

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
Gatačka 80,
71000 Sarajevo**

**PROGRAM EDUKACIJE
radnika JU "Kantonalni centar za socijalni rad" za 2024.godinu**

Uvod

Organizovanjem i provođenjem različitih oblika sticanja znanja i vještina, stručnim radnicima i drugim radnicima (u daljem tekstu: radnicima) JU "Kantonalni centar za socijalni rad," (u daljem tekstu: Centar) obezbjeđuje se da u potpunosti ostvaruju misiju cjeloživotnog učenja, koje će im pružati potrebnu podršku u radu sa korisnicima i davati neophodne povratne impute za njihov dalji profesionalni razvoj.

U skladu sa mogućnostima Centra, a primjereno potrebama radnika, razvijen je Program edukacije radnika u JU „Kantonalni centar za socijalni rad" (u daljem tekstu: Program), kao alat za različite oblike cjeloživotnog učenja. Program edukacije radnika istovremeno je i osnova za razvijanje drugih programa i planovi edukacije čiji cilj je produbljivanje znanja i vještina u različitim područjima socijalnog rada.

Osnovni cilj Programa

Osnovni cilj Programa edukacije je, dati mogućnost radnicima Centra da kroz neformalno obrazovanje:

- steknu teorijska i praktična znanja te vještite koje kroz formalno obrazovanje nisu dobili,
- da prate promjene koje se dešavaju u oblasti: socijalne i porodično pravne zaštite, zaštite osoba sa invaliditetom, zaštite žrtava porodičnog nasilja, zaštite djece i maloljetnika u sukobu sa zakonom, zaštite djece u pokretu kao i djece žrtava trgovine ljudima i zaštite readmisiranih osoba,
- da se pripreme i osnaže za nošenje sa izazovima koje promjene u prethodno navedenim oblastima donose,
- da prate društvene promjene i da ih pravovremeno prepoznaju, te da se teorijski i praktično pripremaju za nošenje sa izazovima koje te promjene donose,
- da upravljaju rizicima identificiranim u Planu integriteta.

Specifični ciljevi Programa

Specifični ciljevi Programa edukacije su:

- pomoći radnicima da razumije značenje i efekte korištenja metode Vođenja slučaja u socijalnom radu, te da ova metoda zaživi u praksi,
- pomoći radnicima da unaprijede vještine postupanja i snalaženja u kriznim situacija,
- pomoći radnicima da unaprijede vještine za rješavanje konfliktnih situacija u postupcima koje vode,
- pomoći radnicima da unaprijede vještine za izbor i korištenje savremenih metoda socijalnog rada koje će obezbijediti očekivane ishode u radu s pojedincom, porodicom i vulnerabilnim grupama,
- pomoći radnicima da unaprijede znanja i vještine korištenja različitih usluga koje su razvijene u zajednici,
- pomoći radnicima da unaprijede znanja i vještine formiranja sektorskih i multisektorskih timova u lokalnoj zajednici, da jačaju međusektorsku saradnju, te da nastupaju timski u svakom pojedinačnom predmetu,
- pomoći radnicima da unaprijede znanja o etici socijalnog rada,
- pomoći radnicima da steknu znanja i vještine upravljanja rizicima,

-pomoći radnicima da unaprijede znanja iz oblasti: nasilja (nasilja u porodici, vršnjačkog nasilja, nasilja u digitalnom okruženju), porodično pravne zaštite, krivično pravne zaštite, trgovine ljudima, nošenja sa izazovima konfliktnih razvoda brakova.

Svrha edukacije

Svrha edukacije se prema Programu ostvaruje kroz:

- razvijanje znanja i vještine za stručno, profesionalno i odgovorno postupanje,
- razvijanje sposobnosti za rad u Timu i praktikovanje timskog rada,
- razvijanje znanja i vještina za rad na integraciji, reintegraciji i resocijalizaciji osoba koje se vraćaju u lokalnu zajednicu,
- razvijanje znanja i vještina koja se odnose na vještine prepoznavanja prisustva indikatora koji upućuju na: zanemarivanje i zapuštanje djece, nasilje u porodici, nasilje na starijim osobama i osobama sa invaliditetom, poremećene bračne i porodične odnose koji se odražavaju na razvoj djeteta,
- razvijanje znanja i vještina za rad sa djecom potencijalnim žrtvama trgovine ljudima, žrtvama nasilja, zanemarivanja i zapuštanja,
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za sačinjavanje planova podrške djeci, odraslim osobama, biološkim i hraniteljskim porodicama,
- razvijanje znanja i vještina za suočavanje sa novim pojavama u lokalnoj zajednici (migracija, repatrijacija),
- razvijanje vještina za upravljanje rizicima.

Ciljna grupa

Za Programom predviđene aktivnosti identificirat će se ciljne grupe, koje ovisno od teme i materijala koji će se obrađivati tokom edukacije mogu činiti svi radnici koji mogu biti članovi Tima (mješovita grupa) ili samo određeni radnici (napr. samo socijalni radnici; samo pravnici; samo psiholozi; samo pedagozi ili samo administrativni radnici). Brojnost grupe koja prolazi proces edukacije određivat će se prema: sadržaju Programa edukacije, organizatoru edukacije, broju osoba koje organizator edukacije predvidi, potrebama radnika, teme koja se obrađuje, edukatorima koji vode edukaciju, vrsti edukacije i potrebama radnika Centra.

Zavisno od vrste edukacije, oblika organizovanja edukacije i tema edukacije, ciljnu grupu pored radnika Centra, mogu činiti i radnici iz drugih ustanova, organa, organizacija i institucija koji saraduju s Centrom u predmetima koji se kroz edukaciju obrađuju.

Rukovodioci Centra i drugih ustanova, organizacija i institucija (direktori i šefovi) takođe pripadaju ciljnoj grupi za koju se organizuje ili može organizovati edukacija.

Nosioci Programa edukacije

Nosioci/Organizatori Programa edukacije radnika Centra mogu biti:

1. Svi organi, organizacije (vladine i nevladine), institucije i ustanove (u daljem tekstu: **drugi subjekti**) koje tokom 2024. godine organiziraju edukacije na temu; djelatnosti socijalnog rada ili drugih poslova iz okvira nadležnost Centra, odnosno poslova od važnosti za funkcionisanje Centra, a na koje pozivaju radnike Centra