

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU – IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM
POSLOVANJU JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA
2023. GODINU**

Sarajevo, mart, 2024. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
S A R A J E V O**

**IZVJEŠTAJ O RADU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD",
ZA 2023. GODINU**

Sarajevo, mart, 2024. godine

IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA JU « KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD », ZA 2023. GODINU

I UVODNI DIO

Pravni osnov za podnošenje Izvještaja o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ utvrđene su članom 27. Zakona o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92, 8/93 i 13/94).

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo (u daljem tekstu Centar) je jedna od ustanova u sistemu socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo, osnovana od strane Skupštine Kantona Sarajevo 1997. godine, čiji historijat i kontinuitet rada seže 66 godine unazad, od osnivanja prvog Centra za socijalni rad u Bosni i Hercegovini, 1958. godine u općini Centar Sarajevo.

Izvještaj o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu izrađen je u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/23 – Prečišćen tekst).

Izvještaj je urađen na osnovu postignutih rezultata rada, analize realizacije Programa rada za 2023. godinu, kao i na osnovu praćenja pojava, stanja i potreba korisnika te u skladu sa istim preduzetih intervencija.

Centar je višefunkcionalna ustanova od posebnog društvenog interesa, u čijem se sastavu nalazi osam službi socijalne zaštite općina, koje svojom djelatnošću pokrivaju područje Kantona Sarajevo, odnosno devet općina, zajedno sa Službom za pravne poslove i koordinaciju, Službom za računovodstvene poslove, Službom za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama, Službom za hraniteljstvo i Službom za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Od navedenih organizacionih jedinica, u funkciju još uvijek nije stavljena Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera.

Centar u skladu sa svojim mogućnostima i kapacitetima, odnosno kroz funkcionisanje multidisciplinarnih timova, koje čine socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, pravnici a po potrebi i stručnjaci drugih profila, pruža mjere i usluge socijalne i porodično pravne zaštite svojim građanima i na taj način doprinosi izgradnji društvene zajednice.

Svi postignuti rezultati uglavnom se temelje na profesionalnosti, predanosti i angažovanosti radnika Centra, omogućeni kroz postojeću unutrašnju organizaciju rada i uspostavljenu metodologiju rada, te se može konstatovati da se postavljene radni zadaci kontinuirano izvršavaju.

Za odgovarajuće kategorije korisnika, Centar je u 2023. godini intervenisao sa 98705 mjera, usluga i oblika pomoći za 40087 korisnika. (Tabela broj 2.).

II NORMATIVNI DIO

U 2023. godini doneseni su sljedeći normativni akti:

1. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2023.godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Kratak sadržaj općeg akta: Ovim Pravilnikom predviđena je mogućnost za rad izvan prostorija poslodavca u određenim situacijama. Izvršena je izmjena odnosno dopuna opisa poslova za određena radna mjesta te predviđeno uvećanje plaće po osnovu otežanih uslova rada prema Zakonu o izmjenama i dopunama zakona o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 18/22).

2. Naziv propisa koji se donosi: Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu korištenja i upotrebi mobilnih, fiksnih i interneta u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2023.godine,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice

Kratak sadržaj materijala: Izvršena je korekcija u dijelu prava na naknadu troškova za korištenje mobilnih telefona sa iznosima u službene svrhe. Predviđeno da se u slučaju prekoračenja troškova, namirenje istih vrši iz plate radnika korisnika prava na troškove telefona.

3. Naziv propisa koji se donosi: Upustvo o postupanju kod smještaja djece u odnosu na posebne odredbe o hraniteljstvu za djecu

Predlagač: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Organ koji donosi: Upravni odbor Centra,

Rok za izradu općeg akta: U toku 2023.godine,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra,

Kratak sadržaj materijala: Ovim Uputstvom pobliže je pojašnjen i propisan način djelovanja mjesno nadležne Službe socijalne zaštite i Službe za hraniteljstvo prilikom smještaja djece u hraniteljske porodice, u odnosu na odredbe Zakona o hraniteljstvu FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 19/17 i 52/22).

III TEMATSKI DIO

Realizovani poslovi u Centru, u toku 2023. godine, proizilaze iz:

- Propisa iz oblasti socijalne zaštite,
- Propisa iz oblasti zaštite od nasilja u porodici,
- Porodičnog zakonodavstva,
- Krivičnog zakonodavstva,
- Uredbi,
- Instrukcija,
- Odluka,
- Protokola,
- Sporazuma,
- Zaključaka i
- Naredbi, koje regulišu oblast porodične i socijalne zaštite.

U toku 2023. godine Centar je, u skladu sa svojim kapacitetima i mogućnostima, obezbjedio i pružao kvalitetnu i uspješnu neposrednu zaštitu pojedinaca i porodica, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, koristeći se metodama stručnog socijalnog rada, psihološkog i pedagoškog tretmana pojedinaca i porodica.

Realizacija programskih zadataka, plana i programa rada, iskazana je kroz različite izvještaje koji su obaveza Centra: Izvještaj o poslovanju-Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju, izvještaji po zahtjevu Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, izbjegla i raseljena lica Kantona Sarajevo, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo, kao i Federalnog zavoda za statistiku. Centar je u 2023. godini podnio sljedeće dodatne izvještaje, programe:

1. Naziv programa: Izvještaj o poslovanju – Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: april 2023. godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, obuhvata Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju za prethodnu godinu. Prilozi Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju su: Izvještaj o radu direktora, Izvještaj Upravnog odbora i Izvještaj Nadzornog odbora. Izvještaj o poslovanju JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2022. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje.

2. Naziv programa: Program rada i Finansijski plan za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: april, 2023. godine

Organ koji razmatra: Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Program rada Centra obuhvata planirane poslove vezane za kategorije korisnika, oblike, mjere i usluge socijalne i porodične zaštite i isti su tabelarno prikazani u Programu rada. Obzirom na specifičnu djelatnost i nadležnost Centra normiranu kroz veliki broj zakona, uredbi, naredbi, pravilnika i zaključaka, Centar je planirao sredstva iz Budžeta Kantona Sarajevo, koja će omogućiti osnovno funkcionisanje i rad Ustanove, sve u cilju pružanja usluga, mjera i oblika zaštite

svojim korisnicima. Program rada i Finansijski plan JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu, dostavljen je resornom ministarstvu u traženom roku, na dalje postupanje, a isti je Skupština Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj dana 11.10.2023. godine usvojila.

3. Naziv programa: Periodični izvještaji o izvršavanju budžeta

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: Za period od 1. januara do 31. marta, od 1. januara do 30. juna i od 1. januara do 30. septembra dostavlja se u roku 20 dana po isteku obračunskog perioda, a za period od 1. januara do 31. decembra prethodne godine do 28. februara tekuće godine.

Organ koji razmatra: Direktor, Nadzorni odbor Centra, Ministarstvo finansija i Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o budžetu Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ dostavlja periodični izvještaj o izvršavanju budžeta, Ministarstvu finansija sa obrazloženjem koje se odnosi na programske rezultate izvršavanja Budžeta i godišnji obračun svog finansijskog plana za prethodnu godinu.

4. Naziv programa: Plan nabavke roba, usluga i radova za 2023. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“- Direktor

Rok za pripremu: U toku 2023. godine

Organ koji razmatra: Direktor, Upravni odbor Centra,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Plan nabavke predstavlja dokument kojim se planiraju nabavka roba, usluga i radova koje je JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo, proveo u 2023. godini

5. Naziv programa: Statistički izvještaji (obrasci: SZ-1, SZ-61, SZ-1a) za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2023. godina

Organ koji razmatra: Direktor, Federalni zavod za statistiku – Služba za statistiku za područje Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH za 2023. godinu, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke i popunjava obrasce za provođenje statističkih istraživanja i to Godišnji statistički izvještaj o korisnicima i oblicima socijalne zaštite za 2022. godinu, Statistički izvještaj Kantonalnog centra za socijalni rad za 2022. godinu i Statistički izvještaj Centra za socijalni rad o starateljstvu, usvojenju i hraniteljstvu za 2022. godinu.

Navedeni izvještaji su urađeni pojedinačno za svih 13 Službi, u skladu sa traženjima Federalnog zavoda za statistiku.

6. Naziv programa: Obrasci socijalne zaštite za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2023. godina

Organ koji razmatra Direktor,

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U cilju izrade Informacije o stanju, problemima i načinu sprovođenja socijalne i dječije zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine, Centar je u obavezi da popuni Obrasce sa stanjem 31.12.2022. godine sa podacima o korisnicima, pravima, oblicima i uslugama socijalne i dječije zaštite, razvrstane po starosnoj i spolnoj strukturi – gdje je moguće, a za sve Službe socijalne zaštite općina.

- 7. Naziv programa:** Izvještaj o korisnicima socijalne zaštite po kategorijama za 2022.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: februar, 2023. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ izrađuje tabelarni pregled korisnika socijalne zaštite po kategorijama, za sve Službe socijalne zaštite općina za 2022. godinu, za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.
- 8. Naziv programa:** Izvještaj o izvršenju sankcija za 2022.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: februar, 2023. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo;
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i vodi evidenciju, te dostavlja Izvještaj o izvršenju sankcija za prethodnu godinu, a na traženje Ministarstva pravde i uprave. Izvještaj sadrži tekstualni dio i obrazce X i XII, podaci razvrstani po Službama socijalne zaštite općina, koji se dostavljaju i printanoj i elektronskoj formi. Obrasci su propisani Pravilnikom o metodologiji podnosešnja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),
- 9. Naziv programa:** Izvještaj o izrečenim mjerama, osobama koje su štice zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere za 2022.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: 10.januar, 2023. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: Centar prikuplja podatke i objedinjuje iste za sve Službe socijalne zaštite općina, te popunjava tražene Obrazce za prethodnu godinu. Evidencije sadrže podatke o izrečenoj zaštitnoj mjeri, osobi koja je štice zaštitnom mjerom i nasilnoj osobi kojoj je izrečena zaštitna mjera. Evidencije se vode po posebnim obrascima i to Obrazac broj 1. i Obrazac broj 2 i upis u Knjigu evidencije.
- 10. Naziv programa:** Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljen pod starateljstvo za 2022. godinu i Izvještaj o maloljetnim osobama stavljenim pod starateljstvo za 2022.godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: januar, 2023. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike;
Finansijska sredstva: /
Kratak sadržaj: Izvještaj o punoljetnim osobama koje su stavljen pod starateljstvo, kao i djece koja su pod starateljstvom, prikazani su prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2022. godine, za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.
- 11. Naziv programa:** Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje i Izvještaj o usvojenoj djeci za 2022. godinu
Nosilac pripreme: JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
Rok za pripremu: januar, 2023. godina
Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike;
Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Izvještaj o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i izvještaj o usvojenoj djeci, čine podaci razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, za 2022. godinu, a za potrebe Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

12. Naziv programa: Izvještaj o objektima socijalne zaštite i kategorijama korisnika socijalne zaštite – Obrazac broj 12.1.1. i Obrazac broj 12.1.2. za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2023. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša i Zavoda za planiranje razvoja Kantona

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U svrhu planiranja prostornog i društveno-ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i praćenje stanja u prostoru i praćenje implementacije prostorno planske dokumentacije, Centar prikuplja, vodi evidenciju i dostavlja podatke, odnosno obrasce na traženje Zavoda za planiranje razvoja Kantona, Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

13. Naziv programa: Tabelarni prikaz o korisnicima smještenim u ustanove socijalne zaštite za 2022. godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2023. godina

Organ koji razmatra Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: Za potrebe Resornog ministarstva, Centar je izradio tabelarni prikaz korisnika koji su smješteni u ustanovama socijalne zaštite sa stanjem 31.12.2022.godine, razvrstani prema starosnoj strukturi, prema ustanovama u koje su smješteni korisnici i prema nadležnim Službama socijalne zaštite općina.

14. Naziv programa: Izvještaj o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti – punoljetna i maloljetna lica za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: februar, 2023. godina

Organ koji razmatra Direktor, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je uradio tabelarni pregled o osobama sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju, prema prirodi i stepenu ometenosti, prikazani prema starosnoj i polnoj strukturi, sa stanjem 31.12.2022.godine, a razvrstane prema svim Službama socijalne zaštite općina.

15. Naziv programa: Izvještaj o smještaju korisnika u ustanove socijalne zaštite i institucije koje nisu ustanove socijalne zaštite za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU “Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: Polugodišnji Izvještaj do 30.06. tekuće godine i drugi polugodišnji Izvještaj do 31.12. za tekuću godinu

Organ koji razmatra: Direktor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ priprema Izvještaj na osnovu relevantnih podataka sa kojima raspolaže o smještenim korisnicima, o stanju smještenih korisnika i socijalnom

statusu njihovih porodica, kao i aktivnostima koje se provode na prevenciji institucionalizacije i mogućnostima za deinstitutionalizaciju. Za potrebe Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo isti se dostavljaju dva puta u tekućoj godini, sačinjeni po propisanim obrascima 1,2,3 i 4. koji su sastavni dio Instrukcije u skladu sa kojom se i dostavljaju Izvještaji.

16. Naziv programa: Statistički izvještaj o nastanku otpada (OTP) za 2022.godinu

Nosilac pripreme: JU „Kantonalni centar za socijalni rad“

Rok za pripremu: u toku 2023. godina na Zahtjev FZZS

Organ koji razmatra: Direktor, Federalni zavod za statistiku i Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo

Finansijska sredstva: /

Kratak sadržaj: U skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, te Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za FBiH za 2022.godinu, provodi se istraživanje, te je Centar u obavezi da prati i prikuplja podatke o vrsti, količini i načinu upravljanja otpadom koji je stvoren tokom odvijanja djelatnosti za proteklu godinu.

IV KONTINUIRANI POSLOVI

Kontinuirani poslovi JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ su prikazani u poglavlju 4.

4. PROPISI I AKTIVNOSTI

U cilju realizacije postavljenih programskih zadataka za 2023. godinu Centar je između ostalih propisa provodio i odredbe:

-Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),

-Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18, 52/21 i 40/22),

-Porodični zakon Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),

-Zakon o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, broj: 20/13 i 75/21),

-Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14 i 74/20)

-Zakon o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17 i 52/22),

- Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 75/21),

-Zakona o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14 i “Službeni glasnik BiH”, broj 41/22 – odluka Ustavnog suda BiH I 68/22 – odluka Ustavnog suda BiH),

-Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),

-Zakon o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13, 59/14 i 74/20),

-Zakon o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),

- Zakon o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakon o ustanovama socijalne zaštite Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“, broj 64/22),
- Zakon o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92, 8/93 i 13/94),
- Zakon o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 16/03 i 102/09),
- Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14 i 59/22 i 50/24),
- Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakona o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakona o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mjesta prijeratnog prebivališta („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH („Službeni glasnik BiH“, broj:32/01, 56/08, 58/15),
- Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09),
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, broj: 2/98, 48/99 i 61/22),
- Zakon o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 35/22 i 44/22),
- Zakon o radu („Službene novine FBiH“, broj 26/16, 89/18 i 44/22),
- Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“ broj 15/21),
- Zakon o plaćama i naknadama u javnim ustanovama iz oblasti socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 17/15 i 18/22), .

Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerabilne kategorije stanovništva su:

a) Uredbe:

- Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19 i 50/20),
- Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17, 1/22, 21/23 i 28/23),
- Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19 i 19/22),
- Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/14 i 31/21),
- Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),
- Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 9/20).

- Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na teritoriji Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 19/21 i 10/22),
- Uredba o određivanju visine plaća i naknada organa upravljanja i drugih organa institucija Kantona Sarajevo, kantonalnih javnih preduzeća i javnih ustanova čiji je osnivač Kanton Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 41/16, 46/16, 5/17 i 50/17).
- Uredba o pomoći stanovništvu usljed rasta indeksa potrošačkih cijena („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 55/22).
- Uredba o dopuni uredbe o subvencioniranju boravka djece u predškolskim ustanovama na području Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 9/20, 16/21, 22/22 i 46/22).

b) Pravilnici:

- Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine u psiho-fizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15 i 4/18),
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH „Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),
- Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),
- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaštitom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),
- Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 49/13),
- Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).
- Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj:17/18),
- Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:4/17),
- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj: 9/18),
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o roditeljima njegovateljima u FBiH „Službene novine Federacije BiH, broj: 31/18),
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15),
- Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 14/21),
- Pravilnik o stambenim i materijalnim uslovima za obavljanje hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:31/18),
- Pravilnik o centralnom registru u oblasti hraniteljstva u FBiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:35/18),

- Pravilnik o načinu priznavanja prava na zdravstvenu zaštitu Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 28/10),
- Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19),
- Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Sl. novine F BiH“ br. 96/19),
- Pravilnik o održavanju „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 1/19, 37/20 i 38/21),
- Pravilnik o kategorijama otpada sa listama („Službene novine FBiH“ broj 09/05).

c) Odluke:

- Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),
- Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ (Službene novine Kantona Sarajevo 3/04 i 9/04); 12/04 – Prečišćen tekst i 27/04),
- Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 16/11),
- Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH, br.44/11 i 8/11);
- Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 40/19 i 52/18),
- Odluka o usvajanju strategije za borbu protiv nasilja nad djecom („Službeni glasnik BiH“, broj 38/13).
- Odluka o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 1/23 – Prečišćen tekst).

d) Upustvo:

- Upustvo o dokumentaciji kojom se dokazuje status roditelja njegovatelja u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 6/22),
- Upustvo o metodama utvrđivanja podobnosti djeteta i osobe koja želi usvojiti dijete i načinu izrade mišljenja o podobnosti za usvojenje („Službene novine Federacije BiH) broj:17/06),
- Upustvo za izradu i provođenje Plana integriteta institucija javnog sektora u Kantonu Sarajevo, broj: 02-04-43099-19.1/22 od 20.10.2022. godine

e) Protokoli i Sporazumi:

- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo,
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo,
- Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji ,

- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti ,
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici,
- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“ ,
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS,
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima,
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo,
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore
- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo,
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“,
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama ,
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International ,
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje,
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija,
- Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“,
- Sporazum o saradnji i razumijevanju,
- Memorandum o saradnji,
- Programi zapošljavanja putem JU „Služba za zapošljavanje“ Kantona Sarajevo,
- Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostvaljane žene i djecu“,
- Protokol o saradnji – Asocijacija socijalnih radnika Kantona Sarajevo.
- Protokol o saradnji u oblasti alternativnog smještaja djece bez roditeljskog staranja u porodični oblik brige u okviru SOS Dječijih sela BiH;
- Memorandum o saradnji između Ministarstva sigurnosti-bezbjednosti BiH, Caritas Švicarske, Isusovačke službe za izbjeglice i JU „Kantonalnog centra za socijalni rad“,
- Protokol o saradnji između JU“Kantonalnog centra za socijalni rad“ i Fondacije sistemski trening institut – Mentis,
- Protokol o saradnji između JU“Kantonalnog centra za socijalni rad“ i Udruženja „Kucaju na vrata zaboravljeni asovi“.

4.1. Pregled provedenih aktivnosti i korisnika socijalne zaštite po oblicima, mjerama i uslugama u skladu sa Zakonom socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom

Suština Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, te podzakonskih akata koji proističu iz ovih zakona, je ostvarivanje načela socijalne sigurnosti građana. Radi postizanja tog cilja u 2023. godini Centar je kontinuirano radio na ostvarivanju prava građana utvrđenih odredbama navedenih Zakona.

Korisnici socijalne zaštite u smislu navedenih Zakona i podzakonskih akata bila su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, a svrstana su u sljedeće kategorije:

- Djeca bez roditeljskog staranja,
- Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju,
- Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama,
- Odgojno zanemarena djeca,
- Odgojno zapuštena djeca,
- Materijalno neobezbjeđene i za rad nesposobne osobe,
- Stare osobe bez porodičnog staranja,
- Osobe sa društveno negativnim ponašanjem,
- Osobe, odnosno porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite,
- Osobe i porodice koje bi svoju socijalnu sigurnost trebale ostvariti od primanja u skladu sa čl. 8. Kantonalnog zakona, a ta primanja nisu dovoljna za podmirenje njihovih životnih potreba,
- Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici.

Pored navedenih kategorija korisnika socijalne zaštite, utvrđenih navedenim Zakonima, Centar u svom radu reguliše odgovarajuće oblike, mjere i usluge socijalne zaštite i za žrtve trgovine ljudima, duševno oboljela lica, izbjeglice i azilante, primjenom odredbi Porodičnog zakona, Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu, Zakona o prebivalištu i boravištu državljanina BiH, Zakona o krivičnom postupku, Zakona o prekršajima, Zakona o ravnopravnosti spolova.

U tabeli 1. iskazani su podaci koji se odnose na planirani i ostvareni broj korisnika socijalne zaštite po kategorijama, razvrstani po službama socijalne zaštite općina, u toku 2023. godine.

Broj korisnika nematerijalnih usluga socijalne zaštite, porodično-pravne zaštite, osoba sa duševnim smetnjama, korisnika po osnovu Odluke o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, Odluke o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10 na lokaciji „Otes“, evidentirani su u tabeli 1., pod rednim brojem 9, kao lica i porodica u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite, obzirom da u zakonu nisu prepoznati kao kategorije korisnika.

U tabeli 2. iskazani su brojevi pokazatelji regulisanih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite, prema zakonskim odredbama. Pored planiranih oblika i usluga socijalne zaštite, za 2023. godinu u ovoj tabeli iskazani su i podaci o ostvarenim rezultatima.

TABELARNI PREGLED KORISNIKA SOCIJALNE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA U SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2023. GODINU

Tabela 1.

Red. broj	Kategorija	Službe socijalne zaštite u općinama																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Odjeljenje Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023
0	1	2	3	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Djeca bez roditeljskog staranja	120	82	32	29	43	40	32	36	60	64	0	0	22	26	20	19	30	29	359	325
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	2950	3350	1320	1390	1535	2070	1080	1214	1360	1433	0	92	563	642	750	896	515	570	10073	11657
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	140	161	102	86	42	145	110	104	80	60	0	0	135	111	115	96	135	86	859	849
4	Vaspitno zanemarena djeca	175	181	30	59	18	12	62	94	25	22	0	0	10	36	38	24	68	35	426	463
5	Vaspitno zapuštena djeca	57	50	20	27	20	8	13	16	22	22	0	0	6	3	38	20	5	0	181	146
6	Materijalno neobezbjeđenei za rad nesposobne osobe	135	129	100	96	75	68	60	63	87	74	0	18	25	24	16	16	43	32	541	520
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	320	406	122	109	78	61	44	41	33	19	0	2	24	10	112	191	95	82	828	921
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	175	256	35	31	15	12	170	172	150	72	0	0	20	13	315	136	120	104	1000	796
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	1450	3000	3000	2808	980	446	430	1103	950	1777	0	24	990	1701	2530	1572	2500	8086	12830	20517
10	Lica i porodice koji nemaju dovoljno prihoda za podmirenje osnovnih životnih potreba	735	771	525	462	295	304	350	368	350	346	0	0	183	157	97	120	100	92	2635	2620
11	Osobe izložene zlostavljanju	250	347	335	255	205	205	63	145	47	77	0	3	232	151	93	76	78	14	1303	1273
12.	UKUPNO	6507	8733	5621	5352	3306	3371	2414	3356	3164	3966	0	139	2210	2874	4124	3166	3689	9130	31035	40087

TABELARNI PREGLED OBLIKA, MJERA, PRAVA I USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE, SA 31.12.2023. GODINU

Tabela 2.

Red.	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Odjeljenje Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
I	Smještaj u drugu porodicu	37	38	10	8	8	10	4	16	12	11	0	0	4	3	7	1	8	3	90	90
II	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	220	239	143	126	150	154	107	109	140	112	0	6	62	61	43	39	51	52	916	898
1	Stalna novčana pomoć	125	129	98	96	68	68	60	63	91	74	0	18	21	24	13	16	45	32	521	520
2	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	340	295	130	114	73	69	110	82	343	201	0	68	218	193	127	99	186	143	1527	1264
3	Novčana naknada za vrijeme čekanja na posao sa psihičkim i fizičkim smetnjama	155	134	66	58	62	61	41	34	77	60	0	4	33	37	33	28	28	25	495	441
4	Jednokratne novčane pomoći	320	339	265	234	88	55	265	299	170	135	0	17	125	108	135	94	110	48	1478	1329
5	Izuzetne novčane pomoći	165	314	95	95	63	91	62	84	46	71	0	3	37	38	30	32	55	41	553	769
III	NOVČANE POMOĆI (1+2+3+4+5)	1105	1211	654	597	354	344	538	562	727	541	0	110	434	400	338	269	424	289	4574	4323

Red broj	OBLICI MJERE I USLUGE	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Odjeljenje Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023	Plan 2023	Ostvareno 2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
IV	Regulisanje prava subvencioniranja troškova dženaze-sahrane-ukopa	15	17	30	13	16	16	15	10	12	9	0	1	9	1	5	2	8	4	110	73
V	Regulisanje prava subvencionirana troškova grijanja	260	256	185	182	147	142	125	122	160	128	0	28	65	62	50	46	140	135	1132	1101
VI	Regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu	118	109	95	101	56	52	51	54	115	102	0	12	32	29	28	28	72	67	567	554
VII	Regulisanje prava na sufinansiranje troškova podstanarstva	18	11	8	2	4	2	4	2	6	4	0	0	5	4	1	0	1	0	47	25
VIII	Mjere uključ.(škola, specijalna škola, rehabilitacija	140	144	42	57	78	60	30	49	7	26	0	0	3	48	20	31	1	0	321	415
1	Ostale usluge soc. i dr. stručnog rada	31800	31200	21700	22476	6000	5850	5200	6528	8000	10873	0	41	4000	3625	4200	4067	4800	3946	85700	88606
2	Regulisanje toplog obroka u javnim kuhinjama	740	771	530	462	295	304	350	368	350	346	0	0	185	157	100	120	105	92	2655	2620
IX	USLUGE SOC. RADA (1+2)	32540	31971	22230	22938	6295	6154	5550	6896	8350	11219	0	41	4185	3782	4300	4187	4905	4038	88355	91226
X	UKUPNO: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX	34453	33996	23397	24024	7108	6934	6424	7820	9529	12152	0	198	4799	4390	4792	4603	5610	4588	96112	98705

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom FBiH, („Službene novine Federacije BiH, broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) regulisana je socijalna zaštita lica sa invaliditetom i to za sljedeća prava:

- lična invalidnina, za lica sa invaliditetom od 100% i za lica sa invaliditetom od 90%,
- dodatak za njegu i pomoć drugog lica, prve i druge grupe,
- ortopedski dodatak.

Podaci o oblicima socijalne zaštite lica sa invaliditetom, po službama socijalne zaštite, iskazani su u **tabeli 3**, sa stanjem 31.12.2023. godine.

TABELARNI PREGLED
LICA KOJA SU OSTVARILA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM NA OSNOVU
ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O OSNOVAMA SOCIJALNE
ZAŠTITE, ZAŠTITE CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITE PORODICE SA
DJECOM, SA STANJEM 31.12.2023. GODINE

Tabela 3.

Red. Broj	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE PO OPĆINAMA	OBLICI				
		Lična invalidnina I grupe 100%	Lična invalidnina II grupe 90%	Dodatak za tuđu njegu i pomoć I grupe	Dodatak za tuđu njegu i pomoć II grupe	Ortopedski dodatak
0	1	2	3	4	5	6
1.	Služba socijalne zaštite općine Novi Grad	2182	1185	1236	1516	1092
2.	Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo	1110	649	631	804	550
3.	Služba socijalne zaštite općine Centar	926	542	475	696	427
4.	Služba socijalne zaštite općine Stari Grad	723	455	399	553	352
5.	Služba socijalne zaštite općine Ilidža	1087	555	637	731	561
6.	Služba socijalne zaštite općine Hadžići	417	260	220	308	200
7.	Služba socijalne zaštite općine Vogošća	433	295	265	352	213
8.	Služba socijalne zaštite općine Ilijaš	379	220	221	272	198
9.	Služba socijalne zaštite općine Trnovo	58	36	28	43	27
10.	Ukupno:	7315	4197	4112	5275	3620

U 2023. godini Centar je ulagao posebne napore u cilju zaštite djece, posebno djece bez roditeljskog staranja, primjenom odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Kako se radi o pravima koja su propisana i Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Porodičnim zakonom, bilo je neophodno dodatno angažovanje na realizaciji adekvatne zaštite, primjenom odgovarajućih metoda i tehnika socijalnog rada.

Djeca bez roditeljskog staranja su posebna kategorija korisnika socijalne zaštite čija zaštita zahtjeva i primjenu odredbi Porodičnog zakona. Po Porodičnom zakonu F BiH reguliše se:

- starateljstvo nad maloljetnim licima,
- usvojenje,
- starateljstvo za posebne slučajeve.

U **tabeli 4.** iskazani su podaci koji se odnose na djecu bez roditeljskog staranja, po službama socijalne zaštite općina, prikazani sa stanjem 31.12.2023. godine.

TABELARNI PREGLED DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, SA STANJEM 31.12.2023. GODINE

Tabela 4.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od strane roditelja	Djeca roditelja spriječeni da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja kojima je oduzeto roditeljsko staranje	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	2	3	30	47	0	82
2.	NOVO SARAJEVO	2	2	5	18	2	29
3.	CENTAR	4	0	7	29	0	40
4.	STARI GRAD	2	0	7	27	0	36
5.	ILIDŽA SA ODJELJENJ. TRNOVO	12	0	2	47	3	64
6.	HADŽIĆI	0	0	0	26	0	26
7.	VOGOŠĆA	0	0	0	17	2	19
8.	ILIJAS	0	0	3	18	8	29
9.	UKUPNO	22	5	54	229	15	325

Podaci prikazani u **tabeli 5.** odnose se na regulisane oblike i mjere zaštite za djecu bez roditeljskog staranja, sa stanjem 31.12.2023. godine. Pored svih napora za zbrinjavanje djece u druge porodice, odnosno hraniteljske porodice, i dalje dominira institucionalni oblik zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja.

TABELARNI PREGLED DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA, PREMA REGULISANIM OBLICIMA SOCIJALNE ZAŠTITE SA STANJEM 31.12.2023. GODINE

Tabela 5.

Red. broj	SLUŽBA SOC. ZAŠTITE OPĆINE	DJECA BEZ RODITELJS KOG STARANJA (ukupan broj)	OBLICI ZAŠTITE				
			Smještena u drugu porodicu			Smještena u ustanove socijalne zaštite	Starateljstvo
			Bez novčane naknade	Sa novčanom naknadom	Ukupno		
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD	82	0	38	38	44	82
2.	NOVO SARAJEVO	29	0	8	8	21	26
3.	CENTAR	40	0	10	10	30	33
4.	STARI GRAD	36	5	16	21	15	34
5.	ILIDŽA	64	22	11	33	31	61
6.	ODJELJENJE TRNOVO	0	0	0	0	0	0
7.	HADŽIĆI	26	8	3	11	15	19
8.	VOGOŠĆA	19	12	1	13	6	14
9.	ILIJAS	29	1	3	4	25	20
10.	UKUPNO	325	48	90	138	187	289

U tabeli 6. dati su brojčani pokazatelji djece bez roditeljskog staranja koja su evidentirana u 2023. godini.

**TABELARNI PREGLED
NOVOEVIDENTIRANE DJECE BEZ RODITELJSKOG STARANJA PO
SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA, U PERIODU
01.01.-31.12.2023. GODINE**

Tabela 6.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	DJECA BEZ RODITELJSKOG STARANJA					UKUPNO
		Djeca bez oba roditelja	Djeca nepoznatih roditelja	Djeca napuštena od roditelja	Djeca roditelja spriječenih da obavljaju roditeljsku dužnost	Djeca roditelja lišenih roditeljskog staranja	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	NOVI GRAD			10	16		26
2.	NOVO SARAJEVO			3	7		10
3.	CENTAR			3	1		4
4.	STARI GRAD	1		2	6		9
5.	ILIDŽA	2			4		6
6.	ODJELJENJE TRNOVO						
7.	HADŽIĆI				4		4
8.	VOGOŠĆA			1	5		6
9.	ILIJAŠ			1	4		5
10	UKUPNO	3	0	20	47		70

U tabeli 7. iskazani su pokazatelji koji se odnose na regulisane oblike i mjere socijalne zaštite za novoevidentiranu djecu bez roditeljskog staranja, u 2023. godini.

TABELARNI PREGLED
OBLIKA SOCIJALNE ZAŠTITE REGULISANIH ZA NOVOEVIDENTIRANU
DJECU BEZ RODITELJSKOG STARANJA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2023.
GODINU

Tabela 7.

Red. Broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE				
		UKUPNO	Smještaj u dom	Usvojenje	Smještaj u drugu porodicu	Starateljstvo
0	1	2	3	4	5	6
11.	NOVI GRAD	26	13	4	9	26
12.	NOVO SARAJEVO	10	6		4	8
13.	CENTAR	4	3		1	
14.	STARI GRAD	9	4		5	9
15.	ILIDŽA	6	3		3	5
16.	ODJELJ. TRNOVO					
17.	HADŽIĆI	4	3		1	4
18.	VOGOŠĆA	6	6			1
19.	ILIJAS	5	3		2	4
20.	UKUPNO	70	41	4	25	57

U tabeli 8. dati su brožčani pokazatelji djece, prema prirodi i stepenu ometenosti, po službama socijalne zaštite općina, čija je kategorizacija izvršena u 2023. godini.

Djeca ometena u psihičkom i fizičkom razvoju su, također, kategorija korisnika socijalne zaštite za koju se u 2023. godini, radilo na regulisanju adekvatnih oblika, mjera i usluga socijalne zaštite. Rano otkrivanje i dijagnosticiranje djece ometene u psihičkom i fizičkom razvoju je od krucijalnog značaja za adekvatnu zastitu prava i interesa ove djece. Razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju vrši Stručna Komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju, koja funkcioniše na nivou JU Kantonalni centar za socijalni rad.

Kao i u prethodnim izvještajnim periodima, najviše je djece sa kombinovanim smetnjama, djece ometene u psihičkom razvoju, slijepe i slabovidne djece, gluhe i nagluhe, potom djece s poremećajem u govoru i glasu.

TABELARNI PREGLED
O UTVRĐIVANJU PREOSTALE SPOSOBNOSTI I RAZVRSTAVANJU DJECE
I OMLADINE OMETENE U PSIHO-FIZIČKOM RAZVOJU PO SLUŽBAMA
SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA U PERIODU 01.01.-31.12.2023. GODINE

Tabela 8.

Red · broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	PRIRODA I STEPEN OMETENOSTI						UKUPNO
		Slijepi slabovi di	Gluhi nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	S kombinovanim smetnjama	Mentalno nedovoljno razvijeni	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	NOVI GRAD					14	2	16
2.	NOVO SARAJEVO	2	1	1		1	3	8
3.	CENTAR					4		4
4.	STARI GRAD					2		2
5.	ILIDŽA					3		3
6.	ODJELJENJE TRNOVO							
7.	HADŽIĆI					7	1	8
8.	VOGOŠĆA	1				3		4
9.	ILIJAŠ	1						1
10.	UKUPNO	4	1	1		34	6	46

U tabeli 9. iskazani su podaci koji se odnose na kategoriju korisnika socijalne zaštite, djece i odraslih, osoba sa invaliditetom i osoba ometenih u fizičkom i psihičkom razvoju.

TABELARNI PREGLED
OSOBA SA INVALIDITETOM I OSOBA OMETENIH U FIZIČKOM I PSIHIČKOM RAZVOJU, PREMA PRIRODI I
STEPENU OMETENOSTI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U 2023.GODINI

Tabela 9.

Red. Br.	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA	Slijepi i slabovidni	Glupi i nagluhi	S poremećajima u govoru i glasu	Tjelesno invalidni	Sa smetnjama u psihičkom razvoju	Sa kombinovanim smetnjama	Invalidnost stečena tokom života	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	10	11	12
1	STARI GRAD	6	9	4	18	52	81	1044	1214
2	CENTAR	96	157	134	215	857	273	338	2070
3	NOVO SARAJEVO	36	33	32	245	89	454	501	1390
4	NOVI GRAD	102	113	46	103	333	285	2368	3350
5	ILIDŽA	92	23	3	261	122	205	727	1433
6	ODJELJENJE TRNOVO	0	0	0	35	6	4	47	92
7	HADŽIĆI	35	17	12	134	101	50	293	642
8	VOGOŠĆA	10	5	5	238	96	367	175	896
9	ILIJAŠ	9	12	4	45	18	128	354	570
10	UKUPNO	386	369	240	1294	1674	1847	5847	11657

U tabeli 10. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za regulisanje prava na stalnu novčanu pomoć u 2023. godini. Stalnu novčanu pomoć, u skladu sa Zakonom, mogu ostvariti najugroženiji korisnici, odnosno oni koji su nesposobni za rad, nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje i nemaju srodnike koji su ih po zakonu dužni izdržavati.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA STALNU
NOVČANU POMOĆ, U 2023. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
PO OPĆINAMA

Tabela 10.

Redni broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE STALNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2023. godini	Ostvarilo pravo u 2023.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	19	15	3	1
2.	NOVO SARAJEVO	15	12	1	2
3.	CENTAR	22	13	2	7
4.	STARI GRAD	15	13	1	1
5	ILIDŽA	12	9	1	2
6	ODJELJENJE TRNOVO	0			
7	HADŽIĆI	1	1		
8	VOGOŠĆA	7	7		
9	ILIJAS	1		1	
10	UKUPNO	92	70	9	13

U tabeli 11. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe, u toku 2023. godine.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU
NAKNADU ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE, U 2023. GODINI,
PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA

Tabela 11.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		NOVČANA NAKNADA ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2023.	Ostvarilo pravo u 2023.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	58	43	10	5
2.	NOVO SARAJEVO	27	21	3	3
3.	CENTAR	13	9	1	3
4.	STARI GRAD	18	14	1	3
5	ILIDŽA	59	28	9	22
6	ODJELJENJE TRNOVO	14	3	1	10
7	HADŽIĆI	39	33	0	6
8	VOGOŠĆA	34	25	3	6
9	ILIJAS	11	8	1	2
10	UKUPNO	273	184	29	60

U tabeli 12. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme čekanja na zaposlenje.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA NOVČANU
NAKNADU ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE, U 2023. GODINI
PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA

Tabela 12.

Redni broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		NOVČANA NAKNADA ZA VRIJEME ČEKANJA NA POSAO OSOBA SA PSIHIČKIM I FIZIČKIM SMETNJAMA			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2023. godini	Ostvarilo pravo u 2023.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	364	339	21	4
2.	NOVO SARAJEVO	10	10	0	0
3.	CENTAR	7	7	0	0
4.	STARI GRAD	1	0	1	0
5.	ILIDŽA	5	5		
6.	ODJELJENJE TRNOVO	1	1	0	0
7.	HADŽIČI	20	12	7	1
8.	VOGOŠĆA	5	5		
9.	ILIJAS	5	3	1	1
11	UKUPNO	418	382	30	6

U tabeli 13. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć, u toku 2023. godine.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA JEDNOKRATNU
NOVČANU POMOĆ, U 2023. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
OPĆINA

Tabela 13.

Red. broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE			
		JEDNOKRATNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2023. godini	Ostvarilo pravo u 2023.godini	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	354	339	8	7
2.	NOVO SARAJEVO	244	234	0	10
3.	CENTAR	62	55	0	7
4.	STARI GRAD	314	299	6	9
5	ILIDŽA	149	135	9	5
6	ODJELJENJE TRNOVO	33	17	7	9
7	HADŽIČI	116	108	3	5
8	VOGOŠĆA	98	94	1	3
9	ILIJAŠ	56	48	5	3
10	UKUPNO	1426	1329	39	58

U tabeli 14. iskazani su podaci koji se odnose na broj podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na izuzetnu novčanu pomoć, u toku 2023. godini.

TABELARNI PREGLED
PODNESENIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA IZUZETNU
NOVČANU POMOĆ, U 2023. GODINI PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE
OPĆINA

Tabela 14.

Redni broj	SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE	OBLIK SOCIJALNE ZAŠTITE IZUZETNA NOVČANA POMOĆ			
		Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2023. god.	Ostvarilo pravo u 2023.god.	Nije ostvarilo pravo	Postupak u toku
0	1	2	3	4	5
1.	NOVI GRAD	348	314	9	25
2.	NOVO SARAJEVO	99	95	0	4
3.	CENTAR	102	91	2	9
4.	STARI GRAD	90	84	1	5
5	ILIDŽA	76	71	3	2
6	ODJELJENJE TRNOVO	3	3	0	0
7	HADŽIČI	41	38	0	3
8	VOGOŠĆA	36	32		4
9	ILIJAS	47	41	1	5
10	UKUPNO	842	769	16	57

4.1.1. Pregled rada Mobilnog tima za prevenciju prosjačenja u 2023.godini

Mobilni tim za prevenciju prosjačenja je u toku 2023. godine realizirao različite aktivnosti u cilju suzbijanja i prevencije prosjačenja, zaštite djece i odraslih izloženih prosjačenju i drugim neprihvatljivim oblicima ponašanja: nasilju, trgovini ljudima, eksploataciji, zanemarivanju, zapuštanju i odavanju društveno neprihvatljivom ponašanju, kao i rad sa migrantima na terenu. Realizovane su sljedeće aktivnosti:

- Obilazak terena i evidentiranje problema sa kojima se suočavaju roditelji i djeca (posjete naseljima/porodicama u lokalnim zajednicama u kojima žive djeca pod rizikom), obilazak raskrsnica na kojima djeca borave i rade, obilazak mjesta u centru grada i parkova,
- Evidentiranje novih korisnika u lokalnoj zajednici ili na ulicama, te obavljanje prvih inicijalnih razgovora (utvrđivanje identiteta i razloga boravka na ulici i potrebe djeteta),
- Hitne intervencije – odvođenje djece u zdravstvene institucije, službe socijalne zaštite, intervencije sa policijom i tužilaštvom na suzbijanju organizirane trgovine djecom,
- Rad sa porodicom - podrška porodici,
- Rad na motivaciji za dolazak u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe KJU Odgojni centar (ukoliko dijete nije došlo nakon prvog kontakta),
- Podjela odjeće, prehrambenih i higijenskih proizvoda porodicama u lokalnoj zajednici.

U svom svakodnevnom radu Mobilni tim je nastavio da sarađuje sa različitim vladinim i nevladinim organizacijama, kao i ambasadama, te ostvarivao stalnu saradnju sa:

-Službama socijalne zaštite općina na području Kantona Sarajevo, zatim sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, potom sa Udruženjem Vaša prava, svim općinskim službama, osnovnim školama, kao i sa različitim institucijama, organizacijama, udruženjima.

Također, isti imaju redovnu saradnja sa Obavještajnom sigurnosnom agencijom BiH, u cilju razmjena informacija o organiziranom prosjačenju.

U skladu sa planom rada Mobilnog tima, u toku 2023. godine, izvršeno je ukupno 277 obilazaka terena (posjete raskrsnicama, centru grada, lokalnim zajednicama u kojima porodice žive).

Obilasci terena vršeni su u cilju praćenja cjelokupne socijalne slike unutar porodice, evidentiranja stanja na terenu / pružanje podrške porodici i djeci i na taj način ponuditi mogućnost dolaska djeci u Službu za prihvatanje djece u stanju potrebe, evidentiranje nove djece, utvrđivanje razloga njihovog boravka na ulici, prikupljanje informacija o djeci koja su uključena u organizirano prosjačenje.

Pregled aktivnosti i rada Mobilnog tima u toku 2023. godine, predstavljeni su u tabeli dole:

Redni broj	Aktivnosti	2023.godina
1.	Evidentirana djeca na ulicama Kantona Sarajevo	141
2.	Novoevidentirana djeca (djeca koja dolaze iz drugih Kantona)	27
3.	Djeca za koju se nije uspio utvrditi identitet	33
4.	Broj djece – recidivisti	81

5.	Roditelji koji su zatečeni u prosjačenju sa mladb.djecom (u većem broju majke)	44
6.	Djeca za koju postoje sumnje da su potencijalne žrtve trgovine	11
7.	Djeca za koju se posredovalo u smještaju u KJU Dom za djecu bez roditeljskog staranja	9
8.	Djeca koja su u pratnji Mobilnog tima smještena u Službu za zbrinjavanje djece u stanju potrebe	6
9.	Djeca koju su uposlenici Mobilnog tima propratili u Službe socijalne zaštite radi poduzimanju mjera iz njihove nadležnosti	11
10.	Porodice koje smo posjetili u lokalnoj zajednici	36
11.	Djeca koja su evidentirana u lokalnoj zajednici	188
12.	Djeca i njihove porodice za koju je Mobilni tim putem raznih udruženja, NVO obezbjedio pomoć u vidu prehrambenih i higijenskih paketa, odjeće, obuće, školskog pribora, novogodišnji paketći	36 porodice dobile pomoć u vidu odjece, obuće ,25 porodica od 36 su dobili prehrambene pakete, 11 porodice od 36 su dobili odjeću, 50 djece su dobili paketiće
13.	Hitne intervencije na terenu sa policijom radi zaštite života i zdravlja djece	16
14.	Pružanje pomoći porodicama za prikupljanje potrebne dokumentacije kako bi ostvarili osnovna životna prava, pružanje psihosocijalne podrške i pomaganje korisnicima da napišu zahtjeve, molbe za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite	3 zahtjeva- molbi za ostvarivanje prava iz socijalne zaštite i drugih prava
15.	Rad sa djecom radionice u lokalnoj zajednici	46 djece prošlo kroz radionicu, 2 djece je upisano u školu i 2 djece upisano za vanredno polaganje
16.	Pružanje psihosocijalne podrške korisnicima u prostorijama JU Kantonalni centar za socijalni rad	7 roditelja
17.	Evidentirana djeca bez pratnje- migranti	303 evidentirano Za 248 pružena je pratnja do kampa Ušivak

Prilikom uvida u cjelokupnu situaciju i stanja na terenu u toku 2023.godine, na području Kantona Sarajeva gdje su zatečena malodobna djeca koja se bave prosjačenjem, evidentirano je slijedeće:

Kanton Sarajevo

- Općina Centar **14 -ero djece (8 dječaka – 6 djevojčica)**
- Općina Novi grad **45 -ero djece (26 dječaka - 19 djevojčica)**
- Općina Stari grad **3- djece (2 dječaka – 1 djevojčica)**
- Općina Novo Sarajevo **30 -ero djece (12 dječaka – 18 djevojčica)**

• Općina Ilidža	48 -djece	(23 dječaka – 25 djevojčica)
• Općina Vogošća	0	
• Općina Hadžići	0	
• Općina Ilijaš	1 dijete	(2 dječak)

U toku 2023 godine uposlenici Mobilnog tima su obavljali poslove identifikacije i evidencije djece bez pratnje (migranti) zatečene na području Kantona Sarajevo.

Broj identifikovane djece bez pratnje (malodobna djeca) na području Kantona Sarajevo je 303, od toga za 248 djece je obezbjeđena pratnja zaposlenika Mobilnog tima do kampa u Ušivak, a 55 djece nisu željeli biti smješteni u kamp, te je istim pružena pomoć u vidu NFI podjele (NFI podrazumjeva- pružanje pomoći djeci bez pratnje koja su na ulici, podjela vode, deka, kabanice, kape, rukavice, šalovi, donji veš, trenerke, čarape, šampon, sapun, kaladont, četkice za zube, vlažne maramice, vreće za spavanje, majice, suho voće).

4.2. Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Porodičnim zakonom Federacije BiH

Centar je u 2023. godini, u ulozi organa starateljstva, prema odredbama Porodičnog zakona, poduzimao sve mjere, radnje i aktivnosti u cilju zaštite najboljeg interesa djece, ali i odraslih, učestvovao u svim postupcima na sudu gdje se odlučivalo o pravima i interesima maloljetne djece, ali i punoljetnih osoba kojima je oduzeta ili ograničena poslovna sposobnost. Centar je pružao sudu pomoć, obavještavao ga o činjenicama koje sud nije mogao utvrditi na drugi način, obzirom da je bilo potrebno stručno mišljenje koje u Centru daje stručni tim: socijalni radnik, psiholog, pedagog i pravnik.

Uloga nosioca zaštite porodice koja je Porodičnim zakonom povjerena Centru, u funkciji organa starateljstva, veoma je složena, značajna i odgovorna, jer obuhvata obavljanje poslova vezanih za starateljstvo, poslove zaštite braka, porodice i njenih članova, i obaveze nadzora.

U skladu sa Porodičnim zakonom F BiH, Centar je učestvovao u poslovima:

- *Zaštita braka: pomoć pri saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, posredovanje prije razvoda braka* u kojem se, koristeći se metodama socijalnog rada, psihološkim i pedagoškim nastojalo ukloniti uzroke koji su doveli do poremećenih odnosa i izmiriti bračne partnere, a ukoliko to nije moguće *postići sporazum* o tome s kim će živjeti mladb. djeca, o osobnim odnosima roditelja i djece, *izdržavanju* i ostalim sadržajima roditeljskog staranja, *donošenje odluke* o povjeri, *izdržavanju* i *kontaktiranju* prije sudske odluke, ukoliko bračni partneri ne postignu sporazum, *davanje mišljenja sudu* o povjeri, *izdržavanju* i *kontaktiranju* u brakorazvodnom sporu, *davanje mišljenja* za zaključenje braka prije punoljetstva i sl.

- *Regulisanje odnosa između roditelja i djece: priznavanje očinstva i materinstva, utvrđivanje očinstva i materinstva, osporavanje očinstva i materinstva.* U ovim postupcima organ starateljstva može podnijeti tužbu u ime djeteta ukoliko to ne učini roditelj, te se uključuje prilikom postavljanja posebnog staratelja i zaštite interesa djeteta, praćenje obaveze *izdržavanja* roditelja i djece.

- *Zaštita mladb. djeteta: usvojenje*, kada vrši pripremu djeteta za usvojenje, stručnu procjenu i odabir porodice za usvojenje, nadzire i prati adaptaciju djeteta u porodici i donosi rješenje o potpunom ili nepotpunom usvojenju, *starateljstvo* nad djecom bez roditeljskog staranja – neposredno starateljstvo i zaštita najboljeg interesa djeteta i postavljanje staratelja, te nadzor nad vršenjem uloge staratelja, *zaštita imovinskih prava djeteta* – davanje saglasnosti na raspolaganje imovinom djeteta, *određivanje ličnog imena, upis u matične knjige.*

- *Vršenje nadzora:* organ starateljstva na osnovu neposrednog saznanja ili obavještenja poduzima mjere radi zaštite najboljeg interesa djeteta – *upozorava* roditelje na propuste i pruža neophodnu pomoć u vršenju roditeljskog staranja, *određuje nadzor* nad vršenjem roditeljskog staranja u slučajevima kada roditelji zanemaruju staranje ili im je potrebna pomoć u staranju o djetetu, inicira i učestvuje u postupku *oduzimanja* roditelju prava da živi sa djetetom i inicira u učestvuje u postupku *oduzimanja* roditeljskog staranja.

- *Zaštita punoljetnih osoba: oduzimanje poslovne sposobnosti* punoljetnim osobama zbog duševne bolesti, zaostalog duševnog razvoja, prekomjernog uživanja alkohola ili opojnih droga, senilnosti ili drugih uzroka koja se nije sposobna brinuti o svojim pravima i interesima – organ starateljstva se uključuje i *postavlja staratelja* osobi kojoj se oduzima ili ograničava poslovna sposobnost, starateljstvo za posebne slučajeve za pojedine poslove ili određenu vrstu poslova radi zaštite prava i interesa određene osobe.

U skladu sa instrukcijom resornog ministarstva Centar ima formiranu posebnu stalnu **Komisiju za starateljstva** čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

U službama socijalne zaštite evidentirano je stanje na dan 31.12.2023. ukupno 860 punoljetne osobe koje su stavljene pod starateljstvo i 340 maloljetnih osoba stavljenih pod starateljstvo. Također, starateljstva za posebne slučajeve na dan 31.12.2023. godine evidentirano je ukupno 1211.

Za 1200 osoba koje se nalaze pod starateljstvom, imenovana su iz reda zaposlenika organa starateljstva, stručna lica kao stalni staratelji isitn, ali i od strane bližih srodnika, prijatelja ili radnika drugih ustanova.

Bitno je napomenuti da je, usljed velikog broja starateljstava kojima su staratelji imenovani iz reda zaposlenika, stručni radnici Centra imenovani su za veći broj štićenika, što svakako dodatno utiče na odgovornost i opterećenje u radu. Poslovi starateljstva su izuzetno odgovorni poslovi, koji nameću kontinuirane obaveze brige o štićenicima, ostvarivanju njihovih prava i zadovoljavanje osnovnih potreba štićenika, zaštitu njihovih imovinskih prava i sl.

Zaštita i zbrinjavanje maloljetnika – stranaca, djece bez pratnje, je posao koji je obilježio i 2023.g., a posebno jer su migrantski centri još uvijek otvoreni na području općine Hadžići i Ilidža.

Obaveza organa starateljstva je da svakom djetetu imenuje staratelja, uglavnom iz reda zaposlenika Centra. Obzirom na veliki broj migranata maloljetnika u prethodnom periodu, poslovi starateljstva nad ovim osobama su iziskivali dodatne napore, posebno imajući u vidu ostale specifične razloge: nemogućnost tačne i sigurne identifikacije maloljetnika, nedovoljan broj stručnih radnika, nedovoljno poznavanje novih trendova, kulturološke razlike, jezičke barijere, nedostupnost identifikovanih maloljetnika, promjene iskaza i slično.

Maloljetnici pod starateljstvom - migranti su u nekim slučajevima zahtjevali i dodatnu brigu: smještaj, zdravstvenu zaštitu, zaštitu maloljetnika u sukobu sa zakonom i slično.

Služba socijalne zaštite općine Hadžići je do kraja 2023. godine pružila pomoć i podrška za ukupno 3844 maloljetna stranca bez pratnje u Privremenom prihvatnom centru Ušivak (od toga 39 djevojčica i 3805 dječaka).

Do kraja 2023. godine, za 830 maloljetnika bez pratnje je postavljen poseban staratelj (svi zahtjevi nisu realizovani, jer za vrijeme trajanja postupka većina maloljetnika već je napustila mjesto boravka, odnosno zaticanja, tako da se takvi postupci stavljanja pod starateljstvo obustavljaju).

U **tabeli 15** iskazani su podaci o poslovima koji proizilaze iz odredbi Porodičnog zakona u 2023.godini.

TABELARNI PREGLED
POSLOVA IZ PORODIČNOG ZAKONA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, ZA 2023. GODINU
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD" SARAJEVO

Tabela 15

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	Broj posredovanja	220	183	90	89	90	103	50	74	117	106	3	6	44	25	58	48	28	24	700	658
2	Broj odluka organa starateljstva o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom	6	2	4	4	8	7	7	9	18	0	1	0	1	4	4	0	5	1	54	27
3	Broj mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnom sporu	165	174	70	92	53	100	50	70	80	85	2	3	40	36	55	38	35	14	550	612
4	Broj mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o sadržajima roditeljskog staranja	17	23	10	6	7	0	5	5	8	3	1	0	5	0	8	4	8	1	69	42
5	Broj mišljenja za izmjenu sudske odluke o visini izdržavanja	18	20	10	18	7	12	3	7	5	14	1	0	5	6	10	11	3	1	62	89
6	Broj mišljenja o izmjeni sudske odluke o kontaktiranju djece i roditelja	10	0	3	4	3	0	3	1	5	4	1	0	4	0	9	7	2	0	40	16
7	Broj mišljenja u postupku kontaktiranja djeteta sa srodnicima	4	0	3	2	3	0	5	0	3	0	1	0	1	0	1	0	1	0	22	2
8	Izdržavanje bračnog partnera - mišljenje	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	0
9	Izdržavanje vanbračnog partnera - mišljenje	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	0
10	Praćenje izdržavanja - zaprimljeni predmeti u toku godine	50	94	95	119	45	91	80	53	80	64	1	1	7	6	23	45	30	38	411	511
11	Praćenje izdržavanja - stanje 31.12.	975	950	465	518	345	578	635	365	485	539	10	11	40	40	205	219	100	109	3260	3329
12	Davanje mišljenja za sklapanje braka maloljetnim licima	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	9	3

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17	18	19
13	Mišljenje i prijedlog o povjeri djece iz vanbračne zajednice	20	15	7	10	13	10	5	3	13	15	1	0	6	0	5	2	8	4	78	59
14	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	12	42	12	32	10	2	15	17	20	13	2	1	3	0	7	25	20	3	101	135
15	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa	10	100	40	67	130	7	15	12	15	11	1	0	10	0	170	105	10	8	401	310
16	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	8	3	5	3	3	0	6	5	3	0	1	0	3	4	10	1	3	1	42	17
17	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	8	3	4	2	4	1	2	1	3	0	1	0	3	4	2	0	2	3	29	14
18	Oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	8	2
19	Oduzimanje roditeljskog staranja	1	3	1	1	1	0	1	0	1	3	0	0	1	0	1	5	1	0	8	12
20	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)	5	14	4	5	5	6	5	1	5	3	0	0	2	0	2	1	2	3	30	33
21	Utvrdjivanje očinstva i materinstva	25	7	5	6	6	4	9	0	3	2	0	0	3	0	1	2	14	1	66	22
22	Priznavanje očinstva i materinstva	40	9	3	0	9	1	9	2	10	10	0	0	5	0	5	0	2	0	83	22
23	Osporavanje očinstva i materinstva	40	0	3	7	3	0	2	1	5	5	0	0	4	0	2	2	3	5	62	20
24	Saglasnost za raspolaganjem imovinom	55	49	30	21	50	35	22	17	40	31	1	1	10	13	17	19	10	4	235	190
25	Oduzimanje poslovne sposobnosti	6	1	5	13	3	1	6	5	5	0	0	0	15	2	5	3	2	0	47	25
26	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine	15	12	15	6	12	12	10	6	6	1	1	1	5	2	5	4	5	0	74	44
27	Starateljstvo nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.	235	302	140	131	115	113	107	96	98	90	6	6	50	48	50	46	31	28	832	860
28	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine	12	26	5	9	12	7	10	10	8	10	1	0	6	4	10	1	4	4	68	71
29	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.	90	134	25	26	37	33	33	33	62	61	1	0	15	19	17	14	20	20	300	340

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA																			
		Novi grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari grad		Ilidža		Trnovo		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
		PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023	PLAN 2023	Ostvareno 2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			12	13	14	15	16	17	18	19
30	Starateljstvo za posebne slučajeve	100	142	50	40	60	40	45	42	95	68	2	7	980	843	18	3	33	26	1383	1211
31	Izdato uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	380	495	350	330	225	147	220	205	120	99	10	8	80	92	130	121	90	91	1605	1588
32	Novčana naknada za rad staratelja	220	150	150	164	70	40	35	26	65	106	5	8	30	21	55	43	12	10	642	568
33	Promjena staratelja	2	36	2	20	2	9	2	16	2	4	0	0	1	4	1	9	1	0	13	98
34	Prestanak starateljstva	4	10	4	17	3	6	3	24	3	15	1	0	2	3	2	4	2	1	24	80
35	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje	5	3	5	2	5	2	3	1	3	0	0	0	1	0	1	1	1	0	24	9
36	Praćenje djeteta - adaptacioni period	5	4	4	0	4	1	3	0	3	2	0	0	1	1	1	0	1	0	22	8
37	Usvojenje	1	4	1	0	1	3	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	0	8	9
38	Prijedlog za određivanje mjere osiguranja	2	3	2	1	2	0	2	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	13	5
39	Određivanje ličnog imena djeteta	3	4	3	1	3	14	2	0	2	7	0	0	1	0	1	1	1	0	16	27
40	Učešće organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	8	0
41	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima																		0	0	0
	a. Parnični postupci	90	300	90	151	200	171	95	74	100	0	5	3	50	36	90	50	60	16	780	801
	b. Vanparnični postupci	30	40	15	13	50	11	10	7	10	4	1	1	10	2	20	15	10	4	156	97
	c. Izvršni postupci	5	2	3	3	5	3	5	0	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	26	8
UKUPNO		2899	3360	1738	1933	1609	1570	1526	1189	1514	1378	64	57	1452	1216	1009	850	568	421	12379	11974

4.3 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o hraniteljstvu u Federaciji BiH

Zakonom je propisan kompletan proces odabira hraniteljskih porodica, procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva, edukacije hraniteljskih porodica, smještaja djece i odraslih u hraniteljske porodice, nadzor nad smještajem djece i odraslih u hraniteljskim porodicama, novčane naknade i drugo.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za sve hraniteljske porodice JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je:

- pored dokumentacije koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, prikupljao potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- obavljena je stručna procjena od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, potencijalni hranitelji su se upućivali na edukaciju,
- Centar za socijalni rad je donio rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva, gdje su za to stvoreni preduslovi,
- donesena su rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu,
- sačinjeni su individualni planovi zaštite djece i odraslih,
- obavljene su redovne posjete porodicama gdje su smještene djeca i odrasli.

U skladu sa programskim ciljevima i raspoloživim sredstvima Centar je u toku 2023. godine radio na promociji hraniteljstva, samostalno i u saradnji sa ostalim organizacijama, učestvovao na tribinama, seminarima, medijskim promocijama.

U 2023. godini je evidentirano 47 nesrodničkih hraniteljskih porodica i 69 srodničke hraniteljske porodice. Imajući u vidu broj djece bez roditeljskog staranja, posebno one smještene u institucije, kao i broj evidentirane djece u porodicama u riziku i broj odraslih osoba koje trebaju smještaj u porodici, ovaj broj je svakako nedovoljan. U toku 2023.godine Služba za hraniteljstvo je planirala svoje aktivnosti i radila na podizanju svijesti o važnosti hraniteljstva kao oblika zbrinjavanja djece, te motivisanju novih porodica i smještaju većeg broja djece i odraslih u hraniteljske porodice.

U saradnji sa KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“, Centar je aktivno učestvovao u Projektu transformacije Doma, na način da je izvršio analizu svih predmeta djece smještene u Dom, te zajednički dali preporuku za dalje zbrinjavanje.

Poslovi koji proizilaze iz Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH u 2023.g. iskazani su u tabeli:

TABELARNI PREGLED POSLOVA PO ZAKONU O HRANITELJSTVU U 2023. GODINI

Tabela 16.

Red broj	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama									
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo	11	3	3	6	1	0	3	2	0	29
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	9	3	3	2	0	0	1	1	0	19
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	4	0	1	5	1	0	4	0	0	15
4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	9	3	3	2	0	0	1	1	0	19
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodničko hraniteljstvo	5	1	3	0	0	0	0	0	0	9
6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	4	2	0	2	0	0	1	1	0	10
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	11	2	5	4	2	0	3	0	4	31
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	9	0	3	3	2	0	2	1	4	24
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	3	3	2	3	0	0	1	1	2	15
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	41	8	13	19	12	0	6	2	5	106
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	46	12	8	16	11	0	6	2	5	106
14	UKUPNO:	152	37	44	62	29	0	28	11	20	383

4.4 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o roditeljima njegovateljima u FBiH

Ovim Zakonom između ostalog uređuju su uslovi za priznavanje statusa roditelja njegovatelja u Federaciji BiH, pravo roditelja njegovatelja na materijalnu podršku u vidu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, postupak za ostvarivanje prava i druga pitanja od značaja za korištenje ovog prava.

Da bi neko ostvario status roditelja njegovatelja, te po osnovu statusa pravo na materijalnu podršku u vidu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, potrebno je da podnese zahtjev (obrazac Zahtjeva se nalazi na Web stranici JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“) Službi socijalne zaštite općine na čijem području ima posljednje prebivalište/boravište.

Podnosioci su dužni uz zahtjev priložiti dokaze navedene u Obrazcu zahtjeva. Pored toga, osobe koje ostvare pravo na status roditelja njegovatelja i po osnovu statusa pravo na materijalnu podršku, a koje imaju status rezidenta Federacije BiH i po osnovu statusa žele ostvariti pravo na osnovni lični odbitak i odbitke po osnovu izdržavanja članova uže porodice i po osnovu svog invaliditeta i invaliditeta članova porodice koje izdržavaju, moraju kod Porezne uprave Federacije pribaviti svoju poreznu karticu.

Pravo na novčanu naknadu roditelja njegovatelja ostvarilo je ukupno 225 korisnika, sa stanjem 31.12.2023. godine i to u:

Službi socijalne zaštite općine Stari Grad	16 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Centar	13 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Novo Sarajevo	36 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Novi Grad	65 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Ilidža	45 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Odjeljenje Trnovo	4 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Hadžići	12 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Vogošća	22 korisnika
Službi socijalne zaštite općine Ilijaš	12 korisnika

4.5 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici FBiH

U skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici u FBiH, pored propisanih nadležnosti suda, tužilaštva i policije regulisana je i nadležnost Centra. Nadležnost Centra sadržana je, pored obaveze zaštite osoba izloženih nasilju u porodici, rada sa počiniocem nasilja, i u obavezi vođenja evidencije o izrečenim mjerama prema nasilniku, u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini, praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere.

Aktivnosti Centra u toku 2023. godine u oblasti nasilja u porodici realizovane su kroz:

- intervencije na terenu sa predstavnicima policije u cilju zaštite osoba izloženih nasilju,
- kroz prijave nasilja,
- iznalaženje smještaja za žrtve nasilja (Sigurna kuća, srodnička porodica, druga porodica ili neka druga stambena jedinica),
- psihosocijalna i materijalna podrška žrtvama nasilja u porodici,
- individualni rad sa nasilnikom,
- saradnja sa vladinim i nevladinim organizacijama.

Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1. koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Podaci o izrečenim zaštitnim mjerama, u 2023. godini bili su sljedeći:

Tabela 17.

Red broj	Služba socijalne zaštite općine	Broj osoba koje su štice zaitnom mjerom	Broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere	Broj obavještenj a nadležnom sudu izvršenju zaštitne mjere	Broj predloženi h prekida zaštitne mjere	Broj predloženi h produženja mjere	Broj predloženi h zamjena mjere drugom mjerom	Broj dostavljeni h izvještaja nadležnom sudu
1	Stari Grad	26	27	2	0	0	0	32
2	Centar	56	51	98	0	2	1	100
3	Novo Sarajevo	114	94	227	0	6	0	227
4	Novi Grad	103	91	63	0	1	1	235
5	Ilidža	77	67	190	0	0	1	70
6	Odjeljenje Trnovo	3	2	5	0	0	0	1
7	Hadžići	29	28	0		0	0	34
8	Vogošća	48	42	10	0	0	0	134
9	Ilijaš	9	8	17	0	0	0	8
10	Ukupno	465	410	612	0	9	3	841

Prema evidenciji Centra, počiniocima nasilja u porodici, u 2023. godini izrečeno je ukupno 1023 mjera i to sljedećih:

Tabela 18.

Red broj	Služba socijalne zaštite općine	Udaljenje iz stana, kuće ili nekog stambenog prostora i zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi stambeni prostor	Zabrana približavanja žrtvi nasilja	Osiguranje zaštite osobe izložene nasilju u porodici	Zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju u porodici	Obavezan psihosocijalni tretman	Obavezn o liječenje od ovisnosti	SVEUKUPNO
1	Stari Grad	3	26	0	26	3	0	58
2	Centar	13	47	0	51	7	4	122
3	Novo Sarajevo	27	88	48	87	44	10	304
4	Novi Grad	21	86	0	88	16	10	221
5	Ilidža	19	60	0	61	5	2	147
6	Odjeljenje Trnovo	2	2	0	1	1	1	7
7	Hadžići	2	28		28	0	0	58
8	Vogošća	2	42	0	42	1	2	89
9	Ilijaš	1	8	0	8	0	0	17
10	Ukupno	90	387	48	392	77	29	1023

Prema evidenciji, u toku 2023. godine, u Sigurnu kuću, Fondacije lokalne demokratije, smješteno je ukupno 81 osoba, a od toga 46 malodobne djece.

Tabela 19.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	OSOBE SMJEŠTENE U SIGURNU KUĆU			
		Smještene od strane Službe socijalne zaštite – punoljetne osoba	Smještene od strane Službe socijalne zaštite – maloljetne osoba	Ukupno	Smješteno u pratnji pripadnika Policijskih uprava
0	1	2	3	4	5
1	Stari grad	0	2	2	2
2	Centar	2	4	6	2
3	Novo Sarajevo	7	11	18	6
4	Novi grad	12	13	25	15
5	Ilidža	3	0	3	0
6	Odjeljenje Trnovo	0	0	0	0
7	Hadžići	3	5	8	2
8	Vogošća	8	10	18	18
9	Ilijaš	0	1	1	1
10	UKUPNO	35	46	81	46

4.6 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku

Ovim zakonom, utvrđuju se posebna pravila postupanja prema djeci koja su u sukobu sa zakonom, mlađim punoljetnim osobama i djeci koja su žrtve ili svjedoci prema kojima su dužni postupati sudovi, tužiteljstva, ovlaštene službene osobe, organi starateljstva, porodice, škole, institucije na svim nivoima društvene zajednice, kao i drugi učesnici uključeni u krivičnu proceduru.

Obzirom da će tužitelj i sudija za maloljetnike, prethodno razmotriti mogućnost izbjegavanja krivičnog postupka i primjenu načela oportuniteta i težiti rješavanju slučaja maloljetnog počinitelja krivičnog djela, odgojnom preporukom, kada je to u najboljem interesu djeteta, Centar za socijalni rad, u tom postupku ima tada višestruku ulogu. Organ starateljstva ima ulogu u svakom postupku prema maloljetnicima, dajući prijedloge i ukazujući na činjenice i dokaze koji su od važnosti za donošenje odgovarajuće mjere prema maloljetniku. Dakle, Centar ima bitnu ulogu u procesu posredovanju, provođenju i praćenju primjene Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Kada je riječ o izrečenim odgojnim mjerama, Centar kao organ starateljstva je nadležan za izvršenje i praćenje istih. Organ starateljstva je u obavezi da konstantno vodi brigu i pruža zaštitu maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom. U skladu sa odredbama ovog zakona, isti je dužan da poslije izvršenja krivične sankcije, otpuštanja maloljetnika sa izvršenja završne mjere ili kazne maloljetničkog zatvora, posebno brinuti o maloljetniku bez roditelja, kao i o maloljetniku čije su porodične i materijalne prike nesređene.

Napominjemo, da je Centar obavljao i onaj dio poslova i obaveza u koji je uključen na osnovu odredbi Krivičnog zakona FBiH, Zakona o izvršenju sankcija i Zakona o krivičnom postupku, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku. Centar je i u 2023. godini vodio propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama, koja se vodi na osnovu propisa koje donosi Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

4.7 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Krivičnim zakonom FBiH

Prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela primjenjuju se odredbe Poglavlja X Krivičnog zakona prema kome je definisana uloga Centra kroz institut organa socijalnog staranja.

Dosadašnja saznanja o pojavi odgojne zanemarenosti i odgojne zapuštenosti djece, a koje se manifestuju, između ostalog, i kroz činjenje krivičnih djela maloljetnika, upućuju na važnost i kompleksnost ove pojave. Kako ova problematika vrlo često prevazilazi ovlaštenja i mogućnosti Centra, neophodno je puno angažovanje i ostalih subjekata u državi, odnosno društvu (institucija koje se bave vaspitanjem i obrazovanjem mladih, mjesnih zajednica, općina, Grada, Kantona, MUP-a, Sudova, tužitelja i drugo). Centar je i u toku 2023. godine, učestvovao u pripremnim postupcima i predlaganju odgojnih mjera.

U tabeli 20. iskazani su podaci koji se odnose na izrečene odgojne mjere prema maloljetnim počiniocima krivičnih djela, kao i podaci o ostalim poslovima u skladu sa ovim Zakonom i Zakonom o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH, u službama socijalne zaštite općina, u 2023. godini.

4.8 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo

Ovim Zakonom između ostalog se uređuju i pitanja izvršenja odgojnih mjera izrečenih maloljetnim počiniocima krivičnih djela (upućivanje u disciplinski centar, pojačan nadzor od strane roditelja, usvojitelja ili staratelja, pojačan nadzor u drugoj obitelji, pojačan nadzor od strane nadležnog organa socijalne zaštite).

Centralno mjesto u izvršavanju odgojnih mjera, ima Centar i to kod izricanja mjere pojačnog nadzora organa starateljstva, mjere pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja i mjere pojačanog nadzora u drugoj obitelji, te samim tim ima obavezu i pratio je izvršenje drugih mjera i sankcija (mjere upućivanja u Odgojni centar i sankcije maloljениčkog zatvora).

Navedene odgojne mjere izvršavaju se na način i po postupku utvrđenom odredbama ovog Zakona. Pregled navedenih mjera, čije je izvršenje u toku, sadržan je u tabeli br. 20.

TABELARNI PREGLED ODGOJNIH MJERA, KOJE SU U TOKU IZVRŠENJA, U 2023. GODINI, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA

Tabela 20.

R.b r	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenj e Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I	Mjere upozorenja		0	0							0
1	Mjera Policijskog upozorenja	0	0	0						0	0
II	Odgojne mjere -Ukupno (1+2+3+4+5+6)	17	5	9	2	4	0	4	3	0	44
1	Sudski ukor	0		3					2		5
2	Upućivanje u odgojni centar	5		5		1		2	1		14
4	Pojačan nadzor roditelja, usvojitelja ili staratelja	0		0		0					0
5	Pojačan nadzor u drugoj porodici	0		0		0					0
6	Pojačan nadzor organa socijalnog staranja	12	5	1	2	3		2			25
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere</i>	16	5	9	2	4		4			40
II A	Posebne obaveze - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	13	4	0	0	1	0	4	0	0	22
1	Da redovno pohađa školu	0		0							0
2	Da ne izostaje s posla	1		0							1
3	da se osposobi za zanimanje koje odgovara njegovim sposobnostima i sklonostima	0						1			1
4	da se uključi u rad humanitarnih organizacija ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	2		0				1			3
5	da se uzdrži od posjećivanja određenih lokala, odnosno priredbi i izbjegava društva i određene osobe koje na njega mogu štetno uticati	1									1
6	podvrgne stručnom medicinskom postupku ili postupku odvikavanja od droge ili drugih vrsta ovisnosti	0		0							0
7	da se uključi u pojedinačni ili grupni rad u savjetovalištu za mlade	4	2	0				1			7

		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukup no
		2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8	da pohađa kurseve za stručno osposobljavanje ili se priprema i polaže ispite na kojima se provjerava određeno znanje	3	2	0				1			6
9	da se uključi u određene sportske i rekreativne aktivnosti	2		0		1					3
10	da bez posebne saglasnosti suda ne može napustiti mjesto prebivališta ili boravišta	0		0							0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene posebne obaveze:</i>	6	4	0		1		4			15
III	Mjere sigurnosti - ukupno (1+2+3+4+5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Obavezno psihijatrijsko liječenje	0									0
2	Obavezno liječenje od ovisnosti	0									0
3	Obavezno ambulantno liječenje na slobodi	0									0
4	Zabrana upravljanja motornim vozilom	0									0
5	Oduzimanje predmeta	0									0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>										0
IV	Zavodske mjere - ukupno (1+2+3+4)	6	2	5	3	0	0	0	1	0	17
1	Upućivanje u odgojnu ustanovu	1	2	5	1				1		10
2	Upućivanje u odgojno-popravni dom	4		0	2						6
3	Upućivanje u posebnu ustanovu za liječenje i osposobljavanje	1		0							1
4	Upućivanje u maloljetnički zatvor	0		0							0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>	6	2	5	0						13
11	UKUPNO ODGOJNE MJERE (I+II+IV)	23	7	14	5	4	0	4	4	0	61

R.br	ODGOJNE PREPORUKE										
IV	Odgojne preporuke - ukupno (1+2+3+4+5+6)	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8
1	Lično izvinjenje oštećenom	0		0							0
2	Nadoknada štete oštećenom	0		1							1
3	Redovno pohađanje škole (odlazak na posao)	0		0							0
4	Uključivanje u rad, bez nadoknade, u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	0		0							0
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupn o
		2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno)	0		0							0
6	Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovališta	0		7							7
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne preporuke:</i>	0		7							7
V	POSLOVI ZA TUŽILAŠTVO	57	19	41	13	12	0	8	23	0	173
1	Mišljenje o cjelishodnosti pripremnog postupka	24	12	9	5	0		1			51
2	Socijalna anamneza	25	6	25	5	9		5	23	0	98
3	Naredba o neprovođenju pripremnog postupka	8	1	7	3	3		2			24
VI	PRIPREMNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA:	25	18	7	2			3			55
VII	PREKRŠAJNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA - Ukupno:			41	13	21		8	6	1	90
VII A	Prekršajni postupci prema maloljetnicima - Odgojne mjere - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8)	0		7	0	2	0	4	0	0	13
1	Nalaganje ličnog izvinjenja oštećenom	0		0							0
2	nalaganje redovnog pohađanja škole	0		0							0
3	rad za opće dobro na slobodi	0		0							0
4	nalaganje prihvatanja odgovarajućeg zaposlenja	0		0							0
5	nalaganje maloljetniku da posjećuje odgojne, obrazovne, psihološke i druge vrste savjetovališta	0		7		2		4			13
6	nalaganje maloljetniku da se suzdržava od konzumiranja alkoholnih pića i opojnih droga	0		0							0

7	zabrana druženja s osobama koje imaju loš uticaj na maloljetnika	0		0							0
8	policajska kontrola kretanja poslije određenog vremena	0		0							0
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere:</i>	16		7		2			2	0	27
VIII	SANKCIJE	16	4	9	0	10	0	2	3	1	45
1	Novčana kazna	9	1	3		4			1	0	18
2	Uvjetna osuda	6		0		3			0	0	9
3	Ukor	1	3	5		3		2	2	1	17
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Odjeljenje Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Zaštitne mjere	0		0							0
4.a	Oduzimanje imovinske koristi	0		0							0
4.b	Obaveza naknade štete	0		1							1
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>	16		9		0				0	25
IX	DRUGI STRUČNI POSLOVI - Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	657	551	241	112	345	0	360	67	230	2563
1	Po obavijesti obrazovnih ustanova	144	96	60	45	73		48	18	17	501
2	Po obavijesti MUP-a	36	50	15	12	7		15	1	11	147
3	Po obavijesti zdravstvenih ustanova	2	0	1	0	4		1	0	0	8
4	Po zahtjevu roditelja	7	13	5	1	2		4	2	1	35
5	Po službenoj dužnosti	25	27	0	0	3		2	3	1	61
6	Stručni tretmani (savjetovališni rad, individualni i grupni rad)	330	287	40	0	178		240	31	160	1266
7	Terenske posjete porodici	85	68	48	37	55		47	8	37	385
8	Prisustvo saslušanju mladb. u PU	10	3	20	4	12		0	0	1	50
9	Prisustvo na ročištima - SUD	16	4	37	11	9		3	4	1	85
10	Prisustvo u Tužilaštvu	2	3	15	2	2		0		1	25

4.9 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama

Ovim Zakonom propisan je način organizovanja i provođenja zaštite, kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar je u provođenju odredbi ovog Zakona učestvovao u postupku potrebe regulisanja prisilne hospitalizacije, kao i daljeg tretmana sa duševnim smetnjama. Također, pokrenuti su postupci za oduzimanje poslovne sposobnosti i regulisanje starateljstva nad odraslim licima sa duševnim smetnjama. Centar je pružao psiho-socijalnu i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

U toku godine radilo se na poboljšanju i unapređenju već uspostavljene saradnje sa zdravstvenim ustanovama za duševno oboljela lica i sudovima, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. U saradnji sa psihijatrijskim klinikama, Centar je primao obavijesti o hospitalizaciji i otpustu sa liječenja i obavijesti o prisilnoj hospitalizaciji pacijenata, u cilju poduzimanja daljih mjera u skladu sa nadležnostima Centra i zakonskim odredbama, te posebno usko sarađivao sa centrima za mentalno zdravlje u zajednici.

4.10 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o ličnom imenu

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u slijedećim situacijama:

-Kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar, po obavijesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.

-U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjereno staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.

-Također, lično ime određuje organ starateljstva, u slučaju djeteta čiji su roditelji nepoznati.

-Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.

-Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnost za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku u sporu donijet će nadležni organ starateljstva. Podaci o broju postupaka iskazani su u tabeli br. 15.

4.11 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o matičnim knjigama

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu prijavili ime djeteta u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom Matičnom uredu. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta.

Upis raskida usvojenja u matičnu knjigu rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

4.12 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o prebivalištu i boravištu državljana Bosne i Hercegovine

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveza koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja štićenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljani Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtijevati od nadležnih Centara pomoć u pribavljanju dokaza o valjanoj osnovi za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Osobi koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

4.13 Pregled provedenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama FBiH

U skladu sa ovim Zakonom u 2023.g. riješeno je 17 zahtjeva, na zahtjev građana, korisnika usluga u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

4.2. UREDBE

4.2.1. Uredba o subvencioniranju troškova grijanja

Uredbom o subvencioniranju troškova grijanja propisani su korisnici prava na subvencioniranje troškova grijanja, uslovi, način i postupka za ostvarivanje prava.

Po navedenoj Uredbi, pravo na subvencioniranje troškova grijanja za prva tri mjeseca 2023.godine (januar, februar, mart) ostvarilo je 1067 korisnika.

Pravo na subvencioniranje troškova grijanja za novembar i decembar 2023. godine ostvarilo je 956 korisnika.

U **tabeli 21.** iskazan je brojčani prikaz korisnika prava na subvenciju troškova grijanja, po službama socijalne zaštite, u toku 2023.godine po mjesecima u kojima korisnici ostvaruju pravo na subvenciju.

TABELARNI PREGLED KORISNIKA SUBVENCije TROŠKOVA GRIJANJA, PO SLUŽBAMA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINA, U 2023. GODINI

Tabela 21.

Red. Br.	Služba socijalne zaštite općine	Januar	Februar	Mart	Novembar	Decembar
1.	Novi grad	260	260	260	247	247
2.	Novo Sarajevo	179	179	179	162	162
3.	Centar	145	145	145	124	124
4.	Stari grad	118	118	118	111	111
5.	Ilidža	128	128	128	125	125
6.	Trnovo	25	25	25	24	24
7.	Hadžići	60	60	60	51	51
8.	Vogošća	45	45	45	45	45
9.	Ilijaš	107	107	107	67	67
10.	UKUPNO	1067	1067	1067	956	956

4.2.2. Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na regulisanje naknade troškova dženaze/sahrane/ukopa, uslove, način, postupak, te sredstva za finansiranje, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje prava na regulisanje tih troškova.

Pravo na regulisanje navedenih troškova može se ostvariti pod uslovom da je preminulo lice ili član porodice, evidentiran kao korisnik stalne novčane pomoći, te stara lica bez porodičnog staranja, koja su smještene u ustanove socijalne zaštite.

Troškovi dženaze/sahrane/ukopa, obuhvataju troškove tehničkog dijela i troškove vjerskog obreda. Na osnovu Uredbe, u 2023. godini, za 73 lica su plaćeni troškovi dženaze/sahrane/ukopa.

4.2.3. Uredba o priznavanju prava na topli obrok u Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo

Navedena Uredba utvrđuje korisnike prava na topli obrok u javnim kuhinjama, uslove, način i postupak za ostvarivanje prava. U 2023. godini ukupan broj korisnika bio je 2620.

Prikaz broja korisnika, odnosno toplog obroka, po službama socijalne zaštite općina, u javnim kuhinjama u Kantonu Sarajevo, za 2023.godini iskazan je u tabeli 22.

**TABELARNI PREGLED
KORISNIKA TOPLOG OBROKA U JAVNIM KUHINJAMA
U KANTONU SARAJEVO, U 2023. GODINI**

Tabela 22.

Red. broj	Služba socijalne zaštite općine	KUHINJE						
		„Crveni križ“	Caritas	Kruh Svetog Ante	Merhamet	Stari grad	Dobrotvor	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Stari grad	24	0	5	1	335	3	368
2	Centar	145	0	66	3	86	4	304
3	Novo Sarajevo	302	10	77	32	33	8	462
4	Novi grad	176	43	55	435	45	17	771
5	Ilidža	90	6	3	243	3	1	346
6	Hadžići	9	0	0	15	133	0	157
7	Vogošća	114	0	0	0	3	3	120
8	Ilijaš	90	0	0	0	0	2	92
9	Ukupno	950	59	206	729	638	38	2620

Po Uredbi o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo, službe socijalne zaštite donose rješenja o priznavanju prava na topli obrok novim podnosiocima zahtjeva. Po službenoj dužnosti u službama socijalne zaštite općina, u 2023.g. izvršena je provjera rješenja, te ukoliko nije bilo promjene kod korisnika koji i dalje ispunjavaju uslove, izdate su kartice za topli obrok za 2023.godinu.

Pravo na pakete korisnicima, koji nisu u mogućnosti da dolaze svakodnevno po topli obrok u javnoj kuhinji zbog udaljenosti punkta na kojem se obroci dijele, a sa područja općine Trnovo, isti su obezbjedili dodjelu paketa hrane i dostavili na kućnu adresu. Pravo na paket javne kuhinje, u 2023. godini ostavilo je ukupno 23 korisnika.

4.2.4 Uredba o dodjeli novčanog iznosa namijenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe.

Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesečno na ime ličnih potreba novčani iznos od 60,00 KM (džeparac).

Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijalni rad je u obavezi da donosi Rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu.

4.2.5. Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima

Postupajući u skladu sa odredbama Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je i u toku 2023. godine radio na aktivnostima na pripremi preduslova za primjenu odgojnih preporuka koje su regulisane ovom Uredbom. Organ starateljstva ima obavezu uključivanja u sve postupke koji se vode prema maloljetniku. Uredba je predviđela odgojne preporuke u čijoj je realizaciji neophodno uključivanje i organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru.

Također, predstavnici svih službi socijalne zaštite općina su se u toku 2023.godine educirali za što kvalitetniju primjenu „Zakona o zaštiti i postupanju s djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku“, s ciljem sticanja posebnih znanja i kontinuiranog stručnog osposobljavanja i usavršavanja lica koja rade na poslovima prijestupništva mladih i krivičnopravne zaštite djece i maloljetnika u Federaciji Bosne i Hercegovine.

OBEZBJEĐENJE UVJETA ZA IZRICANJE POSEBNIH OBAVEZA I ODGOJNIH PREPORUKA

U skladu s Pravilnikom o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela ("Službene novine Federacije BiH" broj 10/15), Centar je Ministarstvu pravde dostavio listu ustanova i organizacija u kojima se može izvršavati posebna obaveza. Ministarstvo pravde je na temelju dostavljenog spiska potpisalo Sporazum sa organizacijama u kojima će se i u toku 2023.godine izvršavati posebne obaveze.

Centar, u skladu s Pravilnikom o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku ("Službene novine Federacije BiH" broj: 17/18), proveo postupak i izvršio izbor ustanova i nevladinih organizacija u kojima će se izvršavati odgojna preporuka uključivanje u rad, bez naknade u humanitarne organizacije ili poslovne socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja. Sa izabranim ustanovama i organizacijama (KJU "Gerontološki centar", KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba", Servis centar za podršku porodicama djece i osoba s poteškoćama u razvoju "Dajte nam šansu" i Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim poteškoćama FBiH "SUMERO") Centar je potpisao Sporazume o provođenju odgojne preporuke, koje je zajedno s planovima i programima rada sa maloljetnicima kojima je izrečena odgojna preporuka i izjavama dostavio Sudu i Tužilaštvu.

4.2.6. Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva

Ovom Uredbom se uređuje ko se smatra licem u stanju socijalne potrebe, kojim licima se obezbjeđuje sufinansiranje podstanarstva, način i kriteriji u skladu sa kojima se ostvaruje pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva, sredstva za sufinansiranje, te druga pitanja za provedbu ove Uredbe. Obaveza JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u skladu sa ovom Uredbom je da izvrši uvid u cjelokupnu materijalnu, socijalnu i zdravstvenu situaciju lica u stanju socijalne potrebe, te donese svoje mišljenje o potrebi obezbjeđenja privremenog smještaja, koje se dostavlja Ministarstvu na saglasnost. Nakon dobijene saglasnosti od strane Ministarstva, Centar izdaje uvjerenje o sufinansiranju troškova podstanarstva i sa korisnikom zaključuje ugovor o sufinansiranju podstanarstva.

4.3. ODLUKE

4.3.1. Odluka o davanju u podzakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima 0-9, 0-10 na lokaciji „OTES“ i Odluka o oslobađanju troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima 0-9 i 0-10, na lokaciji „OTES“

Po osnovu ove Odluke, tokom 2023. godine, pratilo se socijalno stanje porodica koje su dobile stan u zakup, na lokaciji O-9, O-10 „Otes“, po potrebi se obavještavalo resorno Ministarstvo, a najmanje jednom godišnje.

4.3.2. Odluka Vlade FBiH o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Centar je sudjelovao u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da je pratio sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivao resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

4.4. PROTOKOLI O SARADNJI

Poslovi koji su dogovoreni potpisanim protokolima o saradnji, u toku 2023. godine realizovani su na način kako je i dogovoreno istim.

4.4.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne

pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgojni centar KS“, čija je svrha saradnja potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploatacije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno su realizovane pripravnosti stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Ukupno je realizovano 437 pripravnosti u toku kojih je obavljeno 126 različitih intervencija u pratnji policije, i u saradnji sa različitim zdravstvenim ustanova i ustanovama socijalne zaštite.

Te intervencije su se odnosile na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i slično.

TABELARNI PREGLED

pripravnosti radnika izvan radnog vremena, dane vikenda i praznika u toku 2023.g.
tabela 23.

Red broj	Naziv aktivnosti	Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.	Pregled broja pripravnosti radnika u toku godine	41	154	96	23	84	0	0	39	437
3.	Pregled broja intervencija u toku pripravnosti po Službama	16	43	19	13	27	0	0	8	126

4.4.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisan 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojava oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

4.4.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena u postupcima, obavještanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

4.4.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti

Protokol je potpisan 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovalište“, KJU „Odgojni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnica u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

4.4.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

Protokol je potpisan dana 04.01.2021.godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovedu u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i to koordinirajući aktivnostima iz svoje nadležnosti, davanjem podataka o djeci koja su obuhvaćena inicijalnom procjenom u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, organizovanjem posjeta porodicama i srodnicima smještene djece i učestvovanjem u davanju preporuka za svako smješteno dijete, kao i učestvovanjem u radu radne grupe na izradi okvirnog plana za transformaciju Doma.

Cilj i svrha Protokola je transformacija Doma u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici, preveniranje institucionalizacije i deinstitutionalizacije djece bez roditeljskog staranja, pružanje porodičnog okruženja djeci, te pružanje podrške djeci i porodicama u riziku od razdvajanja. Tokom implementacije Protokola potpsinci su osigurali da sve aktivnosti realizju u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece i mladih bez roditeljskog staranja i djece i mladih pod rizikom od razdvajanja, a bazirani su na njihovim individualnim potrebama i njihovom najboljem interesu, a u skladu sa principima Konvencije o pravima djeteta.

4.4.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko - Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

4.4.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS

Sporazum je potpisan 12.08.2020.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnika, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitutionaloizacije osoba sa invaliditetom.

Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

4.4.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

4.4.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snadbijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

4.4.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području Kantona Sarajevo.

4.4.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo

Sporazum je potpisan 12.09.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa cijem unapređenja statusa kao i bržu socijalizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnica u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružavanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mladih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

4.4.15. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama

Sporazum je potpisan dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

4.4.16. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore

Memorandum je potpisan 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa cijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

4.4.17. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

4.4.18. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kurturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korisnika usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijane zaštite općina pruža informacije i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj šticećenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem šticećenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

4.4.19. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana porodice sa poteškoćama u razvoju.

4.4.20. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Ilijaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano i u 2023. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

4.4.21. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

4.4.22. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unaprijeđenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

4.4.23. Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“

Ovim Protokolom o saradnji reguliše se međusobna saradnja potpisnika Protokola koja obuhvata aktivnosti na podršci osobama sa problemom ovisnosti i njihovim porodicama. Potpisnici Protokola obavezuju se da će svoje klijente informisati o programima koje nude Udruženje i Centar. Udruženje je dužno voditi evidenciju o svim korisnicima, te istu u slučaju potrebe dostaviti Centru. Također, potpisnici Protokola će izvršiti periodičnu evaluaciju sprovedenih aktivnosti.

4.4.24. Sporazum o saradnji i razumijevanju

Sporazum je potpisan između Udruženja za zaštitu mentalnog zdravlja Menssana i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 08.04.2021. godine. Sporazum je potpisan u cilju provođenja zajedničkih aktivnosti u smislu socijalnog uključivanja i bolje socijalne zaštite i rehabilitacije osoba sa problemima mentalnog zdravlja, bolje integracije ovih osoba u zajednicu i unapređenja mentalnog zdravlja u zajednici generalno.

4.4.25. Memorandum o saradnji

Ovaj Memorandum potpisan je između SOS Kinderdorf International i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i stupa na snagu danom potpisivanja, odnosno 03.12.2021. godine i važeći je za period od 4 godine. Cilj potpisivanja ovog Memoranduma je unapređenje zaštite i ostvarivanja prava djece u Bosni Hercegovini.

4.4.26. Programi zapošljavanja putem JU “Služba za zapošljavanje” Kantona Sarajevo

Na osnovu programa sufinansiranja zapošljavanja u Javne zdravstvene ustanove I Javne ustanove iz oblasti socijalne zaštite JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je zaključio Ugovor o sufinansiranju zapošljavanja 1 osobe na određeno vrijeme. Ugovor se realizirao u toku 2023. godine po kojem je u radni odnos na određeno vrijeme zaposlena 1 osoba (VSS).

Također, realizirao se I Program javnih radova, po osnovu kojeg je zaključen ugovor sa JU “Služba za zapošljavanje” i po istom su angažovane 4 osobe, na period do 60 dana.

4.4.27. Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostavljene žene i djecu“

Sporazum je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 16.08.2021.godine. Glavni cilj sporazuma je zaštita osoba izloženih nasilju u porodici.

4.4.28. Protokol o saradnji – Asocijacija socijalnih radnika Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo I Asocijacije socijalnih radnika Kantona Sarajevo, dana 04.03.2022.godine, na period od 4 godine. Glavni cilj Protokola o saradnji jeste regulisanje međusobnih odnosa potpisnika, koji obuhvataju aktivnosti koje su usmjerene na jačanje stručnih kapaciteta socijalnih radnika I drugih stručnih radnika I promociju profesije socijalnog rada čime će se doprinijeti podizanju kvaliteta usluge korisnicima.

4.4.29. Protokol o saradnji u oblasti alternativnog smještaja djece bez roditeljskog staranja u porodični oblik brige u okviru SOS Dječijih sela BiH

Protokol je potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo sa JU “Kantonalni centar za socijalni rad” I SOS Kinderdorf International sa početkom primjenjivanja od 01.08.2023.godine, čija je glavna svrha Protokola saradnja u cilju osiguravanja najboljeg interesa djece I mladih bez roditeljskog staranja. Cilj ovog Protokola je unapređenje saradnje u Kantonu Sarajevo u oblasti alternativnog smještaja djece bez roditeljskog staranja u okviru SOS Dječijih sela BiH, ostavrenja zajedničkih strateških ciljeva u oblasti podrške djeci iz porodica pod rizikom od razdvajanja, te djeci I mladima Kojima je potrebna alternativna briga, kao I u oblasti jačanja stručnih kapaciteta u sistemu socijalne zaštite.

4.4.30. Memorandum o saradnji

Ovaj Memorandum potpisan je između Ministarstva sigurnosti-bezbjednosti BiH, Caritas Švicarske, Isusovačke službe za izbjeglice (JRS) i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kojim se uređuje međusobna prava I obaveze potpisinica u vezi sa osiguranjem smještaja djeci tražiocima azila I ranjivoj djeci bez pratnje/razdvojene djece od primarnih staratelja u Sigurnu kuću, kojom upravlja JRS, a sve u okviru realizacije projekta “Podrška ranjivoj grupi djece izbjeglicama na putu kroz Bosnu I Hercegovinu”. Centar/Službe socijalne zaštite imaju zadatak da po prijemu zahtjeva Ministarstva za imenovanje staratelja djetetu smještenom u Sigurnu kuću, provede postupak I imenuje staratelja mladb.djetetu, potom da u saradnji sa svim subjektima sačini Individualni plan zaštite, zatim da pruža podršku maloljetnom djetetu u procesu integracije u lokalnu zajednicu, kao I da kontroliše rad I zalaganje staratelja kroz izvještaje koje staratelj podnosi Centru. Navedeni Memorandum o saradnji stupa na snagu danom potpisivanja, odnosno 26.06.2023. godine.

4.4.31. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” I Fondacije sistemski trening institute – Mentis

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” I Fondacije sistemski trening institute – Mentis, dana 10.10.2023. godine. Potpisivanjem navedenog Protokola stvorena je mogućnost da Centar, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina mogu upućivati porodice na usluge koje pružaju psihoterapeuti angažovani u Mentisu. Na ovaj način proširena je mreža subjekata pružalaca različitih psihoterapijskih usluga porodicama u stanju potrebe, na području Kantona Sarajevo.

4.4.32. Protokol o saradnji između JU “Kantonalni centar za socijalni rad” I Udruženja “Kucaju na vrata zaboravljeni asovi”

Protokol o saradnji potpisan je između JU “Kantonalnog centra za socijalni rad” I Udruženja “Kucaju na vrata zaboravljeni asovi”, dana 05.10.2023. godine. Potpisivanjem navedenog Protokola stvorena je mogućnost Centru, odnosno službama socijalne zaštite općina da djecu evidentiranu po različitim osnovama u općinskim službama socijalne zaštite mogu uključiti u sportske I okupacione aktivnosti (borilački sportovi, košarka I drugi). Cilj uključivanja djece u navedene aktivnosti je promocija prijateljstva, poštovanje različitosti, jačanje tolerancije kod djece, razvijanje socijalnih vještina, jačanje osjećaja sigurnosti I samopoštovanja, zaštita mentalnog I fizičkog zdravlja djece.

4.5 REALIZACIJA SUPERVIZIJE U JU“KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19), JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sačinio je Godišnji plan supervizije, oblasti, poslove i teme u kojima će se provoditi supervizija, broj sati supervizije i vremenski intervali ili periodi supervizije, učesnike, fokus i cilj supervizije, kao i sadržaj i način realizacije supervizije.

Iako je prepoznata potreba i ustanovljena obaveza supervizije i podrške stručnim radnicima u cilju prevencije profesionalnog sagorijevanja i podizanja nivoa stručnih usluga i efikasnosti u radu, ista, zbog nepostojanja finansijskih sredstava nije realizovana kako je bilo planirano.

4.6 DONOŠENJE PRIJEDLOGA SOCIJALNOG PROGRAMA

Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21) je propisano da početkom svake kalendarske godine u skladu sa budžetskim sredstvima donosi socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjerene na preveniranju i otklanjanju stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija stanovništva. Na osnovu navedenog, Centar je dobio obavezu da u okviru svog djelovanja sačinjava prijedlog socijalnog programa svake godine. Prijedlog socijalnog programa koji Centar donosi sadrži kategoriju korisnika, kao ciljanu grupu, zatim cilj predložnog programa i efekti koji se očekuju od realizacije predložnog socijalnog programa, mjere/aktivnosti koje se planiraju provesti, kao i finansijski okvir za realizaciju predložnog socijalnog programa.

4.6.1 SOCIJALNI PROGRAM KAO SKUP MJERA I AKTIVNOSTI KOJE SU USMJERNE NA PREVENIRANJE I OTKLANJANJE STANJA SOCIJALNE NESIGURNOSTI POJEDINIH KATEGORIJA STANOVNIŠTVA

Socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjerene na preveniranje i otklanjanje stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija društva, donesen je u cilju poboljšavanja socijalnog i sveukupnog stanja pojedinih kategorija stanovništva, te isti sadrži dvije aktivnosti koje su usmjerene na dvije kategorije korisnika socijalne zaštite i to zaštita žrtava nasilja u porodici i prevencija neprihvatljivih oblika ponašanja. Za realizaciju socijalnog programa u Budžetu Kantona Sarajevo u 2023. godini, putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo bila su obezbjeđena sredstva u iznosu od 150.000,00 KM. Za dio Socijalnog programa „Zaštita žrtava nasilja u porodici“, izdvojeno je ukupno 63.000,00 KM.

Socijalni program „Zaštita žrtava nasilja u porodici“ u fokusu ima žene žrtve nasilja koje su bile smještene u Sigurnoj kući, u sklopu Fondacije lokalne demokratije, a za koje stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina i stručno osoblje Sigurne kuće, na osnovu svog rada, iskustva i procjene sa žrtvama ocijene da im je potrebno pružiti podršku i po izlasku iz Sigurne kuće. Cilj aktivnosti je bio da se osigura smještaj za žene žrtve nasilja koje su prošle tretman u Sigurnoj kući i po izlasku iz iste nastavile da samostalno žive i rade, a sve u cilju njihovog daljeg osnaživanja na socijalnom, ekonomskom i psihološkom polju, te sprječavanju povratka nasilniku.

Korisnice za koje stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, odnosno nadležne službe socijalne zaštite općina i stručno osoblje Sigurne kuće, na osnovu utvrđenih kriterija i praćenja njihovog stanja po izlasku iz Sigurne kuće, ustanove da se iste nisu vratile nasilniku i da im je potreban ovaj vid

podrške u njihovoj borbi za egzistenciju i osamostavljanje, dobiće novčanu pomoć za plaćanje troškova podstanarstva i režijskih troškova.

Centar je bio dužan da dostavi spiskove korisnica Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice koje je vršilo isplatu. U okviru ovog programa korisnice su u obavezi da sredstva utroše za plaćanje troškova stanarine i režijskih troškova u stanu koji koriste, a cijena za navedeno mogla je iznositi najviše do 600,00 KM. U toku 2023.godine ovaj vid pomoći i podrške koristilo je ukupno 14 žena i 22 djece. Iz prethodne godine program je nastavilo koristiti 9 žena i 15 djece, a u 2023.godini u program su uključene i 5 novih korisnica i 7 djece.

Bitno je naglasiti da je program proveden na način da se korisnicama pored materijalne podrške pružala i psihosocijalna podrška tokom posjeta uposlenika nadležne službe socijalne zaštite i predstavnika Fondacije lokalne demokratije na terenu, kao i tokom obavljanja savjetodavnih razgovora u Službama socijalne zaštite u prilikama kada su korisnice voditeljima programa dostavljale dokaze o izmirenju režijskih troškova kako je programom predviđeno.

Program je proveden bez većih teškoća, te su korisnice bile kooperativne i svoje obaveze predviđene programom ispunjavale blagovremeno, a isti se prema informacijama stručnih lica pokazao vrlo značajan, efikasan i svrsishodan, te bi bilo izuzetno korisno da se isti planira provoditi i u narednoj godini.

4.7 PLAN INTEGRITETA

U skladu sa odredbama Zakona o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo i Upustvom za izradu i provođenje Plana integriteta institucija javnog sektora u Kantonu Sarajevo, direktor je donio Odluku o izradi Plana integriteta JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, te o imenovanju radne grupe za izradu prijedloga plana integriteta, u sastavu od 5 članova.

Radna grupa je pristupila izradi Plana integriteta, nakon čega je direktor Centra, donio Odluku o usvajanju plana integriteta JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, dana 08.12.2022. godine. Zaduženi su radnici za nadzor nad provođenjem plana integriteta i isti imaju zadatak da prate provođenje, te daju prijedloge za njegovo unapređenje u narednom periodu. Radnici zaduženi za nadzor nad provođenjem Plana integriteta dužni su da podnesu Izvještaj najmanje jednom godišnje o provođenju Plana integriteta direktoru Centra.

4.8. PROJEKTI

U toku 2023. godine, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je, u saradnji sa vladinim i nevladinim organizacijama, participirao u realizaciji sljedećih Projekata, i to:

1. Projekat "Stariji brat, starija sestra"- NVO „Narko NE“,
2. Projekat Hilfswerk kuća podrške – pomoć i njega u kući starijim osobama;
3. Projekat „Bosna i Hercegovina: Jačanje društvene kohezije u zajednicama u kojima borave ljudi u pokretu“ – IOM BIH,
4. Brzo auditiranje javnih objekata u FBiH;
5. Transformacija „Doma za djecu bez roditeljskog staranja“; KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, i JU „Kantonalni centar za socijalni rad,
6. Projekat „Jačanje porodice“ – SOS Kinderdorf ,
7. Projekat „Podrška nezaposlenim osobama kroz usluge privatnih agencija za zapošljavanje“ – Kolektiv d.o.o. uz podršku Svjetske banke
8. Projekat - socijalni program FLD sufinansiranja troškova podstanarstava za žrtve nasilja koje su se osamostalile;
9. Projekat „Promoviranje praktične solidarnosti za starije osobe u potrebi“ – Udruga srce za bližnje;

10. Projekat „Bolje socijalne usluge za ugrožene u BiH“ – Općina Hadžići
11. Projekat podrške porodicama u stanju socijalne potrebe – Crveni polumjesec Turske;
12. Projekat „Edukacija stručnog osoblja JU „Kantonalni centar za socijalni rad,, o primjeni Uredbe o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima u F BiH, podržana od strane Federalnog ministarstva rada i socijalne politike,
13. Projekat poboljšanja uvjeta stanovanja za socijalno ugrožene porodice u ruralnim sredinama u BiH u 2020.g Projekat realizira Francuska nevladina organizacija Alterural.
14. Projekat „Djelujmo na vrijeme“ Udruženje Menssana;
15. Projekat „Integrirani program podrške za reintegraciju povratnika po osnovu Sporazuma o readmisiji“,
16. Projekat “Youth Empowement Enabling Prospects” (YEEP),
17. Projekat Socijalni program uključivanja vulnerabilnih porodica kao skup mjera usmjerenih na prevenciji I otklanjanju stanja socijalne nesigurnosti,
18. Projekat “Grad/općina po mjeri djeteta”,
19. Projekat Instituta Mentis za pružanje podrške porodicama kroz sistemsku porodičnu terapiju,
20. Projekat “Kucaju nav rata zaboravljeni asovi” – uključenje djece I mladih u sportske aktivnosti,
21. Projekat “Stipendija za zdravo djetinjstvo” , NVO Centar za kreativno odrastanje.

4.9. EDUKACIJE, SEMINARI, PREZENTACIJE, OKRUGLI STOLOVI, KONFERENCIJE, RADIONICE, TRENINZI I JAVNE RASPRAVE

U skladu sa donešenim Programom edukacije radnika JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu, te u cilju dodatnog usavršavanja, edukacije, jačanja profesionalnih kapaciteta, u toku 2023. godine stručni radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ prisustvovali su različitim seminarima, edukacijama, okruglim stolovima, konferencijama, prezentacijama i javnim raspravama.

Radnici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u toku 2023. prisustvovali su istim na različite teme, a organizovane od strane različitih institucija i organizacija, i to sljedeće:

- „Imidž Centra za socijalni rad u medijima“ – Udruženje „Za društvo ravnopravnih;
- “Razvoj I perspektiva procesa deinstitutionalizacije osoba s invaliditetom u BiH” – Caritas BiH, Savez Sumero I Zavod Bakovići u partnerstvu s talijanskom organizacijom S-NoDi;
- “Integracija osoba sa statusom međunarodne zaštite u bosanskohercegovačko društvo”- CRS;
- “Prepoznavanje I suzbijanje diskriminacije za socijalne radnike/ce” – Asocijacija socijalnih radnika KS;
- “Pravila za zaštitu žrtava I svjedoka žrtava trgovine ljudima državljana BiH-teorija I praksa” – Udruženje Vaša prava BiH;
- “Jačanje lokalnih kapaciteta za borbu protiv trgovine ljudima u BiH” – World Vision;
- “Edukacija/obuka lokalnih readmisionih timova na temu reintegracije povratnika sa stranih ratišta MODUL 5” – IPD,
- “Referalno djelovanje na polju prevencija I postupanje u slučajevima prosjačenja I drugih oblika eksploatacije djece” – World Vision;
- “Sigurnost djece I mladih u digitalnom okruženju” – Nadbiskupski centar za pastoral mladih;

- “ACCESS – Pristup pravima žena kroz informisanje i angažman sa vlastima u gradu Sarajevu i Općinama” – Udruženje građana “Nahla”;
- “Naknada nematerijalne štete za žrtve trgovine ljudima u okviru krivičnog postupka-iskorak ka dobrim praksama” – Centar za ženska prava Zenica;
- “Prevenција zločina tokom globalne migracijske krize BiH” – Auschwitz institute za prevenciju genocida i masovnih okrutnosti (AIPG);
- “Nasilje u porodici-odgovor sistema” – Asocijacija socijalnih radnika KS;
- “BRIDGING - Projekt” - Privredna Komora Sarajevo;
- „EU4employment-Posao za sve“ – Communication Officer ILO Office for Central and Eastern Europe;
- „Zajedničke akcije na Zapadnom Balkanu protiv krijumčarenja migranata i trgovine ljudima“ – IOM UN MIGRATION;
- „Napredni trening trenera iz oblasti primjene alata za procjenu rizika i potreba, pripreme individualnog plana postupanja i pripreme za otpust“ – UNHCR;
- „Obuka – Djeca u pokretu na Zapadnom Balkanu: primjena pristupa zasnovanog na najboljem interesu u procesu savjetovanja i podrške prilikom dobrovoljnog povratka“ – IOM;
- „Tehnike fraktala i kava tehnike, Studije slučaja i kako se vodi predmet“ - IPD i Atlanska inicijativa;
- “Postupanje Mobilnih identifikacionih timova u slučajevima prosjačenja i drugih oblika trgovine ljudima” – World Vision;
- “Smjernice za provođenje procjene sigurnosnih rizika kroz standardizirani postupak” – MS BiH i GIZ;
- “Jačanje lokalnih i državnih kapaciteta za borbu protiv trgovine ljudima u BiH” – World Vision;
- “Moj posao, ekonomsko osnaživanje osoba sa invaliditetom” – Udruženje SUMERO,
- “Trgovina ljudima” – EMMAUS;
- “Rodno zasnovano nasilje nad Romkinjama u BiH” – Atlanska inicijativa,
- “Osnovni principi međunarodnog izbjegličkog prava i Zakona o azilu” – UNHCR i MS BiH;
- “Interaktivne radionice na temu-Za našu bolju budućnost” – NAHLA;
- “Nasilje nad starijim osobama-aktuelni izazovi i iskustva BiH i Austrije” – Austrijska Ambasada i Centar za zdravo starenje Novo Sarajevo;
- “Priprema mladih za izlazak iz Sistema javne brige” – CRS;
- “Upravljanje Migracijama” – IOM i UNICEF;
- “Strateška komunikacija” – Atlanska Inicijativa;
- “Personalizovani model kućne njege za korisnike u KS” – Friedrich-Ebert fondacija;
- “Saradnja i koordinacija u borbi protiv trgovine ljudima, migrantskoj i izbjegličkoj populaciji” – Vaša prava u BiH;
- “Femicid” – Centar za edukaciju sudija i tužilaca;
- “Naučene lekcije-Šanse i prilike za zapošljavanje i stambeno zbrinjavanje Roma” – Kali Sara RIC;
- „Trening na temu Treatnet Family“ – Udruženje proslavi oporavak;
- „Radionica o uključivanju djece u pokretu u sistem zaštite: Razmjena dobrih praksi i naučenih lekcija“ - UNICEF;
- “Okrugli sto-Usluge asistencije slijepim osobama” – Koordinacioni odbor osoba sa invaliditetom KS;

- “Prava, obaveze i integracija osoba sa izbjegličkim statusom i statusom supsidijarne zaštite u BiH” – Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice;
- “Radionica na temu-Propisi koji se primjenjuju u odnosu na maloljetnike u postupku azila” – Vaša prava;
- “Transformisanje usluga za osnaženu budućnost za sve adolescentkinje, kroz osnaživanje stručnjaka unutar zdravstvenog, socijalnog i odgojno obrazovnog sektora podrške adolescentkinjama koje su preživjele nasilje” – BHIDAPA;
- “Važnost podrške u procesu oporavka od ovisnost” – Narko NE i Asocijacija socijalnih radnika;
- “Stručno usavršavanje na temu “Upis u matične knjige rođenih s osvrtom na Zakon o dopunama Zakona o vanparničnom postupku” – ADS FBiH;
- “Transformacija sukoba i Rodna transformacija” – GIZ;
- “Unapređenje pravne i društvene matrice za sprečavanje femicide i rodno zasnovanog nasilja u BiH” – Udruženje DIGNITET;
- “Upis u matičnu knjigu rođenih sa osvrtom na Zakon o dopunama Zakona o vanparničnom postupku” – ADS FBiH;
- “Multisektorska edukacija za predstavnike institucija i NVO” – Gender Centar I FiB;
- “Jačanje odgovora lokalnih zajednica na prihvrat povratnika i njihovih porodica sa stranih ratišta” – IPD;
- “Vođenje slučaja” – UNICEF;
- “Zaštita prava žrtava trgovine ljudima u migracionim tokovima”
- “Obuka o radu sa više zainteresiranih strana u oblasti P/CVE” – RAN;
- “Jačanje uloge gradova u borbi protiv mržnje, ekstremizma i polarizacije kroz unapređenu nacionalnu lokalnu saradnju” – STRONG CITIES NETWORK;
- “Društveno učešće ljudi u pokretu i lokalnog stanovništva u zemljama domaćinima Zapadnog Balkana” – GIZ;
- “Unapređenje pravne i društvene matrice za sprečavanje femicida i rodno zasnovanog nasilja u BiH” – Udruženje za edukaciju i razvoj “Dignitet” i Udruženje “Ja BIHEU” uz podršku EU GIZ;
- “Imam 65 i moj mozak je zdrav” – Centar za demenciju AiR_Alzheimer;
- “Mladi koji odrastaju u alternativnoj brizi i mladi sa složenim socio-ekonomskim poteškoćama i posebno kreiranu lokalno prilagođenu metodologiju razvoja životnih vještina i vještina zapošljavanja” –SOS Dječija sela u BiH;
- “Interdisciplinarna mreža stručnjaka “Ovdje i sada” Specijalizirana obuka za stručnjake” – BHIDAPA;
- “Okrugli sto Zaštita prava žrtava trgovine u migracionim tokovima” – Centar ženskih prava Zenica i USAID;
- “Institucionalno jačanje centara za socijalni rad i drugih ustanova socijalne zaštite u procesu supervizije” – Asocijacija socijalnih radnika FBiH i FMRSP i FPN;
- “Multisektorska saradnja-najefikasniji pristup prevenciji i rješavanju neprihvatljivih oblika ponašanja ub školi” – Asocijacija socijalnih radnika KS i Misija OSCE u BiH;
- “Jačanje Sistema hraniteljstva za zaštitu djece bez roditeljskog staranja uključujući djecu bez pratnje i tražioce azilata” – UNICEF i FMRSP;
- “Postupanje sa djecom žrtvama trgovine ljudima i djecom žrtvama seksualne eksploatacije”– Misija OSCE-a u Crnoj Gori;
- “Život u lokalnoj zajednici nije alternativa nego jedini put” – SUMERO i USAID;

- “Hrana za sve”- UNDP;
- “Sigurnosni izazovi-Međunarodna konferencija” – Atlanska inicijativa i Norveška ambasada Sarajevo;
- “Izgradnja kapaciteta uposlenih u službama socijalne zaštite/centrima za socijalni rad u FBiH u cilju realizacije tranzicije” – UNICEF u BiH;
- “Svjedočenje nasilju kao oblik nasilja nad djecom” – Nadbiskupski centar za pastrol mladih;
- “Medijska i informatička pismenost u kontekstu sprječavanja nasilnog ekstremizma i radiukalizma koji vodi ka terorizmu” – OSCE;
- “Unapređenje pravne i društvene matrice za sprečavanje femicide i rodno zasnovanog nasilja u porodicama” - JaBiHEU I Diginitet;
- “Konferencija na temu: “Primjena savjetovanja u praksi socijalnog rada-izazovi i savremene spoznaje” – Univerzitet u Sarajevu, Fakultet političkih nauka;
- “Konferencija na temu”Zaštita sigurnosti djece i mladih u ustanovama u FBiH” – SOS Kinderdorf;
- “Konferencija na temu”Balkanska ruta-prihvat u tranzitu” – IPSIJA i CARITAS;
- “Konferencija otvaranje YEPP II projekat SOS Dječijih sela u BiH” – SOS Kinderdorf;
- “Okrugli sto Jačanje sistema hraniteljstva/udomiteljstva za zaštitu djece bez roditeljskog staranja uključujući djecu bez pratnje i tražioce azila” – Udruženje za podršku hraniteljstvu u FBiH;
- “Panel diskusija Razmjena iskustva na temu u predmetima nasilja u porodici” - Odjeljenje za prevenciju MUP-a KS;
- “Osnaživanje žena i djevojčica za inkluzivno upravljanje i pristup pravima” – Vaša prava u BiH;
- “Radionice na temu postupanja sa djecom žrtvama trgovine ljudima (forenzički I klinički intervju”-OSCE u BiH;
- “Jačanje kapaciteta krivičnog pravosuđa za borbu protiv rodno zasnovanog nasilja: pristup usmjeren na žrtvu/preživjelu” – OSCE u BiH;
- “Od formalne obaveze do stvarnog napretka Panel diskusija” – Udružene žene Banja Lukja.

ISTRAŽIVANJA

U toku 2023. godine, zaposlenici JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ učestvovali su u većem broju istraživanja, neka su se odnosila na izradu diplomskih radova, master teza i doktorskih teza, ali su također učestvovali i u drugim istraživanjima.

U istraživanju koje je vršeno od strane Univerziteta u Beogradu, Fakulteta političkih nauka, učestvovali su zaposlenici, kao i djeca migranti bez pratnje, koji su smješteni u PPC Ušivak, uz prethodno dobivenu saglasnost. Tema istraživanja bila je „Karakteristike dečijeg rada kod nepraćene i razdvojene dece u Srbiji“.

4.10. PREGLED OSTALIH POSLOVA

Tokom 2023.g. po Zakonu o javnim nabavkama BiH, provedeni su postupci nabavke, kako je opisano u tabeli kako slijedi:

TABELARNI PREGLED PROVEDENIH POSTUPAKA PO ZAKONU O JAVNIM NABAVKAMA U 2023. GODINI

Tabela 23.

Red. broj	VRSTA POSTUPKA	NAZIV PREDMETA NABAVKE
1.	Konkurentski zahtjev	Toneri-održavanje printera
2.	Konkurentski zahtjev	Gorivo
3.	Konkurentski zahtjev	Računarska oprema
4.	Direktni sporazum	Nabavka i izmjena i integracija mrežnih i telefonskih instalacija N.Grad
5.	Direktni sporazum	Oprema za Videonadzor
6.	Konkurentski zahtjev	Klima uređaji
7.	Konkurentski zahtjev	Kancelarijski namještaj
8.	Direktni sporazum	Metalne police za dokumenta
9.	Direktni sporazum	Viseća kuhinja
10.	Direktni sporazum	Nabavka i ugradnja vrata
11.	Direktni sporazum	Sitni inventar-trakaste zavjese
12.	Direktni sporazum	Rezervni dijelovi za održavanje objekata
13.	Direktni sporazum	Rezervni dijelovi za računarsku i dr.opremu
14.	Direktni sporazum	Nabavka pneumatika za službena vozila
15.	Konkurentski zahtjev	Kancelarijski materijal
16.	Konkurentski zahtjev	Sredstva za čišćenje
17.	Konkurentski zahtjev	Nabavka i montaža fasadnih otvora od PVC profila
18.	Direktni sporazum	Sanacija instalacije kanalizacije i sanacija oluka
19.	Direktni sporazum	Izrada izlaza na tavan iz poslovnog prostora
20.	Direktni sporazum	Dezinfekcija dezinfekcija i deratizacija
21.	Direktni sporazum	Servisiranje i održavanje računarske i druge opreme
22.	Konkurentski zahtjev	Tekuće održavanje objekata

23.	Direktni sporazum	Ispitivanje i atestiranje protivpožarne zaštite i servisiranje
24.	Direktni sporazum	Servisiranje i održavanje klima uređaja
25.	Konkurentski zahtjev	Servisiranje i održavanje motornih vozila
26.	Direktni sporazum	Vulkanizerske usluge i usluge autopraonice
27.	Direktni sporazum	Usluge registracij i tehničkog pregleda motornih vozila
28.	Direktni sporazum	Održavanje OWIS informacionog sistema
29.	Konkurentski zahtjev	Održavanje SOTAC programa
30.	Direktni sporazum	Obrazovne i usluge stručnog usavršavanja
31.	Direktni sporazum	Licenciranje antivirusnog programa
32.	Direktni sporazum	Godišnji preventivni pregled UPS-Ilidža
33.	Usluge iz Anex II ZJN	Usluge fizičke zaštite zaposlenika i objekata
34.	Direktni sporazum	VEB Hosting i domena
35.	Izuzeće po članu 10a, tačka d), alineja 2) ZJN	Advokatske usluge
36.	Direktni sporazum	Usluge tehničke i protivp.zaštite lica i imovine
37.	Direktni sporazum	Servisiranje sistema propuprovala i vatrodajave
38.	Konkurentski zahtjev	Osiguranje lica,imovine(vinkulirana polica sa SG) i vozila (kasko osiguranje)
39.	Direktni sporazum	Usluge objave oglasa
40.	Direktni sporazum	Pretplata na VEB portal
41.	Direktni sporazum	Usluge interneta
42.	Direktni sporazum	Usluge kablovske televizije
43.	Direktni sporazum	Nabavka usluga odvoza i uništenja rashodovanih stalnih sredstava i sitnog inventara
44.	Direktni sporazum	Nabavka usluga pregleda i ispitivanja elektroinstalacija I gromobranskih instalacija
45.	Direktni sporazum	Nabavka i montaža opreme za sistem tehničke zaštite
46.	Direktni sporazum	Nabavka i transport materijala, te izrada pregrada od gipskartonskih ploča
47.	Direktni sporazum	Nabavka podnih obloga - laminata i postavljanje
48.	Direktni sporazum	Nabavka, transport materijala i izrada garažnih vrata

49.	Direktni sporazum	Nabavka i ugradnja dimovodne fasadne cijevi za plinski bojler (Služba socijalne zaštite općine Centar)
50.	Direktni sporazum	Nabavka SWITCH-a i rutera (mrežna oprema)

5. KAPITALNI PROJEKTI

Svi kapitalni projekti Centra realizovani su putem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar.

6. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Sadržaj Izvještaja o radu u kojem je jasno i detaljno prezentirana djelatnost Centra, a koja se temelji na utvrđenim programskim zadacima, za 2023. godinu, potvrđuje da su izvršeni:

- Svi programski zadaci,
- Da su programske aktivnosti realizovane u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima za čije provođenje je nadležan Centar,
- Da su realizovane aktivnosti finansijski podržane.

Centar je pratio potrebe i zahtjeve svojih korisnika, te u skladu s istim predlagao moguća i odgovarajuća rješenja problema i način zadovoljavanja potreba, nadležnom resornom Ministarstvu i Vladi Kantona Sarajevo, a u cilju zadovoljavanja socijalnih potreba i rješavanja problema u kojima su se zatekla lica i porodice.

7. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA ZA NAREDNI PERIOD

U 2024. godini sve aktivnosti Centra bit će usmjerene na ostvarivanje osnovnih ciljeva sadržanih u Programu rada za 2023. godinu zašto je, pored realizacije već navedenih zadataka i ostvarivanja osnovnih ciljeva, potrebno obezbjediti normativne, kadrovske, tehničke i prostorne pretpostavke.

U tom smislu neophodno je:

- Osigurati dovoljna finansijska sredstva na godišnjem nivou za nabavku sredstava, opreme i materijala i njihovo primjereno održavanje kako bi se djelatnost Centra i rad sa korisnicima mogli održati na zadovoljavajućem nivou, te dalje nastaviti razvijati Centar po uzoru na uspješne modele u razvijenim zemljama,
- Pokrenuti aktivnosti na osiguravanju pretpostavki za trajno rješavanje problema smještaja i opremanja službi socijalne zaštite Novo Sarajevo, Centar i Stari Grad, te Službi za hraniteljstvo i Službi primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera,
- U skladu sa novim potrebama izvršavanja poslova i zadataka Centra predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.
- Osigurati kontinuirano sukcesivno popunjavanje sistematizovanih radnih mjesta i osigurati saglasnosti i sredstva za privremene zamjene odsutnih, posebno stručnih radnika (bolovanja, odsutnost iz drugih razloga) što je duže vremena prisutan problem koji onemogućava pravovremeno i kvalitetno izvršavanje obaveza Centra prema korisnicima i radnih zadataka,

- Predložiti hitno rješavanje problema organizacije i reorganizacije servisa i usluga koje korisnicima Centra pružaju ustanove socijalne zaštite, socijalno-zdravstvene ustanove, privatne i nevladine organizacije čije djelatnosti je neophodno prilagoditi sve složenijim potrebama korisnika. Na taj način Centar bi zasigurno brže, efikasnije, kvalitetnije i ekonomičnije rješavao probleme građana. Trenutno stanje i način organizacije rada gore navedenih servisa koje koristi Centar ne može se ocijeniti zadovoljavajućim jer često ne odgovara potrebama građana i korisnika Centra.

Ovo se posebno odnosi na servise u kojima Centar ima potrebu hitnog stacionarnog zbrinjavanja korisnika na kraći ili duži vremenski period koji nisu normativno, infrastrukturno ili kadrovski prilagodili svoju djelatnost novim i potrebama građana,

- Unaprijediti i kontinuirano afirmirati proces deinstitucionalizacije, a organizaciju rada posebno nove službe za hraniteljstvo prilagoditi potrebama hranitelja, hraniteljskih porodica i hranjenika,

- Korištenjem dosadašnjih iskustava u radu u zadovoljavanju socijalno-zaštitnih potreba građana i rješavanju problema vezanih za sve prisutniju složenu socijalnu i drugu pridruženu patologiju, aktivno predlagati donošenje novih ili izmjene i dopune postojećih zakona i podzakonskih akata radi kvalitetnijeg uređivanja oblasti socijalne zaštite građana,

- Raditi na stvaranju uslova da se administrativni poslovi, čiji je udio u ukupnim poslovima Centra neprimjereno veliki, reduciraju i odvoje od stručnih poslova Centra i prenesu na odgovarajuće organe,

- Potrebno je nastaviti umrežavanje svih relevantnih službi, institucija i organizacija uz neophodnu potporu jedinica lokalne samouprave što je od presudne važnosti za uspješan rad sa korisnicima,

- Nastaviti sa afirmacijom djelatnosti Centra kroz saradnju sa organima i organizacijama lokalne zajednice te medijima radi pravovremenog i tačnog informisanja građana o mogućnostima ostvarivanja njihovih socijalnih prava i usluga te otklanjanja negativnih stavova i predrasuda koje postoje kod dijela stanovništva prema Centru i našim korisnicima.

8. IZVRŠAVANJE PLANSKIH I KONTINUIRANIH POSLOVA

Planirani kontinuirani poslovi u dijelu koji se odnosi na prvostepeno upravno rješavanje realizovani su u oblasti porodično - pravne zaštite i socijalne zaštite. U oblasti porodično – pravne zaštite prvostepeno upravno rješavanje realizovano je na osnovu odredaba Porodičnog zakona Federacije BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj 35/05 i 41/05 i 31/14), a odnosilo se na:

- | | |
|--|--|
| - starateljstvo, | prvostepenih upravnih postupaka – 115, |
| - usvojenje, | prvostepenih upravnih postupaka – 9, |
| - odluka organa starateljstva o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju sa djecom | prvostepenih upravnih postupaka – 27. |

U oblasti socijalne zaštite, a na osnovu Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18) -Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21), u prvostepenom upravnom postupku Centar je rješavao kod priznavanja prava na:

- | | |
|---|--|
| - stalnu novčanu pomoć | 92 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane druge osobe | 273 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - novčanu naknadu za vrijeme čekanja na posao osoba ometenih u psiho-fizičkim razvoju | 418 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - jednokratnu novčanu pomoć | 1.426 prvostepenih upravnih postupaka, |
| - izuzetnu novčanu pomoć | 842 prvostepenih upravnih postupaka. |

9. OSTVARENA SARADNJA U REALIZACIJI POSLOVA SADRŽANIH U PROGRAMU RADA ZA 2023. GODINU

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar je kontinuirano sarađivao sa sljedećim institucijama:

- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,
- Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,
- Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,
- Tužilaštvom,
- Sudovima,
- Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- Helsinškim komitetom za ljudska prava,
- Službama socijalne zaštite u zdravstvenim ustanovama i klinikama,
- Općinskim organima uprave, Službom za boračka pitanja, rad, socijalna pitanja i zdravstvo
- Mjesnim zajednicama u općinama,
- Osnovnim i srednjim školama,
- Savjetovalištim koja se bave psihosocijalnim radom radi pružanja pomoći pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo",
- JU "Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo",
- KJU "Odgojni centar",
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje, odgoj i obrazovanje Sarajevo,
- KJU "Dom za socijalno, zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba",
- KJU "Gerontološki centar",
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje i zdravstvenu njegu – Bakovići,
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje i zdravstvenu njegu – Drin,
- Ustanova za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić,
- KJU "Porodično savjetovalište",
- KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- Fondacijom lokalne demokratije Barcelona – Sarajevo,
- Organizacijom Crvenog križa i Koordinacionim tijelom za rad javnih kuhinja na području Kantona Sarajevo,
- Javnim kuhinjama Kantona Sarajevo: Crveni Krst, Stari Grad, Caritas, Kruh svetog Ante, Merhamet i Dobrotvor,
- Centrom za kreativno odrastanje
- Nevladinim organizacijama koje djeluju na području Kantona Sarajevo sa programima vezanim za socijalno-zaštitne aktivnosti, („Žene-ženama“, „Hope and Homes for Children“, „World vision“, „SOS - Kinderdorf“, „Save the children“, UNHCR, UNICEF, OSCE, i dr.)
- Udruženjima osoba sa invaliditetom na nivou Kantona i drugim nevladinim organizacijama,
- Savez organizacija za podršku osobama s intelektualnim teškoćama Federacije Bosne i Hercegovine – SUMERO,
- Udruženje „Dajte Nam šansu“,
- Vive Žene – Tuzla
- Udruženjem građana oboljelih od skleroze multiplex,
- Udruženjem građana oboljelih od cerebralne dječije paralize,
- Udruženjem građana oboljelih od mišićne distrofije,
- Udruženjem građana paraplegičara oboljelih od dječije paralize,

- Udruženjem slijepih i slabovidih osoba,
- Unijom civilnih žrtava rata,
- Udruženjem građana oboljelih od polioimyelitisa povrede mozga i kičmene moždine,
- Udruženjem za pomoć mentalno retardiranih osoba,
- Asocijacijom socijalnih radnika Kantona Sarajevo,
- Kao i drugim asocijacijama i organizacijama koje su vezane za djelatnost Centra.

9.1 SARADNJA SA SREDSTVIMA JAVNOG INFORMISANJA

Tokom 2023. godine interes medija za upoznavanje javnosti o zaštiti najvulnerabilnijih kategorija građana bio je veoma prisutan. Mediji su naručito prema Centru izražavali zahtjeve za informacijama koje se tiču nasilja nad djecom, nasilja u porodici, prosjačenja, skitnje i beskućništva, zaštite starih osoba, hraniteljstva, usvojenja, razvoda braka i povjere djece, socijalna zaštita, te reintegracije povratnika sa stranih ratišta. Na sve pozive medija Centar je odgovorio gostovanjem predstavnika Centra u emisijama, davanjem izjava ili odgovorom upućenim pismeno. Informisanje javnosti putem medija tokom 2023. godine realizirano je putem elektronskih i pisanih medija kako slijedi:

Gostovanje na:

- TV KS na temu: „Migracije“, „Siromaštvo“;
- Federalna TV na temu: „Porodica i brak“, „Roditeljstvo u povodu međunarodnog dana djeteta“, „Energetska efikasnost“, „Maloljetničko prestupništvo“, „Usvojenje“;
- RTV BiH na temu: „Trgovina ljudima“, „Zaštita djece bez roditeljskog staranja“, „Maloljetničko prestupništvo“, „Najbolji interes djeteta“, „Usvojenje“, „Nasilje u porodici“(x2), „Plan borbe protiv korupcije“
- BHT1: „Razvod braka“,
- TV Nova BiH na temu: „Nasilje u porodici“,
- TV N1 na temu: „Usvojenje“(x2), „Zaštita djece bez roditeljskog staranja“, „Prosjačenje“, „Nasilje (Femicid)“, „Nasilje u porodici“(x2), „Hraniteljstvo/usvojenje“, „Diskriminacija“;
- KTV Sarajevo na temu: „Usvojenje“,
- TV O kanal: „Hraniteljstvo“;
- TV Alfa: „Razvod braka“,
- TV Slobodna Evropa: „Povratnici sa stranih ratišta“;
- TV Al Jazeera: „Vršnjačko nasilje“,
- Radio BiH: „Funkcije porodice“,

Odgovor na pisane upite dnevnih listova:

- Magazin Lola: „Usvojenje“,
- Oslobođenja na temu: „Usvojenje“, „Izuzimanje djece“,

Odgovor na pisane upite portala:

- portal INTERWU „Nasilje“, „Nasilje u porodici“,
- portal Hayat „Usvojenje“, „Zdravstveno osiguranje“,
- portal Klix.ba „Nasilje u porodici“

Zastupnička pitanja

Centar je i u toku 2023. godine odgovorao na zastupnička pitanja, koja su upućivali zastupnici iz Skupštine Kantona Sarajevo i Predstavničkog doma Parlamenta Federacije.

Zastupnik Prof.dr. Damir Marjanović uputio je zastupničku inicijativu vezano za unapređenje boravka svih štićenika u Ustanovi za socijalno zbrinjavanje, zdravstvenu njegu, odgoj i obrazovanje - Pazarić.

Zastupnica Marijela Hašimbegović, uputila je zastupničku inicijativu koja se odnosi na eventualnu zaštitu i zbrinjavanje lica R.M.nastanjen na području općine Novo Sarajevo.

Zastupnica Predstavničkog doma Parlamenta Federacije, Alma Kratina, uputila je inicijativu koja se odnosi na provedbu analize postupanja subjekata zaštite kada su u pitanju slučajevi nasilja, posebno nasilja sa smrtnim ishodom, kao i pregled provedenih aktivnosti na zaštiti žrtava nasilja u okviru važećih zakona i podzakonskih akata.

Korisnici i građani Kantona Sarajevo su redovno informisani putem web stranice Centra o svim promjenama koje se tiču propisa, te o pravima i uslugama koja po propisima mogu ostvariti, ali i drugim pitanjima od značaja za djelatnost Centra.

Komunikacija putem e-maila Centra, ostvarivana je svakodnevno sa svim građanima koji su na taj način željeli informaciju, tražili odgovor na pitanja, tražili savjet ili tražili pojašnjenje za neko od prava ili usluga koje se ostvaruju putem Centra.

V PLAN KADROVA

JU “Kantonalni centar za socijalni rad” će u skladu sa potrebama izvršavanja poslova i zadataka predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.

- Broj sistematizovanih radnih mjesta u Centru je 202, a

- broj popunjenih radnih mjesta je 177 (stanje sa 31.12.2023.g.)

Tokom 2024. godine Centar će pokrenuti postupak dobijanja saglasnosti za popunjavanje slijedećih radnih mjesta: viši stručni saradnik – psiholog x 6

viši stručni saradnik – pedagog x3

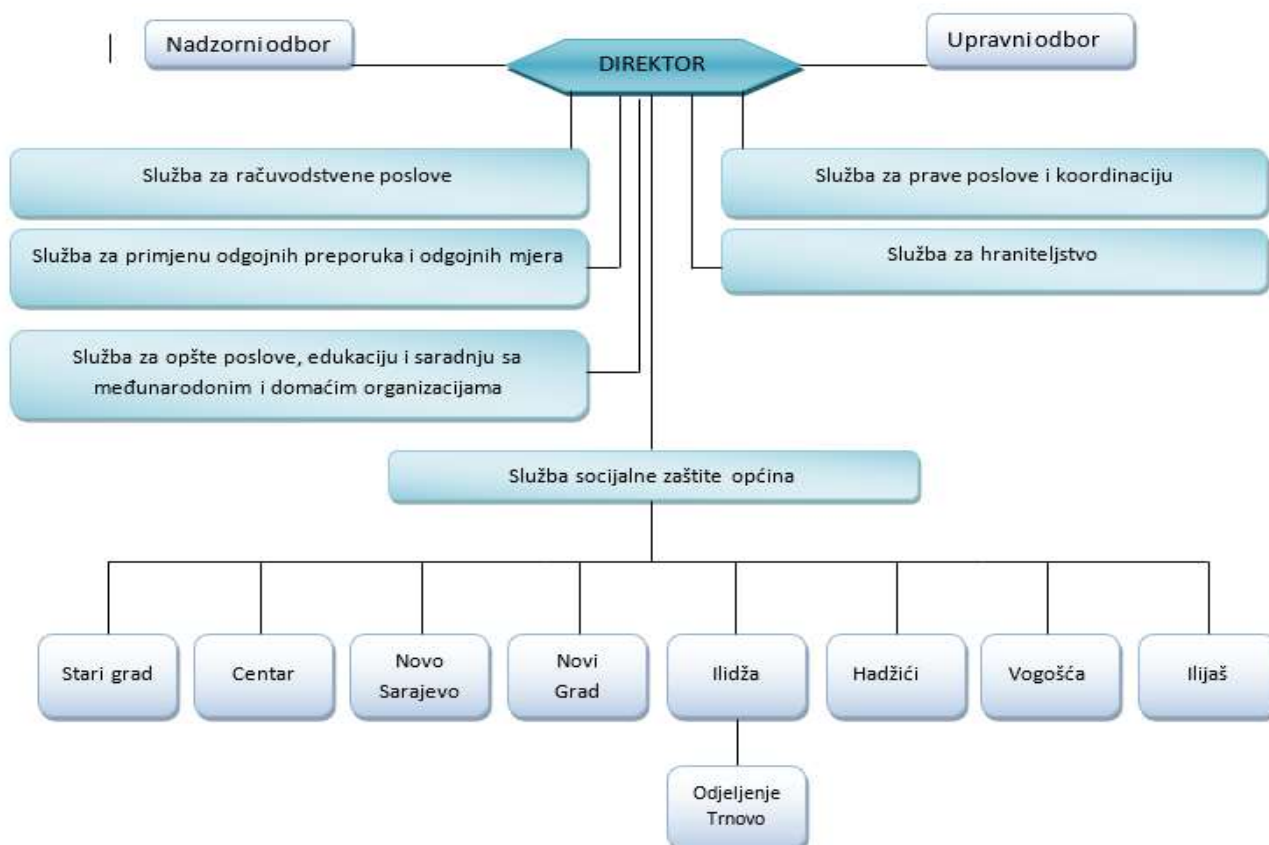
viši stručni saradnik - socijalni radnik x2

čistačica/kurir – 2.

Planirano je popunjavanje radnih mjesta za ukupno 13 izvršioca i to 11 sa VSS i 2 izvršioca sa NSS.

Pregled unutrašnje organizacije i kadrovske mogućnosti

Organizaciona shema Centra



U 2023. godini djelatnost se obavljala sa 177 zaposlenika, (stanje sa 31.12.2023.) od toga stručnih radnika 136 i 41 ostalih.

Pregled zaposlenih kadrova iskazan je u tabeli.

Red broj	Naziv ustanove organa	Struktura zaposlenih kadrova u ustanovama – organima															
		Soc. rad. VSS	Soc. rad. VŠŠ	Pedagog-psiholog	Pedagog	Psiholog	Sociolog	Pravnik VSS	Pravnik VŠŠ	Defektolog	mr.sportskog menadžment	Ukupno stručnih radnika 5-4	Ekonomist VSS	Informatičar	Administr. osob.	Ostalo osoblje	Sveukupno 14+15+16+17+18+19
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	20
1	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“	78	1	2	14	12		28			1	136	3	1	26	11	177

Radi kontinuiranog prenošenja u nadležnost Centru novih poslova sa nivoa države, Federacije BiH i Kantona (migracije, repatrijacija, azilanti, trgovina ljudima, kretanje i boravak stranaca), kao i povećanja obima postojećih poslova, tokom 2024. godine potrebno je pristupiti izmjeni i dopuni Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova, gdje će se sistematizovati novi broj radnih mjesta u skladu sa potrebama Centra.

U predstojećem periodu, zbog prethodno navedenog potrebno je osigurati podršku stručnim radnicima uvođenjem obavezne supervizije zbog sve složenijih i zahtjevnijih radnih zadataka kako bi se u većoj mjeri osigurale pretpostavke za uspješno izvršavanje stručnih poslova te ublažilo profesionalno sagorijevanje radnika.

JU “Kantonalni centar za socijalni rad”, svakako će poštovati stavove Vlade i Skupštine Kantona Sarajevo vezano za provedbu unutrašnje organizacije i sistematizacije poslova, odnosno prijema novih radnika, a sve u cilju postizanja boljih rezultata i ekspeditivnijeg rada, te na zadovoljstvo svojih korisnika.

DIREKTOR

Mahir Delić, dipl.pravnik

Sarajevo, mart, 2024. godine