,00 KM.

Socijalni program „Zaštita žrtava nasilja u porodici“ u fokusu ima žene žrtve nasilja koje su bile smještene u Sigurnoj kući, u sklopu Fondacije lokalne demokratije, a za koje stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina i stručno osoblje Sigurne kuće, na osnovu svog rada, iskustva i procjene sa žrtvama ocijene da im je potrebno pružiti podršku i po izlasku iz Sigurne kuće. Cilj aktivnosti je bio da se osigura smještaj za žene žrtve nasilja koje su prošle tretman u Sigurnoj kući i po izlasku iz iste nastavile da samostalno žive i rade, a sve u cilju njihovog daljeg osnaživanja na socijalnom, ekonomskom i psihološkom polju, te sprječavanju povratka nasilniku.

Korisnice za koje stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina i stručno osoblje Sigurne kuće, na osnovu utvrđenih kriterija i praćenja njihovog stanja po izlasku iz Sigurne kuće, ustanove da se iste nisu vratile nasilniku i da im je potreban ovaj vid podrške u njihovoj borbi za egzistenciju i osamostavljanje, dobiće novčanu pomoć za plaćanje troškova podstanarstva i režijskih troškova.

Centar je bio dužan da dostavi spiskove korisnica Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice koje je vršilo isplatu. U okviru ovog programa korisnice su u obavezi da sredstva utroše za plaćanje troškova stanarine i režijskih troškova u stanu koji koriste, a cijena za navedeno mogla je iznositi najviše do 700,00 KM. U toku 2024. godine ovaj vid pomoći i podrške koristilo je ukupno 11 žena i 24 djece.

Bitno je naglasiti da je program proveden na način da se korisnicama pored materijalne podrške pružala i psihosocijalna podrška tokom posjeta uposlenika nadležne službe socijalne zaštite i predstavnika Fondacije lokalne demokratije na terenu, kao i tokom obavljanja savjetodavnih razgovora u Službama socijalne zaštite u prilikama kada su korisnice voditeljima programa dostavljale dokaze o izmirenju režijskih troškova kako je programom predviđeno.

Program je proveden bez većih teškoća, te su korisnice bile kooperativne i svoje obaveze predviđene programom ispunjavale blagovremeno, a isti se prema informacijama stručnih lica pokazao vrlo značajan, efikasan i svrsishodan, te bi bilo izuzetno korisno da se isti planira provoditi i u narednoj godini, kao i da Vlada novčana sredstva za ovu namjenu, u budućnosti planira tokom cijele kalendarske godine, odnosno da ne zavisi od Socijalnog programa.

4.7 PLAN INTEGRITETA

U skladu sa odredbama Zakona o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo i Upustvom za izradu i provođenje Plana integriteta institucija javnog sektora u Kantonu Sarajevo, direktor je ranije donio Odluku o izradi Plana integriteta JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, te o imenovanju radne grupe za izradu prijedloga plana integriteta, u sastavu od 5 članova.

Radna grupa je pristupila izradi Plana integriteta, nakon čega je direktor Centra, donio Odluku o usvajanju plana integriteta JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 08.12.2022. godine. Zaduženi su radnici za nadzor nad provođenjem plana integriteta i isti imaju zadatak da prate provođenje, te daju prijedloge za njegovo unapređenje u narednom periodu. JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ podnosi Izvještaj o provođenju Plana integriteta Uredu za borbu protiv korupcije.

4.8. PROJEKTI

U toku 2024. godine, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je, u saradnji sa vladinim i nevladinim organizacijama, participirao u realizaciji sljedećih Projekata, i to:

1. Projekat "Stariji brat, starija sestra"- NVO „Narko NE“,
2. Projekat Hilfswerk kuća podrške – pomoć i njega u kući starijim osobama,
3. Projekat „Bosna i Hercegovina: Jačanje društvene kohezije u zajednicama u kojima borave ljudi u pokretu“ – IOM BIH,
4. Transformacija „Doma za djecu bez roditeljskog staranja“; KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad,
5. Projekat „Jačanje porodice“ – SOS Kinderdorf ,
6. Projekat „Podrška porodicama i djeci“ pri KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja,
7. Projekat - socijalni program FLD sufinansiranja troškova podstanarstva za žrtve nasilja koje su se osamostalile,
8. Projekat „Promoviranje praktične solidarnosti za starije osobe u potrebi“ – Udruga srce za bližnje,
9. Projekat „Edukacija stručnog osoblja JU „Kantonalni centar za socijalni rad,, o primjeni Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima u FBiH, podržana od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike,

10. Projekat poboljšanja uvjeta stanovanja za socijalno ugrožene porodice u ruralnim sredinama u BiH u 2020.g Projekat realizira Francuska nevladina organizacija Alterural,
11. Projekat „Djelujmo na vrijeme“ Udruženje Menssana,
12. Projekat „Integrirani program podrške za reintegraciju povratnika po osnovu Sporazuma o readmisiji“,
13. Projekat “Youth Empowement Enabling Prospects” (YEEP)-„Jačanje mladih“,
14. Projekat Socijalni program uključivanja vulnerabilnih porodica kao skup mjera usmjerenih na prevenciji i otklanjanju stanja socijalne nesigurnosti,
15. Projekat “Grad/općina po mjeri djeteta”,
16. Projekat Instituta Mentis za pružanje podrške porodicama kroz sistemsku porodičnu terapiju,
17. Projekat “Kucaju na vrata zaboravljeni asovi” – uključenje djece i mladih u sportske aktivnosti,
18. Projekat “Stipendija za zdravo djetinjstvo”, NVO Centar za kreativno odrastanje,
19. Projekat besplatne pravne pomoći i psihološke podrške ženama Centra ženskih prava,
20. Projekat Udruženja „Mali princ“ – pomoć porodicama u stanju socijalne potrebe.

4.9. EDUKACIJE, SEMINARI, PREZENTACIJE, OKRUGLI STOLOVI, KONFERENCIJE, RADIONICE, TRENINZI I JAVNE RASPRAVE

U skladu sa donesenim Programom edukacija radnika JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2024. godinu, a u cilju njihovog dodatnog usavršavanja, edukacije, jačanja profesionalnih kapaciteta, zaposlenici Centra prisustvovali su različitim edukacijama, seminarima, prezentacijama.

Radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u toku 2024. godini, prisustvovali su istim na različite teme, a organizovane od strane razlicitih institucija i organizacija, i to slijedeće:

- „Osnaživanje žena i djevojčica za inkluziju i pristup pravima“ – organizator Vaša prava BiH;
- „Sigurnost na internetu” – organizator Nadbiskupski centar za pastoral mladih “Ivan Pavao II”;
- Okrugli sto “Razmjena iskustava u postupanju sa zahtjevima, izricanju i kršenju zaštitnih mjera u predmetima nasilja u porodici i zaštite žrtve” – organizator MUP KS Policijski komesar;
- Radionica “Adresiranje sekundarnih trauma i profesionalnog sagorijevanja za praktičare u oblasti borbe protiv trgovine ljudima i rada sa osjetljivim migrantskim kategorijama u BiH” – organizator IOM;
- Trening “Trajna/održiva rješenja i najbolji interes djeteta” – UNICEF;
- Radionica “Društveno učešće ljudi u pokretu i lokalnog stanovništva u zemljama domaćinima Zapadnog balkana” – organizator GIZ;
- Edukacija “Seksualni razvoj i razvoj seksualnog identiteta kod adolescentkinja” – organizator Udruženje građana “Nova generacija”;
- Konferencija “Društvena kriza i socijalni rad” – organizator FPN – Odsjek za socijalni rad;
- Panel diskusija “Socijalni rad u školi – današnje stanje i razvojne perspektive” – organizator FPN – Odsjek za socijalni rad;
- “Upravljanje stresom kod pomogača i profesionalaca” – IOM;
- Studijska posjeta “Upravljanje migracijama i najbolje prakse u Srbiji” – organizator Savez opština i gradova Federacije BiH I GIZ;
- Simulacijska obuka profesionalaca iz BiH “Trgovina ljudima” – organizator OSCE u BiH;
- “Uvrštavanje pitanja invalidnosti u akcije za rodnu ravnopravnost u BiH ”- organizator NVO Lotos Tuzla;

- Specijalizirana obuka za stručnjake interdisciplinarnе mreže stručnjaka „Ovdje i sada“ Zaštitimo adolescentkinje, fokus na preventivne psihosocijalne aktivnosti i intervencije u tretmanu adolescentkinja koje su preživjele seksualno zlostavljanje“ – organizator BHIDAPA u saradnji sa UNICEFOM;
- „Psihološka procjena potencijalnih žrtava i prevencija psihološkog pregorijevanja u podršci žrtvama trgovine ljudima“ – organizator Vaša prava u BiH;
- „Program izgradnje je kapaciteta uposlenih u službama socijalne zaštite i vlasti u FBiH“ – organizator UNHCR;
- „Jačanje stručnih kapaciteta socijalne i dječije zaštite u oblasti trauma menadžmenta“ – organizator SOS Kinderdorf;
- „Rodno zasnovano nasilje (nasilje u porodici, seksualno uznemiravanje, krivično djelo silovanja) – organizator Centar za edukaciju Sudija i tužilaca;
- “Unapređenje uslova stanovanja za sve u Bosni i Hercegovini 2023-2026” – organizator Udruženje Alterural uz podršku Fondacije Abbe Pierre;
- “Seksualni razvoj seksualnog identiteta kod adolescentkinja” – organizator Udruženje Nova generacija;
- “Razmjena iskustava u predmetima nasilja u porodici” – organizator MUP KS;
- “Podrška sistemu prihvata integracije državljana BiH koji se vraćaju po osnovu sporazuma o readmisji” – organizator MLJPIBIH I Hilfswerk;
- “Analiza predloženog radnog materijala Zakona o personalnoj asistenciji u FBiH” – organizator Koordinacioni odbor udruženja osoba sa invaliditetom Kantona Sarajevo;
- “Razumijemo li dovoljno i kako prepoznavamo probleme ponašanja kod djece i mladih ” – organizator BHIDAPA i nadbiskupski Centar za pastoral mladih Ivan Pavao II;
- “Da li se mladi u BiH trebaju edukovati o seksualnosti i na koji način” – organizator Pro Educa;
- “Međuagencijski koordinacijski forum” – organizator Atlanska inicijativa;
- “Analiza stanja u oblasti besplatne pravne pomoći i međusobne saradnje” – organizator FLD;
- Okrugli sto “Socio-ekonomska inkluzija Roma i uloga civilnog društva u procesu pregovora BiH za članstvo u EU” – organizator Kali Sara;
- Prezentacija studije “Romi i Romkinje u Srbiji i BiH: lokalne istorije i sjećanje na II Svjetski rat” – organizator Centar za integrativnu inkluziju Roma i Romkinja Otaharin;
- “Značaj prebivališta za djecu u suzbijanju trgovine ljudima i zaštiti potencijalnih žrtava” – organizator Udruženje “Naša djeca”;
- “Novi trendovi i saradnja u borbi protiv trgovine ljudima u BiH” – organizator Udruženje Vaša prava BiH;
- “Rana identifikacija i upućivanje pomoći i zaštita potencijalnih žrtava trgovine ljudima” – organizator World Vision u BiH;
- “Sa personalnim asistentima povećati uključenost osoba sa invaliditetom” – organizator Koordinacioni odbor udruženja osoba sa invaliditetom Kantona Sarajevo;
- “Konferencija o hraniteljstvu u FBiH” – organizator Udruženje za edukativnu i savjetovališnu podršku hraniteljstvu/udomiteljstvu;
- „Problemi ponašanja kod djece i mladih, primjena efikasnijih intervencija“ – organizator BHIDAPA i nadbiskupski Centar za pastoral mladih Ivan Pavao II;
- „Jačanje proaktivne identifikacije, mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške za prevenciju i borbu protiv krijumčarenja i trgovine ljudima u BiH“ - organizator World Vision u BiH;

- “Uloga pravosudnih institucija u zaštiti žrtava trgovine ljudima i procesuiranje počinitelja krivičnih djela” – organizator Vaša prava u BiH;
- Okrugli sto “Nasilje nad ženama sa invaliditetom” – organizator KKOSI;
- “Upis u matične knjige rođenih sa akcentom na marginalizirane skupine” – organizator Agencija za državnu službu;
- “Prava žena izbjeglica” – organizator Vaša prava;
- “Savjetovanje sa stručnjacima: unapređenje kvaliteta mentalnog zdravlja mladih” – organizator FPN – Odsjek za socijalni rad;
- “Podrška sistemu prihvata i integracije državljana BiH” – organizator MSBiH;
- “Način ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu izbjeglica stranaca kojima je odobrena supsidijarna zaštita u BiH” – organizator MLJPIBiH;
- “Konferencija u okviru obilježavanja Međunarodnog dana brige i podrške” – organizator UN WOMEN;
- “Presjek dosadašnjeg procesa implementacije Zakona o zaštiti civilnih žrtava rata u FBiH” – organizator TRIAL International Ureda u BiH;
- “Poboljšanje lokalnih kapaciteta i regionalne saradnje za učinkovito djelovanje” – organizator GIZ;
- “Prihvatanje različitosti, jačanje porodice” – organizator Institut Mentis Sarajevo;
- “Društvena participacija ljudi u pokretu i lokalnog stanovništva u regionu i na Zapadnom Balkanu” – organizator GIZ GM BiH;
- Okrugli sto “Smjernice za dalji rad” – organizator Savez općina i gradova FBiH I GIZ NALAS;
- “Integracijske mreže za prevenciju seksualne eksploatacije i zlostavljanja na nivou BiH” – organizator PSAE;
- “Promocija alata za prevenciju i borbu protiv nasilja u porodici u BiH” – organizator Vaša prava BiH i Češka ambasada;
- “Transformacija sukoba – praktična primjena, rodna transformacija” – organizator GIZ;
- “Mentorstvo za radnu integraciju” – organizator KULT;
- “Novi trendovi Saradnja u borbi protiv trgovine ljudima” – organizator Udruženje Vaša prava u BiH;
- “Razmjena iskustava u vezi izrade procjene rizika i postupanje u slučajevima nasilja u porodici s ciljem zaštite žrtava nasilja” – organizator MUP KS;
- “Izgradnja otpornosti na nivou grada Sarajeva na nasilne online narative i fizičko nasilje ” – organizator OSCE;
- “Nasilje u porodici iskustva Barcelone” – organizator Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS;
- “Razmjena iskustava i postupanje centara za socijalni rad u FBiH ” – organizator Centar za ženska prava Zenica;
- Međunarodna konferencija “Izazovi u radu sa porodicom danas”- KJU Porodično savjetovalište;
- Obuka “Jačanje strateške komunikacije I profesionalnih kapaciteta za upravljanje procesom rehabilitacije i reintegracije u BiH” – organizator Atlanska inicijativa;
- „Osnaživanje procesa deinstitutionalizacije u BiH” – organizator – SUMERO;

ISTRAŽIVANJA

U toku 2024. godine, zaposlenici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ učestvovali su u većem broju istraživanja, neka su se odnosila na izradu diplomskih radova, master teza i doktorskih teza, ali su također učestvovali i u drugim istraživanjima.

U istraživanju koje je vršeno od strane Univerziteta u Sarajevu - Fakulteta političkih nauka, odsjeka za socijalni rad, učestvovali su zaposlenici, uz prethodno dobivenu saglasnost. Tema istraživanja bila je „Alternativni oblici zaštite djece bez roditeljskog staranja, s posebnim osvrtom na Kanton Sarajevo“.

U istraživanju koje je vršeno od strane Univerziteta u Sarajevu - Fakulteta političkih nauka, učestvovali su zaposlenici, uz prethodno dobivenu saglasnost. Tema istraživanja bila je „Profesionalni status i integritet stručnjaka u centrima za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine“.

U istraživanju koje je vršeno od strane Fondacije Udružene žene Banja Luka, učestvovali su zaposlenici Centra. Tema istraživanja bila je „Praćenje napretka u oblasti sprečavanja i borbe protiv nasilja prema ženama u 2023/2024. godini“, a u okviru projekta „Sprečavanje i borba protiv rodno zasnovanog nasilja u BiH u procesu pridruživanja Evropskoj Uniji“ uz podršku Fondacije Kvinna till Kvinna iz Švedske.

4.10. PREGLED OSTALIH POSLOVA

Tokom 2024. godine po Zakonu o javnim nabavkama BiH, provedeni su postupci nabavke, kako je opisano u tabeli kako slijedi:

TABELARNI PREGLED PROVEDENIH POSTUPAKA PO ZAKONU O JAVNIM NABAVKAMA U 2024. GODINI
Tabela 23.

Red. Broj	VRSTA POSTUPKA	NAZIV PREDMETA NABAVKE
1.	Konkurentski zahtjev	Nabavka električne energije
2.	Direktni sporazum	Usluge interneta za Službu socijalne zaštite općine Vogošća
3.	Direktni sporazum	Usluge dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije
4.	Konkurentski zahtjev	Kancelarijski materijal
5.	Konkurentski zahtjev	Sredstva za čišćenje
6.	Konkurentski zahtjev	Usluge zamjene tonera i održavanje printera
7.	Direktni sporazum	Obrazovne usluge i usluge stručnog usavršavanja
8.	Direktni sporazum	Sitni inventar - trakaste zavjese
9.	Konkurentski zahtjev	Gorivo
10.	Direktni sporazum	Usluge registracije i tehničkog pregleda motornih vozila
11.	Direktni sporazum	Rezervni dijelovi za održavanje objekata
12.	Direktni sporazum	Rezervni dijelovi za računarsku i drugu opremu
13.	Direktni sporazum	Servisiranje i održavanje računarske i druge opreme
14.	Konkurentski zahtjev	Tekuće održavanje objekata
15.	Direktni sporazum	Servisiranje i održavanje klima uređaja
16.	Konkurentski zahtjev	Servisiranje i održavanje motornih vozila
17.	Direktni sporazum	Vulkanizerske usluge i usluge autopraonice
18.	Direktni sporazum	Godišnji preventivni pregled UPS za Službu socijalne zaštite općine Ilidža
19.	Direktni sporazum	Servisiranje sistema protuprovale i vatrodojave
20.	Direktni sporazum	Ispitivanje i atestiranje protivpožarne zaštite i servisiranje
21.	Konkurentski zahtjev	Osiguranje lica, imovine i vozila
22.	Direktni sporazum	Održavanje OWIS informacionog sistema
23.	Konkurentski zahtjev	Unapređenje OWIS informacionog sistema

24.	Konkurentski zahtjev	Održavanje SOTAC programa
25.	Direktni sporazum	Licenciranje antivirusnog programa
26.	Usluge iz Aneks II ZJN	Usluge fizičke zaštite zaposlenika i objekata
27.	Direktni sporazum	WEB Hosting i domena
28.	Izuzeće po članu 10a, tačka d), alineja 2) ZJN	Advokatske usluge
29.	Direktni sporazum	Notarske usluge
30.	Direktni sporazum	Usluge tehničke i protivpožarne zaštite lica i imovine
31.	Direktni sporazum	Usluge objave oglasa
32.	Direktni sporazum	Pretplata na web portal
33.	Direktni sporazum	Konsalting iz oblasti zaštite od požara
34.	Konkurentski zahtjev	Procjena rizika za radna mjesta
35.	Direktni sporazum	Usluge izrade tehničke specifikacije
36.	Otvoreni postupak	Mrežna oprema - infrastruktura
37.	Konkurentski zahtjev	Nabavka računarske opreme
38.	Direktni sporazum	Nabavka klima uređaja
39.	Direktni sporazum	Nabavka viseće kuhinje za Službu socijalne zaštite općine Novo Sarajevo
40.	Direktni Sporazum	Nabavka, transposrt materijala i izrada garažnih vrata za Službu socijalne zaštite općine Ilijaš
41.	Konkurentski Zahtjev	Nabavka i montaža fasadnih otvora od PVC profila za Službu socijalne zaštite općine Vogošća
42.	Direktni Sporazum	Sanacija ulaznog stepeništa i mrtva ploča ispod stepeništa za Službu socijalne zaštite općine Ilijaš
43.	Direktni sporazum	Utopljavanje tavanskog stropa za Službu socijalne zaštite općine Vogošća
44.	Konkurentski Zahtjev	Rekonstrukcija sale za potrebe Službe za hraniteljstvo
45.	Otvoreni postupak	Nabavka novih putničkih automobila
46.	Direktni Sporazum	Nabavka usluga otklanjanja štete na motornom vozilu uslijed saobraćajne nezgode
47.	Direktni Sporazum	Nabavka usluga održavanja i servisiranja lifta u objektu Službu socijalne zaštite općine Novo Sarajevo
48.	Direktni sporazum	Nabavka plinskih bojlera za Službu socijalne zaštite općine Ilidža
49.	Konkurentski Zahtjev	Rekonstrukcija sale za Službu socijalne zaštite općine Novi Grad i sanacija ravnog prohodnog krova
50.	Direktni sporazum	Zamjena pohabanih podnih obloga za Službu socijalne zaštite općine Vogošća
51.	Direktni Sporazum	Sanacija ulaznog stepeništa i rampe za invalidne osobe za Službu socijalne zaštite općine Vogošća
52.	Otvoreni postupak	Nabavka računarske opreme II postupak
53.	Konkurentski Zahtjev	Osiguranje novih vozila (obavezno i kasko osiguranje)

5. KAPITALNI PROJEKTI

Svi kapitalni projekti Centra realizovani su putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar.

6. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Sadržaj Izvještaja o radu u kojem je jasno i detaljno prezentirana djelatnost Centra, a koja se temelji na utvrđenim programskim zadacima, za 2024. godinu, potvrđuje da su izvršeni:

- Svi programski zadaci,
- Da su programske aktivnosti realizovane u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar,
- Da su realizovane aktivnosti finansijski podržane.

Centar je pratio potrebe i zahtjeve svojih korisnika, te u skladu s istim predlagao moguća i odgovarajuća rješenja problema i način zadovoljavanja potreba, nadležnom resornom Ministarstvu i Vladi Kantona Sarajevo, a u cilju zadovoljavanja socijalnih potreba i rješavanja problema u kojima su se zatekla lica i porodice.

7. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA ZA NAREDNI PERIOD

U 2025. godini sve aktivnosti Centra bit će usmjerene na ostvarivanje osnovnih ciljeva sadržanih u Programu rada za 2024. godinu zašto je, pored realizacije već navedenih zadataka i ostvarivanja osnovnih ciljeva, potrebno obezbjediti normativne, kadrovske, tehničke i prostorne pretpostavke.

U tom smislu neophodno je:

- Osigurati dovoljna finansijska sredstva na godišnjem nivou za nabavku sredstava, opreme i materijala i njihovo primjereno održavanje kako bi se djelatnost Centra i rad sa korisnicima mogli održati na zadovoljavajućem nivou, te dalje nastaviti razvijati Centar po uzoru na uspješne modele u razvijenim zemljama,
- Pokrenuti aktivnosti na osiguravanju pretpostavki za trajno rješavanje problema smještaja i opremanja službi socijalne zaštite Novo Sarajevo, Centar i Stari Grad, te Službi za hraniteljstvo i Službi primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera,
- U skladu sa novim potrebama izvršavanja poslova i zadataka Centra predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.
- Osigurati kontinuirano sukcesivno popunjavanje sistematizovanih radnih mjesta i osigurati saglasnosti i sredstva za privremene zamjene odsutnih, posebno stručnih radnika (bolovanja, odsutnost iz drugih razloga) što je duže vremena prisutan problem koji onemogućava pravovremeno i kvalitetno izvršavanje obaveza Centra prema korisnicima i radnih zadataka,
- Predložiti hitno rješavanje problema organizacije i reorganizacije servisa i usluga koje korisnicima Centra pružaju ustanove socijalne zaštite, socijalno-zdravstvene ustanove, privatne i nevladine organizacije čije djelatnosti je neophodno prilagoditi sve složenijim potrebama korisnika. Na taj način Centar bi zasigurno brže, efikasnije, kvalitetnije i ekonomičnije rješavao probleme građana. Trenutno stanje i način organizacije rada gore navedenih servisa koje koristi Centar ne može se ocijeniti zadovoljavajućim jer često ne odgovara potrebama građana i korisnika Centra.
Ovo se posebno odnosi na servise u kojima Centar ima potrebu hitnog stacionarnog zbrinjavanja korisnika na kraći ili duži vremenski period koji nisu normativno, infrastrukturno ili kadrovski prilagodili svoju djelatnost novim i potrebama građana,
- Unaprijediti i kontinuirano afirmisati proces deinstitucionalizacije, a organizaciju rada posebno službe za hraniteljstvo prilagoditi potrebama hranitelja, hraniteljskih porodica i hranjenika,

- Korištenjem dosadašnjih iskustava u radu u zadovoljavanju socijalno-zaštitnih potreba građana i rješavanju problema vezanih za sve prisutniju složenu socijalnu i drugu pridruženu patologiju, aktivno predlagati donošenje novih ili izmjene i dopune postojećih zakona i podzakonskih akata radi kvalitetnijeg uređivanja oblasti socijalne zaštite građana,
- Raditi na stvaranju uslova da se administrativni poslovi, čiji je udio u ukupnim poslovima Centra neprimjereno veliki, reduciraju i odvoje od stručnih poslova Centra i prenesu na odgovarajuće organe,
- Potrebno je nastaviti umrežavanje svih relevantnih službi, institucija i organizacija uz neophodnu potporu jedinica lokalne samouprave što je od presudne važnosti za uspješan rad sa korisnicima,
- Nastaviti sa afirmacijom djelatnosti Centra kroz saradnju sa organima i organizacijama lokalne zajednice te medijima radi pravovremenog i tačnog informisanja građana o mogućnostima ostvarivanja njihovih socijalnih prava i usluga te otklanjanja negativnih stavova i predrasuda koje postoje kod dijela stanovništva prema Centru i našim korisnicima.

8. IZVRŠAVANJE PLANSKIH I KONTINUIRANIH POSLOVA

Planirani kontinuirani poslovi u dijelu koji se odnosi na prvostepeno upravno rješavanje realizovani su u oblasti porodično - pravne zaštite i socijalne zaštite. U oblasti porodično – pravne zaštite prvostepeno upravno rješavanje realizovano je na osnovu odredaba Porodičnog zakona Federacije BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj 35/05 i 41/05 i 31/14), a odnosilo se na:

- | | |
|--|--|
| - starateljstvo, | prvostepenih upravnih postupaka – 128, |
| - usvojenje, | prvostepenih upravnih postupaka – 5, |
| - odluka organa starateljstva o povjeri, | prvostepenih upravnih postupaka – 64. |
| - izdržavanju i kontaktiranju sa djecom | |

U oblasti socijalne zaštite, a na osnovu Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) -Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18, 52/21, 40/22 i 13/25), u prvostepenom upravnom postupku Centar je rješavao kod priznavanja prava na:

- | | |
|---|--|
| - stalnu novčanu pomoć | 114 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe | 185 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za vrijeme čekanja na posao osoba ometenih u psiho-fizičkim razvoju | 65 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - jednokratnu novčanu pomoć | 1.372 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - izuzetnu novčanu pomoć | 820 prvostepenih upravnih postupaka. |

9. OSTVARENA SARADNJA U REALIZACIJI POSLOVA SADRŽANIH U PROGRAMU RADA ZA 2024. GODINU

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar je kontinuirano sarađivao sa sljedećim institucijama:

- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,
- Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,

- Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,
- Tužilaštvom,
- Sudovima,
- Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- Helsinškim komitetom za ljudska prava,
- Službama socijalne zaštite u zdravstvenim ustanovama i klinikama,
- Općinskim organima uprave, Službom za boračka pitanja, rad, socijalna pitanja i zdravstvo
- Mjesnim zajednicama u općinama,
- Osnovnim i srednjim školama,
- Savjetovalištim koja se bave psihosocijalnim radom radi pružanja pomoći pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo",
- JU "Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo",
- KJU "Odgojni centar",
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje, odgoj i obrazovanje Sarajevo,
- KJU "Dom za socijalno, zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba",
- KJU "Gerontološki centar",
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje i zdravstvenu njegu – Bakovići,
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje i zdravstvenu njegu – Drin,
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić,
- KJU "Porodično savjetovalište",
- KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- Fondacijom lokalne demokratije Barcelona – Sarajevo,
- Organizacijom Crvenog križa i Koordinacionim tijelom za rad javnih kuhinja na području Kantona Sarajevo,
- Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo: Crveni Krst, Stari Grad, Caritas, Kruh svetog Ante, Merhamet i Dobrotvor,
- Centrom za kreativno odrastanje
- Nevladinim organizacijama koje djeluju na području Kantona Sarajevo sa programima vezanim za socijalno-zaštitne aktivnosti, („Žene-ženama“, „Hope and Homes for Children“, „World vision“, „SOS - Kinderdorf“, „Save the children“, UNHCR, UNICEF, OSCE, i dr.)
- Udruženjima osoba sa invaliditetom na nivou Kantona i drugim nevladinim organizacijama,
- Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim teškoćama Federacije Bosne i Hercegovine – SUMERO,
- Udruženje „Dajte Nam šansu“,
- Vive Žene – Tuzla
- Udruženjem građana oboljelih od skleroze multiplex,
- Udruženjem građana oboljelih od cerebralne dječije paralize,
- Udruženjem građana oboljelih od mišićne distrofije,
- Udruženjem građana paraplegičara oboljelih od dječije paralize,
- Udruženjem slijepih i slabovidnih osoba,
- Unijom civilnih žrtava rata,
- Udruženjem građana oboljelih od poliomyelitisa povrede mozga i kičmene moždine,
- Udruženjem za pomoć mentalno retardiranih osoba,
- Asocijacijom socijalnih radnika Kantona Sarajevo,
- Kao i drugim asocijacijama i organizacijama koje su vezane za djelatnost Centra.

9.1 SARADNJA SA SREDSTVIMA JAVNOG INFORMISANJA

Tokom 2024. godine interes medija za upoznavanje javnosti o zaštiti najvulnerabilnijih kategorija građana bio je veoma prisutan. Mediji su naručito prema Centru izražavali zahtjeve za informacijama koje se tiču socijalne zaštite, nasilja nad djecom, nasilja u porodici, prosjačenja, skitnje i beskućništva, zaštite starih osoba, hraniteljstva, usvojenja, razvoda braka i povjere djece, te reintegracije povratnika sa stranih ratišta. Na sve pozive medija Centar je odgovorio gostovanjem predstavnika Centra u emisijama, davanjem izjava ili odgovorom upućenim pismeno. Informisanje javnosti putem medija tokom 2024. godine realizirano je putem elektronskih i pisanih medija kako slijedi:

Gostovanje na:

- RTV BiH na temu: „Hraniteljstvo/Usvojenje“;
- TV Sarajevo „Prosjačenje“;
- TV N1 na temu: „Ovisnosti“, „Samohrani roditelj“, „Maloljetničko prijestupništvo“;
- KTV Sarajevo na temu: „Prosjačenje“, „Hraniteljstvo“;
- TV O1 „Usvojenje“, „Hraniteljstvo“;
- TV Al Jazeera: „Član 147. Porodičnog zakona (izuzimanje)“, „Obdukcija“;
- Radio BiH: „Usvojenje“, „Alimentacija“.

Odgovor na pisane upite dnevnih listova:

- CIN „Član 50. Porodičnog zakona (povjera)“, „Hraniteljstvo (Izuzimanje djeteta iz hraniteljske porodice)“;
- Oslobođenja na temu: „Razvod braka“;
- Federalna novinska agencija „Usvojenje“;
- Dnevni avaz „Medijski natpisi vezano za prestanak hraniteljstva“;
- Al Jazeera „Zaštita i zbrinjavanje djece“;
- FENA „Usvojenje“;
- Liberty „Izdržavanje“;

Odgovor na pisane upite portala:

- portal Klix.ba „Nasilje u porodici“(x2), „Medijski natpisi vezano za prestanak hraniteljstva“, „Zanemarivanje djece“;
- portal BUKA „Deinstitucionalizacija“;
- portal Raport „Medijski natpisi vezano za prestanak hraniteljstva“;
- portal STAV „Prosjačenje“(x2);
- portal Faktor „Subvencioniranje kuhinja“, „Beskućnici“;
- portal Oslobođenje „Zanemarivanje djece“, „Zdravstvena zaštita lica u stanju socijalne potrebe“;
- portal Žurnal „Femicid“;
- portal FOKUS „Vršnjačko nasilje“ (x2);

Zastupnička pitanja

Centar je i u toku 2024. godine odgovorao na zastupnička pitanja, koja su upućivali zastupnici iz Skupštine Kantona Sarajevo i Predstavničkog doma Parlamenta Federacije.

Zastupnica Vedrana Vujović uputila je pitanje „Koliko nedostaje stručnog kadra u skladu sa sistematizacijom Kantonalnog centra za socijalni rad“.

Zastupnica Vedrana Vujović uputila je pitanje „U kojoj fazi je proces deinstitucionalizacije“?

Zastupnica Elza Gaković uputila je pitanje „Broj uposlenih u 2023. godini, navesti radna mjesta uposlenih u stalni radni odnos i po Programu zapošljavanje“

Zastupnica Elza Gaković uputila je pitanje „Supervizija“?

Zastupnica Marijela Hašimbegović uputila je pitanje „Slučaj desetogodišnje djevojčice nedavno izmještene iz porodice, koji su procesi pokrenuti protiv roditelja“?

Zastupnik Adi Kalem uputio je pitanje „Broj stručnog kadra u 2023. godini“?

Zastupnik Adi Kalem uputio je pitanje „Zaštita na radu, da li postoje Pravilnici i da li se provode u Centru“?

Korisnici i građani Kantona Sarajevo su redovno informisani putem web stranice Centra o svim promjenama koje se tiču propisa, te o pravima i uslugama koja po propisima mogu ostvariti, ali i drugim pitanjima od značaja za djelatnost Centra.

Komunikacija putem e-maila Centra, ostvarivana je svakodnevno sa svim građanima koji su na taj način željeli informaciju, tražili odgovor na pitanja, tražili savjet ili tražili pojašnjenje za neko od prava ili usluga koje se ostvaruju putem Centra.

V PLAN KADROVA

JU “Kantonalni centar za socijalni rad” će u skladu sa potrebama izvršavanja poslova i zadataka predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.

- Broj sistematizovanih radnih mjesta u Centru je 216., a

- broj popunjenih radnih mjesta na neodređeno vrijeme je 175 (stanje sa 31.12.2024.g.)

Tokom 2025. godine Centar će pokrenuti postupak dobijanja saglasnosti za popunjavanje slijedećih radnih mjesta:

- “viši stručni saradnik” – socijalni radnik x3,

- “stručni savjetnik” – pravnik x1,

- “viši stručni saradnik” – pravnik x1,

- “stručni saradnik” – pravnik x1,

- “viši stručni saradnik – psiholog x1,

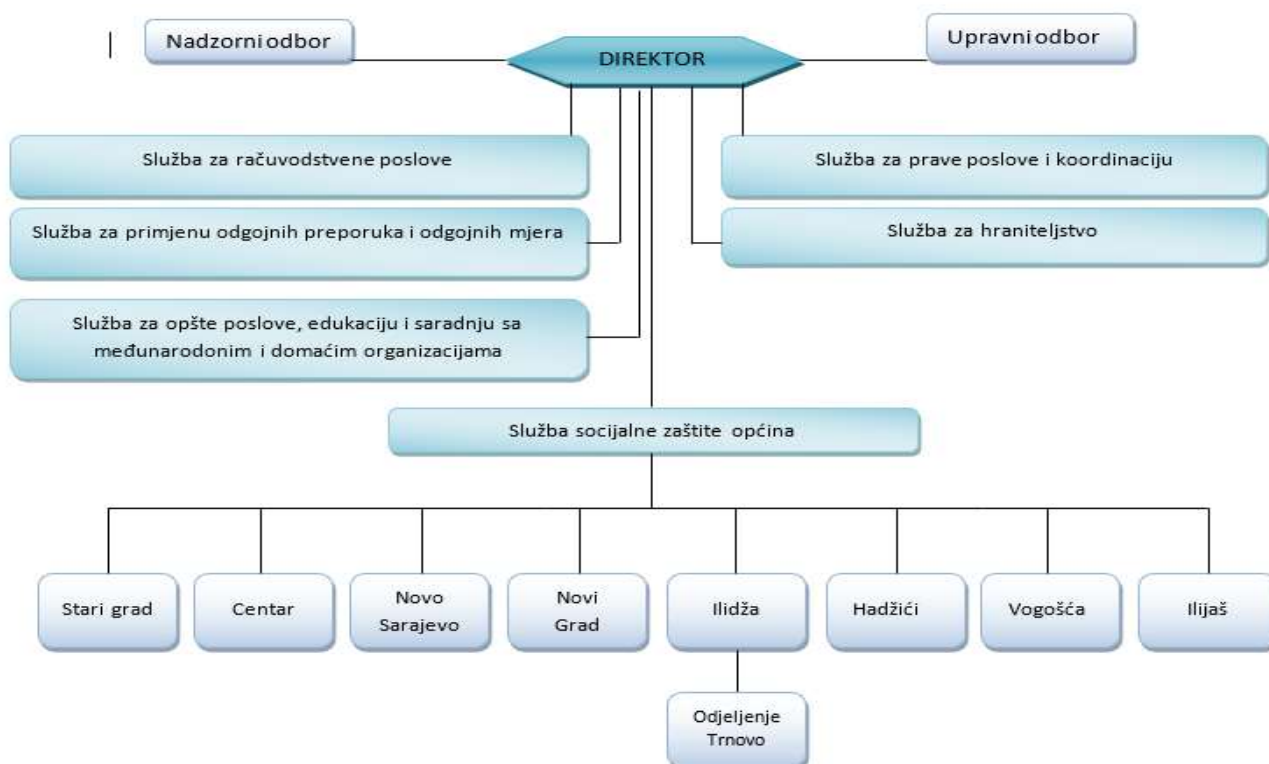
- “stručni saradnik” – psiholog x2,

- “viši referent” - operater” x1.

Planirano je popunjavanje radnih mjesta za ukupno 10 izvršioca i to 9 sa VSS i 1 izvršioc sa SSS.

Pregled unutrašnje organizacije i kadrovske mogućnosti

Organizaciona shema Centra



U 2024. godini djelatnost se obavljala sa 175 zaposlenika, (stanje sa 31.12.2024.) od toga stručnih radnika 136 i 39 ostalih.

Pregled zaposlenih kadrova iskazan je u tabeli.

Red broj	Naziv ustanove organa	Struktura zaposlenih kadrova u ustanovama – organima															
		Soc. rad. VSS	Soc. rad. VŠS	Pedagog-psiholog	Pedagog	Psiholog	Socijalac	Pravnik VSS	Pravnik VŠS	Defektolog	mr.sportskog menadžment	Ukupno stručnih radnika 5-4	Ekonomist VSS	Informatičarka	Administr. osob.	Ostalo osoblje	Sveukupno 14+15+16+17+18+19
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20
1	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“	79	0	1	14	13	1	27	0	0	1	136	4	1	24	10	175

U toku naredne godine, potrebno je pristupiti izmjeni i dopuni Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova, kako bi se zbog svih zadataka i propisanih poslova, a u skladu sa svojim potrebama/potrebama Centra, moglo sistematizovati novi broj radnih mjesta.

Također, potrebno je osigurati podršku stručnim radnicima uvođenjem obavezne supervizije zbog složenijih, novih i zahtjevnijih radnih zadataka, što u konačnici ublažava profesionalno sagorijevanje i osigurava uspješno izvršavanje stručnih poslova, postizanje boljih rezultata, a na krajnje zadovoljstvo svojih korisnika.

v.d D I R E K T O R

Draženka Osmanspahić, Mr.socijalnog rada

Sarajevo, april, 2025. godine