

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO  
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"  
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU – IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM  
POSLOVANJU JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA  
2019. GODINU**

**Sarajevo, mart, 2020. godine**

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO  
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"  
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD",  
ZA 2019. GODINU**

**Sarajevo, mart, 2020. godine**

# **IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA JU »KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD », ZA 2019. GODINU**

## **I UVODNI DIO**

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo (u daljem tekstu Centar) je jedna od ustanova u sistemu socijalne zaštite, osnovana od strane Skupštine Kantona Sarajevo 1997. godine, mada historijat i kontinuitet rada Centra seže 62 godine unazad, od osnivanja prvog Centra za socijalni rad u Bosni i Hercegovini, 1958.godine u općini Centar Sarajevo.

U skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija („Službene novine Kantona Sarajevo“ br. 29/2012), sačinjen je Izvještaj o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2019. godinu.

Izvještaj je urađen je na osnovu postignutih rezultata rada, analize realizacije Programa rada za 2019. godinu, kao i na osnovu praćenja pojava, stanja i potreba korisnika te u skladu sa istim preduzetih intervencija.

Trenutno, Centar je višefunkcionalna ustanova od posebnog društvenog interesa, u čijem se sastavu nalazi osam službi socijalne zaštite općina, koje svojom djelatnošću pokrivaju područje Kantona Sarajevo, odnosno devet općina, zajedno sa Službom za pravne poslove i koordinaciju, Službom za računovodstvene poslove, Službom za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama, Službom za hraniteljstvo i Službom za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Od navedenih organizacionih jedinica, u funkciju još uvijek nije stavljena Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera, dok je proces stavljanja u funkciju Službe za hraniteljstvo u toku i planirano je da ista započne sa radom početkom 2020.g., nakon okončanja postupka prijema stručnih radnika.

Na temelju javnih ovlaštenja, zakonskih propisa, Centar, kroz funkcionisanje multidisciplinarnih timova koje čine socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, pravnici a po potrebi i stručnjaci drugih profila, ima za cilj da doprinosi izgradnji zajednice pružanjem mjera i usluga socijalne i porodično pravne zaštite svojim građanima, sa svim svojim mogućnostima i kapacitetima.

Svi postignuti rezultati uglavnom se temelje na profesionalnosti, predanosti i često dodatnoj angažovanosti radnika Centra, a dostignuti nivo obavljanja poslova iz nadležnosti Centra je obezbjeđen kroz postojeću unutrašnju organizaciju rada i uspostavljenu metodologiju rada, te se može konstatovati da se postavljeni radni zadaci izvršavaju.

Po odgovarajućim kategorijama korisnika, Centar je u 2019.g. intervenisao sa 92 496 mjera, usluga i oblika pomoći za 24 736 korisnika. (Tabela broj 2.).

## II     NORMATIVNI DIO

U 2019. godini doneseni su sljedeći normativni akti:

**1. Naziv materijala:**     Pravila o izmjenama i dopunama pravila JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

**Nosilac izrade:**         JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

**Razmatra i donosi:**     Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

**Kratak sadržaj materijala:** Pravila JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ usklađen sa Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o vrsti stručne spreme i proceduri izbora i imenovanja direktora javnih ustanova iz oblasti socijalne zaštite („Sl. novine KS“, br. 22/19)

**2. Naziv materijala:** Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

**Nosilac izrade:**         JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

**Razmatra i donosi:** Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

**Kratak sadržaj materijala:** Pravilnik o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ usklađen sa Uredbom o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine u javnim ustanovama i javnim preduzećima čiji su osnivači kanton, grad ili općina, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuju sa više od 50 % ukupnog kapitala („Sl. novineKS“ br. 9/19 i 21/19). Također je sistematizovana nova organizaciona jedinica „Služba za opšte poslove i edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama“.

**3. Naziv materijala:**     Pravilnik o sprječavanju sukoba interesa u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

**Nosilac izrade:**         JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

**Razmatra i donosi:**     Upravni odbor Centra

**Kratak sadržaj materijala:** Pravilnikom o sprječavanju sukoba interesa u JU „Kantonalni centar socijalni rad“ uređena su opća pravila ponašanja radnika, angažovanih osoba, povremenih i stalnih komisija, članova upravnog, nadzornog odbora i direktora JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, definicija i zabrana sukoba interesa, način ponašanja i mjere za otklanjanje sukoba interesa i druga pitanja.

### III TEMATSKI DIO

Realizovani poslovi u Centru, u toku 2019. godine, proizilaze iz:

- Propisa iz oblasti socijalne zaštite,
- Propisa iz oblasti zaštite od nasilja u porodici,
- Porodičnog zakonodavstva,
- Krivičnog zakonodavstva,
- Uredbi,
- Instrukcija,
- Odluka,
- Protokola,
- Sporazuma,
- Zaključaka i
- Naredbi, koje regulišu oblast porodične i socijalne zaštite.

U toku 2019. godine Centar je, u skladu sa svojim kapacitetima i mogućnostima, obezbjedio i pružao kvalitetnu i uspješnu neposrednu zaštitu pojedinaca i porodica, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, koristeći se metodama savremenog stručnog socijalnog rada, psihološkog i pedagoškog tretmana pojedinaca i porodica.

Realizacija programskih zadataka, plana i programa rada, iskazana je kroz različite izvještaje koji su obaveza Centra: Izvještaj o poslovanju-Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju, izvještaji po zahtjevu Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, izbjegla i raseljena lica Kantona Sarajevo, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo, kao i Federalnog zavoda za statistiku. Centar je u 2019. godini podnio sljedeće dodatne izvještaje:

U skladu sa odredbama Zakona o statističkim istraživanjima Federacije BiH urađeni su:

1. Statistički izvještaj o korisnicima i oblicima, mjerama i uslugama socijalne zaštite za 2018. godinu, **SZ -1**,
  - Statistički izvještaj o centrima/službama za socijalni rad za 2018. godinu, **SZ-61**, i
  - Statistički izvještaj o starateljstvu i usvojenjima za 2018. godinu, **SZ-1a**;
2. Statistički izvještaj o korisnicima socijalne zaštite i regulisanim oblicima, mjerama i uslugama socijalne zaštite, po općinama Kantona Sarajevo, za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, kao i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;
3. Izvještaj o korisnicima socijalne zaštite po kategorijama, za sve službe socijalne zaštite općina za 2018. godinu, a za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;
4. Izvještaj o izvršenju sankcija za 2018. godinu, za potrebe Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo;
5. Izvještaj o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere, za 2018. godinu, a za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;
6. Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljene pod starateljstvo, kao i djece koja su pod starateljstvom, prikazani prema starosnoj i polnoj strukturi, za 2018. godinu, za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo;
7. Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i izvještaj o usvojenoj djeci, sa podacima razvrstanim prema starosnoj i polnoj strukturi, za 2018. godinu, a za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

## IV KAPITALNI PROJEKTI

Svi kapitalni projekti Centra realizovani su putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar.

## V OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Sadržaj Izvještaja o radu u kojem je jasno i detaljno prezentirana djelatnost Centra, a koja se temelji na utvrđenim programskim zadacima, za 2019. godinu, potvrđuje da su izvršeni:

- Svi programski zadaci,
- Da su programske aktivnosti realizovane u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar,
- Da su realizovane aktivnosti finansijski podržane.

Centar je pratio potrebe i zahtjeve svojih korisnika, te u skladu s istim predlagao moguća i odgovarajuća rješenja problema i način zadovoljavanja potreba, nadležnom resornom Ministarstvu i Vladi Kantona Sarajevo, a u cilju zadovoljavanja socijalnih potreba i rješavanja problema u kojima su se zatekla lica i porodice.

U cilju realizacije postavljenih programskih zadataka za 2019. godinu Centar je između ostalih propisa provodio i odredbe:

- Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),
- Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17 i 28/18),
- Porodičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),
- Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, broj: 20/13),
- Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14)
- Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17),
- Zakona o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14),
- Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),
- Zakona o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13 i 59/14, ),
- Zakona o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),
- Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“ , broj: 16/03 i 102/09),
- Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14),

- Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakona o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakona o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mjesta prijeratnog prebivališta (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH (“Službeni glasnik BiH”, broj:32/01, 56/08, 58/15),
- Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09).

Odredbe Zakona o ravnopravnosti spolova u pogledu korisnika mjera i usluga Centar je dosljedno primjenjivao u praksi.

Nažalost, pokazatelji po spolnoj strukturi korisnika nisu dati u svim segmentima izvještaja iz razloga što postojeća baza podataka još uvijek ne daje tu mogućnost. Kako su inovacije i dogradnje baze podataka pretpostavljale dodatna novčana sredstva i kako ista nismo bili u mogućnosti obezbjediti iz sredstava budžeta u izvještajnoj godini, precizni podaci po spolnoj strukturi nisu dati. Tamo gdje su u bazi podataka ostavljene mogućnosti razvrstavanja po spolnoj strukturi isti su u prilogu izvještaja prikazani (prilog tabele: A, A1, A3, B, B1).

Poseban problem koji je usporavao ove procese i mogućnosti tokom izvještajnog perioda je zastarjela informatička oprema koja nije podržavala uvođenje novih i nadogradnju postojećih softvera.

Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerabilne kategorije stanovništva su:

#### **a)Uredbe:**

- Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19),
- Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17),
- Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19),
- Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),
- Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/14),
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine, u javnim ustanovama i javnim preduzećima čiji su osnivači kanton, grad ili općina, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuju sa više od 50% ukupnog kapitala (Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 9/19)

#### **b) Pravilnici:**

- Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine u psiho-fizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15 i 4/18),
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH „Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),
- Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),

-Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).

-Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),

-Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 49/13),

-Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).

-Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj:17/18),

-Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:4/17),

-Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj: 9/18),

-Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15),

-Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 44/19),

-Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Sl. novine F BiH“ br. 96/19),

#### **c) Odluke:**

-Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),

-Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ (Službene novine Kantona Sarajevo 3/04 i 9/04);

-Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 12/04 – Prečišćeni tekst i 27/04,

-Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH, br.44/11 i 8/11);

-Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 40/19),

-Odluka o usvajanju strategije za borbu protiv nasilja nad djecom („Službeni glasnik BiH“, broj 38/13).

#### **d) Zaključak:**

-Zaključak Vlade Kantona Sarajevo o sufinansiranju troškova podstanarstva (Broj:02-05-8403/12 od 29.03.2012.).

#### **e) Protokoli i Sporazumi:**



- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo
- Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji
- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici
- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo
- Sporazum o saradnji u zaštiti najboljih interesa djece i podršci marginaliziranim kategorijama društva
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Sporazum o saradnji u oblasti zaštite LGBTI djece i mladih
- Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore
- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama
- Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana je saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana porodice sa poteškoćama u razvoju.
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija
-

### **5.1.1. Pregled provedenih aktivnosti i korisnika socijalne zaštite po oblicima, mjerama i uslugama u skladu sa Zakonom socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom**

Sušтина Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, te podzakonskih akata i podzakonskih akata koji proističu iz ovih zakona, je ostvarivanje načela socijalne sigurnosti građana. Radi postizanja tog cilja u 2019. godini Centar je kontinuirano radio na ostvarivanju prava građana utvrđenih odredbama navedenih Zakona.

Korisnici socijalne zaštite u smislu navedenih Zakona i podzakonskih akata bila su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, a svrstana su u sljedeće kategorije:

- Djeca bez roditeljskog staranja,
- Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju,
- Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama,
- Odgojno zanemarena djeca,
- Odgojno zapuštena djeca,
- Materijalno neobezbjeđene i za rad nesposobne osobe,
- Stare osobe bez porodičnog staranja,
- Osobe sa društveno negativnim ponašanjem,
- Osobe, odnosno porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite,
- Osobe i porodice koje bi svoju socijalnu sigurnost trebale ostvariti od primanja u skladu sa čl. 8. Kantonalnog zakona, a ta primanja nisu dovoljna za podmirenje njihovih životnih potreba,
- Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici.

Pored navedenih kategorija korisnika socijalne zaštite, utvrđenih navedenim Zakonima, Centar u svom radu reguliše odgovarajuće oblike, mjere i usluge socijalne zaštite i za žrtve trgovine ljudima, duševno oboljela lica, izbjeglice i azilante, primjenom odredbi Porodičnog zakona, Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu, Zakona o prebivalištu i boravištu državljanina BiH, Zakona o krivičnom postupku, Zakona o prekršajima, Zakona o ravnopravnosti spolova.

**U tabeli 1.** iskazani su podaci koji se odnose na planirani i ostvareni broj korisnika socijalne zaštite po kategorijama, razvrstani po službama socijalne zaštite općina, u toku 2019. godine.

Broj korisnika nematerijalnih usluga socijalne zaštite, porodično -pravne zaštite, osoba sa duševnim smetnjama, korisnika po osnovu Odluke o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, Odluke o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, evidentirani su u tabeli 1., pod rednim brojem 9, kao lica i porodica u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite, obzirom da u zakonu nisu prepoznati kao kategorije korisnika.

**U tabeli 2.** iskazani su brojevi pokazatelji regulisanih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite, prema zakonskim odredbama. Pored planiranih oblika i usluga socijalne zaštite, za 2019. godinu u ovoj tabeli iskazani su i podaci o ostvarenim rezultatima.

## TABELARNI PREGLED KORISNIKA SOCIJALNE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA U SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2019. GODINU

Tabela 1.

Red. Br.	Kategorija	Službe socijalne zaštite u općinama																	
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Djeca bez roditeljskog staranja	65	105	29	28	45	32	26	19	35	34	10	10	18	19	8	29	236	276
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	2589	3318	1462	1633	1197	1340	932	1080	1251	1438	487	643	502	584	440	903	8860	10939
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	400	311	90	74	40	50	65	69	110	128	25	77	170	4	40	101	940	814
4	Vaspitno zanemarena djeca	110	98	37	52	15	14	43	24	45	58	15	38	40	9	6	15	311	308
5	Vaspitno zapuštena djeca	75	52	17	20	14	22	7	17	45	19	8	4	42	6	5	12	213	152
6	Materijalno neobezbjeđeni za rad nesposobne osobe	110	124	83	81	68	70	78	69	75	95	18	16	14	10	48	48	494	513
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	410	290	155	60	123	60	153	32	358	40	258	13	188	23	205	88	1850	606
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	2	127	2	13	2	68	20	129	2	35	2	7	2	58	30	239	62	676
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	2500	417	1550	750	1000	47	1120	164	1450	101	760	1204	600	264	950	1584	9930	4531
10	Lica i porodice koji nemaju dovoljno prihoda za podmirenje osnovnih životnih potreba	400	1236	280	910	150	544	130	551	130	554	80	276	50	154	70	391	1290	4616
11	Osobe izložene zlostavljanju	400	346	300	309	150	166	65	56	50	56	70	194	30	71	65	107	1130	1305
<b>12.</b>	<b>UKUPNO</b>	<b>7061</b>	<b>6424</b>	<b>4005</b>	<b>3930</b>	<b>2804</b>	<b>2413</b>	<b>2639</b>	<b>2210</b>	<b>3551</b>	<b>2558</b>	<b>1733</b>	<b>2482</b>	<b>1656</b>	<b>1202</b>	<b>1867</b>	<b>3517</b>	<b>25316</b>	<b>24736</b>

## TABELARNI PREGLED OBLIKA, MJERA, PRAVA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, ZA 2019. GODINU

Tabela 2.

Red. broj	OBlici MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																	
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Iliđža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
I	Smještaj u drugu porodicu	10	26	18	9	8	2	11	1	12	7	3	3	6	3	3	1	71	52
II	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	265	228	160	152	140	168	125	112	138	132	63	60	48	43	60	66	999	961
1	Stalna novčana pomoć	110	124	83	81	66	70	78	69	75	95	18	16	13	10	47	48	490	513
2	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	405	361	148	129	122	100	148	135	360	410	287	277	183	148	205	215	1858	1775
3	Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje za osobe sa psihičkim i fizičkim smetnjama	164	143	70	56	68	57	36	34	70	71	37	31	35	36	31	27	511	455
4	Jednokratne novčane pomoći	240	200	140	161	80	56	142	121	100	103	100	89	90	77	100	82	992	889
5	Izuzetne novčane pomoći	100	153	60	70	18	29	30	35	17	28	7	5	18	18	18	37	268	375
III	NOVČANE POMOĆI (1+2+3+4+5)	1019	981	501	497	354	312	434	394	622	707	449	418	339	289	401	409	4119	4007

Red. broj	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																	
		Novi Grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019	Plan 2019	Ostvareno 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
IV	Regulisanje prava subvencioniranja troškova dženazehane-ukopa	15	13	13	11	14	24	19	15	12	4	4	0	3	2	5	7	85	76
V	Regulisanje prava subvencioniranja troškova grijanja	250	296	175	209	130	164	120	164	125	176	80	75	50	49	243	233	1173	1366
VI	Regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu	78	90	89	86	63	56	54	57	89	90	32	29	25	26	82	78	512	512
VII	Regulisanje prava na sufinansiranje troškova podstanarstva	0	8	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12
VIII	Mjere uključ.(škola, specijalna škola, rehabilitacija)	0	77	0	39	0	125	0	31	0	49	0	2	0	26	0	0	0	349
1	Ostale usluge soc. i dr. stručnog rada	9600	43150	4610	18406	3930	1201	3850	3385	4435	1004	2000	3119	1780	5836	3385	5886	33590	81987
2	Regulisanje toplog obroka u javnim kuhinjama	973	927	730	690	380	356	430	372	397	374	200	201	135	103	155	151	3400	3174
IX	USLUGE SOC. RADA (1+2)	10573	44077	5340	19096	4310	1557	4280	3757	4832	1378	2200	3320	1915	5939	3540	6037	36990	85161
X	UKUPNO: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX	12210	45796	6296	20100	5019	2409	5043	4531	5830	2545	2831	3907	2386	6377	4334	6831	43949	92496

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, („Službene novine Federacije BiH, broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) regulisana je socijalna zaštita lica sa invaliditetom i to za sljedeća prava:

- lična invalidnina, za lica sa invaliditetom od 100% i za lica sa invaliditetom od 90%,
- dodatak za njegu i pomoć drugog lica, prve i druge grupe,
- ortopedski dodatak.

Podaci o oblicima socijalne zaštite lica sa invaliditetom, po službama socijalne zaštite, iskazani su u **tabeli 3**, sa stanjem 31.12.2019. godine.

**TABELARNI PREGLED**  
**LICA KOJA SU OSTVARILA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM NA OSNOVU**  
**ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O OSNOVAMA SOCIJALNE**  
**ZAŠTITE, ZAŠTITE CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITE PORODICE SA**  
**DJECOM, SA STANJEM 31.12.2019. GODINE**

*Tabela 3.*

Red. broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE PO OPĆINAMA	OBLICI				
		Lična invalidnina I grupe 100%	Lična invalidnina II grupe 90%	Dodatak za tuđu njegu i pomoć I grupe	Dodatak za tuđu njegu i pomoć II grupe	Ortopedski dodatak
0	1	2	3	4	5	6
1.	Služba socijalne zaštite općine Novi Grad	1736	983	987	1123	984
2.	Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo	912	589	531	655	525
3.	Služba socijalne zaštite općine Centar	762	498	388	567	404
4.	Služba socijalne zaštite općine Stari Grad	579	383	309	432	306
5.	Služba socijalne zaštite općine Ilidža	805	416	473	505	474
6.	Služba socijalne zaštite općine Hadžići	281	302	224	179	180
7.	Služba socijalne zaštite općine Vogošća	334	224	176	258	169
8.	Služba socijalne zaštite općine Ilijaš	330	210	186	227	183
9.	Služba socijalne zaštite općine Trnovo	50	25	23	30	29
10.	<b>Ukupno:</b>	<b>5789</b>	<b>3630</b>	<b>3297</b>	<b>3976</b>	<b>3254</b>

U 2019. godini Centar je ulagao posebne napore u cilju zaštite djece, posebno djece bez roditeljskog staranja, primjenom odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Kako se radi o pravima koja su propisana i Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Porodičnim zakonom, to je bilo neophodno dodatno angažovanje na realizaciji adekvatne zaštite, primjenom odgovarajućih metoda i tehnika socijalnog rada.

Djeca bez roditeljskog staranja su posebna kategorija korisnika socijalne zaštite čija zaštita zahtjeva i primjenu odredbi Porodičnog zakona. Po Porodičnom zakonu F BiH reguliše se:

- starateljstvo nad maloljetnim licima,
- usvojenje,
- starateljstvo za posebne slučajeve.

U **tabeli 4.** iskazani su podaci koji se odnose na djecu bez roditeljskog staranja, po službama socijalne zaštite općina, prikazani sa stanjem 31.12.2019. godine.

### TABELARNI PREGLED DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, SA STANJEM 31.12.2019. GODINE

*Tabela 4.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja kojima je oduzeto roditeljsko staranje	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	23	0	31	49	2	105
2.	NOVO SARAJEVO	1	0	1	22	4	28
3.	CENTAR	2	0	4	26	0	32
4.	STARI GRAD	1	0	7	0	11	19
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJ. TRNOVO	10	0	11	10	3	34
6.	HADŽIĆI	0	0	0	10	0	10
7.	VOGOŠĆA	2	0	1	16	0	19
8.	ILIJAS	0	0	4	16	9	29
9.	UKUPNO	39	0	59	149	29	276

Podaci prikazani u **tabeli 5.** odnose se na regulisane oblike i mjere zaštite za djecu bez roditeljskog staranja, sa stanjem 31.12.2019. godine. i pored svih napora za zbrinjavanje djece u druge porodice, odnosno hraniteljske porodice, i dalje dominira institucionalni oblik djece bez roditeljskog staranja.

**TABELARNI PREGLED  
DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA, PREMA REGULISANIM OBLICIMA  
SOCIJALNE ZAŠTITE SA STANJEM 31.12.2019. GODINE**

*Tabela 5.*

Red.	SLUŽBA SOC. ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSK OG STARANJA (ukupan broj)	OBLICI ZAŠTITE				
			Smještena u drugu porodicu			Smještena u ustanove socijalne zaštite	Starateljstvo
			Bez novčane naknade	Sa novčanom naknadom	Ukupno		
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	105	19	25	44	61	52
2.	NOVO SARAJEVO	28	2	9	11	17	28
3.	CENTAR	32	2	2	4	28	28
4.	STARI GRAD	19	4	1	5	14	17
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	34	8	5	13	21	34
6.	HADŽIĆI	10	2	2	4	6	5
7.	VOGOŠĆA	19		3	3	16	7
8.	ILIJAS	29	0	1	1	28	18
9.	UKUPNO	276	37	48	85	191	189

U tabeli 6. dati su brožčani pokazatelji djece bez roditeljskog staranja koja su evidentirana u 2019. godini.



**TABELARNI PREGLED  
NOVOEVIDENTIRANE DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO  
SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, U PERIODU  
01.01.-31.12.2019. GODINE**

*Tabela 6.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja lišenih roditeljskog staranja	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD			3	7		10
2.	NOVO SARAJEVO	2		2	1		5
3.	CENTAR	1			4		5
4.	STARI GRAD			2	7		9
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	2		3	5		10
6.	HADŽIĆI				5		5
7.	VOGOŠĆA	1			9		10
8.	ILIJAS			1	4		5
9.	UKUPNO	6	0	11	42	0	59

**U tabeli 7.** iskazani su pokazatelji koji se odnose na regulisane oblike i mjere socijalne zaštite za novoevidentiranu djecu bez roditeljskog staranja, u 2019. godini.

**TABELARNI PREGLED**  
**OBLIKA SOCIJALNE ZAŠTITE REGULISANIH ZA NOVOEVIDENTIRANU**  
**DJECU BEZ RODITELJSKOG STARANJA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2019.**  
**GODINU**

*Tabela 7.*

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE				
		UKUPNO	Smještaj u dom	Usvojenje	Smještaj u drugu porodicu	Starateljstvo
0	1	2	3	4	5	6
1.	NOVI GRAD	10	8	0	2	10
2.	NOVO SARAJEVO	5	2	0	3	5
3.	CENTAR	5	4	0	1	5
4.	STARI GRAD	9	9	0	0	7
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	10	4	0	6	8
6.	HADŽIĆI	5	4	0	1	
7.	VOGOŠĆA	10	10	0	0	
8.	ILIJAS	5	5	0	0	1
9.	UKUPNO	59	46	0	13	36

**U tabeli 8.** dati su brožčani pokazatelji djece, prema prirodi i stepenu ometenosti, po službama socijalne zaštite općina, čija je kategorizacija izvršena u 2019. godini.

Djeca ometena u psihičkom i fizičkom razvoju su, takođe, kategorija korisnika socijalne zaštite za koju se u 2019. godini, radilo na regulisanju adekvatnih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Rano otkrivanje i dijagnosticiranje djece ometene u psihičkom i fizičkom razvoju je od krucijalnog značaja za adekvatnu zastitu prava i interesa ove djece. Razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju vrši Stručna Komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju, koja funkcioniše na nivou JU Kantonalni centar za socijalni rad.

Kao i u prethodnim izvještajnim periodima, najviše je djece sa kombinovanim smetnjama, djece ometene u psihičkom razvoju, potom slijepe i slabovidne djece, gluhe i nagluhe djece, djece s poremećajima u govoru i glasu i djece ometene u fizičkom razvoju.

**TABELARNI PREGLED  
O UTVRĐIVANJU PREOSTALE SPOSOBNOSTI I RAZVRSTAVANJU DJECE  
I OMLADINE OMETENE U PSIHO-FIZIČKOM RAZVOJU PO SLUŽBAMA  
SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA U PERIODU 01.01.-31.12.2019. GODINE**

*Tabela 8.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	PRIRODA I STEPEN OMETENOSTI						UKUPNO
		Slijepi slabovid i	Glui nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	S kombinovanim smetnjama	Mentalno nedovoljno razvijeni	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	NOVI GRAD	0	0	0	0	3	0	3
2.	NOVO SARAJEVO	0	0	0	0	5	0	5
3.	CENTAR	0	0	0	0	7	0	7
4.	STARI GRAD	0	0	0	0	3	0	3
5.	ILIDŽA SA ODJELJ. TRNOVO	0	0	0	0	4	1	5
6.	HADŽIĆI	0	0	0	0	29	1	30
7.	VOGOŠĆA	0	0	0	0	3	0	3
8.	ILIJAS	3	0	1	0	42	0	46
9.	UKUPNO	3	0	1	0	96	2	102

**U tabeli 9.** iskazani su podaci koji se odnose na kategoriju korisnika socijalne zaštite, djece i odraslih, osoba sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju.

**TABELARNI PREGLED  
OSOBA SA INVALIDITETOM I OSOBA OMETENIH U FIZIČKOM I PSIHIČKOM RAZVOJU, PREMA PRIRODI I  
STEPENU OMETENOSTI U 2019. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE**

*Tabela 9.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	Sljepi i slabovidni	Glupi i nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	Sa smetnjama u psihičkom razvoju	Sa kombinovanim smetnjama	Invalidnost stečena tokom života	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	10	11	12
1	STARI GRAD	27	35	9	13	87	27	882	1080
2	CENTAR	81	103	148	190	236	254	328	1340
3	NOVO SARAJEVO	10	8	71	335	101	1070	38	1633
4	NOVI GRAD	90	94	57	115	355	146	2461	3318
5	ILIDŽA sa Odjeljenjem TRNOVO	160	41	0	237	139	198	663	1438
6	HADŽIĆI	32	16	14	24	114	66	377	643
7	VOGOŠĆA	10	4	12	0	31	223	304	584
8	ILIJAS	10	13	4	32	20	56	768	903
9	UKUPNO	420	314	315	946	1083	2040	5821	10939

**U tabeli 10.** iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za regulisanje prava na stalnu novčanu pomoć u 2019. godini. Stalnu novčanu pomoć, u skladu sa Zakonom, mogu ostvariti najugroženiji korisnici, odnosno oni koji su za rad nesposobni, nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje i nemaju srodnike koji su ih po zakonu dužni izdržavati.

**TABELARNI PREGLED  
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA STALNU  
 NOVČANU POMOĆ, U 2019. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE  
 PO OPĆINAMA**

*Tabela 10.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE STALNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2019. godini	Ostvarilo pravo u 2019.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	24	15	1	8
2.	NOVO SARAJEVO	15	5	6	4
3.	CENTAR	13	12	1	-
4.	STARI GRAD	13	11	2	-
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJEM TRNOVO	14	7	2	5
6.	HADŽIĆI	1	-	1	-
7.	VOGOŠĆA	4	2	1	1
8.	ILIJAS	6	4	2	-
9.	UKUPNO	90	56	16	18

**U tabeli 11.** iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe, u toku 2019. godine.

**TABELARNI PREGLED  
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU  
 NAKNADU ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE, U 2019. GODINI,  
 PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA**

*Tabela 11.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2019.	Ostvarilo pravo u 2019.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	56	43	4	9
2.	NOVO SARAJEVO	20	12	3	5
3.	CENTAR	11	10	-	1
4.	STARI GRAD	24	17	5	2
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	55	29	11	15
6.	HADŽIĆI	31	19	9	3
7.	VOGOŠĆA	19	16	2	1
8.	ILIJAS	44	33	8	3
9.	UKUPNO	260	179	42	39

**U tabeli 12.** iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme čekanja na zaposlenje.

**TABELARNI PREGLED  
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU  
 NAKNADU ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE, U 2019. GODINI  
 PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA**

*Tabela 12.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		NOVČANA NAKNADA ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE OSOBA SA PSIHIČKIM I FIZIČKIM SMETNJAMA			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2019. god	Ostvarilo pravo u 2019.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	29	27	-	2
2.	NOVO SARAJEVO	7	7	-	-
3.	CENTAR	3	3	-	-
4.	STARI GRAD	7	5	-	2
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJEM TRNOVO	7	7	-	-
6.	HADŽIĆI	2	2	-	-
7.	VOGOŠĆA	7	7	-	-
8.	ILIJAS	3	3	-	-
9.	UKUPNO	65	61	-	4

**U tabeli 13.** iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć, u toku 2019. godine.

**TABELARNI PREGLED  
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA JEDNOKRATNU  
 NOVČANU POMOĆ, U 2019. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE  
 OPĆINA**

*Tabela 13.*

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE JEDNOKRATNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2019.god	Ostvarilo pravo u 2019.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	254	219	7	28
2.	NOVO SARAJEVO	180	156	9	15
3.	CENTAR	64	61	3	-
4.	STARI GRAD	138	130	-	8
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	109	97	3	9
6.	HADŽIĆI	96	90	4	2
7.	VOGOŠĆA	81	81	-	-
8.	ILIJAS	91	87	2	2
9.	UKUPNO	1013	921	28	64



**U tabeli 14.** iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na izuzetnu novčanu pomoć, u toku 2019. godini.

**TABELARNI PREGLED  
 PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA IZUZETNU  
 NOVČANU POMOĆ, U 2019. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE  
 OPĆINA**

*Tabela 14.*

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE IZUZETNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2019. godini	Ostvarilo pravo u 2019.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	163	149	5	9
2.	NOVO SARAJEVO	98	72	1	14
3.	CENTAR	33	33	-	-
4.	STARI GRAD	32	31	-	1
5.	ILIDŽA SA ODJ. TRNOVO	27	24	1	2
6.	HADŽIĆI	5	5	-	-
7.	VOGOŠĆA	18	17	-	1
8.	ILIJAS	40	38	2	-
9.	UKUPNO	405	369	9	27

### **5.1.2. Pregled rada Mobilnog tima za prevenciju prosjačenja u 2019.g.**

Mobilni tim za prevenciju prosjačenja je u toku 2019.godine realizirao različite aktivnosti u cilju suzbijanja i prevencije prosjačenja, zaštite djece i odraslih izloženih prosjačenju i drugim neprihvatljivim oblicima ponašanja: nasilju, trgovini ljudima, eksploataciji, zanemarivanju, zapuštanju i odavanju društveno neprihvatljivom ponašanju. Realizovane su sljedeće aktivnosti:

- Obilazak terena i evidentiranje problema sa kojima se suočavaju roditelji i djeca (posjete naseljima/porodicama u lokalnim zajednicama u kojima žive djeca pod rizikom),
- Obilazak raskrsnica na kojima djeca borave i rade, obilazak mjesta u centru grada i parkova,
- Evidentiranje novih korisnika u lokalnoj zajednici ili na ulicama,
- Prvi incijalni intervju (utvrđivanje identiteta i razloga boravka na ulici i potrebe djeteta),
- Hitne intervencije – odvođenje djece u zdravstvene institucije, službe socijalne zaštite, intervencije sa policijom i tužilaštvom na suzbijanju organizirane trgovine djecom,
- Rad sa porodicom - psihosocijalna podrška porodici,
- Rad na motivaciji za dolazak u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe KJU Odgojni centar (ukoliko djetete nije došlo nakon prvog kontakta),
- Podjela odjeće i prehrambenih i higijenskih proizvoda porodicama u lokalnoj zajednici (obuhvaćeno 7 porodica i ukupno 20-ero djece) u saradnji sa nevladinim organizacijama i građanima.

**U svom svakodnenom radu Mobilni tim je saradivao sa različitim vladinim i nevladinim organizacijama:**

- Saradnja sa službama socijalne zaštite na Kantonu Sarajevo,**
- Saradnja sa MUP-om Kantona Sarajevo,**
- Saradnja sa Udruženjem Vaša prava,**
- Saradnja sa općinskim službama,**
- Saradnja sa osnovnim školama,**
- Saradnja sa različitim institucijama, organizacijama, udruženjima,**
- Saradnja sa Obavještajnom sigurnosnom agencijom BiH razmjena informacija o organiziranom prosjačenju,**
- Saradnja sa predstavnicima Američke ambasade,**

U toku 2019.godine Mobilni tim Centra obavio je ukupno:

- 270 obilazaka terena (posjete raskrsnicama, centru grada, lokalnim zajednicama u kojima porodice žive). Razlozi izlaska na teren bili su različite naravi, najčešće inicirani od strane Mobilnog tima. Obilasci terena vršeni su u cilju praćenja cjelokupne socijalne slike unutar porodice, evidentiranja stanja na terenu / pružanje psiho-socijalne podrške porodici i djeci i motivacija djece za dolazak u Službu za prihvatanje djece u stanju potrebe, promocija Mobilnog tima, evidentiranje nove djece, utvrđivanje razloga njihovog boravka na ulici,
- Evidentirano 160 djece (79 dječaka i 81 djevojčica) koji se bave prosjačenjem, pranjem vjetrobranskih stakala, skupljanjem sekundarnih sirovina. 29 djece je novoevidentirano, a 15 djece nije identifikovano zbog bježanja sa zatečene lokacije.
- Evidentirano 25 roditelja u prosjačenju sa mlđb. djecom, uglavnom majki,

- U prostorije Službe za zbrinjavanje djece u stanju potrebe putem terena upućeno je svako dijete zatečeno na ulicama Kantona Sarajevo,
- U Dom bez roditeljskog staranja iniciran smještaj 7 djece (3 djevojčica i 4 dječaka),
- U službe socijalne zaštite upućeno 21 dijete (11 dječaka i 10 djevojica),
- Odrađene 31 hitne intervencije. Hitne intervencije su vezane za slučajeve trgovine djecom, smještaj djece u institucije, te pružanje urgentne pomoći i pružanje asistencije.

Ukupno je 160 djece bez nadzora zatečeno na području sljedećih općina Kantona Sarajevo:

- Općina Centar **14 ( 5 dječaka i 9 djevojčice)**
- Općina Novi grad **21 ( 14 dječaka i 7 djevojčica)**
- Općina Stari grad **13 ( 7 dječaka i 6 djevojčica)**
- Općina Novo Sarajevo **14 ( 6 dječaka i 8 djevojčica)**
- Općina Ilidža **61 ( 27 dječaka i 34 djevojčice)**
- Općina Vogošća **14 ( 8 dječaka i 6 djevojčica)**
- Općina Hadžići **10 ( 6 dječaka i 4 djevojčica )**
- Općina Ilijaš **13 ( 6 dječaka i 7 djevojčice)**

## 5.2. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Porodičnim zakonom Federacije BiH

Centar je u 2019. godini, u ulozi organa starateljstva, prema odredbama Porodičnog zakona, poduzimao sve mjere, radnje i aktivnosti u cilju zaštite najboljeg interesa djece, ali i odraslih, učestvovao u svim postupcima na sudu gdje se odlučivalo o pravima i interesima maloljetne djece, ali i punoljetnih osoba kojima je oduzeta ili ograničena poslovna sposobnost. Centar je pružao sudu važnu pomoć, obavještavao ga o činjenicama koje sud nije mogao utvrditi na drugi način, obzirom da je bilo potrebno stručno mišljenje koje u Centru daje stručni tim: socijalni radnik, psiholog, pedagog i pravnik.

Uloga nosioca zaštite porodice koja je Porodičnim zakonom povjerena Centru, u funkciji organa starateljstva, veoma je složena, značajna i odgovorna, jer obuhvata obavljanje poslova vezanih za starateljstvo, poslove zaštite braka, porodice i njenih članova, i obaveze nadzora.

U skladu sa Porodičnim zakonom F BiH, Centar je učestvovao u poslovima:

- Zaštita braka: *pomoć pri saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, posredovanje prije razvoda braka* u kojem se, koristeći se metodama socijalnog rada, psihološkim i pedagoškim nastojalo ukloniti uzroke koji su doveli do poremećenih odnosa i izmiriti bračne partnere, a ukoliko to nije moguće *postići sporazum* o tome s kim će živjeti mladb. djeca, o osobnim odnosima roditelja i djece, izdržavanju i ostalim sadržajima roditeljskog staranja,  *donošenje odluke o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju prije sudske odluke, ukoliko bračni partneri ne postignu sporazum, davanje mišljenja sudu o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju u brakorazvodnom sporu, davanje mišljenja za zaključenje braka prije punoljetstva i sl.*
- Regulisanje odnosa između roditelja i djece:  *priznavanje očinstva i materinstva, utvrđivanje očinstva i materinstva, osporavanje očinstva i materinstva.* U ovim postupcima organ starateljstva može podnijeti tužbu u ime djeteta ukoliko to ne učini roditelj, te se uključuje prilikom postavljanja posebnog staratelja i davanja odobrenja, praćenje obaveze  *izdržavanja* roditelja i djece.
- Zaštita mladb. djeteta: *usvojenje*, kada vrši pripremu djeteta za usvojenje, stručnu procjenu i odabir porodice za usvojenje, nadzire i prati adaptaciju djeteta u porodici i donosi rješenje o potpunom ili nepotpunom usvojenju,  *starateljstvo nad djecom bez roditeljskog staranja – neposredno starateljstvo i zaštita najboljeg interesa djeteta i postavljanje staratelja, te nadzor nad vršenjem uloge staratelja, zaštita imovinskih prava djeteta – davanje saglasnosti na raspolaganje imovinom djeteta, određivanje ličnog imena, upis u matične knjige.*

- Vršenje nadzora: organ starateljstva na osnovu neposrednog saznanja ili obavještenja poduzima mjere radi zaštite najboljeg interesa djeteta – upozorava roditelje na propuste i pruža neophodnu pomoć u vršenju roditeljskog staranja, *određuje nadzor* nad vršenjem roditeljskog staranja u slučajevima kada roditelji zanemaruju staranje ili im je potrebna pomoć u stanju o djetetu, inicira i učestvuje u postupku *oduzimanja* roditelju prava da živi sa djetetom i inicira u učestvuje u postupku *oduzimanja* roditeljskog staranja.

- Zaštita punoljetnih osoba: *oduzimanje poslovne sposobnosti* punoljetnim osobama zbog duševne bolesti, zaostalog duševnog razvoja, prekomjernog uživanja alkohola ili opojnih droga, senilnosti ili drugih uzroka koja se nije sposobna brinuti o svojim pravima i interesima – organ starateljstva se uključuje i *postavlja staratelja* osobi kojoj se oduzima ili ograničava poslovna sposobnost, starateljstvo za posebne slučajeve za pojedine poslove ili određenu vrstu poslova radi zaštite prava i interesa određene osobe.

U izvještajnom periodu Centar je postupio po instrukciji resornog ministarstva te formirao posebnu stalnu **Komisiju za starateljstvo** čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i proisteklim Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

U službama socijalne zaštite evidentirano je 801 punoljetna osoba stavljena pod starateljstvo i 189 maloljetnih, kao i 381 posebno starateljstvo.

Osobama pod starateljstvom imenovano je 990 stalnih staratelja i 381 staratelj za posebne slučajeve.

Od ukupnog broja staratelja, staratelji su imenovani iz reda zaposlenika organa starateljstva, ali i od strane bližih srodnika, prijatelja ili radnika drugih ustanova.

Bitno je napomenuti da je, usljed velikog broja starateljstava kojima su staratelji imenovani iz reda zaposlenika, stručni radnici Centra imenovana za veći broj šticećenika, što svakako dodatno utiče na odgovornost i opterećenje u radu.

Poslovi starateljstva su izuzetno odgovorni poslovi, koji nameću kontinuirane obaveze brige o šticećenima, ostvarivanju njihovih prava i zadovoljavanje osnovnih potreba šticećenika, zaštitu njihovih imovinskih prava i sl.

Zaštita i zbrinjavanje maloljetnika – stranaca, djece bez pratnje, je posao koji je obilježio 2019.g., a posebno nakon otvaranja migrantskih centara na području općine Hadžići i Ilidža.

Obaveza organa starateljstva je da svakom djetetu imenuje staratelja, uglavnom iz reda zaposlenika Centra. Obzirom na veliki broj migranata maloljetnika u prethodnom periodu, poslovi starateljstva nad ovim osobama su iziskivali dodatne napore, posebno imajući u vidu ostale specifične razloge: nemogućnost tačne i sigurne identifikacije maloljetnika, nedovoljan broj stručnih radnika, nedovoljno poznavanje novih trendova, kulturološke razlike, jezičke barijere, nedostupnost identifikovanih maloljetnika, promjene iskaza i sl.

Maloljetnici pod starateljstvom - migranti su u nekim slučajevima zahtjevali i dodatnu brigu: smještaj, zdravstvenu zaštitu, zaštitu maloljetnika u sukobu sa zakonom i sl.

Služba socijalne zaštite općine Hadžići je u toku 2019.g. zaprimila 672 zahtjeva za postavljanje staratelja maloljetniku bez pratnje, a pod starateljstvo stavila 150 maloljetnika (svi zahtjevi nisu realizovani jer većina maloljetnika veoma brzo napušta mjesto boravka, odnosno zaticanja).

U **tabeli 15** iskazani su podaci o poslovima koji proizilaze iz odredbi Porodičnog zakona u 2019.g.

**TABELARNI PREGLED**  
**POSLOVA IZ PORODIČNOG ZAKONA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2019. GODINU**  
**JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD" SARAJEVO**

Tabela 15

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Broj posredovanja	180	197	85	102	93	97	55	68	103	99		1	30	45	40	34	39	37	625	680
2	Broj odluka organa starateljstva o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom	4	3	4	7	3	8	2		10	7			1		1	3	1		26	28
3	Broj mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnom sporu	155	149	82	102	81	99	45	53	85	77			25	24	37	43	47	22	557	569
4	Broj mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o sadržajima roditeljskog staranja	12	10	8	11	4	3	4	4	10	18			7	4	8	1	4	4	57	55
5	Broj mišljenja za izmjenju sudske odluke o visini izdržavanja	10	7	5	5	12	6	5	3	8	3			3		6	1	3	2	52	27
6	Broj mišljenja o izmjeni sudske odluke o kontaktiranju djece i roditelja		2		1		2				2				1		1			0	9
7	Broj mišljenja u postupku kontaktiranja djeteta sa srođnicima		1				3				2								2	0	8
8	Izdržavanje bračnog partnera - mišljenje	1		1		1	2	1		1				1		1		1		8	2
9	Izdržavanje vanbračnog partnera - mišljenje	1		1		1		1		1				1		1		1		8	0
10	Praćenje izdržavanja - zaprimljeni predmeti u toku godine		197		66		70		40		30				27		16		3	0	449
11	Praćenje izdržavanja - stanje 31.12.		990		443		345		354		564				64		180		70	0	3010
12	Davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima	1	1	1		1		1		1				1		1		1		8	1

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17	18	19
13	Mišljenje i prijedlog o povjeri djece iz vanbračne zajednice	25	15		4		8		8		13				4		5		6	25	63
14	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	1	2	1	17	1	19	1	10	1	37			1		1	35	1	9	8	129
15	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa	95	97	45	20	67	175	20	12	33	15			10	4	10	13	22	5	302	341
16	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	16	8	3	4	3	5	2	1	2				2	1	2	10	2		32	29
17	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	2	3	2		2	1	1		1	2			1		1		1	1	11	7
18	Oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	1	2	1		1		1		1				1	1	1		1		8	3
19	Oduzimanje roditeljskog staranja	1	2	1		1	1	1		1	3			1		1		1		8	6
20	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)		6								6				4				4	0	20
21	Utvrđivanje očinstva i materinstva	15	8	5	2	3	16	2		3	4			2	2	2	2	2		34	34
22	Priznavanje očinstva i materinstva	15	2	3		8	2	10	1	10	9			2		4	2	2	3	54	19
23	Osporavanje očinstva i materinstva	2	4	1		1	1	1	2	2	4			1		1	1	1		10	12
24	Saglasnost za raspolaganjem imovinom	30	30	20	13	25	23	2	15	28	8			2	6	6	12	5	5	118	112
25	Oduzimanje poslovne sposobnosti	3	2	4	1	6	4	8	5	3	2			1	3	1		1	5	27	22
26	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine		15		11		13		7		2		1		3				4	0	56
27	Starateljstvo nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.2019.god.	220	213	145	146	132	120	114	105	115	105		4	50	47	40	38	16	23	832	801
28	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine		10		11		8		7		8								2	0	46
29	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.2019.god.	62	52	36	28	40	28	22	17	30	34		0	12	5	10	7	18	18	230	189

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019	PLAN 2019	Ostvareno 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17	18	19
30	Starateljstvo za posebne slučajeve	90	73	32	55	50	45	48	40	80	85			5	44	25	12	50	27	380	381
31	Izdato uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	450	498	300	269	150	160	220	284	155	97			5	86	120	102	35	34	1435	1530
32	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje				1		2				1						1			0	5
33	Praćenje djeteta - adaptacioni period						2		2		2						1			0	7
34	Usvojenje	1		1		1	1	1	2	1	0			1		1	1	1		8	4
35	Određivanje ličnog imena djeteta	7	2	5	2	12	15	3		12	5			2		2	1	2	1	45	26
36	Učešće organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice		1								1									0	2
37	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima		342		138		165		63		158			8			82			0	956
	a. Parnični postupci		329		126		33		2					1		76		50	0	617	
	b. Vanparnični postupci		12		11		1		10					7		3		6	0	50	
	c. Izvršni postupci		1		1											3		1	0	6	
<b>UKUPNO</b>		<b>1400</b>	<b>2944</b>	<b>792</b>	<b>1459</b>	<b>699</b>	<b>1449</b>	<b>571</b>	<b>1103</b>	<b>697</b>	<b>1403</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>168</b>	<b>383</b>	<b>323</b>	<b>604</b>	<b>258</b>	<b>287</b>	<b>4908</b>	<b>9638</b>

### **5.3. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o hraniteljstvu u Federaciji BiH**

Zakonom je propisan kompletan proces odabira, procjene, edukacije hraniteljskih porodica, smještaja djece i odraslih u hraniteljske porodice, nadzor, novčane naknade i dr. Zakon je počeo sa primjenom u martu 2018.g. te propisao rok od godinu dana za usklađivanje postojećih predmeta smještaja djece i odraslih u druge porodice.

Sa početkom primjene Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:19/17) - u daljem tekstu Zakon o hraniteljstvu, Centru je u nadležnost stavljeno niz novih poslova koji su uvećali obim i složenost obaveza u odnosu na prethodne, a koje su proizilazile iz odredbi Federalnog i Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za sve hraniteljske porodice JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je:

- pored dokumentacije koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, prikupljao potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- uradio stručnu procjenu od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, upućivao je potencijalne hranitelje na edukaciju,
- Centar za socijalni rad je donio rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- donio rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu,
- izradio individualne planove zaštite djece i odraslih,
- izvršio redovne posjete porodicama gdje su smještena djeca i odrasli.

U skladu sa programskim ciljevima i raspoloživim sredstvima Centar je u toku 2019. godine radio na promociji hraniteljstva, samostalno i u saradnji sa ostalim organizacijama, učestvovao na tribinama, seminarima, medijskim promocijama.

U 2019.godini je evidentirano 16 nesrodničkih hraniteljskih porodica i 44 srodničke hraniteljske porodice. Imajući u vidu broj djece bez roditeljskog staranja, posebno one smještene u institucije, kao i broj evidentirane djece u porodicama u riziku i broj odraslih osoba koje trebaju smještaj u porodici, ovaj broj je svakako nedovoljan. U toku 2019.g. stvorene su pretpostavke za stavljanje u funkciju nove organizacione jedinice – Službe za hraniteljstvo, izmjene Pravilnika o radu i provođenje javnog konkursa, te se u 2020.godini planira intenzivniji rad na regrutaciji novih porodica i smještaju većeg broja djece i odraslih u hraniteljske porodice.

U saradnji sa KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i organizacijom Hope and Homes for Children, Centar je aktivno učestvovao u Projektu transformacije Doma, na način da je izvršio analizu svih predmeta djece smještene u Dom, utvrdio mogućnost smještaja u hraniteljsku porodicu ili povratak u biološku porodicu ili usvojenje, izvršio odabir hraniteljske porodice, radio na pripremi djeteta i hraniteljske porodice za smještaj, radio na pripremi djeteta i usvojiteljske porodice na usvojenje, a tamo gdje su stvoreni uslovi radio na pripremi djeteta i biološke porodice za reintegraciju i pripreme djeteta za osamostaljenje



Poslovi koji proizilaze iz Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH u 2019.g. iskazani su u tabeli:

## TABELARNI PREGLED POSLOVA PO ZAKONU O HRANITELJSTVU U 2019.GODINI

Tabela 16.

Red. Br.	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama								
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo		9	1	5	3	3	1		22
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	27	8	1	5	1	3	2		47
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	28	8	2	5		3	2		48
4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	27	4	2	5		3	2		43
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodničko hraniteljstvo	4	1	2	2	1		1		11
6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	23	7		2		3			35
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	25	9	2	4	7	3			50
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	7	3	1	1	2				14
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	18	9	1	4	5	2			39
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo				0					0
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo				0	7	1			8
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	7	9	1	2	7		3	1	30
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	25	9		2		3		1	40
14	<b>UKUPNO:</b>	<b>191</b>	<b>76</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>387</b>

## 5.4. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici FBiH

U skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici u F BiH, pored propisanih nadležnosti suda, tužilaštva i policije regulisana je i nadležnost Centra. Nadležnost Centra sadržana je, pored obaveze zaštite osoba izloženih nasilju u porodici, rada sa počiniocem nasilja, i u obavezi vođenja evidencije o izrečenim mjerama prema nasilniku, u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini, praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere.

Aktivnosti Centra u toku 2019. godine u oblasti nasilja u porodici realizovane su kroz:

- intervencije na terenu sa predstavnicima policije u cilju zaštite osoba izloženih nasilju,
- kroz prijave nasilja,
- iznalaženje smještaja za žrtve nasilja (Sigurna kuća, srodnička porodica, druga porodica ili neka druga stambena jedinica),
- psihosocijalna i materijalna podrška žrtvama nasilja u porodici,
- individualni rad sa nasilnikom,
- saradnja sa vladinim i nevladinim organizacijama.

Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1. koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Podaci o izrečenim zaštitnim mjerama, u 2019. godini bili su sljedeći:

**Tabela 17.**

Redni broj	SLUŽBA	Broj osoba koje su štice zaštitnom mjerom	Broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere	Broj obavještenja nadležnom sudu o izvršenju zaštitne mjere	Broj predloženih prekida zaštitne mjere	Broj predloženih produženja mjere	Broj predloženih zamjena mjere drugom mjerom	Broj dostavljenih izvještaja nadležnom sudu
1	Stari Grad	29	29	29				29
2	Centar	47	42	85	4	1		95
3	Novo Sarajevo	52	43	68	1	1	1	120
4	Novi Grad	72	62	51	2	3		169
5	Ilidža	56	51	168	1		1	103
6	Hadžići	28	27	38		5		38
7	Vogošća	25	19					49
8	Ilijaš	17	16	13				13
9	<b>Ukupno</b>	<b>326</b>	<b>289</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>616</b>

Prema evidenciji Centra, počiniocima nasilja u porodici, u 2019. godini izrečeno je ukupno 658 mjera i to sljedećih:

Tabela 18.

Red. Br.	Služba	Udaljenje iz stana, kuće ili nekog stambenog prostora i zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi stambeni prostor	Zabrana približavanja žrtvi nasilja	Osiguranje zaštite osobe izložene nasilju u porodici	Zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju u porodici	Obavezan psihosocijalni tretman	Obavezno liječenje od ovisnosti	UKUPNO
1	Stari Grad	7	28		29	3	4	71
2	Centar	6	37		36		1	80
3	Novo Sarajevo	15	45	14	45	7	3	129
4	Novi Grad	5	62		61	2	3	133
5	Ilidža	2	50		51	11	2	116
6	Hadžići		27		27			54
7	Vogošća	2	19		19		1	41
8	Ilijaš	2	16		16			34
9	Ukupno:	39	284	14	284	23	14	658

Prema evidenciji, u toku 2019. godine, u Sigurnu kuću, Fondacije lokalne demokratije, smješteno je ukupno 101 osoba:

Tabela 19.

Red. Br	Služba socijalne zaštite općine	OSOBE SMJEŠTENE U SIGURNU KUĆU		
		Smještene od strane Službe socijalne zaštite	Smještene u pratnji policije	Ukupno
0	1	2	3	4
1	Stari grad	4	8	12
2	Centar		20	20
3	Novo Sarajevo		4	4
4	Novi grad	2	15	17
5	Ilidža sa odj. Trnovo	11	16	27
6	Hadžići	2	2	4
7	Vogošća	1	6	7
8	Ilijaš		10	10
9	UKUPNO	20	81	101

## **5.5. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku**

Ovim zakonom, utvrđuju se posebna pravila postupanja prema djeci koja su u sukobu sa zakonom, mlađim punoljetnim osobama i djeci koja su žrtve ili svjedoci prema kojima su dužni postupati sudovi, tužiteljstva, ovlaštene službene osobe, organi starateljstva, porodice, škole, institucije na svim nivoima društvene zajednice, kao i drugi učesnici uključeni u krivičnu proceduru.

Obzirom da će tužitelj i sudija za maloljetnike, prethodno razmotriti mogućnost izbjegavanja krivičnog postupka i primjenu načela oportuniteta i težiti rješavanju slučaja maloljetnog počinitelja krivičnog djela, odgojnom preporukom, kada je to u najboljem interesu djeteta, Centar za socijalni rad, u tom postupku ima tada višestruku ulogu. Organ starateljstva ima ulogu u svakom postupku prema maloljetnicima, dajući prijedloge i ukazujući na činjenice i dokaze koji su od važnosti za donošenje odgovarajuće mjere prema maloljetniku. Dakle, Centar ima bitnu ulogu u procesu posredovanja, provođenju i praćenju primjene Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Kada je riječ o izrečenim odgojnim mjerama, Centar kao organ starateljstva je nadležan za izvršenje i praćenje istih. Organ starateljstva je u obavezi da konstantno vodi brigu i pruža zaštitu maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom. U skladu sa odredbama ovog zakona, isti je dužan da poslije izvršenja krivične sankcije, otpuštanja maloljetnika sa izvršenja zavodske mjere ili kazne maloljetničkog zatvora, posebno brinuti o maloljetniku bez roditelja, kao i o maloljetniku čije su porodične i materijalne prike nesređene.

Napominjemo, da je Centar obavljao i onaj dio poslova i obaveza u koji je uključen na osnovu odredbi Krivičnog zakona FBiH, Zakona o izvršenju sankcija i Zakona o krivičnom postupku, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku. Centar je i u 2019. godini vodio propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama, koja se vodi na osnovu propisa koje donosi Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

## **5.6. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Krivičnim zakonom FBiH**

Prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela primjenjuju se odredbe Poglavlja X Krivičnog zakona prema kome je definisana uloga Centra kroz institut organa socijalnog staranja.

Dosadašnja saznanja o pojavi odgojne zanemarenosti i odgojne zapuštenosti djece, a koje se manifestuju, između ostalog, i kroz činjenje krivičnih djela maloljetnika, upućuju na važnost i kompleksnost ove pojave. Kako ova problematika vrlo često prevazilazi ovlaštenja i mogućnosti Centra, neophodno je puno angažovanje i ostalih subjekata u državi, odnosno društvu (institucija koje se bave vaspitanjem i obrazovanjem mladih, mjesnih zajednica, općina, Grada, Kantona, MUP-a, Sudova, tužitelja i drugo). Centar je i u toku 2019. godine, učestvovao u pripremnim postupcima i predlaganju odgojnih mjera.

**U tabeli 20.** iskazani su podaci koji se odnose na izrečene odgojne mjere prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela, u službama socijalne zaštite općina, u 2019. godini.

## **5.7. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo**

Ovim Zakonom između ostalog se uređuju i pitanja izvršenja odgojnih mjera izrečenih maloljetnim počiniocima krivičnih djela (upućivanje u disciplinski centar, pojačan nadzor od strane roditelja, usvojitelja ili staratelja, pojačan nadzor u drugoj obitelji, pojačan nadzor od strane nadležnog organa socijalne zaštite).

Centralno mjesto u izvršavanju odgojnih mjera, ima Centar i to kod izricanja mjere pojačanog nadzora organa starateljstva, mjere pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja i mjere pojačanog nadzora u drugoj obitelji, te samim tim ima obavezu i pratio je izvršenje drugih mjera i sankcija (mjere upućivanja u Disciplinski centar i sankcije maloljetničkog zatvora).

Navedene odgojne mjere izvršavaju se na način i po postupku utvrđenom odredbama ovog Zakona. Pregled navedenih mjera, čije je izvršenje u toku, sadržan je u tabeli br. 20.

**TABELARNI PREGLED ODGOJNIH MJERA, KOJE SU U TOKU IZVRŠENJA, U 2019. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA**

Tabela 20.

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>I</b>	<b>Mjere upozorenja</b>		1	1		1	1			4
1	Mjera Policijskog upozorenja		1	1		1	1			4
<b>II</b>	<b>Odgojne mjere -Ukupno (1+2+3+4+5+6)</b>	26	7	5	3	6	2	3	1	53
1	Sudski ukor	1		3	1	1		1	1	8
2	Upućivanje u odgojni centar	14	1	2				1		18
4	Pojačan nadzor roditelja, usvojitelja ili staratelja		1				1			2
5	Pojačan nadzor u drugoj porodici									0
6	Pojačan nadzor organa socijalnog staranja	11	5		2	5	1	1		25
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere</i>	19	7	5	3	7	2	3		46
<b>II A</b>	<b>Posebne obaveze - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)</b>	31	4	6	0	5	2	0	0	48
1	Da redovno pohađa školu	7		4						11
2	Da ne izostaje s posla									0
3	da se osposobi za zanimanje koje odgovara njegovim sposobnostima i sklonostima	2	1	1		2				6
4	da se uključi u rad humanitarnih organizacija ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	5	1			1				7
5	da se uzdrži od posjećivanja određenih lokala, odnosno priredbi i izbjegava društva i određene osobe koje na njega mogu štetno uticati			1						1
6	podvrgne stručnom medicinskom postupku ili postupku odvikavanja od droge ili drugih vrsta ovisnosti									0
7	da se uključi u pojedinačni ili grupni rad u savjetovalištu za mlade	1								1

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	da pohađa kurseve za stručno osposobljavanje ili se priprema i polaže ispite na kojima se provjerava određeno znanje	11	1			1	1			14
9	da se uključi u određene sportske i rekreativne aktivnosti	5	1				1			7
10	da bez posebne saglasnosti suda ne može napustiti mjesto prebivališta ili boravišta					1				1
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene posebne obaveze:</i>	10	4	6		3	1			24
<b>III</b>	<b>Zavodske mjere - ukupno (1+2+3+4)</b>	0	2	3	2	1	1	0	0	9
1	Upućivanje u odgojnu ustanovu		1							1
2	Upućivanje u odgojno-popravni dom		1		2	1				4
3	Upućivanje u posebnu ustanovu za liječenje i osposobljavanje									0
4	Upućivanje u maloljetnički zatvor			3	0		1			4
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>		2	3		1	1			7
<b>11</b>	<b>UKUPNO ODGOJNE MJERE (I+II+III)</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>66</b>
<b>R.br</b>	<b>ODGOJNE PREPORUKE</b>									
<b>IV</b>	<b>Odgojne preporuke - ukupno (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
1	Lično izvinjenje oštećenom	1	1	1	1					4
2	Nadoknada štete oštećenom			1						1
3	Redovno pohađanje škole (odlazak na posao)			4						4
4	Uključivanje u rad, bez nadoknade, u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja									0

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno	
		2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno)									0
6	Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovališta			19						19
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne preporuke:</i>	1	1	25						27
<b>V</b>	<b>POSLOVI ZA TUŽILAŠTVO</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>114</b>	<b>17</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>244</b>
1	Mišljenje o cjelishodnosti pripremnog postupka	3	6	8	4				1	22
2	Socijalna anamneza	25	6	95	10	46	5		3	190
3	Naredba o neprovođenju pripremnog postupka	10		11	3	1	5		2	32
<b>VI</b>	<b>PRIPREMNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA:</b>	<b>18</b>		<b>5</b>		<b>3</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>27</b>
<b>VII</b>	<b>PREKRŠAJNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA - Ukupno:</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>95</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>150</b>
<b>VII A</b>	<b>Prekršajni postupci prema maloljetnicima - Odgojne mjere - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>
1	Nalaganje ličnog izvinjenja oštećenom	1		1		1	1			4
2	nalaganje redovnog pohađanja škole			4						4
3	rad za opće dobro na slobodi			1						1
4	nalaganje prihvatanja odgovarajućeg zaposlenja									0
5	nalaganje maloljetniku da posjećuje odgojne, obrazovne, psihološke i druge vrste savjetovališta	2	2	19		5	2			30
6	nalaganje maloljetniku da se suzdržava od konzumiranja alkoholnih pića i opojnih droga									0
7	zabrana druženja s osobama koje imaju loš uticaj na maloljetnika			1		1				2
8	policijska kontrola kretanja poslije određenog vremena									0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere:</i>	2	2			7				11
<b>VIII</b>	<b>SANKCIJE</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>50</b>
1	Novčana kazna	14		2		2	3		1	22
2	Uvjetna osuda	6		5	2	1	4			18
3	Ukor	3		3	2	1	1			10

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Zaštitne mjere									0
4.a.	Oduzimanje imovinske koristi									0
4.b.	Obaveza naknade štete									0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>	11		10	4	4	3		1	33
<b>IX</b>	<b>DRUGI STRUČNI POSLOVI - Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)</b>	<b>208</b>	<b>296</b>	<b>601</b>	<b>185</b>	<b>328</b>	<b>90</b>	<b>162</b>	<b>103</b>	<b>1973</b>
1	Po obavijesti obrazovnih ustanova	49	39	122	31	49	14	19	13	336
2	Po obavijesti MUP-a	7	8	23	7	3	5	5	5	63
3	Po obavijesti zdravstvenih ustanova	1		3	4	2				10
4	Po zahtjevu roditelja	5		34	2	3	1			45
5	Po službenoj dužnosti	4	3		2	2			1	12
6	Stručni tretmani (savjetovališni rad, individualni i grupni rad)	64	204	230	89	176	31	92	58	944
7	Terenske posjete porodici	48	37	86	29	86	27	32	19	364
8	Prisustvo saslušanju mldb. u PU	8	1	25	11	2	3	5	5	60
9	Prisustvo na ročištima - SUD	21	2	67	9	4	7	2	2	114
10	Prisustvo u Tužilaštvu	1	2	11	1	1	2	7		25



## **5.8. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama**

Ovim Zakonom propisan je način organizovanja i provođenja zaštite kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar je u provođenju odredbi ovog Zakona učestvovao u postupku potrebe regulisanja prisilne hospitalizacije, kao i daljeg tretmana sa duševnim smetnjama. Također, pokrenuti su postupci za oduzimanje poslovne sposobnosti i regulisanje starateljstva nad odraslim licima sa duševnim smetnjama. Centar je pružao psiho-socijalnu i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

U toku godine radilo se na poboljšanju i unapređenju već uspostavljene saradnje sa zdravstvenim ustanovama za duševno oboljela lica i sudovima, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. U saradnji sa psihijatrijskim klinikama, Centar je primao obavijesti o hospitalizaciji i otpustu sa liječenja i obavijesti o prisilnoj hospitalizaciji pacijenata, u cilju poduzimanja daljih mjera u skladu sa nadležnostima Centra i zakonskim odredbama.

## **5.9. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o ličnom imenu**

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u slijedećim situacijama:

-Kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar. Centar je dužan pokrenuti postupak za određivanje ličnog imena djeteta, u roku od 15 dana od dana prijema obavijesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.

-U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjereno staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.

-Također, lično ime određuje organ starateljstva, u slučaju djeteta čiji su roditelji nepoznati.

-Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.

-Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnost za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku u sporu donijet će nadležni organ starateljstva. Podaci o broju postupaka iskazani su u tabeli br. 15.

## **5.10. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o matičnim knjigama**

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu prijavili ime djeteta u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom Matičnom uredu. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta. Upis raskida usvojenja u matičnu knjigu

rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

## **5.11. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o prebivalištu i boravištu državljana Bosne i Hercegovine**

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveza koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja šticenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljanima Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtjevati od nadležnih Centara pomoć u pribavljanju dokaza o valjanoj osnovi za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Osobi koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

## **5.12. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama FBiH**

U skladu sa ovim Zakonom u 2019.g. riješeno je 20 zahtjeva, na zahtjev građana, korisnika usluga u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

## **5.13. UREDBE**

### **5.13.1. Uredba o subvencioniranju troškova grijanja**

Uredbom o subvencioniranju troškova grijanja propisani su korisnici prava na subvencioniranje troškova grijanja, uslovi, način i postupak za ostvarivanje prava.

Po navedenoj Uredbi, pravo na subvencioniranje troškova grijanja za prva tri mjeseca 2019.godine (januar, februar, mart) ostvarilo je **3355** domaćinstava.

Pravo na subvencioniranje troškova grijanja za novembar i decembar 2019. godine ostvarilo je, **2732** domaćinstava.

U **tabeli 21.** iskazan je brojčani prikaz korisnika prava na subvenciju troškova grijanja, po službama socijalne zaštite, u toku 2019.godine po mjesecima u kojima korisnici ostvaruju pravo na subvenciju.

**TABELARNI PREGLED  
KORISNIKA SUBVENCIJE TROŠKOVA GRIJANJA, PO SLUŽBAMA  
SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, U 2019. GODINI**

*Tabela 21.*

Red. Br.	Služba socijalne zaštite općine	Januar	Februar	Mart	Novembar	Decembar
1.	Novi grad	217	217	217	296	296
2.	Novo Sarajevo	151	151	243	209	209
3.	Centar	98	98	98	164	164
4.	Stari grad	147	147	147	164	164
5.	Iliđža	73	73	147	143	143
6.	Trnovo	19	19	19	33	33
7.	Hadžići	69	69	69	75	75
8.	Vogošća	41	41	41	49	49
9.	Ilijaš	248	248	248	233	233
10.	<b>UKUPNO</b>	<b>1063</b>	<b>1063</b>	<b>1229</b>	<b>1366</b>	<b>1366</b>

### 5.13.2. Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na regulisanje naknade troškova dženaze/sahrane/ukopa, uslove, način, postupak, te sredstva za finansiranje, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje prava na regulisanje tih troškova.

Pravo na regulisanje navedenih troškova može se ostvariti pod uslovom da je preminulo lice ili član porodice, evidentiran kao korisnik stalne novčane pomoći, te stara lica bez porodičnog staranja, koja su smještena u ustanove socijalne zaštite.

Troškovi dženaze/sahrane/ukopa, obuhvataju troškove tehničkog dijela i troškove vjerskog obreda. Na osnovu Uredbe, u 2019. godini, za 76 lica su plaćeni troškovi dženaze/sahrane/ukopa.

### 5.13.3. Uredba o priznavanju prava na topli obrok u Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na topli obrok u javnim kuhinjama, uslove, način i postupak za ostvarivanje prava. U 2019. godini ukupan broj korisnika bio je 3174.

Prikaz broja korisnika, odnosno toplog obroka, po službama socijalne zaštite općina, u javnim kuhinjama u Kantonu Sarajevo, za 2019. godini iskazan je u tabeli 22.

**TABELARNI PREGLED  
KORISNIKA TOPLOG OBROKA U JAVNIM KUHINJAMA  
U KANTONU SARAJEVO, U 2019. GODINI**

*Tabela 22.*

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	KUHINJE						
		„Crveni križ“	Caritas	Kruh Svetog Ante	Merhamet	Stari grad	Dobrotvor	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Stari grad	26	3	7		333	3	372
2	Centar	179	6	73		93	5	356
3	Novo Sarajevo	413	19	115	56	77	10	690
4	Novi grad	225	48	112	478	54	10	927
5	Ilidža sa odj. Trnovo	137	17	3	202	3	12	374
6	Hadžići	8	4		30	159		201
7	Vogošća	100				2	1	103
8	Ilijaš	143				1	7	151
9	Ukupno	1231	97	310	766	722	48	3174

Po Uredbi o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo, službe socijalne zaštite donose rješenja o priznavanju prava na topli obrok novim podnosiocima zahtjeva. Po službenoj dužnosti u službama socijalne zaštite općina, u 2019.g. izvršena je provjera rješenja, te ukoliko nije bilo promjene kod korisnika koji i dalje ispunjavaju uslove, izdate su kartice za topli obrok za 2020.godinu.

#### **5.13.4. Uredba o dodjeli novčanog iznosa namijenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite**

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe.

Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesečno na ime ličnih potreba novčani iznos od 30,00 KM (tzv. džeparac).

Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijalni rad je u obavezi da donosi Rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu.

### **5.13.5. Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima**

Postupajući u skladu sa odredbama Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je i u toku 2019. godine radio na aktivnostima na pripremi preduslova za primjenu odgojnih preporuka koje su regulisane ovom Uredbom. Organ starateljstva ima obavezu uključivanja u sve postupke koji se vode prema maloljetniku. Uredba je predvidjela odgojne preporuke u čijoj je realizaciji neophodno uključivanje i organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru.

Također, predstavnici svih službi socijalne zaštite općina su se u toku 2019.godine kontinuirano educirali i za što kvalitetniju primjenu „Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku“, s ciljem sticanja posebnih znanja i kontinuiranog stručnog osposobljavanja i usavršavanja lica koja rade na poslovima prijestupništva mladih i krivičnopravne zaštite djece i maloljetnika u Federaciji Bosne i Hercegovine. Posebno je značajna edukacija „Edukacija stručnog osoblja JU „Kantonalni centar za socijalni rad, o primjeni Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima u F BiH, podržana od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike.

### **OBEZBJEĐENJE UVJETA ZA IZRICANJE POSEBNIH OBAVEZA I ODGOJNIH PREPORUKA**

U skladu s Pravilnikom o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela ("Službene novine Federacije BiH" broj 10/15), Centar je Ministarstvu pravde dostavio listu ustanova i organizacija u kojima se može izvršavati posebna obaveza. Ministarstvo pravde je na temelju dostavljenog spiska potpisalo Sporazum sa organizacijama u kojima će se u toku 2019.godine izvršavati posebne obaveze.

Centar, u skladu s Pravilnikom o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku ("Službene novine Federacije BiH" broj: 17/18), proveo postupak i izvršio izbor ustanova i nevladinih organizacija u kojima će se izvršavati odgojna preporuka uključivanje u rad, bez naknade u humanitarne organizacije ili poslovne socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja. Sa izabranim ustanovama i organizacijama (KJU "Gerontološki centar", KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba", Servis centar za podršku porodicama djece i osoba s poteškoćama u razvoju "Dajte nam šansu" i Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim poteškoćama F BiH "SUMERO") Centar je potpisao Sporazume o provođenju odgojne preporuke, koje je zajedno s planovima i programima rada sa maloljetnicima kojima je izrečena odgojna preporuka i izjavama dostavio Sudu i Tužilaštvu.

### **5.14. ZAKLJUČAK**

Zaključak Vlade Kantona Sarajevo (broj 02-05-8403-28/12 od 29.03.2012.), odnosi se na sufinansiranje podstanarstva po osnovu iznajmljivanja stambenog prostora kojeg pronalazi korisnik. Pravo na sufinansiranje podstanarstva u 2019.g. ostvarila je ukupno 12 porodica.

### **5.15. ODLUKE**

**5.15.1. Odluka o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9, 0-10 na lokaciji „OTES“ i Odluka o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10, na lokaciji „OTES“**

Po osnovu ove Odluke, tokom 2019. godine, pratilo se socijalno stanje porodica koje su dobile stan u zakup, na lokaciji O-9, O-10 „Otes“, po potrebi se obavještavalo resorno Ministarstvo, a najmanje jednom godišnje.

### **5.15.2. Odluka Vlade FBiH o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti**

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Centar je sudjelovao u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da je pratio sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivao resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

## **5.16. PROTOKOLI O SARADNJI**

Poslovi koji su dogovoreni potpisanim protokolima o saradnji, u toku 2019. godine realizovani su na način kako je i dogovoreno istim.

### **5.16.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo**

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgojni centar KS“, čija je svrha saradnja potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploatacije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno su realizovane pripravnosti stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Ukupno je realizovano 446 pripravnosti u toku kojih je obavljeno 116 različitih intervencija u pratnji policije, i u saradnji sa različitim zdravstvenim ustanova i ustanovama socijalne zaštite.

Te intervencije su se odnosile na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i sl.

## TABELARNI PREGLED

pripravnosti radnika izvan radnog vremena, dane vikenda i u dane praznika u toku 2019. godine

*Tabela 23.*

Red broj	Naziv aktivnosti	Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iliđža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.	Pregled broja pripravnosti radnika u toku godine	123	84	62	76	64	0	28	9	446
3.	Pregled broja intervencija u toku pripravnosti po Službama	30	16	12	27	14	0	14	3	116

### 5.16.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisan 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojava oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

### 5.16.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH (u daljem tekstu: MLJPI), Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo), JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu: KCSR), KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo (u daljem tekstu: Dom) i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena (u daljem tekstu: BHWI) u postupcima, obavještanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

#### **5.16.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti**

Protokol je potpisan 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovanište“, KJU „Odgojni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnica u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

#### **5.16.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici**

Protokol je potpisan dana 26.07.2019.g.g između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Predstavništvo „Hope and Home for Children“ u BiH.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovedu u skladu sa principima koje promovisu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i to koordinirajući aktivnostima iz svoje nadležnosti, davanjem podataka o djeci koja su obuhvaćena inicijalnom procjenom u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, na raspolaganje HHC-u, organizovanjem posjeta porodicama i srodnicima smještene djece i učestvovanjem u davanju preporuka za svako smješteno dijete, kao i učestvovanjem u radu radne grupe na izradi okvirnog plana za transformaciju Doma.

#### **5.16.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“**

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko-Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

#### **5.16.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS**

Sporazum je potpisan 14.07.2017.g. između Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnica, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitutionaloizacije osoba sa invaliditetom.



Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

#### **5.16.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima**

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

#### **5.16.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima**

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

#### **5.16.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima**

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

#### **5.16.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima**

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

### **5.16.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo**

Sporazum je potpisan 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snadbijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

### **5.16.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo**

Sporazum je potpisan 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

### **5.16.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo**

Sporazum je potpisan 12.09.2019.godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa cijem unapređenja kvaliteta socijalnog rad kao i bržu socijalizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnica u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružavanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mladih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

### **5.16.15. Sporazum o saradnji u zaštiti najboljih interesa djece i podršci marginaliziranim kategorijama društva**

Sporazum je potpisan 01.12.2019. godine između Fondacije „Kрила nade“ Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, sa ciljem realizacije aktivnosti i postupanje sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku, mlađim punoljetnim osobama kao i djeci koja su žrtve nasilja ili svjedoci, zaštite djece i omladine sa poremećajem u ponašanju i članova njihove porodice, kao i aktivnosti vezanih za postupanje sa žrtvama nasilja u porodici, kao i svim drugim aktivnostima koje se odnose na tretman i zaštitu ugroženih članova društva, a koji se tretiraju na bilo koji način kod potpisnica Sporazuma ili su korisnici njihovih usluga.

### **5.16.16. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama**

Sporazum je potpisan dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

### **5.16.17. Sporazum o saradnji u oblasti zaštite LGBTI djece i mladih**

Potpisan je 09.01.2019. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Sarajevski otvoreni centar u cilju zaštite LGBTI djece i maldiv.

#### **5.16.18. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore**

Memorandum je potpisan 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa cijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

#### **5.16.19. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo**

Protokol je potpisan između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

#### **5.16.20. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“**

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kulturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korinsika usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijane zaštite općina pruža informacije, i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj šticećenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem šticećenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

#### **5.16.21. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama**

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana je saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana prodice sa poteškoćama u razvoju.

#### **5.16.22. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International**

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Ilijaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano

i u 2019. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

### **5.16.23. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International**

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

### **5.16.24. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje**

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

### **5.16.25. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija**

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unaprijeđenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

## **VI PROJEKTI**

U toku 2019. godine, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je, u saradnji sa vladinim i nevladinim organizacijama, participirala u realizaciji sljedećih Projekata, i to:

1. Projekat "Stariji brat, starija sestra"- NVO „Narko NE“,
2. Transformacija „Doma za djecu bez roditeljskog staranja“; KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, Predstavništvo Hope and Home for Children“ u BiH i JU „Kantonalni centar za socijalni rad,
3. Pružanje podrške porodicama pod rizikom od razdvajanja – Hope and Home for Children u BiH,
4. Projekat „Jačanje porodice“ – SOS Kinderdorf ,
5. Projekat „Edukacija stručnog osoblja JU „Kantonalni centar za socijalni rad,, o primjeni Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima u F BiH, podržana od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike,
6. Razvoj politika za socijalno uključivanje djece i mladih u riziku,
7. Jačanje referalnih mehanizama zaštite djece od nasilja. Projekat provodi Međunarodna organizacija za pomoć, razvoj i javno zagovaranje posvećena radu sa djecom, porodicama i zajednicama kako bi prevazišli siromaštvo i nepravdu. Projekat provodi World Vision u saradnji sa općinom Ilijaš.
8. Projekat poboljšanja uvjeta stanovanja za socijalno ugrožene porodice u ruralnim sredinama u BiH u 2020.g Projekat realizira Francuska nevladina organizacija Alterural.

9. Boravak djece u kompleksu Caritasa u visokom, aktivnosti usmjerene da djeci i mladima pruže potrebne vještine i znanja za druženje i stvaranje novih prijateljstava. Projekat realizuje Caritas BiH, Youth for Peace i Rischio Minore iz Italije.

## **VII EDUKACIJE, SEMINARI, PREZENTACIJE, OKRUGLI STOLOVI, KONFERENCIJE, RADIONICE, TRENINZI I JAVNE RASPRAVE**

U cilju dodatnog usavršavanja, edukacije, jačanja profesionalnih kapaciteta, u toku 2019.g. stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ prisustvovali su različitim seminarima, edukacijama, okruglim stolovima.

### **EDUKACIJE**

- Zaštita žrtava trgovine ljudima iz ugla centara za socijalni rad sa fokusom na pravila i procedure u postupanju nadležnih institucija – IOM,
- Postupanje organa starateljstva u predmetima zaštite djece bez pratnje u pokretu -Save the Children u BiH,
- Znamo li dovoljno kako bismo podržali mlade u korištenju medija današnjice-NARKO NE,
- Edukacija za TOT trenere u oblasti hraniteljstva po PRIDE modeli -SOS Kinderdorf u Saradnji sa UNICEF-om,
- Edukacija za Master trenera u oblasti hraniteljstva po PRIDE modelu -SOS Kinderdorf u Saradnji sa UNICEF-om,
- Socijalna prava za ranjive grupe- Vijeće za djecu BiH u saradnji sa GIZ-om,
- Uključivanje u rad bez naknade u korist lokalne zajednice ili humanitarnih organizacija izrečene maloljetnim počiniocima krivičnih djela-CRPC,
- Edukacija iz oblasti zaštite od požara – Agencija DSC,
- Stručna obuka za poslove matičnih knjiga- Federalno ministarstvo unutrašnjih poslova,
- Edukacija za provedbu Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima – JU Kantonalni centar za socijalni rad,
- Vođenje slučaja u centru za socijalni rad – Federalno ministarstvo rada i socijalne politike,
- Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi – primjena odgojne preporuke - Biro za ljudska prava Tuzla,
- Posredovanje prije razvoda braka – prikaz slučaja - Biro za ljudska prava Tuzla,
- Obuka o kulturološkoj kompetenciji i svijesti u radu sa migrantima – UN Migration Agency,
- Strateško planiranje dugoročne rehabilitacije i reintegracije mladih i djece povratnika iz ratom zahvaćenih dijelova Sirije i Iraka, NVO HHC,
- Modeliranje porodične grupne konferencije u sistemu dječije zaštite i obrazovnom sistemu u RS
- Unapređenje uslova stanovanja lica u stanju socijalne potrebe -NVO Alterural,
- Nasilje nad osobama sa invaliditetom – Grupa za inkluziju – Caritas,
- Forum socijalne solidarnosti u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom

### **SEMINARI**

- Zaštita žrtava trgovine ljudima iz ugla rada centara za socijalni rad sa fokusom na pravila i procedure u postupanju nadležnih institucija – IOM,
- Zanemarivanje djece i vršnjačko nasilje, World Vision,
- Studijska posjeta gradu Pordenone u Italiji

## **PREZENTACIJE**

- Borba protiv radikalizacije i nasilnog ekstremizma koji vodi ka terorizmu, lokalni pristupi i najbolje prakse – Ministarstvo sigurnosti BiH,
- Izazovi u reformskim procesima u KS – Friedrich Ebert Stiftung i Vlada KS,
- Promocija priručnika za ostvarivanje statusa posebne kategorije CŽR u F BiH, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike,
- Međuvršnjačko nasilje, Izdavačka kuća Sarajevo publishing,
- Razvoj politika za socijalno uključivanje djece i mladih u riziku – Metode i pristupi u radu sa djecom u riziku, Narko Ne,
- Razvoj politika za socijalno uključivanje djece i mladih u riziku – Sociokomunikacijske kompetencije profesionalaca, Narko Ne,
- Prezentacija aktivnosti i rezultata projekta Jačanje sistema socijalnih usluga u BiH, SOS Dječija sela,
- Promovisanje važnosti međuljudskih odnosa – Fakultet političkih nauka,
- Promocija osnova i savjetovanje iz arhivskog i kancelarijskog poslovanja za sve nivoe vlasti i druge pravne subjekte – Agencija za pravni konsalting i edukaciju,
- Mapa prava i usluga – Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS,
- Pilotiranje Priručnika za vođenje slučaja u centru za socijalni rad –

## **OKRUGLI STOLOVI**

- Prve nacionalne konsultacije „Zajednice na prvom mjestu – pokretanje HUB-a organizacija civilnog društva koje će se baviti pitanjem nasilnog ekstremizma – od prevencije do reintegracije“ – Hope and Homes for Children,
- Politike ravnopravnog roditeljstva: neophodni koraci za postizanje rodne ravnopravnosti u BiH – Ambasada Švedske i Agencija za ravnopravnost polova u BiH,
- Primjena odgojnih preporuka u F BiH – izazovi i mogućnosti za unapređenje, Biro za ljudska prava Tuzla,
- Implementacija akcionog plana za unapređenje prava i položaja osoba sa invaliditetom u KS – Udruženje slijepih KS,
- Položaj slijepih osoba u Kantonu Sarajevo, sadašnje stanje i perspektive, Udruženje slijepih KS,
- Okrugli sto o planu okončanja apartidije u BiH do kraja 2024.g. – Vaša prava BiH i Ministarstvo civilnih poslova,

## **KONFERENCIJE**

- Uloga i značaj socijalnih radnika u procesu deinstitucionalizacije – Fakultet političkih nauka,
- Multisektorski timovi za zaštitu prava djece u kontaktu sa Zakonom - BIRO za ljudska prava Tuzla,
- Jačanje socijalnih usluga u BiH" - SOS Kinderdorf,
- Uloga međusektorske saradnje u jačanju zajednice u borbi protiv nasilja nad djecom- World Vision,
- Model mentorstva u zajednici-prilike i šanse za zdravo odrastanje- NARKO NE,
- Trgovina ljudima u uslovima migrantske krize – Fondacija Lara i RING mreža,
- Izazovi i perspektive u oblasti prevencije ovisnosti – Narko Ne,
- Znamo li dovoljno kako bismo podržali mlade u korištenju medija današnjice, Mediacentar,
- Prvi regionalni forum o ovisnosti o drogama i oporavku – UG PROSLAVI OPORAVAK, Beograd,
- Savjetovanje kao podrška porodici u riziku – KJU Porodično savjetovanište,
- Dijalog za budućnost – UN, UNDP, UNICEF,

## **RADIONICE**

- Jačanje sistema socijalne zaštite u BiH -SOS Kinderdorf u Saradnji sa UNICEF-om,
- Inkluzivno zapošljavanje osoba sa invaliditetom: Izazovi i benefiti" - FOND ZA zapošljavanje osoba sa invaliditetom F BiH,
- Diskusije o mogućim rješenjima za prevazilaženje problema u primjeni Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH sa kojima se susreću ugrožene kategorije- Ministarstvo civilnih poslova BiH,
- Radionica za razvoj koncepta novog projekta fokusiranog na glavne izazove sa kojima se susreću osobe sa invaliditetom, Sumero,
- Prevenција nasilja nad djecom u digitalnom okruženju, Hope and Homes for Children,
- Izveštaj o stanju i potrebama mladih koji izlaze iz alternativne brige u BiH, Pravni osnov za pokretanje kampanje javnog zagovaranja za unapređenje statusa i položaja djece i mladih koji napuštaju brigu, SOS Dječija sela,
- Borba protiv nasilja nad ženama kroz pružanje zaštite i pomoći žrtvama s posebnim fokusom na pitanja rodno zasnovanog nasilja uz aktivno učešće lokalnih nevladinih organizacija, predstavnika lokalnih zajednica i vladinih službenika – Vaša prava BiH,
- Otvoreni forum: Škola sigurna za svako dijete – Centar za razvoj omladinskog aktivizma,
- Psihološke i društvene posljedice neizvjesnog gubitka – podrška porodicama osoba nestalih u BiH – Međunarodni crveni krst,

## **VIII PREGLED OSTALIH POSLOVA**

Tokom 2019.g. po Zakonu o javnim nabavkama BiH, provedeni su postupci nabavke, kako je opisano u tabeli kako slijedi:

## TABELARNI PREGLED PROVEDENIH POSTUPAKA PO ZAKONU O JAVNIM NABAVKAMA U 2019.GODINI

Tabela 23.

Red.broj	VRSTA POSTUPKA	NAZIV PREDMETA NABAVKE
1.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme-napojna jedinica
2.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme -switch i mrežni kabal
3.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga za preuređenje (osposobljavanje) kancelarije za rad na trijaži u Službi socijalne zaštite općine Novi Grad
4.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga krećenja u Službi socijalne zaštite općine Novi Grad
5.	Konkurentski zahtjev	LOT 1- Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
6.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme – HDD I miš
7.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme ,mrežni kabal za računar u Službi socijalne zaštite općine Ilijaš
8.	Direktni sporazum	Javna nabavka sitnog inventara-pločice za kancelarijska vrata
9.	Direktni sporazum	Javna nabavka stalnih sredstava-pumpe za grijanje -Služba socijalne zaštite općine Ilijaš
10.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja
11.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme - memorija za računar
12.	Direktni sporazum	Javna nabavka notarskih usluga
13.	Konkurentski zahtjev	LOT 1- Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
14.	Direktni sporazum	Javna nabavka goriva 17,09 KM
15.	Direktni sporazum	Javna nabavka goriva 8,54 KM
16.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga održavanja programa stalnih sredstava
17.	Direktni sporazum	Javna nabavka roba za reprezentaciju
18.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga održavanja informacionog Sistema OWIS
19.	Direktni sporazum	Javna nabavka ispitivanja i atestiranja protivpožarne zaštite, servisiranje i obuka zaposlenika
20.	Direktni sporazum	Javna nabavka proizvoda za čišćenje
21.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za računar
22.	Direktni sporazum	Javna nabavka advokatskih usluga
23.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja
24.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja
25.	Direktni sporazum	Javna nabavka vulkanizerskih usluga I usluga autopraonice
26.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga servisiranja sistema protuprovale i vatrodjave
27.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije
28.	Direktni sporazum	Javna nabavka televizora
29.	Direktni sporazum	Nabavka merdevina (ljestve)
30.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka usluga tekućeg održavanja objekata



31.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja -stručno savjetovanje iz oblasti arhivskog i kancelarijskog poslovanja
32.	Direktni sporazum	Javna nabavka stručne literature
33.	Direktni sporazum	Javna nabavka rolo zavjesa sa montažom
34.	Direktni sporazum	Nabavka klima uređaja sa ugradnjom
35.	Konkurentski zahtjev	LOT 1 - Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
36.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga – licence za antivirusni program
37.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga tehničke i protivpožarne zaštite lica i imovine
38.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga tehničkog pregleda motornih vozila
39.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka usluga osiguranja lica , imovine i vozila
40.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja
41.	Konkurentski zahtjev	LOT 1- Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
42.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka Usluge servisiranja i održavanja računarske i druge opreme
43.	Otvoreni postupak	Javna nabavka usluga fizičke zaštite lica i imovine
44.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka tonera
45.	Direktni sporazum	Javna nabavka notarskih usluga
46.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga servisiranja i održavanja klima uređaja
47.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka kancelarijskog materijala
48.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka održavanja SOTAC programa
49.	Konkurentski zahtjev	Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
50.	Direktni sporazum	Javna nabavka advokatskih usluga
51.	Konkurentski zahtjev	Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
52.	Konkurentski zahtjev	Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
53.	Direktni sporazum	Javna nabavka poklona povodom odlaska u penziju radnika (ručni sat)
54.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka goriva
55.	Direktni sporazum	Javna nabavka vatrogasnih aparata za JU"Kantonalni centar za socijalni rad"
56.	Direktni sporazum	Javna nabavka usluga stručnog usavršavanja -novi Zakoni od 01.01.2020. – (Računovodstvo i revizija, registar finansijskih izvještaja, doprinosi)
57.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka molerskih usluga
58.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja od 14.10.2019.g
59.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za računarsku opremu (185 KM)
60.	Direktni sporazum	Usluge servisiranja i održavanja vozila marke Toyota
61.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (300 KM)
62.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (115 KM)
63.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (25 KM)

64.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (115 KM)
65.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (99 KM)
66.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (285 KM)
67.	Konkurentski zahtjev	Usluge servisiranja i održavanja motornih vozila marke Škoda
68.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja - kontinuirana edukacija računovođa i revizora
69.	Direktni sporazum	Javna nabavka obrazovnih usluga i usluga stručnog usavršavanja -planiranje Javnih nabavki za 2020.g i žalbeni postupak
70.	Konkurentski zahtjev	Javna nabavka radova -saniranje i uređenje arhivskog prostora u Službi socijalne zaštite općine Ilijaš
71.	Direktni sporazum	Javna nabavka rezervnih dijelova za održavanje računarske opreme (80 KM)
72.	Direktni sporazum	Javna nabavka stručnog inženjerskog nadzora nad izvođenjem građevinskih radova na sanaciji krovne konstrukcije u tri Službe socijalne zaštite
73.	Otvoreni postupak	Javna nabavka računarske opreme
74.	Otvoreni postupak	LOT 1- Sanacija krova na objektu Službe socijalne zaštite općine Ilijaš
75.	Otvoreni postupak	LOT 2- Sanacija krova na objektu Službe socijalne zaštite općine Vogošća
76.	Otvoreni postupak	LOT 3 – Sanacija krova na objektu Službe socijalne zaštite općine Hadžići

## IX PROGRAMSKA ORIJENTACIJA ZA NAREDNI PERIOD

U 2020. godini sve aktivnosti Centra bit će usmjerene na ostvarivanje osnovnih ciljeva sadržanih u Programu rada za 2020. godinu zašto je, pored realizacije već navedenih zadataka i ostvarivanja osnovnih ciljeva, potrebno obezbjediti normativne, kadrovske, tehničke i prostorne pretpostavke.

U tom smislu neophodno je:

- Osigurati dovoljna finansijska sredstva na godišnjem nivou za nabavku sredstava, opreme i materijala i njihovo primjereno održavanje kako bi se djelatnost Centra i rad sa korisnicima mogli održati na zadovoljavajućem nivou, te dalje nastaviti razvijati Centar po uzoru na uspješne modele u razvijenim zemljama,
- Pokrenuti aktivnosti na osiguravanju pretpostavki za trajno rješavanje problema smještaja i opremanja službi socijalne zaštite Novo Sarajevo, Centar i Stari Grad te službi za hraniteljstvo i primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera,
- U skladu sa novim potrebama izvršavanja poslova i zadataka Centra predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova. U vezi sa sve ozbiljnijim i novim izvršavanjem postavljenih radnih zadataka potrebno je temeljno unaprijediti propise uvođenjem posebnih uslova i strožijih kriterija za izbor stručnih radnika, stvoriti pretpostavke njihovog motiviranja za rad, osigurati sredstva za edukaciju i doedukaciju prema specifičnim potrebama korisnika, osigurati podršku stručnim radnicima uvođenjem obavezne supervizije zbog sve složenijih i zahtjevnijih radnih zadataka kako bi se u većoj mjeri osigurale pretpostavke za uspješno izvršavanje stručnih poslova te ublažilo profesionalno sagorijevanje radnika,
- Osigurati kontinuirano sukcesivno popunjavanje sistematizovanih radnih mjesta i osigurati saglasnosti i sredstva za privremene zamjene odsutnih, posebno stručnih radnika (bolovanja, godišnji odmori isl.) što je duže vremena prisutan problem koji onemogućava pravovremeno i kvalitetno izvršavanje obaveza Centra prema korisnicima i radnih zadataka,
- Predložiti hitno rješavanje problema organizacije i reorganizacije servisa i usluga koje korisnicima Centra pružaju ustanove socijalne zaštite, socijalno-zdravstvene ustanove, privatne i nevladine organizacije čije djelatnosti je neophodno prilagoditi sve složenijim potrebama korisnika. Na taj način Centar bi zasigurno brže, efikasnije, kvalitetnije i ekonomičnije rješavao probleme građana. Trenutno stanje i način organizacije

rada gore navedenih servisa koje koristi Centar ne može se ocijeniti zadovoljavajućim jer često ne odgovara potrebama građana i korisnika Centra.

Ovo se posebno odnosi na servise u kojima Centar ima potrebu hitnog stacionarnog zbrinjavanja korisnika na kraći ili duži vremenski period koji nisu normativno, infrastrukturno ili kadrovski prilagodili svoju djelatnost novim i složenijim potrebama građana,

- Unaprijediti i kontinuirano afirmirati proces deinstucionalizacije a organizaciju rada posebno nove službe za hraniteljstvo prilagoditi potrebama hranitelja, hraniteljskih porodica i hranjenika,
- Korištenjem dosadašnjih iskustava u radu u zadovoljavanju socijalno-zaštitnih potreba građana i rješavanju problema vezanih za sve prisutniju složenu socijalnu i drugu pridruženu patologiju, aktivno predlagati donošenje novih ili izmjene i dopune postojećih zakona i podzakonskih akata radi kvalitetnijeg uređivanja oblasti socijalne zaštite građana,
- Raditi na stvaranju uslova da se administrativni poslovi, čiji je udio u ukupnim poslovima Centra neprimjereno veliki, reduciraju i odvoje od stručnih poslova Centra i prenesu na odgovarajuće organe,
- Potrebno je nastaviti umrežavanje svih relevantnih službi, institucija i organizacija uz neophodnu potporu jedinica lokalne samouprave što je od presudne važnosti za uspješan rad sa korisnicima,
- Nastaviti sa afirmacijom djelatnosti Centra kroz saradnju sa organima i organizacijama lokalne zajednice te medijima radi pravovremenog i tačnog informisanja građana o mogućnostima ostvarivanja njihovih socijalnih prava i usluga te otklanjanja negativnih stavova i predrasuda koje postoje kod dijela stanovništva prema Centru i našim korisnicima.

## **X IZVRŠAVANJE PLANSKIH I KONTINUIRANIH POSLOVA**

Planirani kontinuirani poslovi u dijelu koji se odnosi na prvostepeno upravno rješavanje realizovani su u oblasti porodično - pravne zaštite i socijalne zaštite. U oblasti porodično – pravne zaštite prvostepeno upravno rješavanje realizovano je na osnovu odredaba Porodičnog zakona Federacije BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj 35/05 i 41/05 i 31/14), a odnosilo se na:

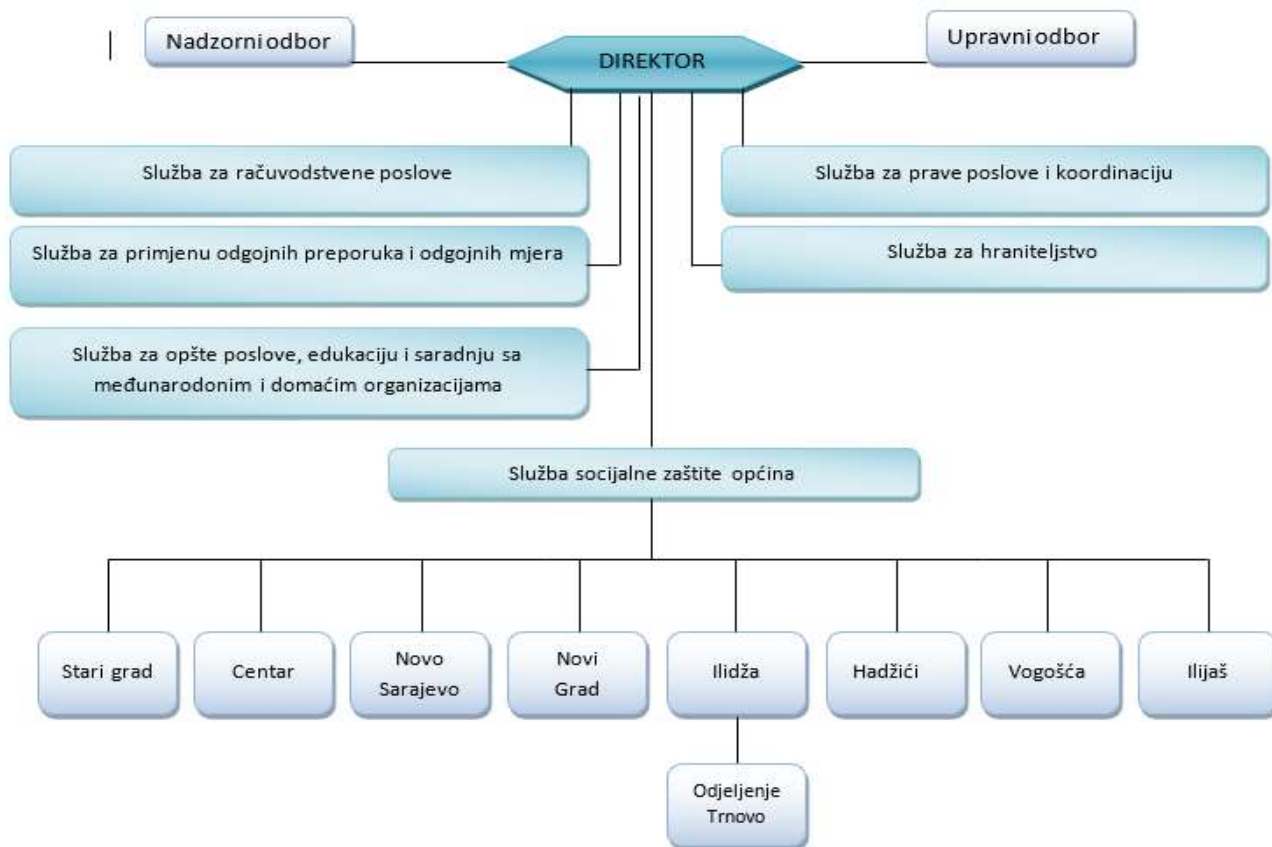
- |                                                                                |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| - starateljstvo,                                                               | prvostepenih upravnih postupaka – 102, |
| - usvojenje,                                                                   | prvostepenih upravnih postupaka – 4,   |
| - odluka organa starateljstva o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom | prvostepenih upravnih postupaka – 28   |

U oblasti socijalne zaštite, a na osnovu Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 36/99, 54/04, 39/06 i 14/09) i Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/02, 8/03, 2/06, 21/06, 17/10, 26/12, 15/13, 18/14 i 25/14), Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom – Prečišćen tekst („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 38/14); Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom – Prečišćen tekst („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 38/16), u prvostepenom upravnom postupku Centar je rješavao kod priznavanja prava na:

- |                                                                                       |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| - stalnu novčanu pomoć                                                                | 90 prvostepenih upravnih postupaka,    |
| - novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe                              | 260 prvostepenih upravnih postupaka,   |
| - novčanu naknadu za vrijeme čekanja na posao osoba ometenih u psiho-fizičkim razvoju | 65 prvostepenih upravnih postupaka,    |
| - jednokratnu novčanu pomoć                                                           | 1.013 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - izuzetnu novčanu pomoć                                                              | 405 prvostepenih upravnih postupaka,   |

# XI PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE I KADROVSKE MOGUĆNOSTI

## Organizaciona shema Centra



U 2019. godini djelatnost se obavljala sa 128 zaposlenika, (stanje sa 31.12.2019..) od toga stručnih radnika 93 i 35 ostalih.

Pregled zaposlenih kadrova iskazan je u tabeli br. 2.a.

Rb	Općina	Naziv ustanove organa	Struktura zaposlenih kadrova u ustanovama – organima														Sveukupno 14+15+ 16+17+ 18+19		
			Soc. rad. VSS	Soc. rad. VŠS	Pedagog-psiholog	Pedagog	Psiholog	Sociolog	Pravnik VSS	Pravnik VŠS	Defektolog	Vaspitač	Ukupno stručnih radnika 5-4	Ekonomist VSS	Ekonomist VŠS	Administr. osob.		Rukov. Osoblje	Ostalo osoblje
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		JU „Kantonalni centar za socijalni rad“	43	4	2	5	9		20	1	1	1	14	1	16	18	10	16	128

U 2019.g. je evidentan znatno manji broj uposlenika u odnosu na sistematizaciju radnih mjesta zbog odlazaka radnika u penziju i nemogućnosti popune radnih mjesta u 2019.g. i zapošljavanja na neodređeno, zbog Moratorija Vlade KS.

U toku 2019.g. vršena su zapošljavanja radnika na određeno vrijeme, u skladu sa saglasnostima Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS.

Služba za hraniteljstvo i Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera, zbog Moratorija na zapošljavanje Vlade KS nije u funkciji, iako su Pravilnikom o radu sistematizovani poslovi i radna mjesta za ove službe.

Na kraju izvještajne godine, uspješno je okončan javni konkurs za prijem u radni odnos za neodređeno, čime su se stvorili preduvjeti za zapošljavanje novih radnika u 2020.g.

## **XII OSTVARENA SARADNJA U REALIZACIJI POSLOVA SADRŽANIH U PROGRAMU RADA ZA 2019. GODINU**

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar je kontinuirano saradivao sa sljedećim institucijama:

- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,
- Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,
- Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,
- Tužilaštvom,
- Sudovima,
- Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- Helsinškim komitetom za ljudska prava,
- Službama socijalne zaštite u zdravstvenim ustanovama i klinikama,
- Općinskim organima uprave, Službom za boračka pitanja, rad, socijalna pitanja i zdravstvo
- Mjesnim zajednicama u općinama,
- Osnovnim i srednjim školama,
- Savjetovalištim koja se bave psihosocijalnim radom radi pružanja pomoći pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo",
- JU "Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo",
- KJU "Odgojni centar",
- KJU "Dom za socijalno, zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba",
- KJU "Gerontološki centar",
- KJU "Porodično savjetovalište",
- KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- Fondacijom lokalne demokratije Barcelona – Sarajevo,
- Organizacijom Crvenog križa i Koordinacionim tijelom za rad javnih kuhinja na području Kantona Sarajevo,
- Centrom za kreativno odrastanje
- Nevladinim organizacijama koje djeluju na području Kantona Sarajevo sa programima vezanim za socijalno-zaštitne aktivnosti, („Žene-ženama“, „Hope and Homes for Children“, „World vision“, „SOS - Kinderdorf“, „Save the children“, UNHCR, UNICEF, OSCE, i dr.)
- Udruženjima osoba sa invaliditetom na nivou Kantona i drugim nevladinim organizacijama,
- Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim teškoćama Federacije Bosne i Hercegovine – SUMERO,

- Udruženje „Dajte Nam šansu“,
- Vive Žene – Tuzla
- Udruženjem građana oboljelih od skleroze multiplex,
- Udruženjem građana oboljelih od cerebralne dječije paralize,
- Udruženjem građana oboljelih od mišićne distrofije,
- Udruženjem građana paraplegičara oboljelih od dječije paralize,
- Udruženjem slijepih i slabovidnih osoba,
- Unijom civilnih žrtava rata,
- Udruženjem građana oboljelih od poliomyelitisa povrede mozga i kičmene moždine,
- Udruženjem za pomoć mentalno retardiranih osoba,
- Asocijacijom socijalnih radnika Kantona Sarajevo,
- Kao i drugim asocijacijama i organizacijama koje su vezane za djelatnost Centra.

### **XIII SARADNJA SA SREDSTVIMA JAVNOG INFORMISANJA**

JU “Kantonalni centar za socijalni rad“, kao i proteklih godina, aktivno je saradivala sa sredstvima javnog informisanja i u 2019. godini.

Putem pisane štampe, radija, televizija, društvenih mreža, web portala, promocija i javnih gostovanja, odgovora na različite upite putem e-mail-a, Centar je pružao informacije i obavještavao građane o svim pitanjima iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite putem slijedećih sredstava javnog informisanja:

#### **ELEKTRONSKI MEDIJI:**

##### 1. RTV BiH

Teme: Nasilje nad djecom, Beskućnici, Uloga Centra za socijalni rad u reintegraciji osoba nakon izdržavanja kazne zatvora, Međuvršnjačko nasilje

##### 2. TV F BiH

Teme: Razvod braka, Uvjeti za ostvarivanje prava na topli obrok

##### 3. R FBiH:

Teme: Uvjeti u kojima nam odrastaju djeca, Uloga savremene porodice u odgoju djece, Hraniteljstvo

##### 4. Al Jazeera

Teme: Prosjačenje, Hraniteljstvo

##### 5. Radio Sarajevo

Tema: Hraniteljstvo

##### 6. Radio Stari grad

Tema: Hraniteljstvo

##### 7. TV OBN

Tema: Razvod braka

##### 8. TV Nova BiH

Teme: Uloga centra u postupcima razvoda braka, Prosjačenje, Izuzimanje djece

##### 9. TV1

Teme: Zaštita žrtava nasilja, Usvojenje, Hraniteljstvo

##### 10. TV Kantona Sarajevo:

Teme: Alimentacioni fond, Hraniteljstvo, Zaštita i postupanje sa djecom u sukobu sa zakonom, Izvršenje odgojne preporuke rad u humanitarne svrhe, Izrada Socijalne mape, Registar korisnika socijalne zaštite

##### 11. TV Alfa

Teme: Hraniteljstvo, Beskućnici

12. Slobodna Evropa

Tema: Usvojenje

13. Dnevni list "Oslobođenje"

Teme: Zaštita žrtava nasilja, Zaštita osoba sa duševnim smetnjama, Uvjeti za ostvarivanje prava na naknadu na ime pomoći i njege drugom licu, Prosjačenje, Beskućnici, Pravo na smještaj starih osoba bez porodičnog staranja u ustanove socijalne zaštite -lica-uvjeti/postupak, Uticaj povećanja penzija na ostvarivanje prava na naknadu na ime pomoći i njege drugom licu, Pravo lica u stanju socijalne pomoći na subvencioniranje podstanarstva, Međuvršnjačko nasilje

14. Dnevni list "Dnevni avaz"

Teme: Zaštita vaspitno zanemere i zapuštene djece, Usvojenje, Hraniteljstvo, Uzroci razvoda braka

15. Nezavisne novine

Tema: Posljedice konfliktnih razvoda braka po djecu

## **PORTALI**

1. Faktor : Uvjeti za ostvarivanje prava na naknadu za starteljstvo, Ko može ostvariti pravo na troškove Dženaze/sahrane/pokopa, Hraniteljstvo, Djeca bez nadzora, Ko i kako naslijeđuje imovinu umrlih lica koja nemaju nasljednike, Usvojenje

2. Interview : Usvojenje, Nasilje nad muškarcima

3. Udar: Maloljetnički brakovi

4. Diskriminacija: Priprema mladih za izlazak i društvene brige, Prava djece sa invaliditetom, maloljetnički brakovi

**DIREKTOR**

**mr.sci. Samir Suljagić**

**Sarajevo, mart, 2020. godine**