

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO  
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"  
Gatačka 80,  
71000 Sarajevo**

**PROGRAM EDUKACIJE  
radnika JU "Kantonalni centar za socijalni rad" za 2025.godinu**

## Uvod

Organizovanjem i provođenjem različitih oblika sticanja znanja i vještina, stručnim radnicima i drugim radnicima (u daljem tekstu: radnicima) JU "Kantonalni centar za socijalni rad," (u daljem tekstu: Centar) obezbjeđuje se da u potpunosti ostvaruju misiju cjeloživotnog učenja, koje će im pružati potrebnu podršku u radu sa korisnicima i davati neophodne povratne impute za njihov dalji profesionalni razvoj.

U skladu sa mogućnostima Centra, a primjereno potrebama radnika, razvijen je Program edukacije radnika u JU „Kantonalni centar za socijalni rad" (u daljem tekstu: Program), kao alat za različite oblike cjeloživotnog učenja. Program edukacije radnika istovremeno je i osnova za razvijanje drugih programa i planovi edukacije čiji cilj je produbljivanje znanja i vještina u različitim područjima socijalnog rada.

Kako Centar nema finansijske mogućnosti da prema potrebama stručnih i drugih radnika planira edukacije, cijeli proces edukacije temelji se:

- na internoj razmjeni znanja i vještina koja se realizira kroz tematske sastanke po stručnim cjelinama, timske sastanke na nivou službi, kolegije na nivou službi i Centra, te
- na edukacijama, radionicama, okruglim stolovima, panelima, konferencijama, savjetovanjima i sl. koje organiziraju vladine i nevladine (domaće i međunarodne) organizacije.

## Osnovni cilj Programa

Osnovni cilj Programa edukacije je da stručni i drugi radnici kroz neformalno obrazovanje:

- prate promjene i postignuća u oblastima na kojima rade;
- prate rezultate istraživanja različitih pojava i problema koje se odnose na kategorije korisnika socijalne zaštite i djelatnost socijalnog rada uopšte te na porodično pravnu zaštitu;
- kontinuirano stiču teorijska i praktična znanja, te vještite koje kroz formalno obrazovanje nisu dobili,
- da prate promjene koje se dešavaju u oblasti: socijalne i porodično pravne zaštite, zaštite osoba sa invaliditetom, zaštite žrtava porodičnog nasilja, zaštite djece i maloljetnika u sukobu sa zakonom, zaštite djece u pokretu kao i djece žrtava trgovine ljudima i zaštite readmisiranih osoba,
- da se pripreme i osnaže za nošenje sa izazovima koje promjene u prethodno navedenim oblastima donose,
- da prate društvene promjene i da ih pravovremeno prepoznaju, te da se teorijski i praktično pripremaju za nošenje sa izazovima koje te promjene donose,
- da upravljaju rizicima identificiranim u Planu integriteta.

## Specifični ciljevi Programa

Specifični ciljevi Programa edukacije su:

- pomoći radnicima da prepoznaju značenje i efekte uvođenja metodologije Vodenja slučaja u socijalnom radu, te da ovu metodologiju tokom 2025. godine koriste u praksi,
- pomoći radnicima da jačaju vještine i znanja snalaženja u kriznim situacija,
- pomoći radnicima da unaprijede vještine i znanja za krizne intervencije,

- pomoći radnicima u jačanju praktičnih vještina i teorijskih znanja za rješavanje konfliktnih situacija u postupcima koje vode,
- pomoći radnicima u uvođenju i korištenju savremenih metoda socijalnog rada koje će obezbijediti očekivane ishode u radu s pojedincom, porodicom i vulnerabilnim grupama,
- pomoći radnicima da u praksu uvode druge pružaoce usluga u usluge koje su razvijene u zajednici, posebno u radu sa vulnerabilnim i socijalno isključenim kategorijama stanovništva,
- pomoći radnicima da unaprijede znanja i vještine formiranja sektorskih i multisektorskih timova u lokalnoj zajednici, da jačaju međusektorsku saradnju, te da nastupaju timski u svakom pojedinačnom predmetu,
- pomoći radnicima da u svakodnevnom radu promovišu etiku u socijalnom radu,
- pomoći radnicima da steknu znanja i vještine upravljanja rizicima,
- pomoći radnicima da unaprijede znanja iz oblasti: nasilja (nasilja u porodici, vršnjačkog nasilja, nasilja u digitalnom okruženju), porodično pravne zaštite, krivično pravne zaštite, trgovine ljudima, nošenja sa izazovima konfliktnih razvoda brakova.

## **Svrha edukacije**

Svrha edukacije se prema Programu ostvaruje kroz:

- razvijanje znanja i vještine za stručno, profesionalno i odgovorno postupanje,
- razvijanje sposobnosti za rad u Timu i praktikovanje timskog rada,
- razvijanje znanja i vještina za rad na integraciji, reintegraciji i resocijalizaciji osoba koje se vraćaju u lokalnu zajednicu,
- razvijanje znanja i vještina koja se odnose na vještine prepoznavanja prisustva indikatora koji upućuju na: zanemarivanje i zapuštanje djece, nasilje u porodici, nasilje na starijim osobama i osobama sa invaliditetom, poremećene bračne i porodične odnose koji se odražavaju na razvoj djeteta,
- razvijanje znanja i vještina za rad sa djecom potencijalnim žrtvama trgovine ljudima, žrtvama nasilja, zanemarivanja i zapuštanja,
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za sačinjavanje planova podrške djeci, odraslim osobama, biološkim i hraniteljskim porodicama,
- razvijanje znanja i vještina za suočavanje sa novim pojavama u lokalnoj zajednici (migracija, repatrijacija),
- razvijanje vještina za upravljanje rizicima.

## **Ciljna grupa**

Za Programom predviđene aktivnosti identificirat će se ciljne grupe, koje ovisno od teme i materijala koji će se obrađivati tokom edukacije mogu činiti svi radnici koji mogu biti članovi Tima (mješovita grupa) ili samo određeni radnici (napr. samo socijalni radnici; samo pravnici; samo psiholozi; samo pedagozi ili samo administrativni radnici). Brojnost grupe koja prolazi proces edukacije određivat će se prema: sadržaju Programa edukacije, organizatoru edukacije, broju osoba koje organizator edukacije predvidi, potrebama radnika, teme koja se obrađuje, edukatorima koji vode edukaciju, vrsti edukacije i potrebama radnika Centra.



Zavisno od vrste edukacije, oblika organizovanja edukacije i tema edukacije, ciljnu grupu pored radnika Centra, mogu činiti i radnici iz drugih ustanova, organa, organizacija i institucija koji saraduju s Centrom u predmetima koji se kroz edukaciju obrađuju.

Rukovodioci Centra i drugih ustanova, organizacija i institucija (direktori i šefovi) takođe pripadaju ciljnoj grupi za koju se organizuje ili može organizovati edukacija.

## **Nosioi Programa edukacije**

Nosioci/Organizatori Programa edukacije radnika Centra mogu biti:

**1.** Svi organi, organizacije (vladine i nevladine), institucije i ustanove (u daljem tekstu: **drugi subjekti**) koje tokom 2025. godine organiziraju edukacije na temu; djelatnosti socijalnog rada ili drugih poslova iz okvira nadležnosti Centra, odnosno poslova od važnosti za funkcionisanje Centra, a na koje pozivaju radnike Centra

i

**2.** Centar

### **1.1. Vrste edukacije i postupak uključivanja zaposlenika u edukaciju koju organizuju drugi subjekti**

Radnici Centra će se redovno uključivati u edukacije koje organizuju drugi subjekti po temama koje se na bilo koji način dotiču oblasti: porodično pravne zaštite, zaštite djece (djece bez roditeljskog staranja, djece počinitelaca i žrtava krivičnih djela, djece čiji razvoj je ugrožen porodičnim prilikama, djece u riziku, djece u pokretu, djece stranaca, djece migranata, djece kojima je priznata međunarodna zaštita), zaštite žrtava nasilja, socijalne zaštite kao i druge edukacije koje su na bilo koji način povezane sa djelatnošću socijalnog rada.

Radnici Centra mogu prisustvovati: seminarima, okruglim stolovima, savjetovanjima, panelima, radionicama, konferencijama i drugim vrstama edukacije koju organiziraju drugi subjekti na način kako sljede:

- Edukaciji se može prisustvovati samo na osnovu pismenog poziva/obavijesti;

-Pismeni poziv može biti zaprimljen putem pošte, elektronskim putem ili pozivom koji je lično uručen;

- O zaprimljenom pozivu za bilo koju vrstu edukacije, bez obzira ko ga je zaprimio, obavještava se odgovorna osoba u Centru;

- Odgovorna osoba u Centru vodi evidenciju o edukacijama (evidencija uključuje podatke o temi edukacije, organizatoru edukacije, mjestu održavanja edukacije, terminu edukacije, broju uključenih osoba u edukaciju/ime i prezime stručnog radnika/radnika i služba ispred koje dolazi/kratka napomena /koja sadrži specifičnosti edukacije ukoliko ih je bilo);

- Odgovorna osoba u Centru u kontaktu sa šefovima Službe, usaglašava ciljnu grupu koja će prisustvovati edukaciji;

- Edukaciji može prisustvovati radnik koji obavlja poslove koji su direktno ili indirektno vezani za temu edukacije;

- O tome ko čini ciljnu grupu koja prisustvuje edukaciji nakon usaglašavanja, odgovorna osoba u Centru obavještava Šefa službe, koji dalje informiše radnike koji su planirani za učešće na edukaciji;
- Radnik koji čini ciljnu grupu određenu za učešće na edukaciji, obavezan je istoj prisustvovati;
- O sadržaju edukacije i materijalima korištenim na edukaciji, radnik sačinjava Izvještaj koji dostavlja Šefu Službe i odgovornoj osobi u Centru. Paralelno sa dostavom Izvještaja radnik je dužan o sadržaju edukacije i znanjima stečenim na istoj, upoznati radnike u Službi i stručni kolegij čiji je član (stručni kolegiji socijalnih radnika, pravnika, psihologa i pedagoga);
- Radnici uz Izvještaj prilažu kopiju Certifikata/Potvrde o završenoj edukaciji, ukoliko je isti predviđen;
- Radnici koji prolaze edukacije po određenim temama, svoja znanja stečena u procesu edukacije prenose drugim stručnim radnicima u Centru, kroz edukacije koje organizuje Centar.

## 2.1. Centar

Radnici Centra su dužni prisustvovati edukacijama koje će se organizirati tokom 2025 godine u Centru.

Pregled: edukacija, učesnika edukacija, tema koje se planiraju obrađivati, dužine trajanja edukacije, edukatora i potrebnih sredstava za edukacije koje Centar planira organizirati u 2025. godini dat je u tabeli koja slijedi;

**Tabela 1.**

Red br.	Tema	Učesnici	Broj učesnika	Dužina trajanja	Edukatori	Mjesto edukacije
1	Međunarodni i nacionalni pravni okvir za postupanje centara za socijalni rad/ službi socijalne zaštite i saradnja subjekata nadležnih za problematiku nasilja u porodici	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
2	Vrste, uzroci i faktori nasilja	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
3	Mitovi i činjenice, dinamika nasilja u partnerskim odnosima i posljedice nasilja	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano



4	Nasilje nad djecom u porodici i položaj djece u visokokonfliktnim razvodima braka	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
7	Profil žrtve i počinioca nasilja i rad sa žrtvom i počiniocem nasilja	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
8	Postupanje centara za socijalni rad/službi socijalne zaštite u slučajevima nasilja u porodici	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
9	Postupanje sa žrtvama nasilja u kriznim situacijama	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
10.	Psihološki profil žrtve i počinioca nasilja	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
11.	Rizik pomažućih profesija	Po jedan radnik ispred svake Službe socijalne zaštite	10 radnika	Jedan dan	Osobe koje imaju certifikat da su prošle edukaciju iz oblasti nasilja u porodici	Naknadno će biti definisano
12.	Edukacije po temama koje će se naknadno definisati s ciljem osposobljavanja radnika za upravljanja rizicima (sistemskim, organizacijskim, individualnim, radno-procesnim i proceduralnim), u skladu sa novim Planom integriteta Centra, koji će biti donesen u 2025.godini. Definisane teme po novom Planu integriteta, sastavni su dio ovog Programa	Broj radnika učesnika edukacije odredit će se po službama u skladu sa definisanom temom	Naknadno će biti utvrđen po temama	Broj sati /dana edukacije naknadno će biti definisan	Osobe za koje se utvrdi da ispunjavaju uvjete potrebne za provođenje edukacije po predmetnoj temi	Prostorije Centra i Službi socijalne zaštite
13.	Edukacije po pozivima Valdinih i nevladinih domaćih i međunarodnih organa i organizacija i	U skladu sa brojem učesnika predviđenim programom edukacije	Broj radnika koji nosilac/organi zator	Broj dana planiranih od strane nosioca edukacije	Izabrani edukatori od strane nosioca/organi zatora edukacije	Prostor u kome nosioci/organiz atori planiraju edukaciju

	temama koje definišu organizatori/ nosioci edukacije (teme će biti evidentirane kontinuirano tokom godine kroz tabelarni pregled koji će da sadrži teme edukacija, nosice, broj učesnika, termine održavanja edukacije i mjesta održavanja edukacije)		edukacije predloži			
14.	MINI PRIDE Za profesionalce	Stručni radnici Centra koji rade na predmetima hraniteljstva u Službama	30 radnika razvrstanih u dvije grupe	Dva dana	Certificirani treneri po PRIDE Programu	Prostorije Centra i Službi socijalne zaštite
15.	Stručno osposobljavanje stručnih radnika iz oblasti hraniteljstva	Stručni radnici Centra koji rade na predmetima hraniteljstva u Službama	30 radnika razvrstanih u dvije grupe	Dva dana	Certificirani treneri	Prostorije Centra i službi socijalne zaštite
16.	Postupanje sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku	Socijalni radnici u Centru koji nemaju certifikat u skladu sa Zakonomg	30 radnika	Tri dana	Edukatori koje odabere Ministarstvo Pravde FBiH	Naknadno će biti definisano
17.	Edukacije po temama koje radnici tokom godine predlože zbog stupanja na snagu novih propisa ili izmjena i dopuna postojećih ili zbog usvajanja novih strategija i akcionih planova, a koje se ne mogu obraditi kroz navedene teme, biti će sastavni dio ovog Programa.	Radnici za koje se procjeni da trebaju biti uključeni u edukaciju i radnici koji imaju potrebu za uključivanjem u edukaciju	Po potrebi	Po potrebi	Edukatori ili moderatori će se birati ovisno od teme koja se obrađuje	Prostorije Centra i Službi socijalne zaštite ili druge prostorije po potrebi

## 2.2. Monitoring i evaluacija

Monitoringom i evaluacijom, obezbijedit će se procjena napretka u odnosu na znanja sa kojima su zaposlenici ušli u proces edukacije poredeći ih sa ishodom koji se očekuje tokom edukacije.

Monitoring će obezbijediti, da se pored praćenja promjena kod zaposlenika, prate promjene kvaliteta pruženih usluga korisniku od strane educiranog zaposlenika.

Monitoring će se raditi redovno na način da se prikupljaju i analiziraju informacije s ciljem provjere korišćenja znanja stečenih u procesu edukacije u svakodnevnom radu na unapređenju usluga koje se pružaju korisnicima u odnosu na očekivane rezultate.

Cilj evaluacije je sistemski i objektivno ocjenjivati efekte završenih edukacija po korisnike, odrediti relevantnost i ispunjenost ciljeva svake edukacije ponaosob te njen uticaj na podizanje kvalitete usluga koje se pružaju korisnicima.

Evaluacijom će se ocjenjivati ostvarivanje Programa edukacije radnika, postignuti rezultati, odnosno da li su i u kojoj meri ostvareni ciljevi i svrha Programa.

**Broj: 31-03/01-530-64/25**

**Datum: 14.01.2025.godine**



**Dražen**

**rada**