

## Saopštenje za javnost

12.09.2022

Studijska posjeta u Beč – Kućna njega starijih osoba

Od 05. do 08. septembra 2022. godine, predstavnici Vlade Kantona Sarajevo, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Općine Centar, Općine Hadžići, te JU Centar za socijalni rad Općine Centar, imali su priliku da se upoznaju sa sistemom kućne njege starijih osoba u Austriji kroz studijsku posjetu u Beč, koja je organizovana od strane Hilfswerk International, kroz projekat *“Hilfswerk Kuća podrške - Održivo pružanje usluga za starije osobe u kući u Bosni i Hercegovini”*.

Projekat je od samog početka, 2020. godine, razvijan u saradnji sa Općinom Centar Sarajevo, uz podršku Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo i JU Centar za socijalni rad Kantona Sarajevo, gdje se naročito promovira deinstitutionalizacija, kako bi se osiguralo socijalno okruženje koje omogućuje dostojanstveno starenje u vlastitom domu.

Hilfswerk International (HWI) u saradnji sa Udruženjem HAJDE, je omogućio putem novoosnovane Ustanove socijalne zaštite *“Hilfswerk Kuća podrške”* pružanje usluga kućne njege starijim osobama, zasnovano na Austrijskom modelu rada i programu edukacije njegovatelja. Projektom je omogućen prenos znanja i dobre prakse iz Austrije, kao i javno zagovaranje i razmjena iskustava u našoj zemlji. U cilju da pomognu svojim starijim građanima koji su u potrebi za kućnom njegom i u statusu socijalne potrebe, općine Hadžići i Novo Sarajevo su se pridružile projektu 2022. godine.

Predstavnici institucija u Kantonu Sarajevo demonstrirali su spremnost da identifikuju nedostatke i osnaže društvene i institucionalne kapacitete za njegu starijih osoba.

Tokom posjete, učesnici su imali priliku čuti iskustva od strane predstavnika „Hilfswerk Austria“ vezano za sprovođenje sistema njege u Austriji, s obzirom da je to organizacija broj 1. u pružanju usluga kućne njege u Austriji. Učesnici su, između ostalih, također čuli izlaganje Katharine Meichenitsch iz Saveznog ministarstva za socijalna pitanja, zdravstvo, njegu i zaštitu potrošača Republike Austrije, te su imali priliku direktno postaviti pitanja i dobiti informacije iz prve ruke vezano za strukturu, način finansiranja, procedure, te druge aspekte sistema njege u Austriji.

Suzana Jašarević, regionalna direktorica HWI za Balkan, je pozdravila saradnju vladinog i nevladinog sektora sa stručnjacima iz Evropske unije, u analizi stanja i identifikaciji mogućnosti za poboljšanje sistema pružanja kućne njege u BiH. "Iznimno mi je drago što imamo priliku okupiti na jednom mjestu osobe koje imaju bogato znanje u kućnoj njezi u Austriji i osobe iz institucija koje su uključene u kreaciju sistema socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo, kako bi se prenijele najbolje prakse iz Austrije u BiH sistem", rekla je Jašarević.

Jasmina Fazlić: "U ime Općine Centar Sarajevo zahvaljujem se na prilici da u praksi upoznemo način odabira korisnika, finansiranje, sistem nadležnosti, implementacije i kontrole usluge kućne njege. U našoj lokalnoj zajednici živi sve veći broj starijih lica, a s

druge strane, mladi ljudi koji bi mogli pomoći odlaze van granica BiH. U tom kontekstu se suočavamo sa velikim izazovima koji zahtijevaju hitna rješenja. Mišljenja sam da u tom procesu trebamo primjeniti prakse koje su se već pokazale uspješnim, a istovremeno ćemo izbjeći početničke greške na koje bi mogli nepotrebno izgubiti dragocjeno vrijeme. Uvid u sistem i način rada kod pružanja usluga kućne njege u Austriji dobra je polazna osnova za kreiranje sistema usluga kućne njege u Kantonu Sarajevo. Saradnja institucija vlasti i nevladinih organizacija je u konkretnom slučaju neminovna, ali sistem pružanja socijalnih usluga, a samim time i usluga pružanja kućne njege, mora biti prioritet institucija na svim nivoima vlasti jer demografski pokazatelji u Bosni i Hercegovini ukazuju na neophodnost što hitnijeg pristupa u kreiranju zakonskih i finansijskih okvira za navedene usluge.”

Enda Pavić Pečenković: Kao predstavnica JU “Kantonalni centar za socijalni rad” KS, izražavam veliko zadovoljstvo što sam zajedno sa predstavnicima Općina Centar, Hadžići i predstavnicom Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, zahvaljujući organizaciji Hilfswerk International, imala priliku da vidim kako i na koji način je Austrija riješila pitanje pomoći osobama treće životne dobi, ali i osobama kojima je procenjen stepen invalidnosti. Bilo je veoma korisno čuti i predstavnike Ministarstva rada i socijalne politike i njihove izazove kada je u pitanju rješavanje navedene problematike. Uvid u sistem socijalne zaštite Austrije je bio od velikog značaja, kako bi dobre prakse mogli primijeniti i u Kantonu Sarajevo. Veoma bitno je naglasiti da je i ovo studijsko putovanje dokaz da samo multisektoralni pristup, zajedno sa podrškom Ministarstava i nevladinog sektora, može doprinjeti razvoju, kako sistema usluga kućne njege tako i svih ostalih sistema kada je riječ o socijalnoj zaštiti. Mislim da se polako stvaraju i preduslovi, kako u KS tako i na nivou Federacije BiH, za kreiranje zakonskih rješenja za navedene usluge. Važno je da smo dobili informacije o greškama koje su u Austriji pravili kada su počinjali sa ovim setom usluga, kako bi eventualno izbjegli iste. Od velikog su značaja i saznanja o mogućnostima i načinima provedbe ove vrste usluga s kojima bi trebalo da se upoznaju kako izvršna tako i zakonodavna vlast u BiH.

Projekt "*Hilfswerk Kuća podrške - Održivo pružanje usluga za starije osobe u kući u Bosni i Hercegovini*" finansira Austrijska Razvojna Agencija ADA, Else Kröner Fresenius Stiftung i Hilfswerk International, a sufinansira Općina Centar Sarajevo. Projekat provodi Hilfswerk International BiH u partnerstvu sa Udruženjem za pomoć i razvoj HAJDE.

Za više informacija molimo kontaktirajte:

Azema Avdušinović, Regionalna menadžerica Hilfswerk International za Balkan

Tel: +387 33 525 369

E-mail: [azemaa@hwi.ba](mailto:azemaa@hwi.ba)