

JU Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo, ul. Gatačka br. 80, koji zastupa direktor Mahir Delić (u daljem tekstu Centar za socijalni rad)

Udruga za promoviranje društvene solidarnosti "Srce za bližnje", sa sjedištem u Sarajevu, Franjevačka 6, koju zastupa izvršna direktorica Magdalena Schildknecht (u daljem tekstu Udruga „Srce za bližnje“)

su dana 31.5.2024. godine u Sarajevu zaključili sljedeći

PROTOKOL O SURADNJI

Član 1.

Svrha ovog Protokola je uspostavljanje suradnje između Centra za socijalni rad i Udruge „Srce za bližnje“ u okviru projekta "Promoviranje praktične solidarnosti sa starijim osobama u potrebi", s ciljem identifikacije starijih osoba – potencijalnih korisnika projekta i njihovog povezivanja s odraslim volonterima radi pružanja socijalne podrške kao „dobar komšija/susjed

Član 2.

Centar za socijalni rad, za izbor korisnika projekta, posebno će se obratiti starijim klijentima koji su u riziku od socijalne isključenosti, s ciljem unaprjeđenja kvalitete njihovog života i poticanja socijalnog uključivanja.

Kriteriji za izbor korisnika projekta koji će biti obuhvaćeni aktivnostima iz Protokola:

- Osamljene starije osobe, koje nemaju nikoga svoga,
- imaju više od 60 godina,
- slabo su pokretne, s narušenim fizičkim, ali očuvanim mentalnim zdravljem,
- s minimalnim ili nikakvim primanjima,
- stanovnici općina: Stari Grad, Centar, Novo Sarajevo i Novi Grad
- a koje, uz eventualnu materijalnu pomoć Službe socijalne zaštite, trebaju dodatnu ljudsku podršku.

Član 3.

U okviru dogovorene suradnje, a za realizaciju aktivnosti iz člana 1. Protokola, strane potpisnice preuzimaju sljedeće obaveze:

3.1. Obaveze Službi socijalne zaštite

- Imenovati stručnog suradnika, socijalnog radnika, kao kontakt osobu,
- Redovito informirati projektnu koordinatoricu Udruge „Srce za bližnje“ o svim relevantnim promjenama u vezi s kontakt osobom.

3.1.1. Obaveze kontakt osobe

- Kontinuirano upućivati kolege socijalne radnike na postojanje projekta,
- E-mailom dostavljati informacije projekt koordinatorici Udruge „Srce za bližnje“ dobivene od kolega o potencijalnim korisnicima,
- Redovito prisustvovati tromjesečnim sastancima u okviru prostorija neke od Službi socijalne zaštite ili Udruge „Srce za bližnje“.
- Obavještavati projektnu koordinatoricu o svim relevantnim promjenama.

3.2. Obaveze projektne koordinatorice Udruge

- Posjetiti predložene starije osobe i izraditi anamneze,
- Spajati korisnike i volontere,
- Nadzirati razvoj odnosa između formiranih parova,
- Osigurati da korisnici potpišu *Izjavu o suglasnosti za sudjelovanje u projektu*,

- Jednom mjesečno telefonski kontaktirati sve kontakt osobe Centra za socijalni rad zbog razmjene informacija o trenutnom napretku projekta,
- Organizirati tromjesečne sastanke s kontakt osobama radi izvještavanja, savjetovanja i unaprjeđenja projekta.
- U specifičnim situacijama korisnika, projektna koordinatorica će direktno kontaktirati odgovornog socijalnog radnika radi daljnjih uputa i postupanja.
- Pripremiti godišnji izvještaj za Centar za socijalni rad, koji uključuje informacije o provedenim aktivnostima, postignutim rezultatima te preporukama za buduće akcije.

Član 4.

Udruga „Srce za bližnje“ obvezuje se poštivati privatnost podataka korisnika te čuvati tajnost informacija koje su prikupljene ili dostavljene u sklopu suradnje s Centrom za socijalni rad. Sve informacije o starijim osobama bit će tretirane s najvišim stupnjem povjerljivosti i koristit će se isključivo u svrhu pružanja potrebne socijalne podrške i provedbe projekta.

Član 5

Ovaj Protokol stupa na snagu danom obostranog potpisivanja a važi do 31.05.2026. godine.

Protokol o suradnji ostaje otvoren za izmjene, uz uzajamnu suglasnost obje strane potpisnice i na osnovu prijedloga i sugestija potpisnika Protokola.

Član 6.

Sve nesuglasice rješavat će se u okviru postojeće pravne regulative i u duhu tolerancije i razumijevanja

Član 7.

Ovaj Protokol sačinjen je u četiri istovjetna primjerka od kojih svaki potpisnik zadržava po dva.

JU Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo

Udruga „Srce za bližnje“

Mahir Delić

Magdalena Schildknecht

Broj:

Broj: 13-5/24

Sarajevo, 31.05. 2024. godine

Sarajevo, 31.5.2024. godine

