

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
SARAJEVO**

**PROGRAM RADA
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
ZA 2020. GODINU**

Sarajevo, august, 2020. godine

I UVODNI DIO

Na osnovu člana 27. stav 1. alineja 4. Zakona o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92, 8/93 i 13/94) i člana 30. stav 1. alineja 6. Pravila JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, Upravni odbor je na 2. sjednici održanoj dana 10.08.2020. godine, utvrdio:

PROGRAM RADA JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA 2020. GODINU

1. Ciljevi JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u 2020. godini

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu Centar), putem nadležnih Službi socijalne zaštite, planira u narednoj godini da građanima Kantona Sarajevo, koji se nadu u stanju socijalne potrebe pruži neposrednu socijalnu pomoć/zaštitu. Također, Centar kao organ starateljstva će, u okviru svojih nadležnosti koje proizilaze iz važećih materijalnih propisa, raditi na pružanju mjera i usluga porodično-pravne zaštite, te raditi na provođenju mjera i usluga maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom i njihovim porodicama. U svakom navedenom segmentu svoje aktivnosti će usmjeravati u pravcu postizanja i očuvanja najboljeg interesa svakog djeteta.

Prije svega, kao i u dosadašnjem radu, Centar će obavljati svoje redovne poslove, te izvršavati zakonom utvrđene obaveze, nastojati unaprijediti kvalitet svog rada, prateći razvoj nauke i savremenih metoda, te će nastojati isto primjeniti u svojoj praksi, a u okviru svojih mogućnosti, te će u skladu s istim nastojati da organizuje aktivnosti koje su od preventivnog značaja za oblast porodične i socijalne zaštite.

Kroz svoj rad i djelovanje u zajednici, a u skladu sa mogućnostima i raspoloživim sredstvima, Centar će nastojati da omogući, kako socijalnu, tako i porodičnu zaštitu osobama kojima je ista najpotrebnija, te da svojim aktivnostima i stručnim radom poboljša položaj najugroženijih kategorija stanovništva.

Centar će građanima Kantona Sarajevo, pružati informacije o pravima koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne i porodične zaštite, putem službi socijalne zaštite općina, a kroz sredstva javnog informisanja, putem pisane štampe, radija, televizije, društvenih mreža, web portala, promocija i javnih gostovanja, kao i kroz saradnju sa drugim ustanovama socijalne zaštite i drugim institucijama. Također, zaposlenici će svojim djelovanjem na terenu kroz: rad u mjesnim zajednicama, porodičnim ambulancama, centrima za mentalno zdravlje, saradnjom sa školama, opštinama, udruženjima, nevladinim organizacijama, i drugim javnim ustanovama, prikupljati informacije o osobama koje se, iz zdravstvenih ili nekih drugih razloga, nisu u mogućnosti obratiti za pomoć Centru, te na temelju prikupljenih informacija poduzimati odgovarajuće aktivnosti u cilju njihove zaštite, a koje su u nadležnosti Centra.

Centar će raditi na unapređenju svojih aktivnosti, a svoj rad će prilagođavati potrebama korisnika socijalne i porodične zaštite, te će nastojati kroz unapređenje tehničke opremljenosti postići kvalitetniji i ekspeditivniji rad.

Izradom odgovarajućih informacija i analiza, Centar će upoznavati nadležno ministarstvo i nadležne institucije o aktuelnom stanju, kako bi kroz njihovu kadrovsku, tehničku i drugu pomoć i podršku, doprinijeli unapređenju našeg rada i poslovanja, a sve u cilju pružanja kvalitetnijih usluga krajnjim korisnicima.

2. Zadaci JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u 2020. godini

Centar će tokom 2020. godine primjenom različitih metoda socijalnog, pedagoškog, psihološkog i drugog stručnog rada obavljati poslove koji su mu stavljeni u nadležnost, i postupati u skladu sa sljedećim zakonskim i podzakonskim aktima:

- Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),
- Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17 i 28/18),
- Porodičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),
- Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, broj: 20/13),
Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14)
- Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17),
- Zakona o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14),
- Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),
- Zakona o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13 i 59/14,),
- Zakona o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),
- Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 16/03 i 102/09),
- Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14),
- Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakona o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakona o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mjesta prijeratnog prebivališta (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH (“Službeni glasnik BiH”, broj:32/01, 56/08, 58/15),
- Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09).

Odredbe Zakona o ravnopravnosti spolova u pogledu korisnika mjera i usluga Centar će i dalje dosljedno primjenjivati u praksi.

Nažalost, pokazatelji po spolnoj strukturi korisnika nisu dati u svim segmentima izvještaja iz razloga što postojeća baza podataka još uvijek ne daje tu mogućnost. Kako su inovacije i dogradnje baze podataka pretpostavljale dodatna novčana sredstva i kako ista nismo bili u mogućnosti obezbjediti iz sredstava budžeta u izvještajnoj godini, precizni podaci po spolnoj strukturi nisu dati. Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerabilne kategorije stanovništva su:

a) Uredbe:

-Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19),

-Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17),

-Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19),

-Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),

-Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/14),

-Uredba o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine, u javnim ustanovama i javnim preduzećima čiji su osnivači kanton, grad ili općina, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuju sa više od 50% ukupnog kapitala (Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 9/19)

b) Pravilnici:

-Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine u psiho-fizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15 i 4/18),

-Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH „Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),

-Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),

-Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).

-Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),

-Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 49/13),

-Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).

-Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj:17/18),

-Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:4/17),

- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesečne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj: 9/18),
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15),
- Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19),
- Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Sl. novine F BiH“ br. 96/19),

c) Odluke:

- Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),
- Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ (Službene novine Kantona Sarajevo 3/04 i 9/04);
- Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 12/04 – Prečišćeni tekst i 27/04,
- Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH, br.44/11 i 8/11);
- Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga ((„Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 40/19),
- Odluka o usvajanju strategije za borbu protiv nasilja nad djecom („Službeni glasnik BiH“, broj 38/13).

d) Zaključak:

- Zaključak Vlade Kantona Sarajevo o sufinansiranju troškova podstanarstva (Broj:02-05-8403/12 od 29.03.2012.).

e) Protokoli i Sporazumi:

- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo
- Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji
- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo
- Sporazum o saradnji u zaštiti najboljih interesa djece i podršci marginaliziranim kategorijama društva
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Sporazum o saradnji u oblasti zaštite LGBTI djece i mladih
- Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore
- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama
- Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana je saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana prodice sa poteškoćama u razvoju.
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Oblici, mjere i usluge koji će se regulisati, prema zahtjevima i potrebama građana, odnosit će se na:

- zaštitu djece bez roditeljskog staranja regulisanjem odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne i porodičnopravne zaštite,
- zaštitu djece ometene u fizičkom i psihičkom razvoju, otkrivanjem, ocjenom, razvrstavanjem, ove djece i njihovim uključivanjem na specijalno obrazovanje, rehabilitaciju i zapošljavanje,
- realizaciju poslova zaštite porodice i pružanja stručne pomoći u zaštiti prava i interesa djece i ostalih članova porodice, u rješavanju sporova između članova porodice kao i u svim slučajevima poremećenih bračnih odnosa,
- pružanje savjeta roditeljima po pitanjima vezanim za prava i dužnosti roditelja i djece,

- pružanje pomoći roditeljima u sređivanju njihovih socijalnih, materijalnih i ličnih odnosa, ako to interesi djece budu zahtijevali,
- vršenje nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja u svim slučajevima gdje će to biti neophodno, a na osnovu odgovarajućeg programa,
- davanje mišljenja sudu u postupcima oduzimanja i ograničenja roditeljskog staranja,
- regulisanje starateljstva nad maloljetnim licima,
- regulisanje starateljstva za odrasla lica kojima je oduzeta poslovna sposobnost,
- regulisanje poslova starateljstva za posebne slučajeve,
- provođenje postupka usvojenja,
- obradu maloljetnih počinitelja krivičnih djela sa prijedlogom odgojne mjere institucionalnog ili vaninstitucionalnog karaktera, i izvršavanje mjera pojačanog nadzora organa starateljstva i mjera pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja,
- praćenje korisnika socijalne zaštite, putem potrebne evidencije odnosno odgovarajuće dokumentacije,
- realizovanje socijalno-zaštitnih sadržaja humanitarnih organizacija usmjerenih prema pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- realizovanje zadataka vezanih za prikupljanje, evidentiranje, obradu, iskazivanje, prenos i korištenje podataka koji se odnose na socijalnu zaštitu i porodičnopravnu zaštitu,
- Praćenje i primjena prava iz socijalne zaštite:
 - a) novčana i druga materijalna pomoć (stalne novčane pomoći, novčane naknade za pomoć i njegu od strane drugog lica, novčane naknade za vrijeme čekanja na zaposlenje i druge materijalne pomoći - jednokratna novčana pomoć, izuzetna novčana pomoć, regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu),
 - b) smještaj u hraniteljsku porodicu,
 - c) smještaj u ustanove socijalne zaštite,
 - d) usluge socijalnog i drugog stručnog rada,
 - e) osposobljavanje za život i rad
- Zaštitu osoba sa duševnim smetnjama,
- Zaštitu žrtava trgovine ljudima,
- Zaštitu djece migranata bez pratnje,
- Zaštitu osoba izloženih nasilju i zlostavljanju u porodici.

II **NORMATIVNI DIO**

1.	Naziv materijala:	Pravilnik o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ – izmjene Pravilnika.
	Nosilac izrade:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za izradu:	Po potrebi
	Organ koji razmatra i utvrđuje:	Upravni odbor Centra

2.	Naziv materijala:	Pravilnik o disciplinskoj odgovornosti radnika
	Nosilac izrade:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za izradu:	U toku 2020.g.
	Organ koji razmatra i utvrđuje:	Upravni odbor Centra
	Kratak sadržaj materijala:	Donošenje Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti radnika
	Organ koji utvrđuje:	Upravni odbor Centra
3.	Naziv materijala:	Pravilnik o organizaciji i sprovođenju nadzora nad stručnim radom radnika u Centru
	Nosilac izrade:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za izradu:	U toku 2020.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra
	Kratak sadržaj materijala:	Donošenje Pravilnika o organizaciji i sprovođenju nadzora nad stručnim radom radnika u Centru
	Organ koji utvrđuje:	Upravni odbor Centra

III TEMATSKI DIO

1.	Naziv materijala:	Nacrt Programa rada JU“Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2021. godinu
	Nosilac izrade:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za izradu:	Septembar, 2020. godine.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
	Kratak sadržaj materijala:	Nacrt programske orijentacije Centra za 2021. godinu, sa tabelarnim pregledom planiranih poslova vezanih za kategorije korisnika, oblika, mjera i usluga socijalne zaštite kao i poslova vezanih za porodično-pravnu zaštitu
2.	Naziv materijala:	Program rada JU “Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2021. godinu
	Nosilac izrade:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za izradu:	decembar 2020.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala:	Program rada u konačnom tekstu za 2021. godinu po dobivanju mišljenja na Nacrt programa rada Centra

3.	Naziv materijala:	Nacrt Finansijskog plana JU "Kantonalni centar za socijalni rad" za 2021. godinu
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	juli 2020. godine
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Nadzorni odbor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala:	Plan sredstava neophodnih za funkcionisanje Centra za budžetsku godinu
4.	Naziv materijala:	Finansijski plan JU "Kantonalni centar za socijalni rad" za 2021.godinu
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad" - direktor
	Rok za izradu:	decembar 2020.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Nadzorni odbor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala:	Donesen finansijski plan za 2021. Godinu
5.	Naziv materijala:	Izveštaj o poslovanju JU "Kantonalni centar za socijalni rad", za 2019. godinu
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	april, 2020. godine
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala:	Izveštaj o poslovanju Centra za 2019. godinu, sadrži izvještaj o radu i izvještaj o finansijskom poslovanju. Izvještaj o radu i izvještaj o finansijskom poslovanju rade se u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/12, 11/17 i 8/18) i u njima su iskazani svi poslovi i utrošena finansijska sredstva u 2019.godini iz okvira djelatnosti Centra
6.	Naziv materijala:	Izrada statističkih izvještaja SZ-1, SZ- 61 i SZ-1a, po općinama Kantona Sarajevo, za 2019. godinu
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	februar, 2020. godine
	Organ kojem se dostavlja:	Federalni zavod za statistiku
	Kratak sadržaj materijala:	Sačinjavanje statističkih izvještaja shodno odredbama Zakona o statistici u Federaciji BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/03 i 9/09)

7.	Naziv materijala:	Izrada statističkih izvještaja o korisnicima socijalne zaštite, preduzetim mjerama i oblicima, po općinama Kantona Sarajevo, za 2019. godinu i za prvih šest mjeseci 2020. godine
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
	Rok za izradu:	mart, 2020. godine za Izvještaj za 2019. godinu, august 2020. godine za prvih šest mjeseci 2020. g.
	Organ koji razmatra:	
	Kratak sadržaj materijala:	U izvještajima se iskazuju podaci vezani za korisnike socijalne zaštite, po starosnoj i polnoj strukturi kao i regulisani oblici, mjere i usluge socijalne zaštite
8.	Naziv materijala:	Izvještaj o izvršenju odgojnih mjera u 2019. godini (Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 33/07)
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	februar, 2020. godine
	Organ kojem se dostavlja:	Ministarstvo pravde i uprave Kantona Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala:	U izvještajima se iskazuju podaci po posebnim obrascima propisanim Pravilnikom o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija
9.	Naziv materijala:	Evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štice zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	Januar 2020. godine
	Organ kojem se dostavlja:	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
	Kratak sadržaj materijala:	Evidencije sadrže podatke o izrečenoj zaštitnoj mjeri, osobi koja je štice zaštitnom mjerom i nasilnoj osobi kojoj je izrečena zaštitna mjera. Evidencije se vode po posebnim obrascima: Obrazac broj 1, Obrazac broj 2, i upis u Knjigu evidencije
10.	Naziv materijala:	Izrada izvještaja o punoljetnim osobama koje su stavljene pod starateljstvo, kao i djece stavljene pod starateljstvo, razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, po općinama Kantona Sarajevo, za 2019. godinu
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	februar 2020. godine
	Organ kojem se dostavlja:	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike
	Kratak sadržaj materijala:	U izvještajima se iskazuju ukupni podaci vezani za punoljetne i maloljetne osobe koje su od strane Centra stavljene pod starateljstvo, po starosnoj i polnoj strukturi

11.	Naziv materijala:	Izrada izvještaja o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i o usvojenoj djeci, razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, po općinama Kantona Sarajevo, za 2019. godinu
	Nosilac izrade:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za izradu:	februar 2020. godine
	Organ koji razmatra:	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike
	Kratak sadržaj materijala:	U izvještajima se iskazuju ukupan broj usvojene djece u Kantonu Sarajevo, kao i broj djece koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, po starosnoj i polnoj strukturi
12.	Naziv materijala:	Plan nabavke roba, usluga i radova za 2020. godinu
	Nosilac izrade:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za izradu:	u toku, 2020.godine
	Organ koji usvaja:	Upravni odbor Centra
	Kratak sadržaj materijala:	Plan nabavke predstavlja dokument kojim se planiraju nabavka roba, usluga i radova koje će JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo, provesti u 2020 .godini

IV KONTINUIRANI POSLOVI

1. IZVRŠAVANJE ZAKONA I DRUGIH PROPISA

1.1. ZAKON O SOCIJALNOJ ZAŠTITI, ZAŠTITI CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITI PORODICE SA DJECOM

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom, („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/99, 54/04 i 39/06,14/09 i 45/16) uređeni su osnovi socijalne zaštite građana i njihovih porodica, osnovna prava iz socijalne zaštite i korisnici prava iz socijalne zaštite.

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17 i 28/18), uređena je djelatnost socijalne zaštite, iznosi novčanih i drugih davanja po osnovu prava iz socijalne zaštite, uslovi, način i postupak ostvarivanja prava, i druga pitanja značajna za ostvarivanje prava iz oblasti socijalne zaštite.

Navedeni propisi su osnovni propisi po kojima Centar postupa i ostvaruje svoju funkciju, i provodi prvostepene postupke za ostvarivanje prava propisanih ovim Zakonima i podzakonskim aktima donesenim na osnovu njih.

U nadležnosti ju „Kantonalni centar za socijalni rad“ je postupanje po zahtjevima građana za ostvarivanje prava na:

- Novčanu i drugu materijalnu pomoć (stalna novčana pomoć, jednokratna novčana pomoć, izuzetna novčana pomoć, novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe, novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje),
- Osposobljavanje za život i rad,
- Ličnu invalidninu, dodatak za njegu i pomoć drugog lica i ortopedski dodatak,
- Smještaj u hraniteljsku porodicu,
- Smještaj u ustanove socijalne zaštite,
- Život uz podršku u lokalnoj zajednici,
- Usluge socijalnog i drugog stručnog rada.

Pored navedenih prava, osobe sa invaliditetom ostvaruju pravo na zdravstveno osiguranje putem Centra, ukoliko isto ne mogu ostvariti po drugom osnovu.

Građani Kantona Sarajevo pod uslovima utvrđenim u podzakonskim aktima, u prvostepenom postupku koji vodi Centar, ostvaruju i sljedeća prava:

- pravo na subvencioniranje troškova grijanja,
- pravo na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo,
- pravo na plaćanje troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije,
- pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva.

Procjena broja korisnika socijalne zaštite, po kategorijama, u Službama socijalne zaštite po općinama u 2020. godini iskazana je u **Tabeli 1.**

TABELA 1 - Procjena broja korisnika socijalne zaštite po kategorijama, u Službama socijalne zaštite općina JU "Kantonalni centar za socijalni rad" za 2020.godinu

Red. Br.	Kategorija	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilidža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	5	4	3	2	6	7	8	9	10
1	Djeca bez roditeljskog staranja	110	30	39	25	40	10	10	32	296
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	3250	1660	1500	1110	1900	800	700	720	11640
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	200	100	40	60	110	40	40	70	660
4	Vaspitno zanemarena djeca	100	50	15	25	50	15	20	20	295
5	Vaspitno zapuštena djeca	10	15	15	15	25	10	15	7	112
6	Materijalno neobezbjedene i za rad nesposobne osobe	130	82	70	70	100	17	12	50	531
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	190	70	65	35	40	30	160	60	650
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	120	15	15	140	75	5	30	340	740
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	350	800	60	500	1000	400	120	2200	5430
10	Lica i porodice koje nemaju dovoljno prihoda za podmirenje životnih potreba	400	300	200	200	250	100	80	300	1830
11	Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici	400	350	200	150	60	200	60	80	1500
12	Ukupno	5260	3472	2219	2330	3650	1627	1247	3879	23684

TABELA 2 - Procjena broja prava i usluga po osnovu socijalne zaštite koja će ostvariti građani Kantona Sarajevo, po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2020.godinu

Red.broj		Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iliđža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE PO ZAKONU										
1	Smještaj u hraniteljsku porodicu	45	15	5	10	10	4	5	3	97
2	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	240	160	175	120	130	55	40	65	985
3	Stalna novčana pomoć	130	83	70	70	90	17	12	50	522
4	Osposobljavanje za život i rad	20	4	9	8	8	4	6	1	60
5	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	380	130	105	140	420	275	155	210	1815
6	Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje	150	60	65	37	70	35	35	28	480
7	Jednokratne novčane pomoći	280	180	66	120	100	85	105	110	1046
8	Izuzetne novčane pomoći	180	85	35	50	30	8	20	28	436
9	Zdravstvena zaštita	85	90	65	55	95	32	27	85	534
10	Život uz podršku u lokalnoj zajednici	7	5	6	5	2	1	2	1	29
I	Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	1517	812	601	615	955	516	407	581	6004
PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE PO UREDBAMA										
1.	Plaćanje troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije	18	13	20	18	10	5	5	10	99
2.	Subvencioniranje troškova grijanja	215	150	120	140	120	70	45	245	1105
3.	Regulisanje prava na sufinansiranje troškova podstanarstva	10	3	2	2	2	2	2	2	25
4.	Topli obrok u javnim kuhinjama	910	700	380	380	370	200	120	160	3220
	Ukupno (1+2+3+4)	1153	866	522	540	502	277	172	417	4449
III	USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA	30000	17000	4000	10000	10000	4000	6000	4000	85000
	UKUPNO: I + II + III	32670	18678	5123	11155	11457	4793	6579	4998	95453

1.1.2. Obilježavanje „Dječije nedjelje“

Aktivnosti koje će se provoditi u okviru obilježavanja „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo, a koje proizilaze iz Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17 i 28/18) realizirat će se u toku prve sedmice mjeseca oktobra 2020.godine.

Centar će planirati aktivnosti posvećene djeci i unapređenju razvoja društvene brige o djeci, kroz programe prilagođene djeci bez roditeljskog staranja, djeci u riziku, djeci sa invaliditetom, djeci čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, djeci žrtvama nasilja, prosjačenja i trgovine ljudima, djeci i mladima u sukobu sa zakonom, vaspitno zanemarenoj i zapuštenoj djeci.

1. 2. PORODIČNI ZAKON FEDERACIJE BiH

Porodični zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ društveno - pravne zaštite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlaštenja i prava u oblasti zaštite braka, porodice i njenih članova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koji su pod starateljstvom, te je samim tim i njegova uloga veoma složena, značajna i odgovorna.

Poglavlja Porodičnog zakona Federacije Bosne i Hercegovine u kojima su sadržane obaveze Centra su:

- Posredovanje prije razvoda braka,
- Usvojenje,
- Prava i dužnosti roditelja i djece,
- Zaštita prava i interesa djece,
- Starateljstvo,
- Izdržavanje,
- Imovinski odnosi roditelja djece,
- Postupak pred sudom.

Poslovi koje Centar kontinuirano obavlja, navedeni su u **tabeli 3**, a procjena broja predmeta je urađena na osnovu podataka iz prethodnih godina. Naročitu pažnju tokom 2020. godine Centar će posvetiti sljedećim aktivnostima:

- Zaštite ličnih i imovinskih prava djece,
- Pružanje pomoći roditeljima da odgovorno vrše roditeljske dužnosti,
- Regulisanje statusnih pitanja djece (određivanje imena i prezimena djeteta, promjena prezimena, imena, upis djece u matične knjige rođenih, knjige državljana i drugo, davanje mišljenja za izdavanje putne isprave djetetu),
- Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja, upozorenje roditeljima, učešće u postupcima oduzimanja roditelju prava da živi sa djetetom i oduzimanje roditeljskog staranja,
- Učestvovati u bračnim sporovima i sporovima odnosa roditelja i djece,
- Učestvovati u postupku oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti.

Na osnovu podataka iz proteklog perioda, procjenjuje se da će Centar i u 2020.g. raditi i na zaštiti interesa djece migranata bez pratnje, a naročito na regulisanju starateljstva, praćenja djece, obezbjeđivanje smještaja i drugo.

U narednom periodu u Centru će nastaviti sa radom već formirana stalna **Komisija za starateljstvo**, čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i proisteklim Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

Poslovi koji se odnose na Porodični zakon su veoma složeni, osjetljivi i potreban je permanentan rad na istim.

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA									
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari grad	Ilidža	Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	
13	Mišljenje i prijedlog o povjeri djece iz vanbračne zajednice	18	5	10	10	15	5	6	7	77	
14	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	20	20	22	12	40	5	35	12	167	
15	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa	100	25	180	15	20	5	15	7	368	
16	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	10	5	5	3	3	2	10	1	40	
17	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	5	2	2	1	2	1	1	1	16	
18	Oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	2	1	1	1	1	1	1	1	10	
19	Oduzimanje roditeljskog staranja	3	1	1	1	3	1	1	1	13	
20	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)	7	1	1	1	6	1	1	5	28	
21	Utvrđivanje oćinstva i materinstva	10	3	17	2	5	2	2	1	43	
22	Priznavanje oćinstva i materinstva	3	1	2	1	9	1	2	2	22	
23	Osporavanje oćinstva i materinstva	4	1	1	2	4	1	1	1	16	
24	Saglasnost za raspolaganjem imovinom	33	15	25	17	10	8	14	7	130	
25	Oduzimanje poslovne sposobnosti	2	1	4	6	3	3	1	5	26	
26	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine	15	12	14	8	3	3	1	5	62	
27	Starateljstvo nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.	220	150	125	110	110	50	40	25	835	
28	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine	12	12	9	8	10	1	1	2	56	
29	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.	60	30	30	20	40	5	8	20	214	

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA									
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari grad	Iliđa	Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	4	6	8	10		12	14	16	18
30	Starateljstvo za posebne slučajeve	80	58	50	42	85	1	48	15	30	409
31	Izdato uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	500	273	165	290	100	1	90	105	37	1561
32	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
33	Praćenje djeteta - adaptacioni period	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14
34	Usvojenje	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14
35	Određivanje ličnog imena djeteta	2	2	10	1	5	1	1	1	1	24
36	Učešće organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
37	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima										0
	a. Parnični postupci	330	130	35	5	2	1	1	80	50	634
	b. Vanparnični postupci	15	13	2	12	2	1	8	5	8	66
	c. Izvršni postupci	1	1	1	1	1	1	1	2	2	11
UKUPNO		3044	1535	1370	1118	1321	43	440	652	394	9917

1.3. ZAKON O HRANITELJSTVU FBiH

Sa početkom primjene Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:19/17) - u daljem tekstu Zakon o hraniteljstvu, Centru je u nadležnost stavljeno niz novih poslova koji će uvećati obim i složenost obaveza u odnosu na prethodne, a koje su proizilazile iz odredbi Federalnog i Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva za hraniteljske porodice kod kojih se na smještaju nalaze djeca i odrasle osobe smješteni po Kantonalnom zakonu o socijalnoj zaštiti, provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva porodica koje se prvi put prijavljuju za hraniteljstvo, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za potencijalne hraniteljske porodice – podnosiocima zahtjeva za obavljanje hraniteljstva JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ će:

- pored dokumentacije koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, Centar će prikupljati potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- uraditi stručnu procjenu od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, upućivati će potencijalne hranitelje na edukaciju,
- Centar za socijalni rad će donositi rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva,
- Centar će donositi rješenja o priznavanju prava na smještaj i upućivanju u hraniteljsku porodicu i sačiniti Ugovor o hraniteljstvu, a nakon pribavljene saglasnosti Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Pored gore navedenih aktivnosti Centar će tokom 2020. godine u skladu sa Pravilnikom o radu u dijelu koji se odnosi na unutrašnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u ustanovi poduzimati mjere radi stavljanja u funkciju posebne organizacione jedinice koja će se baviti zagovaranjem, promocijom i edukacijom hranitelja i profesionalaca.

Tabela br. 4 - Procjena poslova po Zakonu o hraniteljstvu F BiH po službama socijalne zaštite u 2020.g.

Red. Br.	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama								
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo	5	5	5	5	5	2	2	2	31
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	5	5	5	5	5	2	2	2	31
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	10	10	10	10	10	4	4	4	62

4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	5	5	5	5	5	2	2	2	31
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodničko hraniteljstvo	5	5	5	5	5	2	2	2	31
6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	20	10	1	2	1	1	1	1	37
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	25	9	2	4	7	3	1	1	52
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	7	3	1	1	2	1	1	1	17
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	18	9	1	4	5	2	1	1	41
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo	1	1	1	1	1	1	1	1	8
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo	2	2	2	2	4	1	1	1	15
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	25	11	2	5	7	3	2	2	57
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	25	11	2	5	7	3	2	2	57
14	UKUPNO:	153	86	42	54	64	27	22	22	470

1.4. ZAKON O ZAŠTITI I POSTUPANJU SA DJECOM I MALOLJETNICIMA U KRIVIČNOM POSTUPKU

Prema Zakonu o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj:7/14), Centar će kao organ starateljstva u 2020. godini postupati u skladu sa posebnim pravilima utvrđenim u ovom Zakonu.

Centar će u svim predmetima gdje to bude moguće, a cijeneći uzrast djeteta, najbolji interes djeteta, njegovo pravo na život, opstanak i razvoj, predložiti tužiocu odnosno sudiji preusmjeravanje maloljetnika iz redovnog postupka i izricanje odgojnih preporuka.

Prijedloge za preusmjeravanje iz redovnog postupka tužiocu i sudu Centar će upućivati u svim situacijama u kojima su ispunjeni zakonski uslovi i u kojima procijeni da će odgojnom preporukom postići cilj, a to je resocijalizacija maloljetnika.

U situacijama u kojima sudija, obzirom na težinu krivičnog djela, nije u mogućnosti postupiti po principu oportuniteta i primjeniti odgojne preporuke, i u kojima zahtjeva od Centra mišljenje u pogledu izricanja odgojnih mjera, Centar će uvijek dostavljati mišljenja u kojima će davati prednost

izricanju odgojnih mjera pri čemu će prednost davati mjeri upozorenja i usmjeravanja, a potom mjeri pojačanog nadzora, i na kraju, zavodskoj mjeri. Prethodno navedeno temelji se na obavezi Centra za socijalni rad da postupa u skladu sa najboljim interesom djeteta i kad su u pitanju maloljetni počinioci krivičnih djela.

Centar će u skladu a Uredbom o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj:13/15), pratiti izvršenje i odgojnih preporuka: redovno pohađanje škole ili redovno odlaženje na posao, liječenja u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno) i uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovališta.

Pored praćenja gore navedenih odgojnih preporuka Centar će po odluci tužioca odnosno sudije u 2020. godini direktno raditi na izvršenju izrečenih odgojnih preporuka „lično izvinjenje oštećenom“ i „naknada štete oštećenom“. Na izvršenju ovih preporuka radiće radnici Centra koji su završili edukaciju za medijatora i stekli zvanje certificiranog medijatora.

U skladu sa Pravilnikom o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učionicima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15) Centar će pratiti izvršenje posebnih obaveza prema maloljetnim učionicima krivičnih djela i o izvršenju istih redovno obavještavati sudiju za maloljetnike.

Centar će i u 2020. godini voditi propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama.

Na osnovu podataka iz evidencije o izrečenim odgojnim mjerama u 2019.godu prethodnom periodu, u Tabeli br.5 od 0-11, iskazana je procjena broja odgojnih mjera po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2020.godinu.

U Tabeli br. 5 od rednog broja 12. do rednog broja 18. iskazana je procjena broja odgojnih preporuka po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2020.godinu.

U pripremnim postupcima Centar za socijalni rad će za potrebe tužioca za maloljetnike pribavljati podatke koji se tiču uzrasta, zrelosti i drugih osobina ličnosti maloljetnika, o sredini i prilikama u kojima živi, kako bi tužilac mogao u konkretnom slučaju procijeniti da li će postupiti primjenom principa oportuniteta, da li će obustaviti postupak ili pristupiti postupku primjene odgojne preporuke, ili će donijeti naredbu za pokretanje krivičnog postupka.

Poštujući princip oportuniteta, u svim situacijama u kojima je to moguće, nadležni organi (MUP) predlažu sankcionisanje maloljetnih počinitelja krivičnih djela najčešće po Zakonu o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:63/14). S tim u vezi, a na temelju podataka kojima raspolažu Službe socijalne zaštite, u Tabeli br. 5, glava V, iskazana je procjena broja prekršajnih postupaka prema maloljetnicima za 2020.godinu, po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“. Sa porodicama i maloljetnicima kojima je izrečena sankcija po Zakonu o prekršajima, Centar će u 2020.godini raditi kroz pružanje psihosocijalne podrške koja ima za cilj otklanjanje uzroka koji su doveli do činjenja prekršaja.

	Novi Grad		Novo Sarajevo		Centar		Stari Grad		Iliđža		Hadžići		Vogošća		Ilijaš		Ukupno	
	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020	Plan	za 2020
0																		
0	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
1																		
	Da pohađa kurseve za stručno osposobljavanje ili se priprema i polaže ispite na kojima se provjerava određeno znanje																	
8	10	6	4	4	5	1	1	1	32									
9	5	3	2	2	3	1	1	1	18									
	Da se uključuje u određene sportske i rekreativne aktivnosti																	
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Da bez posebne saglasnosti suda ne može napustiti mjesto prebivališta ili boravišta																	
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene posebne obaveze:</i>																	
	10	8	6	6	5	1	1	1	38									
III	4	4	4	5	4	4	4	4	33									
	Zavodske mjere - ukupno (1+2+3+4)																	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Upućivanje u odgojnu ustanovu																	
2	1	1	1	2	1	1	1	1	9									
	Upućivanje u odgojno-popravni dom																	
3	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Upućivanje u posebnu ustanovu za liječenje i osposobljavanje																	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Upućivanje u maloljetnički zatvor																	
	2	2	2	2	2	2	2	2	13									
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene zavodske mjere:</i>																	
11	27	14	16	13	15	10	9	9	113									
	UKUPNO ODGOJNE MJERE (I+II+III)																	
R.br	ODGOJNE PREPORUKE																	
IV	8	7	8	7	8	6	6	6	56									
	Odgodne preporuke - ukupno (1+2+3+4+5+6)																	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Lično izvinjenje oštećenom																	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Nadoknada štete oštećenom																	
3	2	1	2	1	2	1	1	1	11									
	Redovno pohađanje škole (odlazak na posao)																	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8									
	Uključivanje u rad, bez nadoknade, u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja																	

		Novi	Novo	Centar	Stari	Iliđa	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		Grad Plan za 2020	Sarajevo Plan za 2020	Plan za 2020	Grad Plan za 2020	Plan za 2020	Plan za 2020	Plan za 2020	Plan za 2020	Plan za 2020
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulatno)	1	1	1	1	1	1	1	1	8
6	Uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetova	2	2	2	2	2	2	2	2	13
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne preporuke:</i>	2	2	2	2	2	2	2	2	13
V	POSLOVI ZA TUŽILAŠTVO	45	24	55	21	46	10	7	6	214
1	Mišljenje o cjelishodnosti pripremnog postupka	5	6	8	4	5	1	1	1	31
2	Socijalna anamneza	30	10	40	10	35	5	3	3	136
3	Naredba o neprovođenju pripremnog postupka	10	8	7	7	6	4	3	2	47
VI	PRIPREMNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA:	18	5	8	5	5	2	2	2	47
VII	PREKRŠAJNI POSTUPCI PREMA MALOLJETNICIMA - Ukupno:	12	10	40	20	14	12	3	3	114
VII A	Prekršajni postupci prema maloljetnicima - Odgojne mjere - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8)	13	12	25	12	14	10	9	9	104
1	Nalaganje ličnog izvinjenja oštećenom	1	1	1	1	1	1	1	1	8
2	nalaganje redovnog pohađanja škole	2	1	4	1	1	1	1	1	12
3	rad za opće dobro na slobodi	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4	nalaganje prihvatanja odgovarajućeg zaposlenja	1	1	1	1	1	1	1	1	8
5	nalaganje maloljetniku da posjećuje odgojne, obrazovne, psihološke i druge vrste savjetova	5	5	15	5	7	3	2	2	44
6	nalaganje maloljetniku da se suzdržava od konzumiranja alkoholnih pića i opojnih droga	1	1	1	1	1	1	1	1	8
7	zabrana druženja s osobama koje imaju loš uticaj na maloljetnika	1	1	1	1	1	1	1	1	8
8	policajska kontrola kretanja poslije određenog vremena	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere:</i>	4	4	2	2	5	1	1	1	20

VIII	SANKCIJE	26	19	13	10	8	11	6	6	99
1	Novčana kazna	14	10	2	2	2	3	1	1	35
2	Uvjjetna osuda	6	4	5	3	2	4	1	1	26
3	Ukor	3	2	3	2	1	1	1	1	14
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iliđa	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Zaštitne mjere	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4.a.	Oduzimanje imovinske koristi	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4.b.	Obaveza naknade štete	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>	15	13	10	8	6	5	3	3	63
IX	DRUGI STRUČNI POSLOVI - Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	264	312	558	222	349	117	187	132	2141
1	Po obavijesti obrazovnih ustanova	55	42	125	40	55	20	25	20	382
2	Po obavijesti MUP-a	12	10	25	10	8	7	7	7	86
3	Po obavijesti zdravstvenih ustanova	1	1	3	4	2	1	1	1	14
4	Po zahtjevu roditelja	7	2	20	5	7	2	1	1	45
5	Po službenoj dužnosti	7	5	2	2	2	1	1	1	21
6	Stručni tretmani (savjetovani rad, individualni i grupni rad)	85	200	200	100	170	40	100	70	965
7	Terenske posjete porodici	55	40	90	35	90	30	35	20	395
8	Prisustvo saslušanju mladb. u PU	15	5	25	12	5	5	5	5	77
9	Prisustvo na ročištima - SUD	25	5	60	12	8	7	5	5	127
10	Prisustvo u Tužilaštvu	2	2	8	2	2	4	7	2	29

1.5. ZAKON O ZAŠTITI OSOBA SA DUŠEVNIM SMETNJAMA

Zakon o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama reguliše način organizovanja i provođenja zaštite kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar će, i u 2020. godini učestvovati u provođenju odredbi ovog Zakona, u dijelu koji se odnosi na poslove direktno vezane za rad istog. Uspostavljena saradnja sa Klinikom za duševno oboljela lica kao i sudovima, nastavit će se održavati, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. Pružat će socio-psihološku i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

1.6. ZAKON O ZAŠTITI OD NASILJA U PORODICI

Kao i proteklih godina, nažalost, u bosansko-hercegovačkom društvu nasilje u porodici, odnosno među članovima porodice je i dalje izraženo. Nasilje je, nažalost, postalo svakodnevnica, ali i predmet javne pažnje, naročito nevladinih organizacija. Bosna i Hercegovina, kao potpisnica odgovarajućih međunarodnih konvencija, preuzela je obavezu, da zakonski reguliše mjere protiv nasilja u porodici.

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze velike obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito kada su u pitanju prekršajne sankcije, odnosno zaštitne mjere. Centru kao organu starateljstva stoji i obaveza vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, a u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini, praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere. Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1., koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Imajući u vidu dosadašnju praksu i cjelokupne društvene poteškoće i problematiku, ali i odnos društva prema nasilju kao društvenom problemu, statistički bi moglo biti u porastu, te podaci o izrečenim zaštitnim mjerama planski bi bili kako slijedi:

- osobe koje su štice zaštitinom mjerom, brojčano 320 lica,
- broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere, 290,
- broj obavještenja nadležnom sudu o izvršenju zaštitne mjere, 450,
- broj predloženih prekida zaštitne mjere, 10,
- broj predloženih produženja mjere, 10,
- broj predloženih zamjena mjere drugom mjerom 10 i
- broj dostavljenih izvještaja nadležnom sudu 500.

Broj osoba izloženih nasilju koje će u 2020. godini mogli biti evidentirani iskazan je u tabeli 1.

U skladu sa podacima iz prethodnih izvještajnih perioda, u 2020.g. godini očekivati je izricanje sljedećih mjera:

- Udaljenje iz stana, kuće ili nekog drugog stambenog prostora, zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi prostor – 25,
- Zabrana približavanja žrtvi nasilja – 230,
- Zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju – 250,
- Obavezan psihosocijalni tretman – 10,
- Obavezno liječenje od ovisnosti – 10,
- Privremeno lišenje slobode i zadržavanje - 1

1.7. ZAKON O LIČNOM IMENU

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u sljedećim situacijama:

- kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar. Centar je dužan pokrenuti postupak za određivanje ličnog imena djeteta, u roku od 15 dana od dana prijema obavjesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.
- U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjereno staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.
- Također, lično ime određuje organ starateljstva, u slučaju djeteta čiji su roditelji nepoznati.
- Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.
- Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnot za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku o sporu donijet će nadležni organ starateljstva.

1.8. ZAKON O MATIČNIM KNJIGAMA

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu prijavili ime djeteta u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom matičaru. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta. Upis raskida usvojenja u matičnu knjigu rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

1.9. ZAKON O PREBIVALIŠTU I BORAVIŠTU DRŽAVLJANA BOSNE I HERCEGOVINE

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveza koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja šticećenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljani Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtjevati od nadležnih Centara pomoć u pribavljanju dokaza o valjanosti osnovi za prijavu prebivališta na adresi na koju se prijavljuju. Osoba koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

1.10. UREDBE

1.10.1. UREDBA O SUBVENCIONIRANJU TROŠKOVA GRIJANJA

Poslovi vezani za realizaciju Uredbe o subvencioniranju troškova grijanja odnosit će se na poslove provođenja postupka priznavanja i realizacije prava na subvencioniranje troškova grijanja.

Troškovi grijanja u smislu ove Uredbe podrazumijevaju troškove: centralnog grijanja, prirodnog gasa, električne energije i čvrstog goriva, a pravo se priznaje za pet mjeseci u godini.

Procjena broja korisnika prava po osnovu ove Uredbe u 2020. godini iskazana je u **tabeli 2**.

1.10.2. UREDBU O PLAĆANJU TROŠKOVA DŽENAZE/SAHRANE/UKOPA ZA SOCIJALNE KATEGORIJE

Ova Uredba će se realizovati, provođenjem postupka o priznavanju prava, te regulisanjem naknade za plaćanje troškova dženaze/sahrane/ukopa, uključujući kompletne troškove tehničkog dijela i vjerskog obreda dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije, a nakon ispunjavanja propisanih uslova.

Planirani obim poslova iskazan je u **tabeli 2**, plaćanje troškova dženaze/sahrane//ukopa za socijalne kategorije.

1.10.3. UREDBA O PRIZNAVANJU PRAVA NA TOPLI OBROK U JAVNIM KUHINJAMA KANTONA SARAJEVO

Poslovi vezani za realizaciju Uredbe o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo odnosit će se na poslove provođenja postupka o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama.

Procjena broja korisnika ovog prava u 2020. godini ostvariti, 3.220 građana iskazana je u **tabeli 2**.

1.10.4. UREDBA O DODJELI NOVČANOG IZNOSA NAMIJENJENOG ZA LIČNE POTREBE LICA KOJA SU SMJEŠTENA U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe. Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te i dalje u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesečno na ime ličnih potreba novčani iznos od 30,00 KM (tzv.džeparac). Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijalni rad je u obavezi da donosi Rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu. Također, obavezni su da zakluče posebne ugovore sa ustanovama u kojima se smještaju lica, a kojim će se urediti način isplate džeparca.

1.10.5. UREDBA O PRIMJENI ODGOJNIH PREPORUKA PREMA MALOLJETNICIMA

Aktivnosti Centra prema Uredbi o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima date su u poglavlju koje obrađuje postupanje Centra po Zakonu o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Pored aktivnosti sadržanih u navedenom poglavlju Centar će tokom 2020.godine u okviru Pravilnika o radu u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u dijelu koji se odnosi na unutrašnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u ustanovi, predvidjeti stavljanje u funkciju posebne organizacione jedinice koja će se baviti pitanjima zaštite maloljetnih počinitelja krivičnih djela i primarne prevencije maloljetničkog prestupništva na području Kantona Sarajevo.

Edukaciji radnika Centra o postupanju po propisima koji uređuju maloljetničko prestupništvo Centar će u 2020.godin posvetiti posebnu pažnju.

1.11. ODLUKE

1.11.1. ODLUKA O DAVANJU U ZAKUP STANOVA, POSLOVNIH PROSTORA I GARAŽA U OBJEKTIMA 0-9 I 0-10 NA LOKACIJI " OTES"

Poslovi po navedenoj odluci odnose se na:

- Praćenje stanja dodijeljenih stanova,
- Formiranje dosijea u toku trajanja zakupnine.

1.11.2. ODLUKA O OSLOBAĐANJU TROŠKOVA ILI DIJELA TROŠKOVA ZAKUPNINE STANA I TROŠKOVA ODRŽAVANJA ZAJEDNIČKIH PROSTORIJA I UREĐAJA U OBJEKTIMA 0-9 I 0-10 NA LOKACIJI "OTES"

Poslovi po navedenoj Odluci odnose se na:

- Primanje zahtjeva, po Odluci, za sve stanare,
- Kompletiranje dokumentacije,
- Vođenje postupka o priznavanju prava na oslobađanje troškova zakupnine u cijelosti ili dijela troškova shodno Odluci,
- Praćenje promjena vezanih za ostvareno pravo, odnosno prijavljivanje saznanja o svakoj promjeni u toku godine, koja bi utjecala na ostvarivanje ovog prava.

Poslovi vezani za navedenu Odluku su kontinuirane prirode.

1.11.3. ODLUKA O PROVEDBI MJERA ZA SMANJENJE TROŠKOVA ELEKTRIČNE ENERGIJE KUĆANSTVIMA I STIMULACIJI EFIKASNOSTI

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine. Centar će i dalje sudjelovati u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da će pratiti sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivati resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

1.12. PROTOKOLI I SPORAZUMI O SARADNJI

Poslovi koji proizilaze iz potpisanih protokola o saradnji u 2020. godini realizovat će se na način kako je precizirano u istim.

1.12.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisan između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravlja KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgojni centar KS“, čija je svrha saradnja potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploatacije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno će se realizovati pripravnost stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Intervencije će se i dalje odnositi na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i sl.

11.12.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisan 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojava oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

11.12.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH (u daljem tekstu: MLJPI), Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo), JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu: KCSR), KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo (u daljem tekstu: Dom) i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena (u daljem tekstu: BHWI) u postupcima, obavještanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

11.12.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti

Protokol je potpisan 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovalište“, KJU „Odgojni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnica u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

11.12.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

Protokol je potpisan dana 26.07.2019.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Predstavništvo „Hope and Home for Children“ u BiH.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovode u skladu sa principima koje promoviraju domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i to koordinirajući aktivnostima iz svoje nadležnosti, davanjem podataka o djeci koja su obuhvaćena inicijalnom procjenom u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, na raspolaganje HHC-u, organizovanjem posjeta porodicama i srodnicima smještene djece i učestvovanjem u davanju preporuka za svako smješteno dijete, kao i učestvovanjem u radu radne grupe na izradi okvirnog plana za transformaciju Doma.

11.12.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko-Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

11.12.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitutionalizacija osoba sa invaliditetom u KS

Sporazum je potpisan 14.07.2017.g. između Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnica, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitutionaloizacije osoba sa invaliditetom. Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

11.12.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjeren na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snadbijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

11.12.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potpisan 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnica Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

11.12.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štíćenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo

Sporazum je potpisan 12.09.2019.godine između Minitarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva z obrazovanje, nauku i mlade KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa cijem unapređenja kvaliteta socijalnog rad kao i bržu socijallizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnica u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružavanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mladih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

11.12.15. Sporazum o saradnji u zaštiti najboljih interesa djece i podršci marginaliziranim kategorijama društva

Sporazum je potpisan 01.12.2019. godine između Fondacije „Kрила nade“ Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, sa ciljem realizacije aktivnosti i postupanje sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku, mlađim punoljetnim osobama kao i djeci koja su žrtve nasilja ili svjedoci, zaštite djece i omladine sa poremećajem u ponašanju i članova njihove porodice, kao i aktivnosti vezanih za postupanje sa žrtvama nasilja u porodici, kao i svim drugimaktivnostima koje se odnose na tretman i zaštitu ugroženih članova društva, a koji se tretiraju na bilo koji način kod potpisnica Sporazuma ili su korisnici njihovih usluga.

11.12.16. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama

Sporazum je potpisan dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

11.12.17. Sporazum o saradnji u oblasti zaštite LGBTI djece i mladih

Potpisan je 09.01.2019. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Sarajevski otvoreni centar u cilju zaštite LGBTI djece i maldih.

11.12.18. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore

Memorandum je potpisan 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa cijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

11.12.19. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo

Protokol je potpisan između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

11.12.20. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kulturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korisnika usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijalne zaštite općina pruža informacije, i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj štíćenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem štíćenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

11.12.21. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana je saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana prodice sa poteškoćama u razvoju.

11.12.22. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Ilijaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano i nastavit će se provoditi I u 2020. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

11.12.23. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf International, Predstavništvo u Sarajevu. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

11.12.24. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje

Protokol je potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

11.12.25. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unaprijeđenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisan na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

11.12.26. Sporazum sa UNICEF-om

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i UNICEF, sklopili su dogovor za finasijsku podršku s ciljem finasiranja troškova angažmana jednog radnika – dipl.pravnika, na period od 6 mjeseci. UNICEF je obezbjedio finasijska sredstva na osnovu kojih je angažovana jedna osoba, s kojom je sklopljen Ugovor o djelu, a koja će obavljati poslove stavljanja pod starateljstvo djece migranata I izbjeglica bez pratnje.

11.12.27. Sporazum sa Općinom Trnovo

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Općina Trnovo, sklopili su Sporazum, kojim se Općina Trnovo obavezala na finasiranje angažmana jedne osobe, radi izvršavanja poslova u Službi socijalne zaštite općine Ilidža - Odjeljenje Trnovo. JUKCSR sklopila je potom Ugovor o djelu sa angažovanom osobom, koja će izvršavati poslove nastale usljed migrantske krize I smještenih migranata sa djecom u Azilanstkom centru Delijaši, a na period od 6. mjeseci, odnosno do 31.12.2020. godine.

11.12.27. Sporazum sa IOM

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i IOM, sklopili su dogovor za finasijsku podršku s ciljem finasiranja troškova angažmana jednog radnika, dipl.psihologa. Angažovana osoba, poslove će obavljati u Službi socijalne zaštite općine Novi Grad, te je s istom sklopljen Ugovor o djelu, na period od 6 mjeseci..

2. DRUGI KONTINUIRANI POSLOVI

2.1. PROJEKTI

Od projekata čiji je cilj podrška djeci u stanju potrebe u 2020. godini planirana je realizacija:

1. Projekat „Stariji brat - starija sestra“,
2. Projekat „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“,
3. Projekat „Pružanje podrške porodicama pod rizikom od razdvajanja“
4. Projekat „Jačanja porodice“.

2.2. EDUKACIJA

U 2020. godini stručni radnici Centra će učestvovati u edukaciji iz slijedećih oblasti:

1. Iz oblasti nasilja,
2. Iz oblasti maloljetničkog prestupništva,
3. Iz oblasti zaštite djece u riziku, djece žrtava zanemarivanja i zlostavljanja, djece uključene u život i rad na ulici i djece žrtava trgovine ljudima,
4. Iz oblasti javnih nabavki i finansijskog upravljanja i kontrole,
5. Iz oblasti hraniteljstva,
6. Iz oblasti rada i radnih odnosa.

2.3. OSTALE AKTIVNOSTI

- Aktivan rad na terenu, te koordiniranje i jačanje saradnje sa mjesnim zajednicama, zdravstvenim ustanovama, ministarstvima unutrašnjih poslova, školama i fakultetima, nevladinim organizacijama, udruženjima, opštinama, kao i ostalim ustanovama koje učestvuju u realizaciji raznih programa za građane, a koji su iz oblasti socijalne i porodične zaštite,
- Mobilni tim Centra će nastaviti rad na smanjivanju broja djece na ulicama Kantona Sarajevo, koja se bave radom na ulici, s ciljem uključivanja iste djece u obrazovni sistem, kao i sistem zdravstvene i socijalne zaštite, te upisa djece u matične knjige rođenih. Mobilni tim će aktivnosti provoditi u lokalnim zajednicama i na mjestima gdje djeca obavljaju rad na ulici.
- U okviru terenskog rada, Mobilni tim će raditi na senzibilizaciji roditelja djece pružajući im sve potrebne informacije o pravima iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite, te pružati psihosocijalnu pomoć i podršku u saradnji sa općinskim službama socijalne zaštite.
- Obezbjedivanje i jačanje kadrovske strukture, kao i stručno osposobljavanje i usavršavanje radnika Centra. Stupanjem na snagu novih Pravila o radu Ustanove, gdje sistematizovano više radnih mjesta, stvorene su mogućnosti za jačanjem kadrovske strukture, na čemu će se raditi u 2020. godini, obzirom da ista nisu još popunjna. Također, ovim Pravilnikom, stavljaju se u funkciju tri nove organizacione jedinice u Centru, jedna od njih će se baviti poslovima hraniteljstva, a druga poslovima maloljetničkog prestupništva. Razlozi za formiranje navedenih službi Centra, sadržani su u novim poslovima koji su Centru stavljeni u nadležnost novim propisima donesenim na nivou Federacije BiH (Zakon o hraniteljstvu, Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima). Radi kontinuiranog prenošenja u nadležnost Centru

novih poslova sa nivoa države, Federacije BiH i Kantona (migracije, repatrijacija, azilanti, trgovina ljudima, kretanje i boravak stranaca), kao i povećanja obima postojećih poslova, potreban je angažmani novih radnika, dakle postoji velika potreba za popunjavanjem sistematizovanih određenih radnih mjesta. Na istom je potrebno aktivno raditi u predstojećoj godini, a Centar će svakako poštovati stavove Vlade i Skupštine Kantona Sarajevo vezano za prijem novih radnika, naravno sve u cilju postizanja boljih rezultata i ekspeditivnijeg rada, te zadovoljstvo svojih korisnika.

- Realizacija Plana nabavke roba, usluga i radova za 2020.godinu;
- Jačanje materijalno – tehničke opremljenosti Centra.

Sve poslove i zadatke, koji proizilaze iz Programa, JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo, realizovat će se, u skladu sa Pravilnikom o radu, putem službi:

- Služba socijalne zaštite općine Novi grad,
- Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo,
- Služba socijalne zaštite općine Centar,
- Služba socijalne zaštite općine Stari grad,
- Služba socijalne zaštite općine Ilidža - Odjeljenje Trnovo
- Služba socijalne zaštite općine Vogošća,
- Služba socijalne zaštite općine Ilijaš,
- Služba socijalne zaštite općine Hadžići,
- Služba za pravne poslove i koordinaciju,
- Služba za računovodstvene poslove,
- Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera,
- Služba za hraniteljstvo,
- Služba za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama.

U okviru Centra nastavit će rad i Prvostepena komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju.

GODIŠNJI PLAN SUPERVIZIJE

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj 44/19), a na osnovu Programa rada JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i u skladu sa specifičnim djelatnostima Centra, profesionalnim potrebama pojedinih stručnih radnika i određenih grupa stručnih radnika, utvrđuje se

GODIŠNJI PLAN SUPERVIZIJE U JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

U skladu sa Programom rada za 2020.godinu, u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je planirano ukupno oko 30 000 korisnika socijalne i porodično pravne zaštite, kojima se pružaju različiti oblici usluga od strane članova stručnog tima, što nameće obavezu i potrebu supervizije i podrške stručnim radnicima u cilju prevencije profesionalnog sagorijevanja i podizanja nivoa stručnih usluga i efikasnosti u radu.

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u KS, supervizija u ustanovama socijalne zaštite je interakcijski proces u kojem supervizor pomaže i usmjerava praktični rad stručnih radnika kroz individualne i grupne oblike rada.

U Centru je zaposleno ukupno 152 radnika (februar 2020.g.), od toga 114 stručnih radnika i to: socijalnih radnika 65, psihologa 9, pedagoga 13, pravnika 25 i 2 ostalih.

Cjelokupan posao raspoređen je u tri stručne cjeline: opći socijalni rad (socijalna zaštita), zaštita braka, porodice i djeteta i zaštita i tretman maloljetnika sa poremećajima u ponašanju i njihovih porodica, kao i posebnu organizacionu jedinicu za poslove hraniteljstva.

Pregled ukupno zaposlenih stručnih radnika:

R.b.	Služba	Socijalni radnik	Pedagog	Psiholog	Pravnik	Ostali	Ukupno
1.	Služba za pravne poslove....	4	1	1	2+1*	2	11
2.	Služba za opšte poslove	0+1					1
3.	Služba za hraniteljstvo	1	1	1	0+1		4
4.	Stari Grad	7+1	1	1	1		11
5.	Centar	8+1	1	1	3		14
6.	Novo Sarajevo	9	1	1	3+1		15
7.	Novi Grad	14+1	2	1	4		22
8.	Ilidža	6	1+1	1	3		12
9.	Hadžići	3	1+1	0	2		7
10.	Vogošća	3+1	1	1	2		8
11.	Ilijaš	4+1	1	1	2		9
12.	Ukupno:	65	13	9	25	2	114

*+1 označava šefa službe.

Godišnji plan supervizije

<p>Oblasti, poslovi i teme u kojima će se provoditi supervizija</p>	<p>Opći socijalni rad, socijalna zaštita, rad sa djecom ilegalnim migrantima, podrška povratničkim porodicama sa stranih ratišta Zaštita braka, porodice i djeteta: visokokonfliktni postupci razdvojenog života roditelja, ostvarivanje potreba i prava djece, sadržaj roditeljskog staranja, stručna podrška radi visokostresnih postupaka – metodologija u postupanju, najbolji interes djeteta, Zaštita i tretman maloljetnika sa poremećajima u ponašanju i njihovih porodica, rad sa maloljetnicima sa društveno neprihvatljivim ponašanjem, maloljetnicima koji vrše prekršajna i krivična djela Hraniteljstvo krizne intervencije u porodici, podrška hraniteljskim porodicama u nošenju sa problemima djece u hraniteljstvu, Područje profesionalnih kompetencija i vlastitih emocija: razvoj realistične samorefleksije i unutrašnjeg supervizora, sagorijevanje i empatijski zamor, kako izgleda, kako ga prepoznati kod sebe i kako ga prevazići, osnaživanje postojećih ličnih i profesionalnih</p>
---	---

	<p>kapaciteta, očuvanje mentalnog zdravlja kada su uposlenici izloženi stresu (smanjenje profesionalnog stresa, sticanje, unapredjivanje vještina za rad sa osobama sa duševnim smetnjama i agresivnim osobama u cilju prevladavanja prepreka za poduzimanje potrebnih radnji u skladu sa zakonom, osjećaj nemoći i nezadovoljstva profesionalaca zbog nepostizanja očekivanih radnih rezultata (vlastita očekivanja i očekivanja drugih), problem postavljanja granica i ndefinisanja odgovornosti (u vezi sa činjenicom da stručni radnici u pomagačkim profesijama često preuzimaju preveliku odgovornost i ne postavljaju potrebne granice u profesionalnom smislu), nesvjesni psihološki procesi koji utiču na rad sa strankama,</p> <p>Područje međuljudskih odnosa: profesionalne granice sa saradnicima i klijentima, komunikacija, stilovi komunikacije, aktivno slušanje, povjerljivost, kulturalne i druge različitosti i mimoilaženje sa saradnicima i klijentima, usavršavanje komunikacije (bolje razumijevanje klijenta, kao i međusobno razumijevanje),</p> <p>Područje rada sa klijentima: prepreke u radu sa klijentima, komunikacija sa klijentima, obaveze i prava klijenata,</p> <p>Područje radnih uslova: nezadovoljstvo zbog nejasne podjele obaveza i odgovornosti među članovima stručnog tima, uloga, položaj/status socijalnih radnika, obezbjeđivanje sigurnosti u radu, uslovi rada (obimnost, manjak kadra i sl), izloženost stresu i način nošenja sa istim.</p>
Broj sati supervizije i vremenski intervale ili periodi supervizije	18 sati supervizije za svakog stručnog radnika, odnosno 114 stručnih radnika ukupno. Supervizija će se organizovati jednom mjesečno za svakog stručnog radnika, raspoređene u grupe po 2-6 učesnika u trajanju od 1,5 sati mjesečno.
Učesnici supervizije	Stručni radnici službi Centra: socijalni radnici, pedagozi, psiholozi i pravnici i ostali
Fokus supervizije	Stručni radnici i procesi rada
Cilj supervizije	Cilj supervizije u JU Kantonalni centar za socijalni rad je obezbjeđivanje kvalitete rada, profesionalni razvoj i podrška stručnim radnicima, povećanje njihovih kompetencija i boljeg kvaliteta usluga, a sve u cilju pružanja efikasnije pomoći korisnicima usluga u

	prevladavanju materijalnih, socijalnih i psiholoških poteškoća i problema.
Sadržaj i način realizacije supervizije	Sadržaj i način supervizije odrediti na osnovu plana rada supervizora i utvrđenih tema supervizije
Izvjestavanje	Obaveza supervizora u roku od tri dana od završetka svake pojedinačne supervizije

MJERE SPRJEČAVANJA POSLJEDICA EPIDEMIJE COVID-19

Usljed nastale situacije zbog epidemije COVID-19, JU “Kantonalni centar za socijalni rad” će u 2020.g. poduzimati mjere i aktivnosti u skladu sa naredbama Kriznih štabova i zahtjevima novonastale situacije, odnosno u skladu sa epidemiološkom situacijom. Na osnovu Naredbe Kriznog štaba Federalnog ministarstva zdravstva, direktor JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je 24.06.2020.g. donio Krizni plan pripravnosti I odgovornosti na pojavu Korona virusa (COVID-19) u Centru. Navedenim Kriznim planom uređena je organizacija rada I radno vrijeme u JU “Kantonalni centar za socijalni rad” i organizacionim jedinicama ustanove u uslovima uzrokovanim Koronavirusom, postupanje radnika Centra I trećih lica koji dolaze u Centar, mjere opreza I zaštite, postupanje po preporukama I smjernicama Kriznih štabova Ministarstva zdravstva Federacije Bosne I Hercegovine I Kantona Sarajevo.

Mjere sprječavanja posljedica COVID-19, koje je Centar poduzeo i koje će se nastaviti u narednom periodu, uzevši u obzir eventualno širenje Koronavirusa, odnose se na:

- mjere zaštite uposlenika, u smislu organizacije rada I radnog vremena u skladu sa epidemiološkom situacijom I naredbama Kriznog štaba (skraćeno radno vrijeme, rad od kuće I sl), obezbjeđivanja zaštitne opreme i obaveza nošenja zaštitne opreme, obezbjeđivanje dezinfekcionih sredstava, dezinfekcije prostorija, održavanja propisane distance, okupljanja u skladu sa naredbama Kriznog štaba;
- mjere zaštite stranaka - korisnika, odnosno trećih lica koje ulaze u Centar, mjere organizacije poslova I radnika unutar Centra, smanjeno/zabranjeno kretanje, u smislu odlazaka na teren, posjete ustanovama, različiti vidovi okupljanja i kontakata.
- Regulisanje postupka prilikom sumnje na prisustvo koronavirusa.
- U skladu sa raspoloživim sredstvima Centar će dodatno raditi na pružanju psihosocijalne I materijalne podrške I pomoći korisnicima u stanju socijalne potrebe: djeci, starijim, licima sa invaliditetom I sl., kao I saradivati sa vladinim I nevladinim organizacijama u cilju obezbjeđivanja socijalne sigurnosti građanima.
- Redovno informisanje zaposlenika I korisnika o načinima zaštite od koronavirusa, o aktuelnoj epidemiološkoj situaciji I podsjećanje na poštivanje svih mjera zaštite.

SARADNJA SA INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar će kontinuirano saradivati sa slijedećim institucijama:

- ♦ Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,

- ◆ Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- ◆ Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,
- ◆ Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,
- ◆ Tužilaštvima,
- ◆ Sudovima,
- ◆ Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- ◆ Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- ◆ Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- ◆ Službama za pitanja socijalnog u zdravstvenim ustanovama,
- ◆ Općinskim organima uprave, za pitanja boraca, civilnih žrtava rata, stambena pitanja i pitanja obrazovanja,
- ◆ Mjesnim zajednicama,
- ◆ Osnovnim i srednjim školama,
- ◆ KJU "Porodično savjetovalište",
- ◆ KJU "Odgojni centar za maloljetnike",
- ◆ JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo" Sarajevo,
- ◆ JU "Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo,
- ◆ KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" Sarajevo,
- ◆ KJU "Gerontološki centar",
- ◆ KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- ◆ Fondacijom lokalne demokratije,
- ◆ Hope and homes for children,
- ◆ Save the children,
- ◆ UNHCR,
- ◆ UNICEF,
- ◆ OSCE,
- ◆ Sumero centar za podršku osobama s invaliditetom u zajednici,
- ◆ Udruženjem građana "Vive žene" Tuzla,
- ◆ Udruženjima osoba sa invaliditetom registrovanim na području Kantona Sarajevo,
- ◆ Javnim kuhinjama na području Kantona Sarajevo,
- ◆ NVO Centar za kreativno odrastanje,
- ◆ Ostalim nevladinim organizacijama, humanitarnim organizacijama i udruženjima građana koje se u okviru svoje djelatnosti na bilo koji način dotiču socijalne i porodičnopravne zaštite.

Sarajevo, august, 2020. godine



V.D. PREDsjednica UPRAVNOG ODBORA

Ernela Eminović