



Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine  
Министарство безбедности Босне и  
Херцеговине  
Ministry of Security of Bosnia and Herzegovina



JESUIT REFUGEE SERVICE  
BOSNIA&HERZEGOVINA



*U skladu sa zakonskom regulativom koja tretira pitanje migracija, Zakonom o azilu Bosne i Hercegovine (Broj 11/2016, BiH Službeni glasnik BiH), Zakonom o strancima (Broj 88/2015, 34/2021 I 63/2023, BiH Službeni glasnik) i drugim obavezama propisanih domaćim i međunarodnim normama, potpisuje se:*

## MEMORANDUM O SURADNJI

između

**Ministarstvo sigurnosti BiH**, sa sjedištem u Sarajevu, Ulica Trg BiH 1, 71000 Sarajevo, koga zastupa Ivica Bošnjak, zamjenik ministra.

i

**Služba za poslove sa strancima**, sa sjedištem u Sarajevu, A transverzala - Mihael Šumaker 10, 71 000 Sarajevo, koga zastupa Žarko Laketa, direktor

i

**JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo**, sa sjedištem u Sarajevu, Gatačka 80, 71000 Sarajevo, koga zastupa Draženka Osmanspahić, direktorica

i

**Humanitarno udruženje „Isusovačka služba za izbjeglice“**, sa sjedištem u Sarajevu, Ulica Adema Buće 40, 71000 Sarajevo, koga zastupa Vedran Mihić, direktor

### Preambula

Ovaj Memorandum o suradnji (dalje u tekstu: Memorandum) zaključuje se između Humanitarnog udruženja „Isusovačka služba za izbjeglice“ sa sjedištem u Sarajevu, Ulica Adema Buće 40, 71000 Sarajevo, koga zastupa Vedran Mihić, direktor (u daljem tekstu JRS BiH) i Ministarstva sigurnosti BiH, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Trg BiH 1, 71 000 Sarajevo, koga zastupa Ivica Bošnjak, zamjenik ministra, (u daljem tekstu Ministarstvo), Službe za poslove sa strancima, sa sjedištem u Sarajevu, A transverzala - Mihael Šumaker 10, koga zastupa Žarko Laketa, direktor (u daljem tekstu Služba), i JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo, sa sjedištem u Sarajevu, Gatačka 80, 71000 Sarajevo, koga zastupa Draženka Osmanspahić, direktor.

Memorandum je potpisan u svrhu ostvarivanja zajedničkih ciljeva u vezi s unapređenjem odgovora na migracijske izazove i pružanja odgovarajuće zaštite maloljetnicima bez pratnje u zemlji, posebice kroz podršku za Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje u Sarajevu kojim upravlja JRS BiH.

Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje u Sarajevu je u prethodnom periodu bio dio projekta BRAT. Balkan Route: Accoglienza in Tranzito AID 012590/02/7, djelimično finaciran je od stane Talijanske razvojne agencije (AICS).

### **Član 1.**

Ovaj Memorandum uređuje međusobna prava i obaveze Ministarstva, Službe, JRS BiH, i JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo (u daljem tekstu: strane potpisnice Memoranduma) u vezi sa osiguranjem smještaja djeci tražiocima azila i djece bez pratnje/razdvojene djece i djeca koja su potencijalne žrtve trgovine ljudima ili nekog drugog oblika iskorištavanja u Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje

Strane potpisnice Memoranduma o saradnji saglasne su da će u okviru dogovorenog projekta i usaglašenog okvirnog plana aktivnosti, u potpunosti poštivati i razvijati partnerstvo.

Partnerstvo i saradnja ogledaju se u svakodnevnoj praksi dogovorenog djelovanja i razmjeni informacija koje se odnose na sadržaj i prema potrebi, informacija koje se odnose na sve ostale aktivnosti u provedbi aktivnosti koje se provode u skladu sa Zakonom o azilu Bosne i Hercegovine (Broj 11/2016, BiH Službeni glasnik BiH) i drugih obaveza propisanih domaćim i međunarodnim normama.

### **Član 2.**

#### **Korisnici Prihvatnog centra za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje**

U skladu sa zakonskim regulativama koje tretiraju pitanje migracija, uključujući Zakon o azilu Bosne i Hercegovine (Broj 11/2016, Službeni glasnik BiH), Zakon o strancima (Broj 88/2015, 34/2021 i 63/2023, Službeni glasnik BiH), kao i druge obaveze propisane domaćim i međunarodnim normama, korisnici Centra za zaštitu mladih i ranjivih kategorija obuhvaćaju:

- Maloljetne migrante, tražitelje azila bez pratnje, u skladu sa Zakonom o azilu Bosne i Hercegovine
- Maloljetnike bez pratnje koji posjeduju potvrdu o iskazanoj namjeri podnošenja zahtjeva za azil
- Djecu razdvojenu od roditelja ili staratelja koja se nalaze u stanju vulnerabilnosti, uključujući djecu koja su potencijalne žrtve trgovine ljudima, eksploatacije ili drugih oblika zlostavljanja.
- Maloljetnike bez pratnje u potrebi za posebnom zaštitom zbog zdravstvenih, psihosocijalnih ili drugih specifičnih okolnosti.
- Ostale kategorije ranjive djece migranata kojima je potrebna hitna i sigurna intervencija smještaja i zaštite, a u skladu s odlukom Ministarstva sigurnosti BiH i partnera navedenih u ovom Memorandumu.
- Centar pruža sveobuhvatan pristup zaštiti, uključujući sigurno okruženje, osnovne životne potrebe, psihosocijalnu podršku i obrazovne aktivnosti, s ciljem podrške integraciji i osnaživanju korisnika u skladu s najboljim interesom djeteta.

### **Član 3.**

**Referalni mehanizam za upućivanje korisnika u Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje.** U cilju osiguravanja efikasnog i transparentnog postupka upućivanja korisnika u Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje

, strane potpisnice Memoranduma uspostavljaju referalni mehanizam koji se provodi u skladu sa zakonskim i proceduralnim odredbama Bosne i Hercegovine, kao i međunarodnim standardima zaštite djece.

**1. Prvi korak** – Identifikacija korisnika: Identificirane potencijalne korisnike Centra identificiraju nadležni organi, uz učešće JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo, i/ili drugim podugovaračima i partnerima uključenim u projekte podrške migrantima, te u slučaju potrebe i na osnovu zamolbe i zahtjeva drugih partnera potpisnika ovog Memoranduma.

Korisnici koji mogu biti upućeni u Centar uključuju:

- Maloljetne migrante i tražitelje azila bez pratnje.
- Maloljetnike bez pratnje koji posjeduju potvrdu i iskazanoj namjeri podnošenja zahtjeva za azil
- Razdvojenu ili ranjivu djecu migranata.
- Djecu potencijalne žrtve trgovine ljudima ili eksploatacije.

Nakon identifikacije (od strane nadležnih organa) potencijalnih korisnika (koji nisu tražitelji azila), a ovisno o kategoriji korisnika, Služba za poslove sa strancima, u suradnji sa JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo, upućuje zahtjev za smještaj korisnika.

**2a. Drugi korak** – Upućivanje zahtjeva: Zahtjev za smještaj korisnika maloljetnika tražitelja azila direktno podnosi Služba za poslove sa strancima Ministarstvu sigurnosti Bosne i Hercegovine-sektoru za azil, putem jednog od sljedećih kanala:

- Telefonski (uz naknadnu pisanu potvrdu putem e-maila, faksa ili pošte).
- Direktnom dostavom službenog zahtjeva. Zahtjev uključuje osnovne podatke o korisniku: ime, prezime, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, spol, te razlog upućivanja.

Kategorija maloljetnika koja se smješta po saglasnosti Ministarstva sigurnosti BiH: saglasnost za smještaj se zbog hitnosti može podnijeti putem telefona, e-maila/faksa ili putem pošte. Za svaki zahtjev upućen telefonskim putem sačinjava Službena zabilješka koja se u redovnoj proceduri dostavlja Prihvatnom centru za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje.

Ministarstvo podnosi JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo zahtjev za imenovanje staratelja odmah po smještaju djeteta, te se zahtjev može podnijeti na isti način kao i zahtjev za smještaj;

Zahtjev iz stava ovog člana sadrži sljedeće podatke za sve pojedince: ime, prezime, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, spol/rod, kao i razlog(e) za traženje smještaja. Jedan zahtjev može sadržavati zahtjeve za smještaj više korisnika koji nisu nužno povezani jedni s drugima.

**2b. Drugi korak** – Upućivanje zahtjeva: Zahtjev za smještaj korisnika razdvojenu ili ranjivu djecu migranata i djecu potencijalne žrtve trgovine ljudima ili eksploatacije tražitelja azila podnosi direktno JRS BiH, u saradnji i suglasnosti sa Službom za poslove sa strancima, putem jednog od sljedećih kanala:

- Telefonski (uz naknadnu pisanu potvrdu putem e-maila, faksa ili pošte).
- Direktnom dostavom službenog zahtjeva. Zahtjev uključuje osnovne podatke o korisniku: ime, prezime, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, spol, te razlog upućivanja.

**3. Treći korak** – Evaluacija zahtjeva i odobrenje: JRS BiH, kao upravitelj Centra, u najkraćem mogućem roku odgovara na podneseni zahtjev, potvrđujući prihvatanje korisnika ili obrazlažući eventualno odbijanje.

JRS BiH će odgovoriti na zahtjev (putem telefona – što prati odgovor putem pošte, u najkraćem mogućem roku, potvrđujući da je spreman da primi navedene korisnike ili da odbija da ih prihvati (s tim da odbijanje mora biti opravdano obrazloženo).

**4. Četvrti korak** – Organizacija smještaja: Po odobrenju zahtjeva, organizira se prijevoz korisnika u Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje.

Ovaj proces se provodi u saradnji sa starateljem djeteta (imenovanim od strane JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo) i drugim relevantnim institucijama i organizacijama koje djeluju u segmentu dječije zaštite.

**5. Pružanje podrške i dalji koraci:** Nakon prijema u Centar, korisnicima se osigurava:

- Smještaj i osnovne životne potrebe (prehrana, odjeća, higijenski paketi).
- Psihosocijalna podrška i procjena potreba.
- Zdravstvena zaštita,
- Pristup obrazovnim i integracijskim aktivnostima, uključujući učenje jezika i zdravstvenu zaštitu.
- Izrada individualnog plana zaštite u saradnji sa starateljem, Centrom i drugim relevantnim institucijama.

**6. Kontinuirani nadzor i izvještavanje:** JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo i JRS BiH vrše kontinuirani nadzor nad zaštitom i razvojem korisnika, uključujući redovno izvještavanje Ministarstva sigurnosti BiH i ostalih partnera o realizaciji aktivnosti i potrebama korisnika.

#### **Član 4.**

#### **Obveze partnera i strana potpisnica**

**Ministarstvo sigurnosti BiH preuzima sljedeće obaveze:**

- Ministarstvo je nadležno za davanje saglasnosti za upućivanje korisnika maloljetnika tražitelja azila u Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje, u saradnji sa JRS BIH, JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo i svojim partnerima.
- Podnosi zahtjeve za imenovanje staratelja maloljetnim korisnicima smještenim u Centru, uz jasno definirane obaveze i rokove.
- Osigurava podršku u rješavanju aktivnosti vezanih za smještaj maloljetnika bez pratnje tražitelja azila.

**Služba za poslove sa strancima:**

- U slučaju potrebe predlaže i potpomaže inicijalnu identifikaciju korisnika koji ispunjavaju kriterije za smještaj u Centar, u saradnji s Ministarstvom sigurnosti BiH i JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo.
- Služba za poslove sa strancima po referalnom mehanizmu nadležna je za davanje saglasnosti za upućivanje korisnika maloljetnika koji nisu tražitelji azila u Prihvatni centar za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje, u saradnji sa JRS BIH, JU Kantonalni Centar za socijalni rad i svojim partnerima.
- Aktivno saraduje sa JRS BiH u pripremi i organizaciji smještaja korisnika u Centar.

- Osigurava razmjenu svih relevantnih informacija s drugim partnerima u skladu sa zakonskim normama i potrebama.

#### **JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo**

- Učestvuje u postupku procjene najboljeg interesa djeteta, te daje stručno mišljenje u vezi sa smještajem djeteta u Prihvatni centar, u skladu sa važećim zakonskim nadležnostima organa starateljstva.
- Učestvuje u konsultacijama sa nadležnim institucijama u vezi sa donošenjem odluka o smještaju djeteta, u okviru svojih zakonskih ovlaštenja.
- Imenovanje staratelja maloljetnim korisnicima u Centru odmah po smještaju, uz mogućnost dodjeljivanja starateljstva zaposlenicima JRS BiH, podugovarača NVO partnera ili drugih relevantnih subjekata, po potrebi.
- Izrada individualnih planova zaštite za svakog korisnika, u saradnji sa starateljima, JRS BiH i Ministarstvom sigurnosti.
- Pružanje kontinuirane podrške korisnicima u procesu integracije, uključujući obrazovanje, zdravstvenu zaštitu i psihosocijalnu pomoć.
- Prati i evaluira rad staratelja kroz redovne izvještaje kako bi osigurali najbolje interese korisnika.

#### **JRS BIH**

- Upravlja Prihvatnim centarom za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje, pružajući korisnicima sigurno okruženje, osnovne životne potrebe i psihosocijalnu podršku.
- Odgovara na zahtjeve za smještaj korisnika u najkraćem mogućem roku, potvrđujući prihvata ili obrazlažući eventualno odbijanje.
- Organizuje dolazak korisnika u Centar, uključujući medicinske preglede i obezbjeđivanje osnovnih potreba (prehrana, odjeća, higijena).
- U saradnji sa starateljem izrađuje individualne planove aktivnosti za korisnike, fokusirajući se na njihov razvoj i integraciju.
- Kontinuirano izvještava Ministarstvo sigurnosti i ostale partnere o aktivnostima, izazovima i rezultatima u vezi sa zaštitom korisnika.
- Kontinuirano se trudi osigurati kvalitetne edukacije i treninge s ciljem unapređenja znanja i vještina svih relevantnih aktera, kako bi se doprinijelo njihovom profesionalnom razvoju i efikasnijem djelovanju u zajednici.

#### **Član 5.**

##### **Međusobna saradnja**

Potpisnice Memoranduma se obavezuju na uspostavljanje efikasne, transparentne i koordinirane saradnje s ciljem postizanja zajedničkih ciljeva definisanih u ovom Memorandumu. Saradnja se ogleda u sljedećim aspektima:

- Dosljedno provođenje projekta: Strane potpisnice će se pridržavati dogovorenih aktivnosti, prioriteta i rokova iz člana 1. stav 2. Memoranduma, te zajednički raditi na sprovođenju svih aktivnosti u okviru projekta, uz striktno poštivanje zakonskih i proceduralnih normi.
- Redovna razmjena informacija o aktivnostima: Potpisnici će osigurati pravovremenu i tačnu razmjenu informacija koje se odnose na implementaciju projektnih aktivnosti, uključujući planiranje, provedbu i praćenje.

- Zajednički nastupi na javnim događajima: Strane će zajednički učestvovati na konferencijama, edukacijama i drugim javnim događajima, kao i u medijima, predstavljajući projekt i njegove rezultate na transparentan i koordiniran način.
- Ravnopravno predstavljanje: Sve potpisnice će imati jednaku ulogu i mogućnost da predstavljaju projekt i njegove rezultate u javnosti, promovirajući međusobnu saradnju i doprinos svih partnera.
- Princip međusobnog uvažavanja: Saradnja će se temeljiti na principima međusobnog uvažavanja, razumijevanja i konstruktivnog dijaloga, s ciljem postizanja optimalnih rješenja za sve strane i korisnike projekta.
- Međusobni transfer znanja i podrška: Potpisnici Memoranduma su saglasni da će jedni drugima pružati tehničku, stručnu i logističku podršku u okviru implementacije aktivnosti. To uključuje razmjenu znanja, praksi i resursa potrebnih za efikasnu realizaciju dogovorene saradnje.
- Promocija ranjivih grupa: Strane će zajednički raditi na promociji projekta, s posebnim fokusom na prava i potrebe ranjivih grupa migranata i tražitelja azila, osiguravajući jednaka prava i mogućnosti za sve, bez obzira na spol, etničku, nacionalnu ili vjersku pripadnost.
- Vidljivost: Potpisnici Memoranduma o saradnji obavezuju se na unapređenje međusobne vidljivosti u odnosima pri javnom izvještavanju o dogovorenim aktivnostima.

#### **Član 6.**

Potpisivanjem ovog Memoranduma ne stvaraju se nikakve finansijske obaveze za Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine, Službu za poslove sa strancima, niti JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo.

#### **Član 7.**

Bilo koja od ugovornih strana može raskinuti ovaj Memorandum o saradnji u bilo koje vrijeme uz davanje pismene obavijesti mjesec dana unaprijed, odnosno odmah u slučaju da jedna ugovorna strana prekrši uslove određene ovim Memorandumom.

#### **Član 8.**

U slučaju bilo kakvih nesuglasnica strane potpisnice Memoranduma su suglasne da će ih riješiti sporazumno.

#### **Član 9.**

Memorandum je sačinjen u šest (6) istovjetnih primjeraka na lokalnom i engleskom jeziku, od kojih po dva (2) primjerka zadržava svaki potpisnik Memoranduma.

#### **Član 10.**

Ovaj Memorandum stupa na snagu danom potpisa sve četiri strane i ostaje na snazi do kraja projekta BRAT, s mogućnošću njegova produženja i do završetka aktivnosti u Prihvatnom centru za maloljetnike tražitelje azila i ranjivu /razdvojenu djecu bez pratnje. Ne dovodeći u pitanje prethodno navedeno, strane potvrđuju da će se aktivnosti koje se provode u okviru projekta REFUG III (Caritas Švicarske i partneri), a koje traju do 31. jula 2026. godine, nastaviti realizirati u skladu sa postojećim mandatima i odgovornostima, kako bi se osigurala kontinuitet zaštite i usluga za korisnike. Memorandum koji je potpisan u maju mjesecu 2025. godine, stupanjem na snagu ovog Memoranduma, se smatra nevažećim (stavlja se van snage).

Za Ministarstvo Sigurnosti

Za Službu za poslove sa strancima

Ivica Bošnjak, Zamjenik ministra

Žarko Laketa, Direktor



Datum i mjesto:

21.04.2026 Sarajevo

Br.: 07-411-2759/26

Br.: 18.1.1-50-9159/26

Za JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Za HU „Isusovačka služba za izbjeglice“ Sarajevo

Dražanka Osmanspahić, Direktorica

Vedran Mihić, Direktor

Datum i mjesto:

23.4.2026.

Br.: 31-01/01-530-1191/26



Datum i mjesto:

21.04.2026. Sarajevo

Br.: 174/26